

Sequenza di processo

✓ Sequenza: Pianificazione e gestione commerciale

- ✓ ADA.24.04.06 - Pianificazione strategica della rete di vendita diretta e online
- ✓ ADA.24.04.07 - Programmazione e monitoraggio della rete di vendita diretta
- ✓ ADA.24.04.08 - Sviluppo e monitoraggio della rete di vendita online
- ✓ ADA.24.04.09 - Sviluppo e monitoraggio del servizio di customer care
- ✓ ADA.24.04.10 - Gestione operativa del servizio di accoglienza clienti ed assistenza pre e post vendita
- ✓ ADA.24.04.11 - Erogazione del servizio di accoglienza clienti ed assistenza pre e post vendita

Codici ISTAT CP2021 associati alle ADA della Sequenza

| Codice CP | Titolo CP |
|-----------|--|
| 2.5.1.5.2 | Specialisti nella commercializzazione di beni e servizi (escluso il settore ICT) |
| 1.2.3.3.0 | Direttori e dirigenti delle vendite e commercializzazione |
| 3.3.3.4.0 | Tecnici della vendita e della distribuzione |
| 3.1.5.5.0 | Tecnici della produzione di servizi |
| 4.2.2.4.0 | Addetti all'informazione nei Call Center (senza funzioni di vendita) |

Codici ISTAT ATECO associati alla Sequenza

| Codice Ateco | Titolo Ateco |
|--------------|-------------------------------------|
| 82.91.20 | Agenzie di informazioni commerciali |
| 82.20.00 | Attività dei call center |

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2025 INAPP | All Rights Reserved