

## Sequenza di processo

### ✓ Sequenza: Pianificazione e gestione commerciale

- ✓ ADA.24.04.06 - Pianificazione strategica della rete di vendita diretta e online
- ✓ ADA.24.04.07 - Programmazione e monitoraggio della rete di vendita diretta
- ✓ ADA.24.04.08 - Sviluppo e monitoraggio della rete di vendita online
- ✓ ADA.24.04.09 - Sviluppo e monitoraggio del servizio di customer care
- ✓ ADA.24.04.10 - Gestione operativa del servizio di accoglienza clienti ed assistenza pre e post vendita
- ✓ ADA.24.04.11 - Erogazione del servizio di accoglienza clienti ed assistenza pre e post vendita

### Codici ISTAT CP2021 associati alle ADA della Sequenza

Codice CP	Titolo CP
2.5.1.5.2	Specialisti nella commercializzazione di beni e servizi (escluso il settore ICT)
1.2.3.3.0	Direttori e dirigenti delle vendite e commercializzazione
3.3.3.4.0	Tecnici della vendita e della distribuzione
3.1.5.5.0	Tecnici della produzione di servizi
4.2.2.4.0	Addetti all'informazione nei Call Center (senza funzioni di vendita)

### Codici ISTAT ATECO associati alla Sequenza

Codice Ateco	Titolo Ateco
82.20.00	Attività dei call center
82.91.20	Attività di raccolta e fornitura di informazioni commerciali e di rating

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso  
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2026 INAPP | All Rights Reserved