

Settore economico - professionale

La descrizione dei contenuti del lavoro proposta nell'Atlante è consultabile attraverso uno schema di classificazione ad albero che a partire dai rami principali, costituiti dai Settori economico - professionali (SEP), via via identifica all'interno di essi i principali Processi di lavoro a loro volta suddivisi in Sequenze di processo e Aree di attività (ADA). L'ADA contiene la descrizione delle singole attività che la costituiscono, i prodotti e i servizi attesi nonché i riferimenti ai codici statistici delle classificazioni ISTAT relative alle attività economiche e alle professioni.

23. Servizi turistici

✓ Processo: Servizi di ristorazione

✓ Sequenza: Definizione dell'offerta e supervisione del servizio di ristorazione, preparazione degli alimenti e delle bevande e confezionamento di cibi precotti o crudi

- ✓ ADA.23.01.01 (ex ADA.19.13.28) - Definizione e gestione dell'offerta dei servizi di ristorazione
- ✓ ADA.23.01.02 (ex ADA.19.13.30) - Gestione e coordinamento delle attività di cucina
- ✓ ADA.23.01.03 (ex ADA.19.13.31) - Preparazione degli alimenti e allestimento piatti
- ✓ ADA.23.01.04 (ex ADA.19.13.866) - Preparazione della pizza
- ✓ ADA.23.01.05 (ex ADA.19.13.33) - Preparazione di snack e bevande
- ✓ ADA.23.01.06 (ex ADA.19.13.32) - Confezionamento di pietanze nella ristorazione senza somministrazione

✓ Sequenza: Allestimento sala e somministrazione di piatti e bevande

- ✓ ADA.23.01.07 (ex ADA.19.16.35) - Coordinamento delle attività di sala
- ✓ ADA.23.01.08 (ex ADA.19.16.36) - Allestimento sala e servizi ai tavoli
- ✓ ADA.23.01.09 (ex ADA.19.16.37) - Gestione del servizio di sommellerie

✓ Processo: Servizi di ricettività

✓ Sequenza: Gestione e coordinamento dei servizi di ricettività turistica

- ✓ ADA.23.02.01 (ex ADA.19.17.34) - Definizione e gestione dei servizi di ricettività turistica

✓ Sequenza: Ricevimento, assistenza e cura delle richieste del cliente e dell'alloggio e degli spazi comuni

- ✓ ADA.23.02.02 (ex ADA.19.18.39) - Ricevimento e assistenza del cliente
- ✓ ADA.23.02.03 (ex ADA.19.18.40) - Cura degli alloggi, dei piani camera e delle aree comuni interne ed esterne
- ✓ ADA.23.02.04 (ex ADA.19.18.41) - Erogazione dei servizi accessori di ricettività turistica

✓ Processo: Servizi di viaggio e accompagnamento

✓ Sequenza: Sviluppo di piani di promozione turistica

- ✓ ADA.23.03.01 (ex ADA.19.19.42) - Progettazione, programmazione e organizzazione di offerte turistiche territoriali
- ✓ ADA.23.03.02 (ex ADA.19.19.43) - Accoglienza di visitatori e promozione dell'offerta turistica territoriale

✓ Sequenza: Composizione ed erogazione di offerte turistiche

- ✓ ADA.23.03.03 (ex ADA.19.20.44) - Progettazione e promozione di offerte di viaggio
- ✓ ADA.23.03.04 (ex ADA.19.20.45) - Accoglienza e supporto operativo al cliente nell'acquisto di viaggi

✓ Sequenza: Accompagnamento e assistenza del cliente in viaggi, escursioni e visite

- ✓ ADA.23.03.05 (ex ADA.19.21.46) - Accompagnamento e assistenza del cliente in escursioni naturalistiche
- ✓ ADA.23.03.06 (ex ADA.19.21.47) - Accompagnamento e assistenza del cliente in escursioni alpinistiche o di sci-alpinismo
- ✓ ADA.23.03.07 (ex ADA.19.21.48) - Accompagnamento e assistenza del cliente in escursioni cicloturistiche

- ✓ ADA.23.03.08 (ex ADA.19.21.49) - Accompagnamento e assistenza del cliente in escursioni equestri
- ✓ ADA.23.03.09 (ex ADA.19.21.50) - Accompagnamento e assistenza del cliente in escursioni subacquee
- ✓ ADA.23.03.10 (ex ADA.19.21.51) - Conduzione e assistenza del cliente in visite in luoghi di interesse artistico-culturale
- ✓ ADA.23.03.11 (ex ADA.19.21.53) - Accompagnamento e assistenza del cliente in viaggi
- ✓ ADA.23.03.13 (ex) - Accompagnamento e assistenza del cliente in escursioni di media montagna

✓ Sequenza: Definizione, coordinamento ed erogazione di attività di animazione

- ✓ ADA.23.03.12 (ex ADA.19.22.54) - Progettazione e svolgimento di attività di animazione

✓ Processo: Gestione di impianti ricettivi con finalità turistiche ricreativo-sportive

✓ Sequenza: Gestione di impianti e servizi in comprensori sciistici con finalità turistico-sportive

- ✓ ADA.23.04.01 (ex ADA.19.14.56) - Coordinamento dei servizi e delle attività di sicurezza, manutenzione e soccorso in comprensori sciistici
- ✓ ADA.23.04.02 (ex ADA.19.14.57) - Gestione operativa delle piste e realizzazione di interventi di soccorso

✓ Sequenza: Gestione di impianti e servizi di balneazione con finalità turistico-ricreative

- ✓ ADA.23.04.03 (ex ADA.19.15.61) - Definizione e gestione dell'offerta dei servizi di balneazione e ricreativi
- ✓ ADA.23.04.04 (ex ADA.19.15.62) - Cura della sicurezza nei servizi di balneazione
- ✓ ADA.23.04.05 (ex ADA.19.15.64) - Gestione operativa dei servizi di balneazione

Codici ISTAT CP2021 associati al settore

Codice CP	Titolo CP
3.4.1.1.0	Tecnici delle attività ricettive e professioni assimilate
3.4.1.3.0	Animatori turistici e professioni assimilate
3.4.1.4.0	Agenti di viaggio

Codice CP	Titolo CP
3.4.1.5.1	Guide ed accompagnatori naturalistici e sportivi
3.4.1.5.2	Guide turistiche
5.2.3.1.2	Assistenti di viaggio e crociera
5.2.1.1.0	Esercenti nelle attività ricettive
4.2.2.2.0	Addetti all'accoglienza nei servizi di alloggio e ristorazione
5.2.2.1.0	Cuochi in alberghi e ristoranti
5.2.2.2.1	Addetti alla preparazione e alla cottura di cibi in imprese per la ristorazione collettiva
5.2.2.2.2	Addetti alla preparazione, alla cottura e alla vendita di cibi in fast food, tavole calde, rosticcerie ed esercizi assimilati
5.2.2.2.3	Addetti al banco nei servizi di ristorazione
5.2.2.3.1	Camerieri di albergo
5.2.2.3.2	Camerieri di ristorante
5.2.2.4.0	Baristi e professioni assimilate
5.2.2.5.1	Esercenti di ristoranti, fast food, pizzerie ed esercizi assimilati
5.2.3.2.0	Accompagnatori turistici
8.1.4.1.0	Personale non qualificato addetto alla pulizia nei servizi di alloggio e nelle navi
8.1.4.2.0	Personale non qualificato nei servizi di ristorazione
5.2.2.5.2	Esercenti di attività di ristorazione nei mercati e in posti assegnati
4.2.1.6.0	Addetti agli sportelli delle agenzie di viaggio

Codici ISTAT ATECO associati al settore

Codice Ateco	Titolo Ateco
55.10.00	Alberghi
55.20.10	Villaggi turistici
55.20.20	Ostelli della gioventù
55.20.30	Rifugi di montagna

Codice Ateco	Titolo Ateco
55.20.40	Colonie marine e montane
55.20.51	Affittacamere per brevi soggiorni, case ed appartamenti per vacanze, bed and breakfast, residence
55.30.00	Aree di campeggio e aree attrezzate per camper e roulotte
55.90.10	Gestione di vagoni letto
55.90.20	Alloggi per studenti e lavoratori con servizi accessori di tipo alberghiero
56.10.11	Ristorazione con somministrazione
56.10.20	Ristorazione senza somministrazione con preparazione di cibi da asporto
56.10.30	Gelaterie e pasticcerie
56.10.41	Gelaterie e pasticcerie ambulanti
56.10.42	Ristorazione ambulante
56.10.50	Ristorazione su treni e navi
56.21.00	Catering per eventi, banqueting
56.29.10	Mense
56.29.20	Catering continuativo su base contrattuale
56.30.00	Bar e altri esercizi simili senza cucina
79.11.00	Attività delle agenzie di viaggio
79.12.00	Attività dei tour operator
79.90.11	Servizi di biglietteria per eventi teatrali, sportivi ed altri eventi ricreativi e d'intrattenimento
79.90.19	Altri servizi di prenotazione e altre attività di assistenza turistica non svolte dalle agenzie di viaggio nca
79.90.20	Attività delle guide e degli accompagnatori turistici
93.21.02	Gestione di attrazioni e attività di spettacolo in forma itinerante (giostre) o di attività dello spettacolo viaggiante svolte con attrezzature smontabili, in spazi pubblici e privati
93.29.20	Gestione di stabilimenti balneari: marittimi, lacuali e fluviali
93.21.01	Gestione di parchi di divertimento, tematici e acquatici, nei quali sono in genere previsti spettacoli, esibizioni e servizi

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2019 INAPP | All Rights Reserved