

AREA TEAM LEADER PER GRANDI EVENTI

 **SETTORE 24. [Area comune](#)**

REPERTORIO - Lombardia

AdA associate alla Qualificazione

ADA.24.01.11 (ex ADA.25.233.761) - Pianificazione e coordinamento delle attività di vigilanza e sicurezza

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
AREA TEAM LEADER PER GRANDI EVENTI	Lombardia	3	X	X	X
OPERATORE AI SERVIZI DI SICUREZZA	Lombardia	3	X	X	X
TECNICO SISTEMA DI GESTIONE GRANDI EVENTI	Lombardia	3	X	X	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
OPERATORE ALLA CENTRALE OPERATIVA DI VIGILANZA	Lombardia	2		X	X

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Sezione in aggiornamento

ADA.24.03.07 (ex ADA.25.235.760) - Gestione e organizzazione della sicurezza nei luoghi di lavoro

Tabelle di equivalenza AdA

TECNICO DELLA SICUREZZA E SICUREZZA SUL LAVORO	Friuli Venezia Giulia
PIANIFICATORE DELL'EMERGENZA	Lombardia

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
TECNICO DELLA SICUREZZA E SICUREZZA SUL LAVORO	Friuli Venezia Giulia	3	X	X	X
TECNICO DEL CONTROLLO DELLA PRODUZIONE AGROALIMENTARE E BIOLOGICA	Friuli Venezia Giulia	3	X	X	X
PIANIFICATORE DELL'EMERGENZA	Lombardia	3	X	X	X
TECNICO SISTEMA DI GESTIONE GRANDI EVENTI	Lombardia	3	X	X	X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
AREA TEAM LEADER PER GRANDI EVENTI	Lombardia	3	X	X	X
Addetto al primo soccorso nei luoghi di lavoro - aziende gruppo B, C	Piemonte	3	X	X	X
Addetto al primo soccorso nei luoghi di lavoro - aziende gruppo A	Piemonte	3	X	X	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Tecnico dell'elaborazione del piano di sicurezza aziendale, pianificazione dei programmi di adeguamento e manutenzione, formazione ed informazione sulla sicurezza in azienda	Calabria	1			X
TECNICO DELLA TRASFORMAZIONE E CONTROLLO DI PRODOTTI LATTIERO-CASEARI	Friuli Venezia Giulia	2	X		X
TECNICO DELLA TRASFORMAZIONE E CONTROLLO DI PRODOTTI A BASE DI CARNE E PRODOTTI ITTICI	Friuli Venezia Giulia	2	X		X
Formazione alla salute e sicurezza per preposti	Piemonte	1	X		
Formazione alla sicurezza per il primo ingresso (Settore Edile)	Piemonte	1	X		

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Sensibilizzazione alla gestione di situazioni di rischio per volontari della Protezione Civile del Piemonte	Piemonte	1	X		
Formazione alla salute e sicurezza per dirigenti	Piemonte	1	X		
Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS)	Piemonte	1			X
Formazione specifica alla salute e sicurezza per i lavoratori	Piemonte	1	X		
Formazione generale alla salute e sicurezza per i lavoratori	Piemonte	1	X		
Tecnico dell'elaborazione del piano di sicurezza aziendale, pianificazione dei programmi di adeguamento e manutenzione, formazione ed informazione sulla sicurezza in azienda	Toscana	1			X

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Addetto alla prevenzione incendi, lotta antincendio e gestione delle emergenze - Rischio MEDIO	Piemonte	0			
Addetto alla prevenzione incendi, lotta antincendio e gestione delle emergenze - Rischio ELEVATO	Piemonte	0			

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Addetto alla prevenzione incendi, lotta antincendio e gestione delle emergenze - Rischio BASSO	Piemonte	0			
Formazione alla salute e sicurezza per dirigenti	Sicilia	0			
Addetto alla prevenzione incendi, lotta antincendio e gestione delle emergenze - Rischio ELEVATO	Sicilia	0			
Addetto alla prevenzione incendi, lotta antincendio e gestione delle emergenze - Rischio BASSO	Sicilia	0			
Formazione alla salute e sicurezza per preposti	Sicilia	0			
Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS)	Sicilia	0			
Formazione specifica alla salute e sicurezza per i lavoratori	Sicilia	0			
Addetto al primo soccorso nei luoghi di lavoro - aziende gruppo A	Sicilia	0			
Addetto alla prevenzione incendi, lotta antincendio e gestione delle emergenze - Rischio MEDIO	Sicilia	0			
Formazione generale alla salute e sicurezza per i lavoratori	Sicilia	0			
Addetto al primo soccorso nei luoghi di lavoro - aziende gruppo B, C	Sicilia	0			

ADA.24.04.18 (ex ADA.25.226.736) - Organizzazione e gestione di eventi, convegni e

congressi

Tabelle di equivalenza AdA

Organizzatore di eventi	Basilicata
Tecnico esperto in organizzazione di eventi	Campania
TECNICO DEI SERVIZI FIERISTICO-CONGRESSUALI	Emilia-Romagna
ESPERTO IN ORGANIZZAZIONE DI EVENTI E CONGRESSI	Friuli Venezia Giulia
Tecnico delle attività fieristico-congressuali	Lazio
Organizzatore di congressi	Liguria
Programmatore e gestore di eventi	Liguria
ORGANIZZATORE DI EVENTI	Lombardia
Tecnico dell'organizzazione di eventi, convegni e fiere	Marche
Tecnico specializzato in organizzazione eventi	Piemonte
Operatore specializzato in promozione eventi	Piemonte
Tecnico della progettazione e organizzazione di manifestazioni congressuali, fiere, convegni	Puglia
Tecnico per l'organizzazione di eventi e manifestazioni	Sardegna
Tecnico della progettazione e organizzazione di manifestazioni congressuali, fiere, convegni	Toscana

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Organizzatore di eventi	Basilicata	3	X	X	X
Tecnico della progettazione e organizzazione di manifestazioni congressuali, fiere, convegni	Calabria	3	X	X	X
Tecnico esperto in organizzazione di eventi	Campania	3	X	X	X
TECNICO DEI SERVIZI FIERISTICO-CONGRESSUALI	Emilia-Romagna	3	X	X	X
TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA	Friuli Venezia Giulia	3	X	X	X
ESPERTO IN ORGANIZZAZIONE DI EVENTI E CONGRESSI	Friuli Venezia Giulia	3	X	X	X
Tecnico delle attività fieristico-congressuali	Lazio	3	X	X	X
Organizzatore di congressi	Liguria	3	X	X	X
Programmatore e gestore di eventi	Liguria	3	X	X	X
ORGANIZZATORE DI EVENTI	Lombardia	3	X	X	X
Tecnico dell'organizzazione di eventi, convegni e fiere	Marche	3	X	X	X
Tecnico dei servizi fieristico-congressuali	Molise	3	X	X	X
Operatore specializzato in promozione eventi	Piemonte	3	X	X	X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Tecnico specializzato in organizzazione eventi	Piemonte	3	X	X	X
Tecnico della progettazione e organizzazione di manifestazioni congressuali, fiere, convegni	Puglia	3	X	X	X
Tecnico per l'organizzazione di eventi e manifestazioni	Sardegna	3	X	X	X
Operatore specializzato in promozione eventi	Sicilia	3	X	X	X
Tecnico della progettazione e organizzazione di manifestazioni congressuali, fiere, convegni	Toscana	3	X	X	X
TECNICO SPECIALIZZATO NELL'ORGANIZZAZIONE DI EVENTI	Veneto	3	X	X	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
TECNICO ORGANIZZAZIONE EVENTI	Abruzzo	2	X	X	

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
AREA TEAM LEADER PER GRANDI EVENTI	Lombardia	0			
TECNICO PER LA GESTIONE DI FIERE E CONGRESSI	Lombardia	0			

ADA.24.04.19 (ex ADA.25.226.737) - Organizzazione e gestione di fiere ed esposizioni

Tabelle di equivalenza AdA

Organizzatore di eventi	Basilicata
Tecnico esperto in organizzazione di eventi	Campania
TECNICO DEI SERVIZI FIERISTICO-CONGRESSUALI	Emilia-Romagna
Tecnico delle attività fieristico-congressuali	Lazio
Programmatore e gestore di eventi	Liguria
Tecnico dell'organizzazione di eventi, convegni e fiere	Marche
Operatore specializzato in promozione eventi	Piemonte
Tecnico specializzato in organizzazione eventi	Piemonte
Tecnico della progettazione e organizzazione di manifestazioni congressuali, fiere, convegni	Puglia
Tecnico della progettazione e organizzazione di manifestazioni congressuali, fiere, convegni	Toscana

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
TECNICO ORGANIZZAZIONE EVENTI	Abruzzo	3	X	X	X
Organizzatore di eventi	Basilicata	3	X	X	X
Tecnico della progettazione e organizzazione di manifestazioni congressuali, fiere, convegni	Calabria	3	X	X	X
Tecnico esperto in organizzazione di eventi	Campania	3	X	X	X
TECNICO DEI SERVIZI FIERISTICO-CONGRESSUALI	Emilia-Romagna	3	X	X	X
Tecnico delle attività fieristico-congressuali	Lazio	3	X	X	X
Programmatore e gestore di eventi	Liguria	3	X	X	X
Tecnico dell'organizzazione di eventi, convegni e fiere	Marche	3	X	X	X
Tecnico dei servizi fieristico-congressuali	Molise	3	X	X	X
Tecnico specializzato in organizzazione eventi	Piemonte	3	X	X	X
Operatore specializzato in promozione eventi	Piemonte	3	X	X	X
Tecnico della progettazione e organizzazione di manifestazioni congressuali, fiere, convegni	Puglia	3	X	X	X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Operatore specializzato in promozione eventi	Sicilia	3	X	X	X
Tecnico della progettazione e organizzazione di manifestazioni congressuali, fiere, convegni	Toscana	3	X	X	X
TECNICO SPECIALIZZATO NELL'ORGANIZZAZIONE DI EVENTI	Veneto	3	X	X	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
TECNICO PER LA GESTIONE DI FIERE E CONGRESSI	Lombardia	2	X	X	
TECNICO DI ALLESTIMENTO FIERISTICO	Lombardia	1			X
AREA TEAM LEADER PER GRANDI EVENTI	Lombardia	1			X
Gestore di spazi espositivi	Molise	1			X
Tecnico per l'organizzazione di eventi e manifestazioni	Sardegna	2	X		X

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Addetto alla manutenzione montaggio stand ed eventi	Piemonte	0			
Addetto alla manutenzione montaggio stand ed eventi	Sicilia	0			

ADA.24.04.20 (ex ADA.25.226.738) - Assistenza e supporto in eventi fieristici e congressuali

Tabelle di equivalenza AdA

Operatore dell'accoglienza in eventi	Campania
ASSISTENZA IN ATTIVITA' CONGRESSUALI	Friuli Venezia Giulia
Hostess - Steward congressuali	Liguria
OPERATORE GRANDI EVENTI	Lombardia
HOSTESS CONGRESSUALE E FIERISTICA	Lombardia
AREA TEAM LEADER PER GRANDI EVENTI	Lombardia
Addetto all'accoglienza/accompagnamento in eventi, convegni e fiere	Marche
Operatore/operatrice per l'accoglienza/accompagnamento in manifestazioni congressuali, fiere, convegni (hostess)	Puglia
Addetto alle operazioni di accoglienza/accompagnamento in manifestazioni congressuali, fiere, convegni (hostess)	Toscana

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
OPERATORE DEI SERVIZI CONGRESSUALI E FIERISTICI	Abruzzo	2	X	X
Operatore per le attività di accoglienza/accompagnamento in manifestazioni congressuali, fiere, convegni (hostess)	Calabria	2	X	X
Operatore dell'accoglienza in eventi	Campania	2	X	X
TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA	Friuli Venezia Giulia	2	X	X
ASSISTENZA IN ATTIVITA' CONGRESSUALI	Friuli Venezia Giulia	2	X	X
Hostess - Steward congressuali	Liguria	2	X	X
HOSTESS CONGRESSUALE E FIERISTICA	Lombardia	2	X	X
AREA TEAM LEADER PER GRANDI EVENTI	Lombardia	2	X	X
OPERATORE GRANDI EVENTI	Lombardia	2	X	X
Addetto all'accoglienza/accompagnamento in eventi, convegni e fiere	Marche	2	X	X
Operatore/operatrice per l'accoglienza/accompagnamento in manifestazioni congressuali, fiere, convegni (hostess)	Puglia	2	X	X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Addetto alle operazioni di accoglienza/accompagnamento in manifestazioni congressuali, fiere, convegni (hostess)	Toscana	2	X	X
Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA				
Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Hostess/Steward per eventi e manifestazioni	Sardegna	1		X
Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA				
Sezione in aggiornamento				

Competenze

Titolo: Gestire le situazioni di emergenza

Descrizione: Gestire le situazioni di emergenza

Obiettivo: Gestire le situazioni di emergenza

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.24.01.11 (ex ADA.25.233.761) - Pianificazione e coordinamento delle attività di vigilanza e sicurezza associate:

Risultato atteso:RA1: Predisporre il piano della sicurezza, elaborando informazioni funzionali ad una corretta valutazione dei rischi

Elaborazione e predisposizione di progetti di sicurezza
Acquisizione di informazioni funzionale ad una corretta valutazione dei rischi

Risultato atteso:RA2: Coordinare i servizi operativi e individuare le procedure per la realizzazione e l'applicazione delle attività di sicurezza, previa organizzazione dei dispositivi specifici a supporto del servizio (antitaccheggio, antirapina, allarmi, ecc.)

Coordinamento dei servizi operativi e messa a punto di direttive per lo svolgimento delle attività

Predisposizione e avvio di servizi operativi specifici (antirapina, antitaccheggio, ecc.)

Risultato atteso:RA3: Monitorare l'attività di vigilanza e di sicurezza realizzata nei luoghi interessati, supportando le autorità preposte, qualora necessario, elaborando report e producendo prove documentali

Esecuzione di sopralluoghi e ispezioni periodiche o mirate

Redazione di rapporti e produzione di prove documentali

Supporto e collaborazione con le autorità giudiziarie e con le forze dell'ordine

Attività dell' AdA ADA.24.03.07 (ex ADA.25.235.760) - Gestione e organizzazione della sicurezza nei luoghi di lavoro associate:

Risultato atteso:RA1: Individuare le norme, le disposizioni ed i soggetti preposti in materia di sicurezza, determinandone l'applicabilità, specificando compiti, al fine di definire il sistema di gestione della sicurezza

Individuazione dei soggetti del sistema di prevenzione e gestione delle emergenze

Individuazione delle norme e disposizioni in materia di sicurezza

Risultato atteso:RA2: Gestire il sistema di sicurezza, a partire dalla definizione del modello organizzativo, occupandosi della documentazione tecnico amministrativa, degli obblighi connessi ai contratti di appalto o d'opera o di somministrazione; organizzando i sistemi di ispezione degli impianti, di prevenzione incendi, di primo soccorso, di gestione delle emergenze, ecc.

Coordinamento e realizzazione di attività di simulazione d'emergenza

Realizzazione periodica di ispezioni agli impianti e dotazioni di sicurezza e aggiornamento dei relativi registri

Coordinamento degli addetti alla sicurezza

Elaborazione del piano della sicurezza e del piano di emergenza ed evacuazione

Elaborazione delle planimetrie di orientamento

Predisposizione della segnaletica da seguire in caso di emergenza

Risultato atteso:RA3: Definire la periodicità e le modalità di comunicazione

delle informazioni sulla sicurezza, gestendo momenti di confronto, formazione e consultazione con i soggetti interessati

Comunicazione, formazione e consultazione dei lavoratori

Attività dell' AdA ADA.24.04.18 (ex ADA.25.226.736) - Organizzazione e gestione di eventi, convegni e congressi associate:

Risultato atteso:RA1: Predisporre il piano di attività dell'evento definendo il programma e i servizi da fornire, il budget necessario, individuando e selezionando le risorse umane, fisiche e finanziarie

Individuazione dei servizi da fornire sulla base delle esigenze del cliente

Predisposizione del piano di attività e del programma dell'evento congressuale

Selezione delle strutture, tecnologie, strumenti e personale da coinvolgere in relazione ai servizi da fornire

Stesura del bilancio preventivo (es. affitto locali, attrezzature, hostess, interpreti, catering, ecc.)

CONOSCENZE

Normativa sulla sicurezza nei luoghi di lavoro

Procedure per le situazioni di emergenza

Norme di primo soccorso

Tecniche di comunicazione in emergenza

ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare procedure di gestione delle situazioni di emergenza

Utilizzare tecniche di comunicazione

Applicare tecniche di primo intervento in emergenza

Titolo: Effettuare la supervisione del personale dell'area

Descrizione: Effettuare la supervisione del personale dell'area

Obiettivo: Effettuare la supervisione del personale dell'area

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.24.04.18 (ex ADA.25.226.736) - Organizzazione e gestione di eventi, convegni e congressi associate:

Risultato atteso:RA1: Predisporre il piano di attività dell'evento definendo il programma e i servizi da fornire, il budget necessario, individuando e selezionando le risorse umane, fisiche e finanziarie

Individuazione dei servizi da fornire sulla base delle esigenze del cliente

Predisposizione del piano di attività e del programma dell'evento congressuale
Selezione delle strutture, tecnologie, strumenti e personale da coinvolgere in relazione ai servizi da fornire

Stesura del bilancio preventivo (es. affitto locali, attrezzature, hostess, interpreti, catering, ecc.)

Attività dell' AdA ADA.24.04.19 (ex ADA.25.226.737) - Organizzazione e gestione di fiere ed esposizioni associate:

Risultato atteso:RA2: Predisporre il piano di attività dell'evento (fiera/esposizione), definendo il programma e i servizi da fornire, individuando e selezionando le risorse umane, fisiche e finanziarie

Predisposizione del piano di attività e del programma dell'evento fieristico/espositivo

Selezione delle strutture, tecnologie, strumenti e personale sulla base dei contenuti progettuali

Risultato atteso:RA3: Coordinare i lavori di allestimento degli spazi ed i rapporti con gli espositori, sulla base di un piano operativo, organizzando le risorse materiali e relazionali

Coordinamento dei lavori di allestimento

Cura dei rapporti con gli espositori

CONOSCENZE

Elementi di organizzazione aziendale

Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici

Procedure di gestione del personale

Organizzazione aziendale

Elementi di gestione delle risorse umane

ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare tecniche di motivazione risorse umane
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Applicare tecniche di gestione del personale
Applicare modalità di coordinamento del lavoro

Titolo: Coordinare le attività d'accoglienza

Descrizione: Coordinare le attività d'accoglienza

Obiettivo: Coordinare le attività d'accoglienza

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.24.04.19 (ex ADA.25.226.737) - Organizzazione e gestione di fiere ed esposizioni associate:

Risultato atteso:RA2: Predisporre il piano di attività dell'evento (fiera/esposizione), definendo il programma e i servizi da fornire, individuando e selezionando le risorse umane, fisiche e finanziarie

Predisposizione del piano di attività e del programma dell'evento fieristico/espositivo

Selezione delle strutture, tecnologie, strumenti e personale sulla base dei contenuti progettuali

Risultato atteso:RA3: Coordinare i lavori di allestimento degli spazi ed i rapporti con gli espositori, sulla base di un piano operativo, organizzando le risorse materiali e relazionali

Coordinamento dei lavori di allestimento

Cura dei rapporti con gli espositori

Attività dell' AdA ADA.24.04.20 (ex ADA.25.226.738) - Assistenza e supporto in eventi fieristici e congressuali associate:

Risultato atteso:RA2: Trattare le richieste dei partecipanti e gli eventuali reclami e criticità, inoltrando le diverse istanze al personale competente
Comunicazione agli organizzatori di eventuali criticità

Inoltro delle richieste dei partecipanti al personale addetto

CONOSCENZE

Metodologie e tecniche di controllo e monitoraggio delle attività
Elementi di Project management
Lingua straniera (C1-C2)
Norme di primo soccorso
Normativa sulla sicurezza nei luoghi di lavoro
Metodologie e tecniche di valutazione delle operazioni di accoglienza
Dispositivi di protezione degli ambienti
Teoria dell'organizzazione (coordinamento di gruppi e gestione delle relazioni)

ABILITÀ/CAPACITÀ

Utilizzare tecniche e metodologie del lavoro in équipe
Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare tecniche di motivazione risorse umane
Applicare tecniche di gestione degli spazi e della strumentazione
Applicare tecniche di allestimento degli spazi per l'accoglienza
Applicare tecniche di redazione di report di monitoraggio
Applicare tecniche di monitoraggio delle attività
Curare le relazioni con i responsabili dei diversi ambiti
Applicare tecniche di valutazione delle attività
Applicare tecniche di redazione di report di valutazione di attività
Valutare la funzionalità e l'efficacia delle strutture espositive o informative
Garantire le operazioni di apertura, chiusura e allestimento degli spazi per l'accoglienza

Titolo: Gestire lo spazio di accoglienza

Descrizione: Gestire lo spazio di accoglienza

Obiettivo: Gestire lo spazio di accoglienza

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.24.04.18 (ex ADA.25.226.736) - Organizzazione e gestione di eventi, convegni e congressi associate:

Risultato atteso:RA1: Predisporre il piano di attività dell'evento definendo il programma e i servizi da fornire, il budget necessario, individuando e selezionando le risorse umane, fisiche e finanziarie

Individuazione dei servizi da fornire sulla base delle esigenze del cliente

Predisposizione del piano di attività e del programma dell'evento congressuale
Selezione delle strutture, tecnologie, strumenti e personale da coinvolgere in relazione ai servizi da fornire

Stesura del bilancio preventivo (es. affitto locali, attrezzature, hostess, interpreti, catering, ecc.)

Attività dell' AdA ADA.24.04.19 (ex ADA.25.226.737) - Organizzazione e gestione di fiere ed esposizioni associate:

Risultato atteso:RA2: Predisporre il piano di attività dell'evento (fiera/esposizione), definendo il programma e i servizi da fornire, individuando e selezionando le risorse umane, fisiche e finanziarie

Predisposizione del piano di attività e del programma dell'evento fieristico/espositivo

Selezione delle strutture, tecnologie, strumenti e personale sulla base dei contenuti progettuali

Risultato atteso:RA3: Coordinare i lavori di allestimento degli spazi ed i rapporti con gli espositori, sulla base di un piano operativo, organizzando le risorse materiali e relazionali

Coordinamento dei lavori di allestimento

Cura dei rapporti con gli espositori

Attività dell' AdA ADA.24.04.20 (ex ADA.25.226.738) - Assistenza e supporto in eventi fieristici e congressuali associate:

Risultato atteso:RA1: Fornire attività di assistenza agli espositori ed ai partecipanti, curando le relazioni durante le attività di allestimento, accoglienza, tempo libero

Accoglienza dei partecipanti (es. accompagnamento presso le postazioni, fornitura di informazioni, distribuzione opuscoli, ecc.)

Assistenza nei coffee-break

Assistenza nell'allestimento dei locali

Risultato atteso:RA2: Trattare le richieste dei partecipanti e gli eventuali reclami e criticità, inoltrando le diverse istanze al personale competente

Comunicazione agli organizzatori di eventuali criticità

Inoltro delle richieste dei partecipanti al personale addetto

CONOSCENZE

Nozioni di qualità del servizio
 Procedure di manutenzione di materiali, spazi e strutture
 Organizzazione funzionale del servizio
 Metodologie e tecniche di controllo delle operazioni di accoglienza
 Principi di customer satisfaction

ABILITÀ/CAPACITÀ

Utilizzare tecniche e metodologie del lavoro in équipe
 Applicare tecniche di allestimento degli spazi per l'accoglienza
 Applicare procedure di accesso dei visitatori
 Applicare tecniche di manutenzione ordinaria delle postazioni e della strumentazione dedicata alle operazioni accoglienza
 Applicare tecniche di esposizione dei materiali promozionali e informativi

Codici ISTAT CP2011 associati

Codice	Titolo
3.4.1.2.1	Organizzatori di fiere, esposizioni ed eventi culturali
5.2.3.1.3	Assistenti congressuali e fieristici
3.1.8.1.0	Tecnici della sicurezza degli impianti
3.1.8.2.0	Tecnici della sicurezza sul lavoro
3.4.5.4.0	Tecnici dei servizi di sicurezza privati e professioni assimilate
3.4.1.2.2	Organizzatori di convegni e ricevimenti

Codici ISTAT ATECO associati

Codice Ateco	Titolo Ateco
82.30.00	Organizzazione di convegni e fiere
74.90.21	Consulenza sulla sicurezza ed igiene dei posti di lavoro
74.90.29	Altra attività di consulenza in materia di sicurezza
80.10.00	Servizi di vigilanza privata
80.20.00	Servizi connessi ai sistemi di vigilanza
80.30.00	Servizi di investigazione privata
81.10.00	Servizi integrati di gestione agli edifici
81.21.00	Pulizia generale (non specializzata) di edifici
81.22.01	Attività di sterilizzazione di attrezzature medico sanitarie
81.22.02	Altre attività di pulizia specializzata di edifici e di impianti e macchinari industriali
81.29.10	Servizi di disinfestazione
81.29.91	Pulizia e lavaggio di aree pubbliche, rimozione di neve e ghiaccio
81.29.99	Altre attività di pulizia nca

