

## CONSULENTE DI VIAGGIO

 **SETTORE 23. [Servizi turistici](#)**

REPERTORIO - Lombardia

AdA associate alla Qualificazione

ADA.23.03.03 (ex ADA.19.20.44) - Progettazione e promozione di offerte di viaggio

Tabelle di equivalenza AdA

Operatore specializzato agenzia turistica

Piemonte

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
TECNICO DI PROGETTAZIONE PACCHETTI TURISTICI	Abruzzo	3	X	X	X
Operatore specializzato agenzia turistica	Piemonte	3	X	X	X
Operatore specializzato agenzia turistica	Sicilia	3	X	X	X
TECNICO SPECIALIZZATO IN PROGRAMMAZIONE TURISTICA	Veneto	3	X	X	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>	<b>RA3</b>
ADDETTO ALLA PROMOZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA	Friuli Venezia Giulia	1	X		
STRATEGIE PER LA PROMUOVERE E COMMERCIALIZZARE UN PRODOTTO TURISTICO	Friuli Venezia Giulia	1	X		
TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA	Friuli Venezia Giulia	1	X		
ADDETTO ALL'ACCOGLIENZA IN STRUTTURE RICETTIVE E CENTRI BENESSERE	Friuli Venezia Giulia	1	X		
ADDETTO AI SERVIZI TURISTICI	Friuli Venezia Giulia	1	X		
Promoter turistico	Liguria	2		X	X
PROGRAMMATORE TURISTICO	Lombardia	1	X		
<b>CONSULENTE DI VIAGGIO</b>	<b>Lombardia</b>	<b>2</b>	<b>X</b>		<b>X</b>
Responsabile della gestione, promozione e valorizzazione delle destinazioni turistiche - Destination Manager	Toscana	1	X		

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Sezione in aggiornamento

Competenze

**Titolo:** Effettuare la presentazione del servizio turistico al cliente

**Descrizione:** Effettuare la presentazione del servizio turistico al cliente

**Obiettivo:** Effettuare la presentazione del servizio turistico al cliente

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.23.03.03 (ex ADA.19.20.44) - Progettazione e promozione di offerte di viaggio associate:

Risultato atteso:RA2: Commercializzare pacchetti e servizi integrati, promuovendo l'offerta turistica e curando i rapporti con i fornitori di servizi e gli amministratori locali

Commercializzazione del pacchetto turistico

Cura dei rapporti con i fornitori di servizi connessi all'offerta da erogare

Progettazione e organizzazione di eventi specifici integrati (viaggi, congressi, meeting, exhibition, entertainment, ecc.)

Promozione dell'offerta turistica

Vendita di pacchetti e servizi turistici su diversi mercati e attraverso vari canali/media

## CONOSCENZE

Elementi di customer care

Tecniche promozionali

Gamma di prodotti/servizi in vendita

Elementi di comunicazione interpersonale

Mercato del turismo

Marketing turistico

Strategie di vendita

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare tecniche di interazione col cliente

Applicare tecniche di segmentazione della clientela

Utilizzare tecniche di comunicazione

Applicare tecniche di promozione dell'offerta turistica

Utilizzare strumenti di pianificazione delle attività

**Titolo:** Effettuare la progettazione di un pacchetto turistico

**Descrizione:** Effettuare la progettazione di un pacchetto turistico

**Obiettivo:** Effettuare la progettazione di un pacchetto turistico

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.23.03.03 (ex ADA.19.20.44) - Progettazione e promozione di offerte di viaggio associate:

Risultato atteso:RA1: Progettare le proposte turistiche, analizzando preventivamente le logiche del mercato della domanda e le caratteristiche dell'offerta, nel rispetto degli obiettivi di profitto prefissati, curandone gli aspetti gestionali e amministrativi

Analisi di mercato

Cura degli aspetti gestionali e amministrativi

Progettazione di proposte turistiche

## CONOSCENZE

Elementi di contabilità dei costi

Elementi di gestione d'impresa

Mercato del turismo

Organizzazioni turistiche (tour operator)

Elementi di geografia del turismo

Offerta turistica locale

Elementi di storia e cultura del territorio

Elementi di legislazione turistica

Metodologie di progettazione servizi turistici

Organizzazione del lavoro in agenzia turistica

Tecnica turistica e professionale

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare tecniche di budgeting  
Applicare tecniche per l'analisi del mercato turistico  
Applicare modalità di tariffazione dei servizi turistici  
Applicare procedure di valutazione dei servizi turistici  
Applicare tecniche del lavoro di rete  
Applicare tecniche di analisi della domanda di servizi turistici  
Applicare tecniche di pianificazione di risorse e di mezzi  
Applicare tecniche di ricerca (dati/informazioni/notizie)

**Titolo:** Effettuare assistenza pre e post vendita

**Descrizione:** Effettuare assistenza pre e post vendita

**Obiettivo:** Effettuare assistenza pre e post vendita

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.23.03.03 (ex ADA.19.20.44) - Progettazione e promozione di offerte di viaggio associate:

Risultato atteso:RA2: Commercializzare pacchetti e servizi integrati, promuovendo l'offerta turistica e curando i rapporti con i fornitori di servizi e gli amministratori locali

Commercializzazione del pacchetto turistico

Cura dei rapporti con i fornitori di servizi connessi all'offerta da erogare

Progettazione e organizzazione di eventi specifici integrati (viaggi, congressi, meeting, exhibition, entertainment, ecc.)

Promozione dell'offerta turistica

Vendita di pacchetti e servizi turistici su diversi mercati e attraverso vari canali/media

Risultato atteso:RA3: Rilevare il grado di soddisfazione dei clienti, individuando le criticità e definendo gli interventi di miglioramento

Analisi dei dati relativi alla customer satisfaction

## CONOSCENZE

Elementi di customer care  
Gamma di prodotti/servizi in vendita  
Normativa sulle assicurazioni turistiche  
Normativa sul turismo  
Procedure per la prenotazione di servizi di trasporto e soggiorno  
Nozioni sui titoli di viaggio  
Mercato del turismo  
Normativa sui trasporti  
Nozioni di qualità del servizio

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare tecniche di interazione col cliente  
Applicare procedure di gestione reclami  
Applicare procedure per la gestione della documentazione di viaggio  
Applicare tecniche di vendita dei servizi  
Applicare modalità d'uso dei diversi sistemi di pagamento  
Applicare procedure per contattare ambasciate e consolati  
Applicare procedure di prenotazione servizi turistici

## Codici ISTAT CP2011 associati

Codice	Titolo
3.4.1.4.0	Agenti di viaggio

## Codici ISTAT ATECO associati

Codice Ateco	Titolo Ateco
79.11.00	Attività delle agenzie di viaggio

<b>Codice Ateco</b>	<b>Titolo Ateco</b>
79.12.00	Attività dei tour operator



Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso  
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2019 INAPP | All Rights Reserved