

Gestore di Bed & Breakfast

 **SETTORE 23. [Servizi turistici](#)**

REPERTORIO - Liguria

AdA associate alla Qualificazione

ADA.23.02.01 (ex ADA.19.17.34) - Definizione e gestione dei servizi di ricettività turistica

Tabelle di equivalenza AdA

Gestore di strutture ricettive extra-alberghiere	Basilicata
Gestore di strutture ricettive en plein air	Basilicata
Gestore di strutture ricettive alberghiere	Basilicata
Direttore d'albergo	Liguria
GESTORE DI CAMPEGGIO	Lombardia
DIRETTORE D'ALBERGO	Lombardia
Tecnico della gestione di struttura ricettiva	Marche
Responsabile del coordinamento dei reparti dell'organizzazione e della gestione del personale di struttura turistica/di ristorazione	Puglia
Responsabile del coordinamento dei reparti dell'organizzazione e della gestione del personale di struttura turistica	Toscana

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
Gestore di strutture ricettive extra-alberghiere	Basilicata	4	X	X	X	X
Gestore di strutture ricettive en plein air	Basilicata	4	X	X	X	X
Gestore di strutture ricettive alberghiere	Basilicata	4	X	X	X	X
Tecnico esperto per la direzione delle strutture ricettive extra-alberghiere	Campania	4	X	X	X	X
Tecnico esperto per la direzione delle strutture ricettive alberghiere	Campania	4	X	X	X	X
TECNICO DEI SERVIZI TURISTICO-RICETTIVI	Emilia-Romagna	4	X	X	X	X
Tecnico dei servizi turistico-ricettivi	Lazio	4	X	X	X	X
Direttore d'albergo	Liguria	4	X	X	X	X
DIRETTORE D'ALBERGO	Lombardia	4	X	X	X	X
GESTORE DI CAMPEGGIO	Lombardia	4	X	X	X	X
Tecnico della gestione di struttura ricettiva	Marche	4	X	X	X	X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA	Piemonte	4	X	X	X	X
Responsabile del coordinamento dei reparti dell'organizzazione e della gestione del personale di struttura turistica/di ristorazione	Puglia	4	X	X	X	X
Direttore d'albergo	Umbria	4	X	X	X	X
Gestore di rifugio alpino	Valle d'Aosta	4	X	X	X	X
Operatore agriturismo e di fattoria didattica	Valle d'Aosta	4	X	X	X	X
TECNICO SPECIALIZZATO IN GESTIONE DI STRUTTURE RICETTIVE	Veneto	4	X	X	X	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
Responsabile della pianificazione e valorizzazione dell'attività agrituristica	Calabria	3	X	X		X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
Responsabile del coordinamento dei reparti dell'organizzazione e della gestione del personale di struttura turistica	Calabria	3	X	X		X
Tecnico delle attività di gestione del cliente, promozione della struttura ricettiva e gestione del personale preposto al ricevimento	Calabria	2		X	X	
GESTIONE DEL CICLO DI PRODUZIONE DEL SERVIZIO DI RICETTIVITA'	Friuli Venezia Giulia	3		X	X	X
TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA	Friuli Venezia Giulia	2		X	X	
DEFINIZIONE DELL'OFFERTA DEI SERVIZI DI RICETTIVITA' TURISTICA	Friuli Venezia Giulia	1	X			
Assistente commissario di bordo	Liguria	3		X	X	X
Governante ai piani (executive housekeeper)	Liguria	2		X		X
Essere in grado di gestire la redditività in ambito alberghiero (revenue-yeld management)	Liguria	2	X		X	
Gestore di Bed & Breakfast	Liguria	1			X	

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
GESTORE DI RIFUGI ALPINI ED ESCURSIONISTICI	Lombardia	2	X			X
GESTORE DI AGRITURISMO	Lombardia	2	X	X		
GESTORE DI BED&BREAKFAST	Lombardia	1	X			
Tecnico dei servizi turistico-ricettivi	Molise	3		X	X	X
TECNICO DEI SERVIZI DI ACCOGLIENZA E OSPITALITA' SOCIALE E TURISTICO-RURALE (SPEZIALISIERTE FACHKRAFT FÜR AGROTOURISMUS UND GROßHAUSHALTE)	Provincia autonoma di Bolzano	3	X	X	X	
Tecnico delle attività di gestione del cliente, promozione della struttura ricettiva e gestione del personale preposto al ricevimento	Puglia	2		X	X	
Tecnico per la gestione ed il coordinamento dei servizi ricettivi	Sardegna	3	X	X	X	
Tecnico delle attività di gestione del cliente, promozione della struttura ricettiva e gestione del personale preposto al ricevimento	Toscana	2		X	X	

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
TECNICO DI GESTIONE DEL SERVIZIO AI PIANI	Veneto	2		X		X
GESTORE DI RIFUGI ALPINI ED ESCURSIONISTICI	Veneto	2	X			X

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
ADDETTO AI SERVIZI TURISTICI	Friuli Venezia Giulia	0				
ADDETTO ALLA PROMOZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA	Friuli Venezia Giulia	0				
ADDETTO ALL'ACCOGLIENZA IN STRUTTURE RICETTIVE E CENTRI BENESSERE	Friuli Venezia Giulia	0				
OPERATORE AI SERVIZI AGRITURISTICI (FACHKRAFT FÜR AGROTOURISMUS)	Provincia autonoma di Bolzano	0				
TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA	Sicilia	0				
Tecnico superiore per la gestione di strutture turistico-ricettive	Sicilia	0				

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
Responsabile del coordinamento dei reparti dell'organizzazione e della gestione del personale di struttura turistica	Toscana	0				
Operatore della fattoria didattica	Umbria	0				
ADA.23.02.02 (ex ADA.19.18.39) - Ricevimento e assistenza del cliente						
Tabelle di equivalenza AdA						
Receptionist						Basilicata
Operatore di ricevimento - receptionist						Lazio
Portiere d'albergo						Liguria
Addetto al ricevimento (receptionist)						Liguria
Operatore di reception e front office						Marche
OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA - STRUTTURE RICETTIVE						Piemonte
Operatore/operatrice per il servizio di accoglienza, l'acquisizione di prenotazioni, la gestione dei reclami e l'espletamento delle attività di segreteria amministrativa						Puglia
Addetto alla reception						Sardegna
Addetto al servizio di accoglienza, all'acquisizione di prenotazioni, alla gestione dei reclami ed all'espletamento delle attività di segreteria amministrativa						Toscana

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5
Operatore per il servizio di accoglienza, acquisizione di prenotazioni, gestione dei reclami ed espletamento delle attività di segreteria amministrativa	Calabria	5	X	X	X	X	X
Receptionist	Campania	5	X	X	X	X	X
OPERATORE DELLA PROMOZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA	Emilia-Romagna	5	X	X	X	X	X
TECNICO DEI SERVIZI TURISTICO-RICETTIVI	Emilia-Romagna	5	X	X	X	X	X
Operatore di ricevimento - receptionist	Lazio	5	X	X	X	X	X
Addetto al ricevimento (receptionist)	Liguria	5	X	X	X	X	X
Portiere d'albergo	Liguria	5	X	X	X	X	X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5
Operatore di reception e front office	Marche	5	X	X	X	X	X
OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA - STRUTTURE RICETTIVE	Piemonte	5	X	X	X	X	X
Operatore/operatrice per il servizio di accoglienza, l'acquisizione di prenotazioni, la gestione dei reclami e l'espletamento delle attività di segreteria amministrativa	Puglia	5	X	X	X	X	X
Addetto alla reception	Sardegna	5	X	X	X	X	X
Addetto qualificato al front office	Umbria	5	X	X	X	X	X
Gestore di rifugio alpino	Valle d'Aosta	5	X	X	X	X	X
Operatore di reception	Valle d'Aosta	5	X	X	X	X	X
OPERATORE DI RECEPTION	Veneto	5	X	X	X	X	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5
Receptionist	Basilicata	1					X
ADDETTO ALLA PROMOZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA	Friuli Venezia Giulia	4	X	X	X	X	
ADDETTO ALL'ACCOGLIENZA IN STRUTTURE RICETTIVE E CENTRI BENESSERE	Friuli Venezia Giulia	4	X	X	X	X	
ADDETTO AI SERVIZI TURISTICI	Friuli Venezia Giulia	4	X	X	X	X	
GESTORE DI RIFUGI ALPINI ED ESCURSIONISTICI	Lombardia	3	X	X		X	
ADDETTO AL RICEVIMENTO (RECEPTIONIST)	Lombardia	3	X	X		X	
PORTIERE D'ALBERGO	Lombardia	2	X			X	
GESTORE DI AGRITURISMO	Lombardia	2	X	X			
GESTORE DI BED&BREAKFAST	Lombardia	2	X	X			
Operatore della promozione ed accoglienza turistica	Molise	4	X	X	X	X	

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5
OPERATORE AI SERVIZI AGRITURISTICI (FACHKRAFT FÜR AGROTOURISMUS)	Provincia autonoma di Bolzano	1	X				
GESTORE DI RIFUGI ALPINI ED ESCURSIONISTICI	Veneto	4	X		X	X	X
GESTORE DI BED & BREAKFAST	Veneto	4	X	X	X	X	

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5
CONDUZIONE ATTIVITA' AGRITURISTICA	Friuli Venezia Giulia	0					
Gestore di Bed & Breakfast	Liguria	0					
OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA	Sicilia	0					

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5
Addetto al servizio di accoglienza, all'acquisizione di prenotazioni, alla gestione dei reclami ed all'espletamento delle attività di segreteria amministrativa	Toscana	0					

Competenze

Titolo: Essere in grado di effettuare il riordino di camere e spazi comuni

Descrizione: . Spolverare, rifare i letti, pulire pavimenti, superfici, sanitari . Sostituire e/o rifornire la biancheria presente nelle stanze e i prodotti per la toilette

Attività associate alla Competenza

CONOSCENZE

Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici

Manutenzione di dotazioni e arredi alberghieri

Elementi di igiene personale

Elementi di igiene ambientale

ABILITÀ/CAPACITÀ

Utilizzare attrezzature per la pulizia degli ambienti
Utilizzare prodotti per la pulizia dei locali
Applicare tecniche di cambio della biancheria piana
Applicare tecniche di pulizia degli ambienti
Applicare tecniche di riordino delle camere
Applicare procedure di sanificazione, sanitizzazione e sterilizzazione di ambienti, materiali ed apparecchiature

Titolo: Essere in grado di effettuare procedure di registrazione della clientela

Descrizione: . Espletare procedure per registrazione clienti e check.out .
Verificare e aggiornare la disponibilità delle camere . Raccogliere le prenotazioni dal cliente o attraverso intermediari (agenzie o tour operator) .
Accogliere i diversi tipi di clientela (sin

Attività associate alla Competenza

CONOSCENZE

Tecnica alberghiera
Organizzazione alberghiera
Ricettività turistica alternativa (bed & breakfast, ostelli, agriturismi, ..)
Normativa sulla sicurezza dei dati e delle informazioni
Elementi di informatica
Inglese
Manutenzione di dotazioni e arredi alberghieri

ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare tecniche di gestione delle prenotazioni alberghiere
Applicare tecniche per la pianificazione delle prenotazioni alberghiere
Applicare tecniche di comunicazione efficace
Applicare tecniche di accoglienza della clientela

Applicare procedure standard di check-in e check-out alberghiero
Applicare procedure per gestione pagamenti
Applicare modalità d'uso dei diversi sistemi di pagamento
Applicare criteri di elaborazione preventivi
Applicare criteri di valutazione dello stato di usura di dotazione e arredi

Titolo: Essere in grado di effettuare la gestione commerciale di B&B

Descrizione: . Predisporre un piano economico e finanziario . Tenere la contabilità . Curare la promozione del B&B; . Gestire i contatti con agenzie turistiche e/o tour operator . Curare gli adempimenti fiscali . Gestire l'approvvigionamento dei materiali . Verificare

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.23.02.01 (ex ADA.19.17.34) - Definizione e gestione dei servizi di ricettività turistica associate:

Risultato atteso:RA1: Definire l'offerta, i prezzi e le iniziative promozionali dei servizi di ricettività, a partire dall'analisi dei dati di mercato e di redditività
Analisi del mercato

Definizione dell'offerta di servizi e attività

Definizione pricing

Gestione e monitoraggio delle strategie di revenue management

Ideazione di progetti promozionali

Posizionamento dell'offerta e della struttura dei servizi di ricettività

Risultato atteso:RA3: Stabilire le politiche di customer satisfaction nei servizi di ricettività, a partire dall'individuazione dei fabbisogni della clientela, definendo strategie e modalità operative finalizzate a massimizzare la soddisfazione del cliente

Gestione del sistema di customer satisfaction

Attività dell' AdA ADA.23.02.02 (ex ADA.19.18.39) - Ricevimento e assistenza del cliente associate:

Risultato atteso:RA3: Gestire la relazione con il cliente, garantendo l'assistenza durante il soggiorno alberghiero, espletando gli adempimenti formali e le

operazioni di pagamento nelle fasi di ricevimento e di congedo e accertando il livello di soddisfazione relativo al periodo di permanenza
Assistenza al cliente durante il soggiorno alberghiero
Rilevamento della customer satisfaction
Gestione del congedo del cliente (check-out)

CONOSCENZE

Organizzazioni turistiche (tour operator)
Normativa in materia di Bed&Breakfast
Mercato del turismo
Elementi di Marketing
Elementi di tecnica commerciale
Adempimenti e scadenze fiscali
Elementi di contabilità alberghiera
Elementi di gestione d'impresa

ABILITÀ/CAPACITÀ

Utilizzare modelli di gestione operativa attività commerciale
Applicare tecniche promozionali
Applicare tecniche di controllo di gestione
Applicare tecniche di definizione prezzi
Applicare tecniche per l'analisi del mercato turistico
Applicare tecniche di budgeting
Applicare procedure di registrazione documenti contabili
Applicare criteri di valutazione offerte
Applicare criteri di selezione fornitori

Titolo: Essere in grado di effettuare il servizio prima colazione

Descrizione: . Preparare le prime colazioni tenendo anche conto dei gusti e della provenienza dei clienti . Allestire l'ambiente per la prima colazione . Servire la prima colazione

Attività associate alla Competenza

CONOSCENZE

Ricette per preparazione snack e menù rapidi
Caffetteria
Normativa in materia di Bed&Breakfast
Normativa sulla disciplina igienica prodotti alimentari

ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare tecniche per l'apparecchiatura dei tavoli
Applicare tecniche per servire cibi e bevande
Applicare tecniche di conservazione degli alimenti
Applicare tecniche di preparazione snack e menù rapidi
Applicare norme di igiene e sicurezza alimentare

Codici ISTAT CP2011 associati

Codice	Titolo
4.2.2.2.0	Addetti all'accoglienza nei servizi di alloggio e ristorazione
5.2.1.1.0	Esercenti nelle attività ricettive

Codici ISTAT ATECO associati

Codice Ateco	Titolo Ateco
56.10.11	Ristorazione con somministrazione
56.10.50	Ristorazione su treni e navi
56.21.00	Catering per eventi, banqueting
56.29.10	Mense

Codice Ateco	Titolo Ateco
56.29.20	Catering continuativo su base contrattuale
56.30.00	Bar e altri esercizi simili senza cucina
55.90.20	Alloggi per studenti e lavoratori con servizi accessori di tipo alberghiero
55.30.00	Aree di campeggio e aree attrezzate per camper e roulotte
55.20.52	Attività di alloggio connesse alle aziende agricole
55.20.51	Affittacamere per brevi soggiorni, case ed appartamenti per vacanze, bed and breakfast, residence
55.20.40	Colonie marine e montane
55.20.30	Rifugi di montagna
55.20.20	Ostelli della gioventù
55.20.10	Villaggi turistici
55.10.00	Alberghi

