

Operatore informatico

 **SETTORE 14. [Servizi digitali](#)**

REPERTORIO - Istruzione e Formazione Professionale triennale - IeFP triennale

 **EQF - 3**

AdA associate alla Qualificazione

ADA.14.01.09 (ex) - Sviluppo applicazioni

ADA.14.01.11 (ex) - Testing di sistemi IT

Competenze

Titolo: Installare, configurare e utilizzare supporti informatici hardware e software tipici dell'office automation e della comunicazione digitale sulla base delle specifiche esigenze del cliente

Attività associate alla Competenza

CONOSCENZE

Caratteristiche e scopi d'uso degli elementi hardware e delle periferiche impiegate

Caratteristiche, modalità di impiego e funzioni specifiche di software applicativi

Principali funzionalità di un sistema operativo e la gestione del suo file system

Tecniche e procedure per l'implementazione e integrazione tra sistemi di acquisizione e elaborazione dati

Tecniche e procedure di cablaggio della rete

Tecniche di assemblaggio del pc e dei componenti hw di un client e di un server

Tecniche di salvataggio dei dati e di backup incrementali e completi

ABILITÀ/CAPACITÀ

Analizzare i componenti di un PC, assemblare e configurare gli stessi e il relativo software

Installare, configurare e applicare le funzionalità dei principali software di Office Automation

Configurare, gestire e applicare le funzionalità previste dai sistemi operativi

Applicare tecniche e metodiche per configurare le periferiche di un PC e l'installazione del relativo software

Fornire assistenza, istruzioni e supporto all'utente

Identificare, attraverso il web, i servizi utili per la risoluzione delle problematiche rilevate

Applicare tecniche per l'implementazione e integrazione tra sistemi di acquisizione e elaborazione dati

Analizzare i componenti di un PC, assemblare e configurare gli stessi e il relativo software

Installare, configurare e applicare le funzionalità dei principali software di Office Automation

Configurare, gestire e applicare le funzionalità previste dai sistemi operativi

Applicare tecniche e metodiche per configurare le periferiche di un PC e l'installazione del relativo software

Fornire assistenza, istruzioni e supporto all'utente

Identificare, attraverso il web, i servizi utili per la risoluzione delle problematiche rilevate

Applicare tecniche per l'implementazione e integrazione tra sistemi di acquisizione e elaborazione dati

Titolo: Eseguire la manutenzione ordinaria e straordinaria di sistemi, reti, dispositivi e terminali utenti, individuando eventuali anomalie e problemi di funzionamento

Attività associate alla Competenza

CONOSCENZE

Normativa CEI di settore

Registri di manutenzione

Tecniche e strumenti di misura e controllo

Tecniche di manutenzione

Tecniche di messa in sicurezza del sistema/rete
Tecniche di verifica di sistemi e reti
Principi di funzionalità delle reti
Tipologie di reti e loro funzionalità

ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare tecniche e procedure di analisi e diagnosi, incompatibilità e malfunzionamenti
Applicare tecniche e procedure di cablaggio della rete
Individuare componenti difettosi e/o guasti
Individuare le informazioni necessarie nella documentazione e nel registro di manutenzione del sistema o della rete
Individuare possibili soluzioni e procedure di ripristino
Utilizzare strumenti di misura e verifica
Utilizzare software di simulazione per la verifica funzionalità di reti informatiche
Applicare tecniche e procedure di analisi e diagnosi, incompatibilità e malfunzionamenti
Applicare tecniche e procedure di cablaggio della rete
Individuare componenti difettosi e/o guasti
Individuare le informazioni necessarie nella documentazione e nel registro di manutenzione del sistema o della rete
Individuare possibili soluzioni e procedure di ripristino
Utilizzare strumenti di misura e verifica
Utilizzare software di simulazione per la verifica funzionalità di reti informatiche

Titolo: Effettuare l'elaborazione, manutenzione e trasmissione di dati gestiti da archivi digitali

Attività associate alla Competenza

CONOSCENZE

Teoria degli insiemi e logica relazionale applicata ai database
Cenni di algebra relazionale
Principi su sistemi informativi, informazione e dati
Elementi di un database
Chiavi primarie e secondarie

Cenni sulle tecniche di backup e restore dei dati
Cenni sulle modalità di Import/export dati da altri database

ABILITÀ/CAPACITÀ

Definire ed effettuare interrogazioni su base dati
Elaborare ed aggiornare dati
Utilizzare protocolli di trasmissione dati
Applicare procedure di manutenzione dati presenti in archivi informatici
Utilizzare strumenti per analizzare i dati memorizzati in banche dati
Definire ed effettuare interrogazioni su base dati
Elaborare ed aggiornare dati
Utilizzare protocolli di trasmissione dati
Applicare procedure di manutenzione dati presenti in archivi informatici
Utilizzare strumenti per analizzare i dati memorizzati in banche dati

Titolo: Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni.

Attività associate alla Competenza

Codici ISTAT CP2021 associati

Codice	Titolo
3.1.2.1.0	Tecnici programmatori
3.1.2.5.0	Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici
3.1.2.2.0	Tecnici esperti in applicazioni
3.1.2.3.0	Tecnici web

Codici ISTAT ATECO associati

Codice Ateco	Titolo Ateco
62.10.00	Attività di programmazione informatica
62.20.10	Attività di consulenza informatica
62.20.20	Attività di gestione di strutture informatiche
62.90.09	Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informazione e dell'informatica n.c.a.
63.10.10	Fornitura di infrastrutture informatiche, hosting e attività connesse
63.91.00	Attività dei portali di ricerca sul web

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2026 INAPP | All Rights Reserved