

Operatore al servizio bar (barista/barman)

 **SETTORE 23. [Servizi turistici](#)**

REPERTORIO - Lazio

AdA associate alla Qualificazione

ADA.23.01.05 (ex ADA.19.13.33) - Preparazione di snack e bevande

Tabelle di equivalenza AdA

Operatore del servizio bar	Basilicata
TECNICO DEI SERVIZI DI SALA E BAR	Friuli Venezia Giulia
Operatore al servizio bar (barista/barman)	Lazio
Barista/Barman	Liguria
BARISTA-BARMAN	Lombardia
Operatore del servizio bar	Marche
OPERATORE DELLA RISTORAZIONE - SERVIZI DI SALA E BAR	Piemonte
Collaboratore di sala e bar	Piemonte
Operatore/operatrice per l'approvvigionamento della cucina, la conservazione e trattamento delle materie prime e la preparazione e distribuzione di pietanze e bevande	Puglia
Addetto ai servizi di sala e banco bar	Sardegna

Addetto all'approvvigionamento della cucina, conservazione e trattamento delle materie prime e alla preparazione e distribuzione di pietanze e bevande

Toscana

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Operatore del servizio bar	Basilicata	3	X	X	X
Operatore per l'approvvigionamento della cucina, conservazione e trattamento delle materie prime e per la preparazione e distribuzione di pietanze e bevande	Calabria	3	X	X	X
Operatore del servizio bar	Campania	3	X	X	X
TECNICO DEI SERVIZI DI SALA E BAR	Friuli Venezia Giulia	3	X	X	X
Operatore al servizio bar (barista/barman)	Lazio	3	X	X	X
Barista/Barman	Liguria	3	X	X	X
BARISTA-BARMAN	Lombardia	3	X	X	X
Operatore del servizio bar	Marche	3	X	X	X
OPERATORE DELLA RISTORAZIONE - SERVIZI DI SALA E BAR	Piemonte	3	X	X	X
Collaboratore di sala e bar	Piemonte	3	X	X	X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
OPERATORE AI SERVIZI DI RISTORAZIONE: SETTORE CUCINA (FACHKRAFT FÜR GASTSTÄTTEN- UND HOTELGEWERBE: KÜCHENFACHKRAFT)	Provincia autonoma di Bolzano	3	X	X	X
OPERATORE AI SERVIZI DI RISTORAZIONE: SALA-BAR (FACHKRAFT FÜR DAS GASTSTÄTTEN- UND HOTELGEWERBE: SERVICEFACHKRAFT)	Provincia autonoma di Bolzano	3	X	X	X
TECNICO DEI SERVIZI SALA BAR E FRONT OFFICE (SPEZIALISIERTE FACHKRAFT FÜR SERVICE UND FRONT OFFICE)	Provincia autonoma di Bolzano	3	X	X	X
TECNICO SPECIALIZATO DEL SETTORE ALBERGHIERO E RISTORATIVO (HOTELKAUFMANN)	Provincia autonoma di Bolzano	3	X	X	X
OPERATORE AI SERVIZI DI RICEVIMENTO (FACHKRAFT FÜR DAS GASTSTÄTTEN- UND HOTELGEWERBE)	Provincia autonoma di Bolzano	3	X	X	X
Operatore/operatrice per l'approvvigionamento della cucina, la conservazione e trattamento delle materie prime e la preparazione e distribuzione di pietanze e bevande	Puglia	3	X	X	X
Addetto ai servizi di sala e banco bar	Sardegna	3	X	X	X
Collaboratore di sala e bar	Sicilia	3	X	X	X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Addetto all'approvvigionamento della cucina, conservazione e trattamento delle materie prime e alla preparazione e distribuzione di pietanze e bevande	Toscana	3	X	X	X
Addetto qualificato al servizio bar	Umbria	3	X	X	X
Operatore dei servizi di sala e bar	Valle d'Aosta	3	X	X	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
OPERATORE DELLA RISTORAZIONE	Emilia-Romagna	2		X	X
ADDETTO AL SERVIZIO BAR	Friuli Venezia Giulia	2		X	X
ADDETTO ALLA PROMOZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA	Friuli Venezia Giulia	2		X	X
CAMERIERE DI SALA E BAR	Friuli Venezia Giulia	2		X	X
Operatore della ristorazione	Molise	2		X	X
Tecnico specializzato gestione Food and Beverage	Piemonte	2	X		X
Barista/Barman	Sardegna	1	X		

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Competenze

Titolo: Conduzione del sistema di garanzia dell'igiene e della pulizia del luogo di lavoro

Obiettivo: Norme igienico-sanitarie per il trattamento dei cibi e metodi di sanificazione applicati e garantiti

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.23.01.05 (ex ADA.19.13.33) - Preparazione di snack e bevande associate:

Risultato atteso:RA3: Compiere le operazioni di cura delle attrezzature da bar e di igienizzazione dei luoghi e del materiale operativo, in base alle indicazioni ricevute e applicando le procedure di autocontrollo per la sicurezza dei prodotti alimentari

Applicazione delle procedure di autocontrollo per la sicurezza dei prodotti alimentari

Controllo dello stato delle attrezzature da bar

Pulizia e sanificazione degli ambienti delle attrezzature da bar

CONOSCENZE

Caratteristiche di prodotti igienizzanti sanitari: tipologia di detersivi e detergenti per la pulizia e sanificazione del piano di lavoro e delle attrezzature utilizzate in cucina

Normativa in materia di igiene dei prodotti alimentari

Principi base del sistema HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Points) e sue applicazioni

Principi di igiene e cura della persona

Sistemi e metodi di gestione dell'igiene dell'ambiente di lavoro: pulizia e sanificazione dei locali, monitoraggio e lotta agli animali infestanti, smaltimento rifiuti

ABILITÀ/CAPACITÀ

Lavare e riporre le attrezzature ed i contenitori utilizzati per gli alimenti
Lavare e sanificare l'area di lavoro
Garantire il rispetto delle norme in materia di igiene degli alimenti

Titolo: Gestione della relazione con i clienti dell'esercizio

Obiettivo: Comunicazione corretta ed efficace

Attività associate alla Competenza

CONOSCENZE

Competenza linguistica al livello B1 del PEL - Portafoglio Europeo delle Lingue, inclusi i termini tecnici di settore, per la lingua inglese e/o altra lingua straniera
Modelli teorici di comunicazione
Principi di psicologia della comunicazione e della vendita

ABILITÀ/CAPACITÀ

Adottare stili di comportamento improntati alla cordialità ed alla cortesia
Consigliare ed informare i clienti, in modo chiaro e completo, al fine di orientarli, a seconda dei loro gusti e preferenze, a quanto presente nell'offerta dell'esercizio ricettivo
Utilizzare codici e modalità di interazione diversi a seconda della tipologia dei clienti, rivolti alla valorizzazione dei prodotti proposti
Accogliere e comunicare con il cliente, in lingua italiana ed in lingua straniera

Titolo: Preparazione e servizio di prodotti di caffetteria e snack

Obiettivo: Bevande e snack preparati e somministrati secondo gli standard di

qualità e nel rispetto delle norme igienico - sanitarie vigenti

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.23.01.05 (ex ADA.19.13.33) - Preparazione di snack e bevande associate:

Risultato atteso:RA1: Curare gli approvvigionamenti, in base alle esigenze, trattando con i fornitori e provvedendo alle attività di immagazzinamento e conservazione

Conservazione e stoccaggio di materie prime e prodotti alimentari
Gestione dell'approvvigionamento dei prodotti da bar

Risultato atteso:RA2: Servire il cliente, in base alle richieste ricevute, preparando prodotti di caffetteria, bevande, cocktail e piatti semplici

Preparazione di cocktail e long drink

Preparazione di prodotti di caffetteria

Preparazione e allestimento di piatti semplici caldi e freddi

Servizio al bancone e/o ai tavoli di snack e bevande

CONOSCENZE

Caratteristiche merceologiche degli alimenti e delle bevande

Principali componenti di servizio nel bar

Tecniche di preparazione di piatti freddi, piatti pronti surgelati/precotti

Tecniche di preparazione dei prodotti di caffetteria

Tecniche di preparazione e ricettario di base relativo a snack ed appetizer

Principali tecnologie e attrezzature utilizzate nel bar e loro funzionamento

Il processo di erogazione del servizio ristorativo: fasi, ruoli e modalità organizzative

Sistemi di conservazione delle materie prime alimentari, dei semilavorati e dei prodotti finiti

ABILITÀ/CAPACITÀ

Scegliere le attrezzature, i bicchieri e le tazze in relazione alle bevande da servire

Realizzare e servire snack e piatti pronti

Accogliere il cliente

Applicare le tecniche di preparazione e presentazione delle bevande e degli snack
Monitorare le scorte
Scegliere le modalità di realizzazione del servizio appropriate alla struttura

Titolo: Preparazione e servizio di alcolici, super-alcolici, cocktail e long drink

Obiettivo: Alcolici, super-alcolici, cocktail e long drink preparati e somministrati secondo gli standard di qualità e nel rispetto delle norme igienico - sanitarie vigenti

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.23.01.05 (ex ADA.19.13.33) - Preparazione di snack e bevande associate:

Risultato atteso:RA1: Curare gli approvvigionamenti, in base alle esigenze, trattando con i fornitori e provvedendo alle attività di immagazzinamento e conservazione

Conservazione e stoccaggio di materie prime e prodotti alimentari
Gestione dell'approvvigionamento dei prodotti da bar

Risultato atteso:RA2: Servire il cliente, in base alle richieste ricevute, preparando prodotti di caffetteria, bevande, cocktail e piatti semplici

Preparazione di cocktail e long drink
Preparazione di prodotti di caffetteria

Preparazione e allestimento di piatti semplici caldi e freddi
Servizio al bancone e/o ai tavoli di snack e bevande

CONOSCENZE

Caratteristiche dei principali vini italiani ed internazionali

Tecniche di spillatura della birra

Indicatori di qualità applicabili a cocktail e long drink

Tecniche di degustazione del cocktail

Tecniche di miscelazione avanzata

Tecniche di preparazione dei classici "on the rocks", pre dinner, after dinner, a

tutte le ore

Abbinamenti bicchieri e bevande

Tecniche di preparazione e ricettario di base relativo a cocktail e long drink

Tecniche e le regole della mescita

ABILITÀ/CAPACITÀ

Preparare e servire cocktail e long drink, seguendo le regole del galateo e secondo lo standard di qualità previsto dall'esercizio

Accogliere il cliente

Monitorare le scorte

Servire alcolici e super-alcolici, seguendo le regole di mescita e del galateo e secondo lo standard di qualità previsto dall'esercizio

Codici ISTAT CP2011 associati

Codice	Titolo
5.2.2.4.0	Baristi e professioni assimilate

Codici ISTAT ATECO associati

Codice Ateco	Titolo Ateco
56.10.30	Gelaterie e pasticcerie
56.10.50	Ristorazione su treni e navi
56.21.00	Catering per eventi, banqueting
56.29.10	Mense
56.29.20	Catering continuativo su base contrattuale
56.30.00	Bar e altri esercizi simili senza cucina

Codice Ateco	Titolo Ateco
56.10.11	Ristorazione con somministrazione



Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2019 INAPP | All Rights Reserved