

Operatore all'orientamento specialistico

 **SETTORE 18. [Servizi di educazione, formazione e lavoro](#)**

REPERTORIO - Liguria

AdA associate alla Qualificazione

ADA.18.01.09 (ex ADA.23.180.582) - Consulenza orientativa e bilancio di competenze

Tabelle di equivalenza AdA

Esperto di orientamento Basilicata

Operatore all'orientamento specialistico Liguria

ORIENTATORE Lombardia

Tecnico responsabile dell'orientamento Sardegna

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
Esperto di orientamento	Basilicata	4	X	X	X	X
Operatore all'orientamento specialistico	Liguria	4	X	X	X	X
ORIENTATORE	Lombardia	4	X	X	X	X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
ESPERTO IN COMUNICAZIONE GIOVANILE	Lombardia	4	X	X	X	X
Tecnico dell'analisi dei fabbisogni individuali, della consulenza per lo sviluppo dell'esperienza formativa/lavorativa e della validazione delle esperienze	Puglia	4	X	X	X	X
TECNICO SPECIALIZZATO DI ORIENTAMENTO	Veneto	4	X	X	X	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
Tecnico dell'analisi dei fabbisogni individuali, della consulenza per lo sviluppo dell'esperienza formativa/lavorativa e della validazione delle esperienze	Calabria	2	X			X
Effettuare interventi di sostegno alla genitorialità	Lombardia	3	X	X	X	
Tecnico dell'orientamento	Marche	3	X	X	X	
Orientatore	Molise	1	X			
Tecnico responsabile dell'orientamento	Sardegna	3	X	X		X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
Tecnico dell'analisi dei fabbisogni individuali, della consulenza per lo sviluppo dell'esperienza formativa/lavorativa e della validazione delle esperienze	Toscana	2	X			X

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Sezione in aggiornamento

Competenze

Titolo: Essere in grado di erogare servizi di orientamento specialistico

Descrizione: . Analizzare la domanda di consulenza orientativa;. Progettare percorsi o azioni di consulenza orientativa, individuali o di gruppo;. Predisporre le condizioni per l'avvio e lo sviluppo della relazione d'aiuto;. Praticare l'ascolto attivo e la comunicazio

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.18.01.09 (ex ADA.23.180.582) - Consulenza orientativa e bilancio di competenze associate:

Risultato atteso:RA1: Progettare interventi consenziali individuali e di gruppo, avendo cura di realizzare preventivamente l'analisi dei fabbisogni del servizio e l'analisi di fattibilità economica
Progettazione di percorsi/azioni di consulenza orientativa

Risultato atteso:RA2: Ricostruire il patrimonio di competenze della persona, analizzando e valorizzando, sulla base della lettura integrata delle informazioni quali-quantitative emerse nell'ambito dei colloqui, le risorse e gli interessi della persona, favorendo nei soggetti una lettura critica del mercato del lavoro utile

alla definizione degli obiettivi professionali

Elaborazione e somministrazione di strumenti finalizzati all'analisi dei percorsi formativo-professionali delle persone (es. questionari, schede, tracce di intervista, ecc.)

Realizzazione di attività/esercitazioni individuali e di gruppo per l'identificazione delle competenze, risorse, interessi professionali ed extra professionali dell'utente

Ricostruzione della storia socio-professionale della persona

Risultato atteso:RA3: Accompagnare le persone nella costruzione del progetto professionale, supportandole nel processo di ricerca, auto-consultazione e lettura critica delle informazioni sulle opportunità formative e professionali utili all'implementazione e realizzazione del piano di azione

Accompagnamento e supporto all'utente nella costruzione di un progetto di sviluppo professionale e relativo piano di azione

Supporto all'utente nell'acquisizione di informazioni sulle opportunità professionali, lavorative e formative

Risultato atteso:RA4: Elaborare la documentazione per il monitoraggio e la valutazione del servizio di consulenza orientativa, avendo cura di redigere ed archiviare una scheda di sintesi descrittiva per ogni singolo percorso di consulenza realizzato

Elaborazione di documenti/schede di sintesi del percorso consulenziale o di bilancio di competenze svolto con l'utente

Realizzazione di report periodici (trimestrale/semestrale/annuale) di monitoraggio e valutazione del servizio

CONOSCENZE

Carta Qualità Bilancio di Competenze - Fecbop

Normativa sulle politiche attive del lavoro

Normativa sui Servizi per l'Impiego (SPI)

Metodologie di orientamento

Metodi di gestione sessioni orientamento di gruppo

Metodi di analisi dei profili professionali

Mercato del lavoro locale

Fabbisogni della domanda di lavoro

Elementi di comunicazione non verbale (CNV)

Dinamiche dei gruppi in apprendimento

Metodologie per la formazione degli adulti

Offerta formativa territoriale

Dispositivi di classificazione delle figure professionali

Tecniche di progettazione formativa

Politiche attive per il lavoro
Metodologie di analisi delle competenze
Teorie dell'apprendimento
Tipologie e caratteristiche distintive dei contratti di lavoro previsti dalla normativa vigente
Tecniche di gestione della relazione di aiuto
Tecniche di conduzione del colloquio di orientamento
Tecniche di comunicazione assertiva
Tecniche di coinvolgimento
Tecniche di analisi delle caratteristiche dell'utenza che accede ai servizi
Tecniche di accoglienza clienti
Tecniche del lavoro di rete
Rete territoriale dei servizi per il lavoro
Strumenti per la valutazione dell'apprendimento
Tecniche di bilancio di competenze
Sistema dell'istruzione, della formazione e del lavoro

ABILITÀ/CAPACITÀ

Utilizzare software gestionali per l'interrogazione di banche dati
Utilizzare applicazioni didattiche informatiche e audiovisive
Applicare tecniche di rilevazione dei bisogni
Applicare i principi della Carta Qualità Bilancio di Competenze - Fecbop
Applicare tecniche di ricerca su internet
Applicare tecniche di gestione d'aula
Applicare tecniche di misurazione e valutazione dell'apprendimento
Applicare tecniche di monitoraggio delle attività
Applicare tecniche di progettazione formativa
Applicare tecniche di realizzazione materiale didattico e informativo
Applicare tecniche di comunicazione in contesti interculturali
Applicare metodologie per la costruzione di un progetto di sviluppo professionale
Applicare tecniche di ascolto attivo
Applicare tecniche di comunicazione efficace
Applicare tecniche di analisi delle competenze
Applicare tecniche di gestione gruppi apprendimento adulti
Applicare tecniche di gestione dei conflitti
Applicare metodologie per sostenere i processi decisionali nelle transizioni

Codici ISTAT CP2021 associati

Codice	Titolo
3.4.5.3.0	Tecnici dei servizi per l'impiego
2.6.5.4.0	Consiglieri dell'orientamento

Codici ISTAT ATECO associati

Codice Ateco	Titolo Ateco
85.41.00	Istruzione e formazione tecnica superiore (IFTS)
85.59.20	Corsi di formazione e corsi di aggiornamento professionale
85.60.09	Altre attività di supporto all'istruzione