# Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative

SETTORE 23. Servizi turistici

REPERTORIO - Sicilia

## AdA associate alla Qualificazione

ADA.23.01.03 (ex ADA.19.13.31) - Preparazione degli alimenti e allestimento piatti

### Tabelle di equivalenza AdA

| | |
|---|---|
| CUOCO | Friuli Venezia Giulia |
| Tecnico della produzione pasti - cuoco | Lazio |
| Operatore di cucina | Sardegna |

### Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

#### Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

| Qualificazione | Repertorio | RA coperti | RA1 | RA2 | RA3 | RA4 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| TECNICO ESPERTO IN ENOGASTRONOMIA E VALORIZZAZIONE DELLA CUCINA REGIONALE | Abruzzo | 4 | X | X | X | X |
| Tecnico della ristorazione | Basilicata | 4 | X | X | X | X |
| Operatore di cucina | Basilicata | 4 | X | X | X | X |
| Chef di cucina salutistica | Campania | 4 | X | X | X | X |

| Qualificazione | Repertorio | RA coperti | RA1 | RA2 | RA3 | RA4 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Tecnico della ristorazione - Chef | Campania | 4 | X | X | X | X |
| Operatore di cucina - Cuoco | Campania | 4 | X | X | X | X |
| OPERATORE DELLA RISTORAZIONE | Emilia-Romagna | 4 | X | X | X | X |
| TECNICO DELLA PRODUZIONE PASTI | Emilia-Romagna | 4 | X | X | X | X |
| TECNICO DI CUCINA | Friuli Venezia Giulia | 4 | X | X | X | X |
| CUOCO | Friuli Venezia Giulia | 4 | X | X | X | X |
| AIUTO CUOCO | Friuli Venezia Giulia | 4 | X | X | X | X |
| Tecnico della produzione pasti - cuoco | Lazio | 4 | X | X | X | X |
| Aiuto cuoco | Liguria | 4 | X | X | X | X |
| CHEF DI CUCINA SALUTISTICA | Liguria | 4 | X | X | X | X |
| CHEF | Liguria | 4 | X | X | X | X |
| Essere in grado di elaborare il menù a base vegetale e preparare i relativi piatti secondo criteri di consapevolezza nutrizionale e di ecosostenibilità | Liguria | 4 | X | X | X | X |

| Qualificazione | Repertorio | RA coperti | RA1 | RA2 | RA3 | RA4 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Cuoco | Marche | 4 | X | X | X | X |
| Aiuto Cuoco | Marche | 4 | X | X | X | X |
| Chef | Molise | 4 | X | X | X | X |
| Addetto alle attività ristorative e ricettive - cucina | Piemonte | 4 | X | X | X | X |
| Addetto qualificato alla cucina (cuoco) | Umbria | 4 | X | X | X | X |
| Cuoco | Valle d'Aosta | 4 | X | X | X | X |
| Operatore dei servizi e delle produzioni di cucina | Valle d'Aosta | 4 | X | X | X | X |
| OPERATORE DI CUCINA | Veneto | 4 | X | X | X | X |

## Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

| Qualificazione | Repertorio | RA coperti | RA1 | RA2 | RA3 | RA4 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| AIUTO CUOCO | Abruzzo | 1 | | | | X |
| CUOCO/CHEF | Abruzzo | 1 | | | | X |
| OPERATORE DI CUCINA | Abruzzo | 2 | | | X | X |
| Operatore per l'approvvigionamento della cucina, conservazione e trattamento delle materie prime e per la preparazione dei pasti | Calabria | 2 | | X | | X |

| Qualificazione | Repertorio | RA coperti | RA1 | RA2 | RA3 | RA4 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| CAMERIERE DI SALA E BAR | Friuli Venezia Giulia | 1 | | | | X |
| PIZZAIOLO | Friuli Venezia Giulia | 1 | | | | X |
| ADDETTO AL SERVIZIO BAR | Friuli Venezia Giulia | 1 | | | | X |
| Operatore della ristorazione - aiuto cuoco | Lazio | 3 | X | X | | X |
| EFFETTUARE LA PREPARAZIONE E LA SOMMINISTRAZIONE DI ALIMENTI GARANTENDO LA SICUREZZA DEL CLIENTE ATTRAVERSO L'APPLICAZIONE DI NORME IGIENICO-SANITARIE CON PARTICOLARE RIFERIMENTO ALLE PERSONE CELIACHE | Lombardia | 1 | X | | | |
| CHEF - CUOCO | Lombardia | 1 | X | | | |
| ADDETTO DI CUCINA | Lombardia | 2 | X | | | X |
| Operatore della ristorazione | Molise | 3 | X | X | | X |
| Collaboratore di cucina | Piemonte | 3 | X | X | | X |
| Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative | Piemonte | 2 | X | | | X |
| Pizzaiolo | Piemonte | 2 | X | | | X |
| Tecnico di cucina | Puglia | 2 | | X | X | |

| Qualificazione | Repertorio | RA coperti | RA1 | RA2 | RA3 | RA4 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Operatore/operatrice per l'approvvigionamento della cucina, la conservazione e trattamento delle materie prime e la preparazione e distribuzione di pietanze e bevande | Puglia | 3 | X | X | | X |
| Operatore/operatrice per l'approvvigionamento della cucina, la conservazione e trattamento delle materie prime e la preparazione dei pasti | Puglia | 3 | X | X | | X |
| Operatore/operatrice per la preparazione di pasti per diete speciali | Puglia | 3 | X | X | | X |
| Operatore per la preparazione di pasti semplici, la conduzione di imbarcazioni da diporto e la progettazione di percorsi turistici | Puglia | 1 | | X | | |
| Addetto all'approvvigionamento per la ristorazione | Sardegna | 2 | X | | | X |
| Operatore di cucina | Sardegna | 2 | X | | | X |
| Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative | Sicilia | 2 | X | | | X |
| Collaboratore di cucina | Sicilia | 3 | X | X | | X |
| OPERATORE DELLA RISTORAZIONE | Sicilia | 2 | X | | | X |

| Qualificazione | Repertorio | RA coperti | RA1 | RA2 | RA3 | RA4 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Addetto all'approvvigionamento della cucina, conservazione e trattamento delle materie prime e alla preparazione e distribuzione di pietanze e bevande | Toscana | 3 | X | X | | X |
| Addetto alla cucina (aiuto cuoco) | Umbria | 3 | X | X | | X |

## Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

| Qualificazione | Repertorio | RA coperti | RA1 | RA2 | RA3 | RA4 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| RIDURRE LO SPRECO ALIMENTARE NELLA PREPARAZIONE DEGLI ALIMENTI | Lombardia | 0 | | | | |
| OPERATORE SERVIZI MENSA | Lombardia | 0 | | | | |
| OPERATORE DELLA RISTORAZIONE - PREPARAZIONE PASTI | Piemonte | 0 | | | | |
| CUOCO DIETETICO DIPLOMATO (DIPLOMIERTER DIÄTKOCH) | Provincia autonoma di Bolzano | 0 | | | | |

ADA.23.02.03 (ex ADA.19.18.40) - Cura degli alloggi, dei piani camera e delle aree comuni interne ed esterne

## Tabelle di equivalenza AdA

CURA DEGLI ALLOGGI E DEGLI SPAZI COMUNI — Friuli Venezia Giulia

| | |
|---|---|
| EFFETTUARE IL RIORDINO DI CAMERE E SPAZI ALBERGHIERI | Lombardia |

## Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

### Qualificazioni che coprono tutti i RA dell’ADA

| Qualificazione | Repertorio | RA coperti | RA1 | RA2 | RA3 |
|---|---|---|---|---|---|
| CAMERIERE AI PIANI | Abruzzo | 3 | X | X | X |
| Operatore del servizio ai piani | Basilicata | 3 | X | X | X |
| Addetto al servizio ai piani | Campania | 3 | X | X | X |
| Cameriere ai piani | Liguria | 3 | X | X | X |
| GESTORE DI BED&BREAKFAST | Lombardia | 3 | X | X | X |
| GESTORE DI RIFUGI ALPINI ED ESCURSIONISTICI | Lombardia | 3 | X | X | X |
| EFFETTUARE IL RIORDINO DI CAMERE E SPAZI ALBERGHIERI | Lombardia | 3 | X | X | X |
| Addetto alle attività ristorative e ricettive - polivalente | Piemonte | 3 | X | X | X |
| Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative | Piemonte | 3 | X | X | X |
| Cameriere ai piani | Sardegna | 3 | X | X | X |
| Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative | Sicilia | 3 | X | X | X |
| Operatore dei servizi alberghieri di housekeeping | Valle d'Aosta | 3 | X | X | X |
| GESTORE DI BED & BREAKFAST | Veneto | 3 | X | X | X |

## Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

| Qualificazione | Repertorio | RA coperti | RA1 | RA2 | RA3 |
|---|---|---|---|---|---|
| Tecnico dei servizi ai piani | Basilicata | 2 | X | | X |
| CURA DEGLI ALLOGGI E DEGLI SPAZI COMUNI | Friuli Venezia Giulia | 1 | X | | |
| CURA DEGLI ALLOGGI E DEGLI SPAZI COMUNI | Friuli Venezia Giulia | 1 | X | | |
| COORDINATORE DEL SERVIZIO AI PIANI | Lombardia | 1 | X | | |
| GESTORE DI RIFUGI ALPINI ED ESCURSIONISTICI | Veneto | 1 | X | | |

## Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

| Qualificazione | Repertorio | RA coperti | RA1 | RA2 | RA3 |
|---|---|---|---|---|---|
| CONDUZIONE ATTIVITA' AGRITURISTICA | Friuli Venezia Giulia | 0 | | | |
| Coordinatore di servizi ai piani | Sardegna | 0 | | | |
| TECNICO DI GESTIONE DEL SERVIZIO AI PIANI | Veneto | 0 | | | |

ADA.23.02.04 (ex ADA.19.18.41) - Erogazione dei servizi accessori di ricettività turistica

### Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

### Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

## Qualificazioni che coprono tutti i RA dell’ADA

| Qualificazione | Repertorio | RA coperti | RA1 | RA2 | RA3 |
|---|---|---|---|---|---|
| CAMERIERE AI PIANI | Abruzzo | 3 | X | X | X |
| Manutentore di struttura ricettiva | Liguria | 3 | X | X | X |
| Addetto alle attività ristorative e ricettive - polivalente | Piemonte | 3 | X | X | X |
| Operatore dei servizi alberghieri di housekeeping | Valle d'Aosta | 3 | X | X | X |

## Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

| Qualificazione | Repertorio | RA coperti | RA1 | RA2 | RA3 |
|---|---|---|---|---|---|
| Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative | Piemonte | 2 | X | X | |
| Coordinatore di servizi ai piani | Sardegna | 2 | | X | X |
| Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative | Sicilia | 2 | X | X | |

## Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

| Qualificazione | Repertorio | RA coperti | RA1 | RA2 | RA3 |
|---|---|---|---|---|---|
| EFFETTUARE IL RIORDINO DI CAMERE E SPAZI ALBERGHIERI | Lombardia | 0 | | | |
| COORDINATORE DEL SERVIZIO AI PIANI | Lombardia | 0 | | | |
| GESTORE DI BED&BREAKFAST | Lombardia | 0 | | | |

| Qualificazione | Repertorio | RA coperti | RA1 | RA2 | RA3 |
|---|---|---|---|---|---|
| GESTORE DI RIFUGI ALPINI ED ESCURSIONISTICI | Lombardia | 0 | | | |

## Competenze

Titolo: Agire con uno stile comportamentale coerente con il contesto

Descrizione: Agire con uno stile comportamentale coerente con il contesto

Obiettivo: Agire con uno stile comportamentale coerente con il contesto

Attività associate alla Competenza

Attivitá dell' AdA ADA.23.01.03 (ex ADA.19.13.31) - Preparazione degli alimenti e allestimento piatti associate:

Risultato atteso:RA4: Compiere le operazioni di cura delle attrezzature di cucina e di igienizzazione dei luoghi e del materiale operativo, in base alle indicazioni ricevute e applicando le procedure di autocontrollo per la sicurezza dei prodotti alimentari
Controllo dello stato delle attrezzature di cucina
Cura dell'igiene dei luoghi, delle attrezzature e del materiale operativo
Applicazione delle procedure di autocontrollo per la sicurezza dei prodotti alimentari

CONOSCENZE

Principi di gestione dei dati nel rispetto della normativa sulla privacy
Tecniche di comunicazione telefonica e annotazione delle informazioni
Principi e tecniche di comunicazione e relazione interpersonale

ABILITÀ/CAPACITÀ

Esprimere disponibilità alle necessità dell'ospite
Identificare le regole esplicite ed implicite del sistema di riferimento
Utilizzare un linguaggio appropriato rispetto al proprio ruolo e al contesto
Fornire indicazioni relative alla struttura ricettiva
Esprimere tempestivamente al referente specifico bisogni, esigenze, criticità non di competenza del proprio ambito di autonomia

Titolo: Organizzare operazioni finalizzate alla funzionalitÃ , al decoro e all?igiene della struttura ricettiva

Descrizione: Organizzare operazioni finalizzate alla funzionalitÃ , al decoro e all?igiene della struttura ricettiva

Obiettivo: Organizzare operazioni finalizzate alla funzionalitÃ , al decoro e all?igiene della struttura ricettiva

Attività associate alla Competenza

Attivitá dell' AdA ADA.23.01.03 (ex ADA.19.13.31) - Preparazione degli alimenti e allestimento piatti associate:

Risultato atteso:RA4: Compiere le operazioni di cura delle attrezzature di cucina e di igienizzazione dei luoghi e del materiale operativo, in base alle indicazioni ricevute e applicando le procedure di autocontrollo per la sicurezza dei prodotti alimentari
Controllo dello stato delle attrezzature di cucina
Cura dell'igiene dei luoghi, delle attrezzature e del materiale operativo
Applicazione delle procedure di autocontrollo per la sicurezza dei prodotti alimentari

Attivitá dell' AdA ADA.23.02.03 (ex ADA.19.18.40) - Cura degli alloggi, dei piani camera e delle aree comuni interne ed esterne associate:

Risultato atteso:RA1: Allestire gli alloggi per il ricevimento dei clienti, eseguendo la pulizia delle camere e dei piani camera e segnalando al personale di riferimento eventuali guasti o malfunzionamenti ed eventuali anomalie
Pulizia e allestimento delle camere e dei piani camera
Segnalazione di guasti e malfunzionamenti

Risultato atteso:RA3: Effettuare il trasporto dei carrelli di biancheria, secondo le modalità previste dalla struttura, accertando il rispetto delle indicazioni e dei tempi previsti per il ritiro ai piani della biancheria sporca e il successivo rifornimento del deposito ai piani di quella pulita
Trasporto carichi biancheria

CONOSCENZE

Principi normativi di igiene e sicurezza sul lavoro
Normativa specifica per la manipolazione e conservazione dei prodotti alimentari
Manutenzione ordinaria degli strumenti
Tecniche di utilizzo delle attrezzature, dei prodotti di pulizia e sanificazione

ABILITÀ/CAPACITÀ

Identificare le procedure operative in riferimento alle norme di igiene nell?ambito della ristorazione
Identificare le procedure operative in riferimento alle norme di igiene e sicurezza sul lavoro
Impiegare attrezzi, strumenti e detergenti idonei
Effettuare la pulizia e il riassetto dei locali

Titolo: Collaborare con l'Ã¨quipe di lavoro presente nella struttura ricettiva e ristorativa

Descrizione: Collaborare con l'Ã¨quipe di lavoro presente nella struttura ricettiva e ristorativa

Obiettivo: Collaborare con l'Ã¨quipe di lavoro presente nella struttura ricettiva e ristorativa

Attività associate alla Competenza

Attivitá dell' AdA ADA.23.01.03 (ex ADA.19.13.31) - Preparazione degli alimenti e allestimento piatti associate:

Risultato atteso:RA1: Preparare le materie prime, nel rispetto dei tempi assegnati e sulla base del piano di lavoro ricevuto, selezionando, pulendo e

lavorando gli alimenti e provvedendo, ove necessario, alla conservazione degli stessi
Controllo delle materie prime
Preparazione preliminare delle materie prime
Conservazione di materie prime

Risultato atteso:RA2: Cuocere i diversi alimenti, applicando i metodi di cottura più idonei, avendo preventivamente preparato i semilavorati necessari e provvedendo, infine, alla distribuzione e all'allestimento delle pietanze in piatti o vassoi
Cottura degli alimenti (pietanze e dolci)
Preparazione dei semilavorati
Allestimento dei piatti

Risultato atteso:RA4: Compiere le operazioni di cura delle attrezzature di cucina e di igienizzazione dei luoghi e del materiale operativo, in base alle indicazioni ricevute e applicando le procedure di autocontrollo per la sicurezza dei prodotti alimentari
Controllo dello stato delle attrezzature di cucina
Cura dell'igiene dei luoghi, delle attrezzature e del materiale operativo
Applicazione delle procedure di autocontrollo per la sicurezza dei prodotti alimentari

Attivitá dell' AdA ADA.23.02.03 (ex ADA.19.18.40) - Cura degli alloggi, dei piani camera e delle aree comuni interne ed esterne associate:

Risultato atteso:RA1: Allestire gli alloggi per il ricevimento dei clienti, eseguendo la pulizia delle camere e dei piani camera e segnalando al personale di riferimento eventuali guasti o malfunzionamenti ed eventuali anomalie
Pulizia e allestimento delle camere e dei piani camera
Segnalazione di guasti e malfunzionamenti

Risultato atteso:RA2: Effettuare la pulizia nelle aree comuni interne ed esterne, rifornendo dei materiali per la pulizia i depositi ai piani e il magazzino generale, curandone l'ordine sulla base delle indicazioni ricevute
Pulizia e riordino delle aree comuni interne ed esterne
Rifornimento del deposito ai piani dei materiali per la pulizia

Risultato atteso:RA3: Effettuare il trasporto dei carrelli di biancheria, secondo le modalità previste dalla struttura, accertando il rispetto delle indicazioni e dei tempi previsti per il ritiro ai piani della biancheria sporca e il successivo rifornimento del deposito ai piani di quella pulita
Trasporto carichi biancheria

Attivitá dell' AdA ADA.23.02.04 (ex ADA.19.18.41) - Erogazione dei servizi accessori di ricettività turistica associate:

Risultato atteso:RA1: Effettuare il trasporto bagagli, secondo le modalità previste dalla struttura, assistendo il cliente e depositando lo stesso dove richiesto (in camera, nel bagagliaio, nel deposito bagagli, ecc.)
Trasporto bagagli

Risultato atteso:RA2: Effettuare il servizio in camera, acquisendo le richieste e curando i rapporti con i clienti anche in relazione ad eventuali segnalazioni di disservizi
Servizio in camera

Risultato atteso:RA3: Effettuare il prelievo di vestiario, in base alle richieste della clientela e secondo le modalità previste dalla struttura, accertando il rispetto delle indicazioni ricevute e riconsegnando il vestiario secondo i tempi previsti
Registrazione del servizio di lavanderia effettuato
Ritiro dei capi di biancheria del cliente in camera

## CONOSCENZE

Caratteristiche, tipologie e modalità organizzative delle strutture ricettive e ristorative
Principi, tecniche di utilizzo e strumenti dei servizi ricettivi e ristorativi
Elementi di base di gestione del magazzino e principi merceologici

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Coadiuvare nell'esecuzione di operazioni connesse con i servizi ricettivi e ristorativi
Applicare metodi idonei per la conservazione e la manipolazione dei cibi

## Codici ISTAT CP2021 associati

| Codice | Titolo |
|---|---|
| 5.2.2.1.0 | Cuochi in alberghi e ristoranti |
| 5.2.2.2.1 | Addetti alla preparazione e alla cottura di cibi in imprese per la ristorazione collettiva |
| 5.2.2.2.2 | Addetti alla preparazione, alla cottura e alla vendita di cibi in fast food, tavole calde, rosticcerie ed esercizi assimilati |
| 8.1.4.2.0 | Personale non qualificato nei servizi di ristorazione |

| Codice | Titolo |
|---|---|
| 5.2.2.3.1 | Camerieri di albergo |
| 8.1.4.1.0 | Personale non qualificato addetto alla pulizia nei servizi di alloggio e nelle navi |

## Codici ISTAT ATECO associati

| Codice Ateco | Titolo Ateco |
|---|---|
| 56.10.30 | Gelaterie e pasticcerie |
| 56.10.50 | Ristorazione su treni e navi |
| 56.21.00 | Catering per eventi, banqueting |
| 56.29.10 | Mense |
| 56.29.20 | Catering continuativo su base contrattuale |
| 56.30.00 | Bar e altri esercizi simili senza cucina |
| 56.10.11 | Ristorazione con somministrazione |
| 55.90.20 | Alloggi per studenti e lavoratori con servizi accessori di tipo alberghiero |
| 55.30.00 | Aree di campeggio e aree attrezzate per camper e roulotte |
| 55.20.52 | Attività di alloggio connesse alle aziende agricole |
| 55.20.51 | Affittacamere per brevi soggiorni, case ed appartamenti per vacanze, bed and breakfast, residence |
| 55.20.40 | Colonie marine e montane |
| 55.20.30 | Rifugi di montagna |
| 55.20.20 | Ostelli della gioventù |
| 55.20.10 | Villaggi turistici |
| 55.10.00 | Alberghi |

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2025 INAPP | All Rights Reserved