

EFFETTUARE LA VENDITA DI UN PRODOTTO/SERVIZIO A DOMICILIO

SETTORE 12. Servizi di distribuzione commerciale

REPERTORIO - Lombardia

AdA associate alla Qualificazione

ADA.12.01.12 (ex ADA.18.211.677) - Dimostrazione e vendita diretta presso il cliente di prodotti non alimentari

Tabelle di equivalenza AdA

ADDETTO ALLE RELAZIONI COMMERCIALI Friuli Venezia Giulia

EFFETTUARE LA VENDITA DI UN PRODOTTO/SERVIZIO A DOMICILIO Lombardia

Tecnico delle attività di vendita Puglia

Tecnico delle attività di vendita Toscana

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE	Friuli Venezia Giulia	2	X	X
ADDETTO AL COMMERCIO E ALLE VENDITE	Friuli Venezia Giulia	2	X	X
ADDETTO ALLE RELAZIONI COMMERCIALI	Friuli Venezia Giulia	2	X	X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
EFFETTUARE LA VENDITA DI UN PRODOTTO/SERVIZIO A DOMICILIO	Lombardia	2	X	X
Tecnico delle attività di vendita	Puglia	2	X	X
Tecnico delle attività di vendita	Toscana	2	X	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
PROMOTER	Lombardia	1	X	

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Sezione in aggiornamento

Competenze

Titolo: Effettuare la vendita di un prodotto/servizio a domicilio

Descrizione: Effettuare la vendita di un prodotto/servizio a domicilio

Obiettivo: Effettuare la vendita di un prodotto/servizio a domicilio

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.12.01.12 (ex ADA.18.211.677) - Dimostrazione e vendita diretta presso il cliente di prodotti non alimentari associate:

Risultato atteso:RA1: Predisporre l'organizzazione di vendite dirette presso il cliente di prodotti non alimentari, contattando e ricercando nuovi clienti in base alle aree e agli obiettivi di vendita assegnati, individuando e stabilendo contatti sul territorio anche in base alle caratteristiche dei prodotti da commercializzare

Ricerca e contatto di nuovi clienti
Studio delle caratteristiche dei prodotti da commercializzare

Risultato atteso:RA2: Effettuare la vendita diretta al pubblico dei prodotti a partire dall'organizzazione dell'esposizione della merce, presentando una gamma di prodotti ai clienti ed illustrandone le caratteristiche, fornendo, eventualmente, una dimostrazione sul funzionamento e provvedendo all'emissione della ricevuta fiscale

Effettuazione di vendita diretta al pubblico di prodotti

Emissione della ricevuta fiscale

Eventuale prova di dimostrazione sul funzionamento del prodotto

Organizzazione dell'esposizione della merce e valorizzazione dei prodotti

Presentazione della gamma dei prodotti ai clienti ed illustrazione delle caratteristiche

CONOSCENZE

Comunicazione empatica

Elementi di organizzazione del lavoro

Tecniche di pianificazione di attività

Elementi di contrattualistica

Caratteristiche degli ambienti domestici

Tecniche di presentazione prodotti/servizi a domicilio

Tecniche di vendita

ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare tecniche di interazione col cliente

Applicare tecniche di presentazione prodotti

Utilizzare strumenti di pianificazione delle attività

Interpretare le richieste del cliente

Applicare tecniche di ascolto attivo

Applicare tecniche di gestione delle obiezioni

Utilizzare tecniche di comunicazione assertiva

Codici ISTAT CP2021 associati

Codice	Titolo
5.1.2.5.1	Venditori a domicilio
5.1.3.2.0	Dimostratori e professioni assimilate

Codici ISTAT ATECO associati

Codice Ateco	Titolo Ateco
47.99.10	Commercio al dettaglio di prodotti vari, mediante l'intervento di un dimostratore o di un incaricato alla vendita (porta a porta)
47.99.20	Commercio effettuato per mezzo di distributori automatici
47.91.10	Commercio al dettaglio di qualsiasi tipo di prodotto effettuato via internet
47.91.20	Commercio al dettaglio di qualsiasi tipo di prodotto effettuato per televisione
47.91.30	Commercio al dettaglio di qualsiasi tipo di prodotto per corrispondenza, radio, telefono

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2025 INAPP | All Rights Reserved