

## ESPERTO IN COMUNICAZIONE GIOVANILE

### SETTORE 18. Servizi di educazione, formazione e lavoro

REPERTORIO - Lombardia

#### AdA associate alla Qualificazione

ADA.18.01.06 (ex ADA.23.179.579) - Accoglienza e guida ai servizi per l'occupabilità e l'apprendimento permanente

#### Tabelle di equivalenza AdA

Operatore all'accoglienza ed ai servizi info-orientativi di base	Liguria
Operatore di accoglienza e orientamento informativo	Marche
Operatore/operatrice per l'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Puglia
Addetto all'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Toscana

#### Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
Operatore per l'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Calabria	1	X
Operatore all'accoglienza ed ai servizi info-orientativi di base	Liguria	1	X
ESPERTO IN COMUNICAZIONE GIOVANILE	Lombardia	1	X

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>
Operatore di accoglienza e orientamento informativo	Marche	1	X
Orientatore	Molise	1	X
Operatore/operatrice per l'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Puglia	1	X
<b>Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA</b>			
<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>
<b>Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA</b>			
<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>
ORIENTATORE	Lombardia	0	
Operatore dei servizi di accoglienza e informazione/orientamento di base	Sardegna	0	
Addetto all'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Toscana	0	
Orientatore	Valle d'Aosta	0	
TECNICO SPECIALIZZATO DEI SERVIZI PER IL LAVORO	Veneto	0	
ADA.18.01.07 (ex ADA.23.179.580) - Orientamento informativo			
Tabelle di equivalenza AdA			

Operatore all'accoglienza ed ai servizi info-orientativi di base	Liguria
Operatore di accoglienza e orientamento informativo	Marche
Operatore/operatrice per l'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Puglia
Addetto all'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Toscana

### Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

#### Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Esperto di orientamento	Basilicata	3	X	X	X
Operatore per l'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Calabria	3	X	X	X
Tecnico esperto in comunicazione giovanile	Campania	3	X	X	X
Orientatore	Campania	3	X	X	X
Facilitatore per la transizione digitale	Campania	3	X	X	X
ORIENTATORE	Emilia-Romagna	3	X	X	X
Orientatore	Lazio	3	X	X	X
Operatore del servizio orientamento per persone disabili e in situazione di svantaggio	Liguria	3	X	X	X

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>	<b>RA3</b>
Operatore all'accoglienza ed ai servizi info-orientativi di base	Liguria	3	X	X	X
<b>ESPERTO IN COMUNICAZIONE GIOVANILE</b>	<b>Lombardia</b>	<b>3</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
ORIENTATORE	Lombardia	3	X	X	X
Operatore di accoglienza e orientamento informativo	Marche	3	X	X	X
Competenze per i servizi di orientamento permanente	Piemonte	3	X	X	X
Operatore/operatrice per l'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Puglia	3	X	X	X
Orientatore	Sicilia	3	X	X	X
Tecnico/a della mediazione, facilitazione e accesso ai servizi/alle informazioni digitali, della progettazione e-learning per la promozione sociale e dell'inclusione digitale (Facilitatore digitale)	Toscana	3	X	X	X
Addetto all'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Toscana	3	X	X	X
<b>Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA</b>					

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>	<b>RA3</b>
Orientatore	Molise	2	X	X	
Operatore dei servizi di accoglienza e informazione/orientamento di base	Sardegna	2	X		X
Tecnico responsabile dell'orientamento	Sardegna	1			X
Tecnico della facilitazione di interventi nell'ambito delle politiche giovanili, dell'informazione orientativa, della valutazione e del monitoraggio degli interventi	Toscana	2	X		X
Orientatore	Valle d'Aosta	2	X		X
TECNICO SPECIALIZZATO DEI SERVIZI PER IL LAVORO	Veneto	2	X		X
<b>Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA</b>					
<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>	<b>RA3</b>
ORIENTAMENTO	Piemonte	0			
Orientamento	Sicilia	0			
ADA.18.01.08 (ex ADA.23.179.581) - Analisi della domanda e definizione del patto di servizio					
<b>Tabelle di equivalenza AdA</b>					
Orientatore			Campania		
ORIENTATORE			Emilia-Romagna		

Orientatore	Lazio				
Operatore del servizio orientamento per persone disabili e in situazione di svantaggio	Liguria				
ORIENTATORE	Lombardia				
ORIENTAMENTO	Piemonte				
Tecnico responsabile dell'orientamento	Sardegna				
<b>Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA</b>					
<b>Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA</b>					
<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>	<b>RA3</b>
Esperto di orientamento	Basilicata	3	X	X	X
Orientatore	Campania	3	X	X	X
ORIENTATORE	Emilia-Romagna	3	X	X	X
Orientatore	Lazio	3	X	X	X
Operatore del servizio orientamento per persone disabili e in situazione di svantaggio	Liguria	3	X	X	X
<b>ESPERTO IN COMUNICAZIONE GIOVANILE</b>	<b>Lombardia</b>	<b>3</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
ORIENTATORE	Lombardia	3	X	X	X
Tecnico dell'orientamento	Marche	3	X	X	X
Competenze per i servizi di orientamento permanente	Piemonte	3	X	X	X

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>	<b>RA3</b>
ORIENTAMENTO	Piemonte	3	X	X	X
Operatore dei servizi di accoglienza e informazione/orientamento di base	Sardegna	3	X	X	X
Orientamento	Sicilia	3	X	X	X
Orientatore	Sicilia	3	X	X	X
<b>Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA</b>					
<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>	<b>RA3</b>
Orientatore	Molise	2	X	X	
Operatore/operatrice per l'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Puglia	1	X		
Tecnico responsabile dell'orientamento	Sardegna	2	X	X	
Addetto all'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Toscana	1	X		
TECNICO SPECIALIZZATO DEI SERVIZI PER IL LAVORO	Veneto	2	X	X	
<b>Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA</b>					

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	
Tecnico delle attività di monitoraggio e valutazione della qualità, della progettazione dei processi e della gestione dell'accreditamento	Calabria	0				
ADA.18.01.09 (ex ADA.23.180.582) - Consulenza orientativa e bilancio di competenze						
<b>Tabelle di equivalenza AdA</b>						
Operatore all'orientamento specialistico		Liguria				
ORIENTATORE		Lombardia				
Tecnico responsabile dell'orientamento		Sardegna				
<b>Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA</b>						
<b>Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA</b>						
Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
Esperto di orientamento	Basilicata	4	X	X	X	X
Operatore all'orientamento specialistico	Liguria	4	X	X	X	X
ORIENTATORE	Lombardia	4	X	X	X	X
ESPERTO IN COMUNICAZIONE GIOVANILE	Lombardia	4	X	X	X	X
Tecnico dell'orientamento	Marche	4	X	X	X	X
Competenze per i servizi di orientamento permanente	Piemonte	4	X	X	X	X

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>	<b>RA3</b>	<b>RA4</b>
Tecnico dell'analisi dei fabbisogni individuali, della consulenza per lo sviluppo dell'esperienza formativa/lavorativa e della validazione delle esperienze	Puglia	4	X	X	X	X
TECNICO SPECIALIZZATO DI ORIENTAMENTO	Veneto	4	X	X	X	X
<b>Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA</b>						
<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>	<b>RA3</b>	<b>RA4</b>
Tecnico dell'analisi dei fabbisogni individuali, della consulenza per lo sviluppo dell'esperienza formativa/lavorativa e della validazione delle esperienze	Calabria	2	X			X
Effettuare interventi di sostegno alla genitorialità	Lombardia	3	X	X	X	
Orientatore	Molise	1	X			
Tecnico responsabile dell'orientamento	Sardegna	3	X	X		X
Tecnico dell'analisi dei fabbisogni individuali, della consulenza per lo sviluppo dell'esperienza formativa/lavorativa e della validazione delle esperienze	Toscana	2	X			X
Orientatore	Valle d'Aosta	3	X	X	X	

## Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

### Sezione in aggiornamento

#### Competenze

**Titolo:** Effettuare la rilevazione delle esigenze di informazione della popolazione giovanile in relazione al servizio offerto

**Descrizione:** Effettuare la rilevazione delle esigenze di informazione della popolazione giovanile in relazione al servizio offerto

**Obiettivo:** Effettuare la rilevazione delle esigenze di informazione della popolazione giovanile in relazione al servizio offerto

#### Attività associate alla Competenza

#### CONOSCENZE

Metodologie e strumenti per la lettura e analisi del contesto territoriale in cui si opera

Elementi di psicologia dell'adolescenza e dei giovani

Elementi di sociologia

Strumenti per la rilevazione della domanda di prodotti e servizi

Strumenti e metodologie per l'analisi dei bisogni informativi dei destinatari

Sistema educativo di Istruzione e Formazione

Servizi per lo sport e il tempo libero

Politiche europee nazionali regionali per i giovani

Opportunità formative e politiche attive per l'inserimento lavorativo dei giovani

#### ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare tecniche di segmentazione della clientela

Applicare tecniche di conduzione interviste

Applicare modalità di analisi dei bisogni di informazione

Applicare metodi di analisi dei servizi offerti ai giovani

Applicare tecniche di lavoro in rete

Applicare tecniche di analisi della domanda del mercato

Applicare tecniche di definizione di piani di indagine sulle esigenze informative del target/ambito di riferimento

Applicare tecniche di analisi delle tendenze culturali giovanili

Utilizzare tecniche per realizzare mappe di servizi offerti sul territorio

**Titolo:** Pianificare e gestire un sistema di informazione

**Descrizione:** Pianificare e gestire un sistema di informazione

**Obiettivo:** Pianificare e gestire un sistema di informazione

#### Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.18.01.06 (ex ADA.23.179.579) - Accoglienza e guida ai servizi per l'occupabilità e l'apprendimento permanente associate:

Risultato atteso:RA1: Realizzare la prima accoglienza nei servizi per il lavoro e l'apprendimento permanente, espletando le pratiche amministrative di inserimento e/o aggiornamento dei dati relativi agli utenti e fornendo informazioni in merito alle finalità e alle risorse del servizio

Cura dell'accoglienza dell'utente

Espletamento di pratiche amministrative (acquisizione disponibilità al lavoro, certificazione stato di disoccupazione, ecc.)

Inserimento e/o aggiornamento dei dati relativi all'utente nei sistemi informativi

Rilascio di informazioni sui servizi offerti

Attività dell' AdA ADA.18.01.07 (ex ADA.23.179.580) - Orientamento informativo associate:

Risultato atteso:RA2: Realizzare iniziative per l'orientamento, allestendo servizi a livello stabile in centri dedicati e/o stand fieristici finalizzati alla divulgazione di informazioni, promuovendo e mantenendo un efficace contatto tra servizi e attori socio istituzionali interni e/o esterni al sistema

Cura dei rapporti con gli stakeholder

Partecipazione attiva a reti di strutture e servizi dedicati

Realizzazione di iniziative per l'orientamento nell'ambito di eventi specifici

Risultato atteso:RA3: Gestire i sistemi integrati di informazione (bacheche informative fisiche e virtuali), ricercando e catalogando le diverse fonti informative sui servizi e/o sulle offerte di lavoro e sulle opportunità di

formazione e curando l'aggiornamento costante  
Raccolta di informazioni e gestione di sistemi integrati di documentazione  
Aggiornamento delle bacheche informative (fisiche e virtuali)

## CONOSCENZE

Principi della comunicazione con le nuove tecnologie  
Principi della comunicazione attraverso stampa  
Metodologie e tecniche di valutazione delle attività  
Normativa sulla privacy  
Terminologia specifica in lingua inglese  
Tecniche di ricerca bibliografica e documentale  
Normativa sul copyright  
Normativa in materia di comunicazione pubblica  
Principi di usabilità web  
Tecniche per la creazione e aggiornamento di banche dati  
Tecniche di semplificazione della comunicazione  
Tecniche per la produzione di abstract/schede di sintesi delle informazioni

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare tecniche di progettazione di prodotti multimediali  
Applicare tecniche di redazione di report  
Utilizzare sistemi di content management  
Applicare metodi di classificazione delle informazioni  
Applicare tecniche di scrittura  
Utilizzare tecniche di comunicazione  
Applicare tecniche di pianificazione delle attività  
Applicare tecniche di ricerca (dati/informazioni/notizie)  
Applicare tecniche di creazione e aggiornamento banche dati  
Applicare tecniche di lavoro in rete  
Applicare tecniche di organizzazione di archivi informatizzati

**Titolo:** Curare la produzione e la gestione delle informazioni destinate al target giovani

**Descrizione:** Curare la produzione e la gestione delle informazioni destinate al target giovani

**Obiettivo:** Curare la produzione e la gestione delle informazioni destinate al target giovani

## Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.18.01.07 (ex ADA.23.179.580) - Orientamento informativo associate:

Risultato atteso:RA3: Gestire i sistemi integrati di informazione (bacheche informative fisiche e virtuali), ricercando e catalogando le diverse fonti informative sui servizi e/o sulle offerte di lavoro e sulle opportunità di formazione e curando l'aggiornamento costante

Raccolta di informazioni e gestione di sistemi integrati di documentazione  
Aggiornamento delle bacheche informative (fisiche e virtuali)

## CONOSCENZE

Tecniche di mediazione interculturale

Linguaggi multimediali

Elementi di contabilità aziendale

Strumenti informatici e multimediali per la comunicazione

Principali sistemi comunicativi per i giovani

Elementi di legislazione editoriale

Tecniche di semplificazione della comunicazione

Tecniche di project management

Elementi di webwriting

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Utilizzare tecniche di comunicazione

Applicare tecniche di organizzazione di spazi web

Applicare tecniche di progettazione di prodotti multimediali

Applicare tecniche della comunicazione pubblicitaria

Utilizzare sistemi di content management

Applicare tecniche di webwriting

Applicare tecniche di realizzazione materiale informativo

Applicare tecniche di semplificazione del linguaggio

Applicare tecniche di predisposizione mailing list

Utilizzare tecniche di selezione dei supporti per i prodotti informativi

Utilizzare software per la creazione di presentazioni multimediali

Utilizzare social network

**Descrizione:** Effettuare l'accoglienza di giovani adottando diversi modelli relazionali

**Obiettivo:** Effettuare l'accoglienza di giovani adottando diversi modelli relazionali

#### Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.18.01.06 (ex ADA.23.179.579) - Accoglienza e guida ai servizi per l'occupabilità e l'apprendimento permanente associate:

Risultato atteso:RA1: Realizzare la prima accoglienza nei servizi per il lavoro e l'apprendimento permanente, espletando le pratiche amministrative di inserimento e/o aggiornamento dei dati relativi agli utenti e fornendo informazioni in merito alle finalità e alle risorse del servizio

Cura dell'accoglienza dell'utente

Espletamento di pratiche amministrative (acquisizione disponibilità al lavoro, certificazione stato di disoccupazione, ecc.)

Inserimento e/o aggiornamento dei dati relativi all'utente nei sistemi informativi

Rilascio di informazioni sui servizi offerti

Attività dell' AdA ADA.18.01.07 (ex ADA.23.179.580) - Orientamento informativo associate:

Risultato atteso:RA1: Realizzare incontri individuali e/o di gruppo per la divulgazione di informazioni sulle dinamiche del mercato del lavoro e dell'offerta educativa e formativa, avendo cura di favorire l'avvio e il potenziamento di processi di ricerca attiva e auto-consultazione delle informazioni disponibili nei servizi territoriali e online

Accoglienza e assistenza degli utenti nella ricerca e gestione di informazioni

Realizzazione di attività laboratoriali

#### CONOSCENZE

Terminologia specifica in lingua inglese

Elementi di sociologia

Tecniche di comunicazione (verbale e non verbale) e di relazione

Tecniche di predisposizione di un setting d'accoglienza

Principali sistemi comunicativi per i giovani

Elementi di psicologia dell'adolescenza e dei giovani

Tecniche di analisi dei fabbisogni

Tecniche di ricerca delle informazioni

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Utilizzare tecniche di comunicazione in contesti interculturali

Applicare tecniche di accoglienza

Applicare tecniche di allestimento degli spazi per l'accoglienza

Condurre conversazione in lingua straniera

Utilizzare tecniche di comunicazione

**Titolo:** Svolgere attività di informazione e counselling orientativo, individuale e di gruppo

**Descrizione:** Svolgere attività di informazione e counselling orientativo, individuale e di gruppo

**Obiettivo:** Svolgere attività di informazione e counselling orientativo, individuale e di gruppo

## Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.18.01.07 (ex ADA.23.179.580) - Orientamento informativo associate:

Risultato atteso:RA1: Realizzare incontri individuali e/o di gruppo per la divulgazione di informazioni sulle dinamiche del mercato del lavoro e dell'offerta educativa e formativa, avendo cura di favorire l'avvio e il potenziamento di processi di ricerca attiva e auto-consultazione delle informazioni disponibili nei servizi territoriali e online  
Accoglienza e assistenza degli utenti nella ricerca e gestione di informazioni  
Realizzazione di attività laboratoriali

Risultato atteso:RA2: Realizzare iniziative per l'orientamento, allestendo servizi a livello stabile in centri dedicati e/o stand fieristici finalizzati alla divulgazione di informazioni, promuovendo e mantenendo un efficace contatto tra servizi e attori socio istituzionali interni e/o esterni al sistema  
Cura dei rapporti con gli stakeholder  
Partecipazione attiva a reti di strutture e servizi dedicati  
Realizzazione di iniziative per l'orientamento nell'ambito di eventi specifici

Risultato atteso:RA3: Gestire i sistemi integrati di informazione (bacheche informative fisiche e virtuali), ricercando e catalogando le diverse fonti

informative sui servizi e/o sulle offerte di lavoro e sulle opportunità di formazione e curando l'aggiornamento costante  
Raccolta di informazioni e gestione di sistemi integrati di documentazione  
Aggiornamento delle bacheche informative (fisiche e virtuali)

Attività dell' AdA ADA.18.01.08 (ex ADA.23.179.581) - Analisi della domanda e definizione del patto di servizio associate:

Risultato atteso:RA1: Approfondire l'analisi della situazione della persona, dei bisogni e delle motivazioni alla base della richiesta di intervento, indirizzandola verso i servizi offerti nella struttura ma anche ad altre strutture presenti sul territorio (funzione di filtro)

Indirizzamento dell'utente al servizio specializzato

Individuazione dei fabbisogni dell'utente

Profiling dell'utente

Risultato atteso:RA2: Offrire le informazioni sulle opportunità formative e professionali, favorendo il processo di auto-consultazione dei materiali informativi disponibili presso la struttura e/o online e supportando le persone nella fase di stesura del curriculum vitae

Presentazione delle opportunità formative e professionali

Supporto alla stesura del curriculum vitae dell'utente

Risultato atteso:RA3: Predisporre il patto di servizio e il relativo piano di azione, definendo e sottoscrivendo, sulla base dei dati raccolti nella fase di analisi della domanda e delle scelte effettuate dalla persona in seguito all'esame delle opportunità formativo-professionali, il tipo di percorso da attuare

Stesura del Patto di servizio e del piano di azione individuale

Attività dell' AdA ADA.18.01.09 (ex ADA.23.180.582) - Consulenza orientativa e bilancio di competenze associate:

Risultato atteso:RA1: Progettare interventi consulenziali individuali e di gruppo, avendo cura di realizzare preventivamente l'analisi dei fabbisogni del servizio e l'analisi di fattibilità economica

Progettazione di percorsi/azioni di consulenza orientativa

Risultato atteso:RA2: Ricostruire il patrimonio di competenze della persona, analizzando e valorizzando, sulla base della lettura integrata delle informazioni quali-quantitative emerse nell'ambito dei colloqui, le risorse e gli interessi della persona, favorendo nei soggetti una lettura critica del mercato del lavoro utile alla definizione degli obiettivi professionali

Elaborazione e somministrazione di strumenti finalizzati all'analisi dei percorsi formativo-professionali delle persone (es. questionari, schede, tracce di intervista, ecc.)

Realizzazione di attività/esercitazioni individuali e di gruppo per l'identificazione delle competenze, risorse, interessi professionali ed extra

professionali dell'utente

Ricostruzione della storia socio-professionale della persona

Risultato atteso:RA3: Accompagnare le persone nella costruzione del progetto professionale, supportandole nel processo di ricerca, auto-consultazione e lettura critica delle informazioni sulle opportunità formative e professionali utili all'implementazione e realizzazione del piano di azione

Accompagnamento e supporto all'utente nella costruzione di un progetto di sviluppo professionale e relativo piano di azione

Supporto all'utente nell'acquisizione di informazioni sulle opportunità professionali, lavorative e formative

Risultato atteso:RA4: Elaborare la documentazione per il monitoraggio e la valutazione del servizio di consulenza orientativa, avendo cura di redigere ed archiviare una scheda di sintesi descrittiva per ogni singolo percorso di consulenza realizzato

Elaborazione di documenti/schede di sintesi del percorso consulenziale o di bilancio di competenze svolto con l'utente

Realizzazione di report periodici (trimestrale/semestrale/annuale) di monitoraggio e valutazione del servizio

## CONOSCENZE

Normativa in materia di tutela della privacy

Politiche europee nazionali regionali per i giovani

Opportunità formative e politiche attive per l'inserimento lavorativo dei giovani

Normativa sulla riforma del mercato del lavoro

Tecniche di redazione di curriculum vitae

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Utilizzare tecniche di comunicazione interpersonale

Applicare tecniche di analisi dei bisogni dell'utenza

Utilizzare tecniche di comunicazione verbale e non verbale

Applicare modalità di analisi dei bisogni di informazione

Applicare metodologie di rilevazione dei bisogni formativi

Utilizzare tecniche di comunicazione in contesti interculturali

Applicare tecniche di accoglienza

**Titolo: Curare la realizzazione e gestione di siti web, blog e utilizzare strumenti di social network**

**Descrizione:** Curare la realizzazione e gestione di siti web, blog e utilizzare strumenti di social network

**Obiettivo:** Curare la realizzazione e gestione di siti web, blog e utilizzare strumenti di social network

### Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.18.01.07 (ex ADA.23.179.580) - Orientamento informativo associate:

Risultato atteso:RA3: Gestire i sistemi integrati di informazione (bacheche informative fisiche e virtuali), ricercando e catalogando le diverse fonti informative sui servizi e/o sulle offerte di lavoro e sulle opportunità di formazione e curando l'aggiornamento costante

Raccolta di informazioni e gestione di sistemi integrati di documentazione  
Aggiornamento delle bacheche informative (fisiche e virtuali)

### CONOSCENZE

Strumenti informatici e multimediali per la comunicazione

Comunicazione multimediale

Elementi di psicologia della comunicazione

Elementi di webdesign

Sistemi 3D per effetti speciali/animazioni

Elementi di web marketing e posizionamento nei motori di ricerca

Elementi di scrittura e comunicazione sul web

Elementi di webwriting

Sistemi di pubblicazione contenuti multimediali (streaming)

### ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare tecniche di sviluppo del pensiero creativo

Applicare tecniche di progettazione grafica

Applicare tecniche di coordinamento di gruppi di lavoro

Applicare tecniche di controllo degli standard di prodotto

Applicare tecniche di webwriting

Utilizzare software sviluppo web

Utilizzare linguaggi e ambienti di sviluppo web

Applicare tecniche di storyboarding

Applicare tecniche di gestione di blog

Utilizzare strumenti per la prototipazione multimediale

### Codici ISTAT CP2021 associati

<b>Codice</b>	<b>Titolo</b>
3.4.5.3.0	Tecnici dei servizi per l'impiego
2.6.5.4.0	Consiglieri dell'orientamento

### Codici ISTAT ATECO associati

<b>Codice Ateco</b>	<b>Titolo Ateco</b>
85.41.00	Istruzione e formazione tecnica superiore (IFTS)
85.59.20	Corsi di formazione e corsi di aggiornamento professionale
85.60.09	Altre attività di supporto all'istruzione

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587