

Dettaglio Qualificazione | Atlante Lavoro | INAPP

LIBRAIO

SETTORE 12. <u>Servizi di distribuzione commerciale</u>
REPERTORIO - Lombardia

AdA associate alla Qualificazione

ADA.12.01.11 (ex ADA.18.210.676) - Vendita diretta di prodotti non alimentari nella grande distribuzione organizzata e nella piccola distribuzione

Tabelle di equivalenza AdA Operatore del punto vendita Addetto vendita (prodotti non alimentari) DERATORE VENDITA SPECIALIZZATO Lombardia OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA Piemonte

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Operatore alle vendite non alimentari (

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
FIORISTA	Abruzzo	4	Χ	Χ	Χ	Χ
ADDETTO ALLE VENDITE PRODOTTI NON ALIMENTARI	Abruzzo	4	Χ	Χ	X	X
Operatore delle vendite	Basilicata	4	Χ	Χ	Χ	Χ

Sardegna



Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
Qualificazione	Repertorio	coperti	IVAT	NAZ	IVMO	IVA4
Operatore del punto vendita	Campania	4	Χ	Χ	Χ	Χ
OPERATORE ALLE VENDITE	Emilia-Romagna	4	X	Χ	Χ	Χ
Operatore del punto vendita	Lazio	4	Χ	Χ	Χ	Х
Fiorista	Liguria	4	Χ	Χ	Χ	Х
Addetto vendita (prodotti non alimentari)	Liguria	4	Χ	Χ	Х	Χ
FIORISTA	Lombardia	4	Χ	Χ	Χ	Х
Addetto alle vendite	Marche	4	Χ	Χ	Χ	Х
Operatore del punto vendita	Molise	4	Χ	Χ	Χ	X
Addetto vendite	Piemonte	4	Χ	Χ	Χ	Х
OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA	Piemonte	4	Χ	Χ	Χ	Х
Operatore alle vendite non alimentari (Sardegna	4	Χ	Χ	Х	Х
Addetto Vendite	Sicilia	4	Χ	Χ	Χ	Х
OPERATORE ALLA VENDITA	Veneto	4	Χ	Χ	Χ	Χ

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA



Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
Addetto ai distributori di carburante	Basilicata	1			Χ	
TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE	Friuli Venezia Giulia	2		Χ		X
ADDETTO ALLE RELAZIONI COMMERCIALI	Friuli Venezia Giulia	2		Χ		X
ADDETTO AL COMMERCIO E ALLE VENDITE	Friuli Venezia Giulia	2		Х		Х
LIBRAIO	Lombardia	3		Χ	Х	X
EFFETTUARE LA COMMERCIALIZZAZIONE DI ERBORISTERIA SALUTARE	Lombardia	2		Х	Х	
VENDITORE (AUTO-MOTO-CAMION)	Lombardia	2		Χ	Χ	
ADDETTO AL DISTRIBUTORE DI CARBURANTI	Lombardia	3		Χ	Χ	Χ
CONSULENTE D'ARREDAMENTO (EINRICHTUNGSBERATER)	Provincia autonoma di Bolzano	1		X		
Tecnico della progettazione, realizzazione e vendita di decori e composizioni floreali	Puglia	1	X			
OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA	Sicilia	3	Х	Χ	X	
Addetto qualificato alle vendite – prodotti non food	Umbria	3		X	Х	X



Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
Operatore alle vendite	Valle d'Aosta	3		Χ	Χ	Χ
TECNICO DELLA PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DI PRODOTTI FLOREALI	Veneto	3	X	Х	X	
TECNICO SPECIALIZZATO DELLA GESTIONE DEL PUNTO VENDITA	Veneto	1		X		

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
OPERATORE VENDITA SPECIALIZZATO	Lombardia	0				

Competenze

Titolo: Effettuare l'approvvigionamento delle merci in libreria

Descrizione: Effettuare l'approvvigionamento delle merci in libreria

Obiettivo: Effettuare l'approvvigionamento delle merci in libreria

Attività associate alla Competenza

Attivitá dell' AdA ADA.12.01.11 (ex ADA.18.210.676) - Vendita diretta di prodotti non alimentari nella grande distribuzione organizzata e nella piccola distribuzione associate:

Risultato atteso:RA1: Allestire e rifornire gli scaffali e le isole promozionali a



partire dalle direttive aziendali preparando la merce per la vendita (es. picking, confezionamento, prezzatura della merce, applicazione e rimozione dei dispositivi antitaccheggio, imbustamento della merce ecc.), curando la pulizia e il riordino degli ambienti

Allestimento degli scaffali e delle isole promozionali da adibire alla vendita dei prodotti secondo le direttive aziendali

Cura dell'esposizione della merce e del rifornimento degli scaffali Cura della pulizia e del riordino degli ambienti

Preparazione della merce per la vendita (es. picking, confezionamento, prezzatura della merce, applicazione e rimozione dei dispositivi antitaccheggio, imbustamento della merce, ecc.)

CONOSCENZE

Procedura di gestione delle merci

Normativa sui rifiuti e gli imballaggi

Normativa nazionale/comunitaria su sicurezza depositi e magazzini

Elementi di Merceologia

Elementi di marketing

Elementi di tecnica commerciale

Elementi di contrattualistica fornitori

Tecniche dell'assortimento librario

Sistemi di codifica commerciale dei libri

Tecniche di approvvigionamento prodotti

Mercato dei distributori editoriali

Condizioni di fornitura del settore librario

Elementi di contabilità commerciale

ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare procedure di segnalazione di non conformità merci

Applicare modalità di gestione delle scorte

Applicare modalità di gestione degli assortimenti

Applicare procedure di gestione degli ordini

Applicare procedure per l'approvvigionamento

Applicare procedure per l'inventario di magazzino

Applicare modalità di controllo conformità della merce in arrivo

Applicare tecniche di codifica commerciale dei libri

Utilizzare software gestione magazzino

Titolo: Effettuare la gestione commerciale della libreria



Descrizione: Effettuare la gestione commerciale della libreria

Obiettivo: Effettuare la gestione commerciale della libreria

Attività associate alla Competenza

CONOSCENZE

Elementi di marketing

Elementi di contabilità aziendale

Elementi di tecnica commerciale

Elementi di gestione d'impresa

Elementi di contrattualistica del lavoro

Processi delle attività librarie

ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare tecniche di budgeting

Applicare tecniche di definizione prezzi

Applicare tecniche di pianificazione delle attività

Applicare tecniche di definizione obiettivi di vendita

Utilizzare modelli di gestione operativa attività commerciale

Applicare modalità di calcolo margini di vendita

Utilizzare strumenti operativi di controllo di gestione

Applicare tecniche di analisi risultati di vendita

Utilizzare software gestione commerciale

Titolo: Effettuare la gestione del personale della libreria

Descrizione: Effettuare la gestione del personale della libreria

Obiettivo: Effettuare la gestione del personale della libreria

Attività associate alla Competenza



CONOSCENZE

Elementi di organizzazione aziendale

Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici

Organizzazione del lavoro in libreria

Procedure di gestione del personale

ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare modalità di coordinamento del lavoro Applicare tecniche di motivazione risorse umane Applicare tecniche di pianificazione delle attività Applicare tecniche di gestione del personale

Titolo: Effettuare la promozione della libreria

Descrizione: Effettuare la promozione della libreria

Obiettivo: Effettuare la promozione della libreria

Attività associate alla Competenza

Attivitá dell' AdA ADA.12.01.11 (ex ADA.18.210.676) - Vendita diretta di prodotti non alimentari nella grande distribuzione organizzata e nella piccola distribuzione associate:

Risultato atteso:RA1: Allestire e rifornire gli scaffali e le isole promozionali a partire dalle direttive aziendali preparando la merce per la vendita (es. picking, confezionamento, prezzatura della merce, applicazione e rimozione dei dispositivi antitaccheggio, imbustamento della merce ecc.), curando la pulizia e il riordino degli ambienti

Allestimento degli scaffali e delle isole promozionali da adibire alla vendita dei prodotti secondo le direttive aziendali

Cura dell'esposizione della merce e del rifornimento degli scaffali Cura della pulizia e del riordino degli ambienti

Preparazione della merce per la vendita (es. picking, confezionamento, prezzatura della merce, applicazione e rimozione dei dispositivi antitaccheggio, imbustamento della merce, ecc.)



CONOSCENZE

Normativa in materia di tutela della privacy

Mercato editoriale

Elementi di marketing

Tecniche promozionali

Normativa concernente la disciplina dei concorsi e delle operazioni a premio nonché delle manifestazioni di sorte locali

Strategie di vendita

ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare tecniche di analisi di dati di mercato

Applicare tecniche di marketing operativo

Applicare tecniche di budgeting

Applicare tecniche di benchmarking

Applicare tecniche di visual merchandising

Applicare modalità di organizzazione di eventi commerciali

Titolo: Effettuare la vendita libri al cliente

Descrizione: Effettuare la vendita libri al cliente

Obiettivo: Effettuare la vendita libri al cliente

Attività associate alla Competenza

Attivitá dell' AdA ADA.12.01.11 (ex ADA.18.210.676) - Vendita diretta di prodotti non alimentari nella grande distribuzione organizzata e nella piccola distribuzione associate:

Risultato atteso:RA2: Fornire al cliente informazioni tecniche e suggerimenti per l'acquisto di prodotti e/o articoli promuovendo vendite aggiuntive e illustrando ulteriori servizi connessi alla vendita

Erogazione di informazioni tecniche sulle caratteristiche dei prodotti Fornitura al cliente di suggerimenti su prodotti/articoli che meglio rispondono alle sue esigenze, in funzione delle capacità di spesa e dei bisogni Illustrazione dei servizi connessi alla vendita (preventivi, ordini speciali, finanziamenti, consegne, ecc.)



Promozione di ulteriori vendite di prodotti aggiuntivi o complementari

Risultato atteso:RA3: Comunicare al capo reparto le esigenze dei consumatori a partire dal monitoraggio delle richieste della clientela Monitoraggio sulle esigenze dei consumatori e comunicazione al capo reparto/esercente

Risultato atteso:RA4: Sorvegliare il comportamento della clientela controllando eventuali sottrazioni della merce

Sorveglianza sul comportamento della clientela (controllo su sottrazioni di merce)

CONOSCENZE

Tecniche promozionali Nozioni di qualità del servizio Elementi di organizzazione del lavoro Elementi di customer care Sistemi di prezzatura dei prodotti

ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare procedure di gestione reclami

Applicare tecniche di vendita

Applicare tecniche di presentazione prodotti

Applicare tecniche di confezionamento merce

Applicare procedure di segnalazione di non conformità merci

Applicare modalità di controllo antifurto

Applicare tecniche di interazione col cliente

Applicare tecniche di gestione cassa

Codici ISTAT CP2021 associati

Codice	Titolo
5.1.2.6.0	Addetti ai distributori di carburanti ed assimilati
5.1.2.2.0	Commessi delle vendite al minuto
5.1.1.3.0	Esercenti di distributori di carburanti ed assimilati
5.1.1.2.2	Esercenti delle vendite al minuto nei mercati e in posti assegnati



Codice	Titolo
8.1.1.1.0	Venditori ambulanti di beni

Codici ISTAT ATECO associati

Codice Ateco	Titolo Ateco
47.11.50	Commercio al dettaglio di prodotti surgelati
47.21.01	Commercio al dettaglio di frutta e verdura fresca
47.21.02	Commercio al dettaglio di frutta e verdura preparata e conservata
47.22.00	Commercio al dettaglio di carni e di prodotti a base di carne
47.23.00	Commercio al dettaglio di pesci, crostacei e molluschi
47.24.10	Commercio al dettaglio di pane
47.24.20	Commercio al dettaglio di torte, dolciumi, confetteria
47.25.00	Commercio al dettaglio di bevande
47.29.10	Commercio al dettaglio di latte e di prodotti lattiero-caseari
47.29.20	Commercio al dettaglio di caffè torrefatto
47.29.30	Commercio al dettaglio di prodotti macrobiotici e dietetici
47.29.90	Commercio al dettaglio di altri prodotti alimentari in esercizi specializzati nca
47.81.01	Commercio al dettaglio ambulante di prodotti ortofrutticoli
47.81.02	Commercio al dettaglio ambulante di prodotti ittici
47.81.03	Commercio al dettaglio ambulante di carne
47.81.09	Commercio al dettaglio ambulante di altri prodotti alimentari e bevand nca



Codice Ateco	Titolo Ateco
47.30.00	Commercio al dettaglio di carburante per autotrazione
47.61.00	Commercio al dettaglio di libri nuovi in esercizi specializzati
47.62.10	Commercio al dettaglio di giornali, riviste e periodici
47.62.20	Commercio al dettaglio di articoli di cartoleria e forniture per ufficio
47.64.10	Commercio al dettaglio di articoli sportivi, biciclette e articoli per il tempo libero
47.64.20	Commercio al dettaglio di natanti e accessori
47.65.00	Commercio al dettaglio di giochi e giocattoli (inclusi quelli elettronici)
47.75.10	Commercio al dettaglio di articoli di profumeria, prodotti per toletta e per l'igiene personale
47.75.20	Erboristerie
47.76.10	Commercio al dettaglio di fiori e piante
47.76.20	Commercio al dettaglio di piccoli animali domestici
47.78.10	Commercio al dettaglio di mobili per ufficio
47.78.20	Commercio al dettaglio di materiale per ottica e fotografia
47.78.31	Commercio al dettaglio di oggetti d'arte (incluse le gallerie d'arte)
47.78.32	Commercio al dettaglio di oggetti d'artigianato
47.78.33	Commercio al dettaglio di arredi sacri ed articoli religiosi
47.78.34	Commercio al dettaglio di articoli da regalo e per fumatori
47.78.35	Commercio al dettaglio di bomboniere
47.78.36	Commercio al dettaglio di chincaglieria e bigiotteria (inclusi gli oggetti ricordo e gli articoli di promozione pubblicitaria)
47.78.37	Commercio al dettaglio di articoli per le belle arti
47.78.40	Commercio al dettaglio di combustibile per uso domestico e per riscaldamento



Codice Ateco	Titolo Ateco
47.78.60	Commercio al dettaglio di saponi, detersivi, prodotti per la lucidatura e affini
47.78.91	Commercio al dettaglio di filatelia, numismatica e articoli da collezionismo
47.78.92	Commercio al dettaglio di spaghi, cordami, tele e sacchi di juta e prodotti per l'imballaggio (esclusi quelli in carta e cartone)
47.78.93	Commercio al dettaglio di articoli funerari e cimiteriali
47.78.94	Commercio al dettaglio di articoli per adulti (sexy shop)
47.78.99	Commercio al dettaglio di altri prodotti non alimentari nca
47.52.10	Commercio al dettaglio di ferramenta, vernici, vetro piano e materiale elettrico e termoidraulico
47.52.30	Commercio al dettaglio di materiali da costruzione, ceramiche e piastrelle
47.52.20	Commercio al dettaglio di articoli igienico-sanitari
47.52.40	Commercio al dettaglio di macchine, attrezzature e prodotti per l'agricoltura; macchine e attrezzature per il giardinaggio
47.78.50	Commercio al dettaglio di armi e munizioni, articoli militari
47.73.10	Farmacie
47.73.20	Commercio al dettaglio in altri esercizi specializzati di medicinali non soggetti a prescrizione medica
47.74.00	Commercio al dettaglio di articoli medicali e ortopedici in esercizi specializzati
47.53.11	Commercio al dettaglio di tende e tendine
47.53.12	Commercio al dettaglio di tappeti
47.53.20	Commercio al dettaglio di carta da parati e rivestimenti per pavimenti (moquette e linoleum)
47.54.00	Commercio al dettaglio di elettrodomestici in esercizi specializzati
47.59.10	Commercio al dettaglio di mobili per la casa



Codice Ateco	Titolo Ateco
47.59.20	Commercio al dettaglio di utensili per la casa, di cristallerie e vasellame
47.59.30	Commercio al dettaglio di articoli per l'illuminazione
47.59.40	Commercio al dettaglio di macchine per cucire e per maglieria per uso domestico
47.59.50	Commercio al dettaglio di sistemi di sicurezza
47.59.60	Commercio al dettaglio di strumenti musicali e spartiti
47.59.91	Commercio al dettaglio di articoli in legno, sughero, vimini e articoli in plastica per uso domestico
47.59.99	Commercio al dettaglio di altri articoli per uso domestico nca
47.51.10	Commercio al dettaglio di tessuti per l'abbigliamento, l'arredamento e di biancheria per la casa
47.51.20	Commercio al dettaglio di filati per maglieria e merceria
47.71.10	Commercio al dettaglio di confezioni per adulti
47.71.20	Commercio al dettaglio di confezioni per bambini e neonati
47.71.30	Commercio al dettaglio di biancheria personale, maglieria, camicie
47.71.40	Commercio al dettaglio di pellicce e di abbigliamento in pelle
47.71.50	Commercio al dettaglio di cappelli, ombrelli, guanti e cravatte
47.72.10	Commercio al dettaglio di calzature e accessori
47.72.20	Commercio al dettaglio di articoli di pelletteria e da viaggio
47.77.00	Commercio al dettaglio di orologi, articoli di gioielleria e argenteria
47.82.01	Commercio al dettaglio ambulante di tessuti, articoli tessili per la casa, articoli di abbigliamento
47.82.02	Commercio al dettaglio ambulante a posteggio fisso di calzature e pelletterie
47.26.00	Commercio al dettaglio di generi di monopolio (tabaccherie)



Codice Ateco	Titolo Ateco
45.11.01	Commercio all'ingrosso e al dettaglio di autovetture e di autoveicoli leggeri
45.19.01	Commercio all'ingrosso e al dettaglio di altri autoveicoli
45.31.01	Commercio all'ingrosso di parti e accessori di autoveicoli
47.89.01	Commercio al dettaglio ambulante di fiori, piante, bulbi, semi e fertilizzanti
47.89.02	Commercio al dettaglio ambulante di macchine, attrezzature e prodotti per l'agricoltura; attrezzature per il giardinaggio
47.89.03	Commercio al dettaglio ambulante di profumi e cosmetici; saponi, detersivi ed altri detergenti per qualsiasi uso
47.89.04	Commercio al dettaglio ambulante di chincaglieria e bigiotteria
47.89.05	Commercio al dettaglio ambulante di arredamenti per giardino; mobili; tappeti e stuoie; articoli casalinghi; elettrodomestici; materiale elettrico
47.89.09	Commercio al dettaglio ambulante di altri prodotti nca
47.79.10	Commercio al dettaglio di libri di seconda mano
47.79.20	Commercio al dettaglio di mobili usati e oggetti di antiquariato
47.79.30	Commercio al dettaglio di indumenti e altri oggetti usati

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587