

LIBRAIO

SETTORE 12. [Servizi di distribuzione commerciale](#)

REPERTORIO - Lombardia

AdA associate alla Qualificazione

ADA.12.01.11 (ex ADA.18.210.676) - Vendita diretta di prodotti non alimentari nella grande distribuzione organizzata e nella piccola distribuzione

Tabelle di equivalenza AdA

| | |
|---|-----------|
| Operatore del punto vendita | Lazio |
| Addetto vendita (prodotti non alimentari) | Liguria |
| OPERATORE VENDITA SPECIALIZZATO | Lombardia |
| OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA | Piemonte |
| Operatore alle vendite non alimentari (| Sardegna |

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

| Qualificazione | Repertorio | RA coperti | RA1 | RA2 | RA3 | RA4 |
|--|------------|------------|-----|-----|-----|-----|
| ADDETTO ALLE VENDITE PRODOTTI NON ALIMENTARI | Abruzzo | 4 | X | X | X | X |
| FIORISTA | Abruzzo | 4 | X | X | X | X |
| Operatore delle vendite | Basilicata | 4 | X | X | X | X |

| Qualificazione | Repertorio | RA coperti | RA1 | RA2 | RA3 | RA4 |
|---|-------------------|-----------------------|------------|------------|------------|------------|
| Operatore del punto vendita | Campania | 4 | X | X | X | X |
| OPERATORE ALLE VENDITE | Emilia-Romagna | 4 | X | X | X | X |
| Operatore del punto vendita | Lazio | 4 | X | X | X | X |
| Fiorista | Liguria | 4 | X | X | X | X |
| Addetto vendita (prodotti non alimentari) | Liguria | 4 | X | X | X | X |
| FIORISTA | Lombardia | 4 | X | X | X | X |
| Addetto alle vendite | Marche | 4 | X | X | X | X |
| Operatore del punto vendita | Molise | 4 | X | X | X | X |
| Addetto vendite | Piemonte | 4 | X | X | X | X |
| OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA | Piemonte | 4 | X | X | X | X |
| Operatore alle vendite non alimentari (| Sardegna | 4 | X | X | X | X |
| Addetto Vendite | Sicilia | 4 | X | X | X | X |
| OPERATORE ALLA VENDITA | Veneto | 4 | X | X | X | X |

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

| Qualificazione | Repertorio | RA coperti | RA1 | RA2 | RA3 | RA4 |
|--|-------------------------------|---------------|-----|----------|----------|----------|
| Addetto ai distributori di carburante | Basilicata | 1 | | | X | |
| DECORATORE FLOREALE | Friuli Venezia Giulia | 2 | | X | X | |
| ADDETTO AL DISTRIBUTORE DI CARBURANTI | Lombardia | 3 | | X | X | X |
| LIBRAIO | Lombardia | 3 | | X | X | X |
| EFFETTUARE LA COMMERCIALIZZAZIONE DI ERBORISTERIA SALUTARE | Lombardia | 2 | | X | X | |
| VENDITORE (AUTO-MOTO-CAMION) | Lombardia | 2 | | X | X | |
| CONSULENTE D'ARREDAMENTO (EINRICHTUNGSBERATER) | Provincia autonoma di Bolzano | 1 | | X | | |
| Tecnico della progettazione, realizzazione e vendita di decori e composizioni floreali | Puglia | 1 | X | | | |
| OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA | Sicilia | 3 | X | X | X | |
| Addetto qualificato alle vendite - prodotti non food | Umbria | 3 | | X | X | X |
| Operatore alle vendite | Valle d'Aosta | 3 | | X | X | X |
| TECNICO SPECIALIZZATO DELLA GESTIONE DEL PUNTO VENDITA | Veneto | 1 | | X | | |

| Qualificazione | Repertorio | RA coperti | RA1 | RA2 | RA3 | RA4 |
|---|-----------------------|------------|-----|-----|-----|-----|
| TECNICO DELLA PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DI PRODOTTI FLOREALI | Veneto | 3 | X | X | X | |
| Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA | | | | | | |
| Qualificazione | Repertorio | RA coperti | RA1 | RA2 | RA3 | RA4 |
| ADDETTO AL COMMERCIO E ALLE VENDITE | Friuli Venezia Giulia | 0 | | | | |
| ALLESTIMENTO SPECIALISTICO DEGLI SPAZI ESPOSITIVI IN UN PUNTO VENDITA | Friuli Venezia Giulia | 0 | | | | |
| OPERATORE VENDITA SPECIALIZZATO | Lombardia | 0 | | | | |

Competenze

Titolo: Effettuare l'approvvigionamento delle merci in libreria

Descrizione: Effettuare l'approvvigionamento delle merci in libreria

Obiettivo: Effettuare l'approvvigionamento delle merci in libreria

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.12.01.11 (ex ADA.18.210.676) - Vendita diretta di prodotti non alimentari nella grande distribuzione organizzata e nella piccola

distribuzione associate:

Risultato atteso:RA1: Allestire e rifornire gli scaffali e le isole promozionali a partire dalle direttive aziendali preparando la merce per la vendita (es. picking, confezionamento, prezzatura della merce, applicazione e rimozione dei dispositivi antitaccheggio, imbustamento della merce ecc.), curando la pulizia e il riordino degli ambienti

Allestimento degli scaffali e delle isole promozionali da adibire alla vendita dei prodotti secondo le direttive aziendali

Cura dell'esposizione della merce e del rifornimento degli scaffali

Cura della pulizia e del riordino degli ambienti

Preparazione della merce per la vendita (es. picking, confezionamento, prezzatura della merce, applicazione e rimozione dei dispositivi antitaccheggio, imbustamento della merce, ecc.)

CONOSCENZE

Procedura di gestione delle merci

Normativa sui rifiuti e gli imballaggi

Normativa nazionale/comunitaria su sicurezza depositi e magazzini

Elementi di Merceologia

Elementi di marketing

Elementi di tecnica commerciale

Elementi di contrattualistica fornitori

Tecniche dell'assortimento librario

Sistemi di codifica commerciale dei libri

Tecniche di approvvigionamento prodotti

Mercato dei distributori editoriali

Condizioni di fornitura del settore librario

Elementi di contabilità commerciale

ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare procedure di segnalazione di non conformità merci

Applicare modalità di gestione delle scorte

Applicare modalità di gestione degli assortimenti

Applicare procedure di gestione degli ordini

Applicare procedure per l'approvvigionamento

Applicare procedure per l'inventario di magazzino

Applicare modalità di controllo conformità della merce in arrivo

Applicare tecniche di codifica commerciale dei libri

Utilizzare software gestione magazzino

Titolo: Effettuare la gestione commerciale della libreria

Descrizione: Effettuare la gestione commerciale della libreria

Obiettivo: Effettuare la gestione commerciale della libreria

Attività associate alla Competenza

CONOSCENZE

Elementi di marketing
Elementi di contabilità aziendale
Elementi di tecnica commerciale
Elementi di gestione d'impresa
Elementi di contrattualistica del lavoro
Processi delle attività librerie

ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare tecniche di budgeting
Applicare tecniche di definizione prezzi
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Applicare tecniche di definizione obiettivi di vendita
Utilizzare modelli di gestione operativa attività commerciale
Applicare modalità di calcolo margini di vendita
Utilizzare strumenti operativi di controllo di gestione
Applicare tecniche di analisi risultati di vendita
Utilizzare software gestione commerciale

Titolo: Effettuare la gestione del personale della libreria

Descrizione: Effettuare la gestione del personale della libreria

Obiettivo: Effettuare la gestione del personale della libreria

Attività associate alla Competenza

CONOSCENZE

Elementi di organizzazione aziendale
Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici
Organizzazione del lavoro in libreria
Procedure di gestione del personale

ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare tecniche di motivazione risorse umane
Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Applicare tecniche di gestione del personale

Titolo: Effettuare la promozione della libreria

Descrizione: Effettuare la promozione della libreria

Obiettivo: Effettuare la promozione della libreria

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.12.01.11 (ex ADA.18.210.676) - Vendita diretta di prodotti non alimentari nella grande distribuzione organizzata e nella piccola distribuzione associate:

Risultato atteso:RA1: Allestire e rifornire gli scaffali e le isole promozionali a partire dalle direttive aziendali preparando la merce per la vendita (es. picking, confezionamento, prezzatura della merce, applicazione e rimozione dei dispositivi antitaccheggio, imbustamento della merce ecc.), curando la pulizia e il riordino degli ambienti

Allestimento degli scaffali e delle isole promozionali da adibire alla vendita dei prodotti secondo le direttive aziendali

Cura dell'esposizione della merce e del rifornimento degli scaffali

Cura della pulizia e del riordino degli ambienti

Preparazione della merce per la vendita (es. picking, confezionamento, prezzatura della merce, applicazione e rimozione dei dispositivi antitaccheggio, imbustamento della merce, ecc.)

CONOSCENZE

Normativa in materia di tutela della privacy
Mercato editoriale
Elementi di marketing
Tecniche promozionali
Normativa concernente la disciplina dei concorsi e delle operazioni a premio nonché delle manifestazioni di sorte locali
Strategie di vendita

ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare tecniche di analisi di dati di mercato
Applicare tecniche di marketing operativo
Applicare tecniche di budgeting
Applicare tecniche di benchmarking
Applicare tecniche di visual merchandising
Applicare modalità di organizzazione di eventi commerciali

Titolo: Effettuare la vendita libri al cliente

Descrizione: Effettuare la vendita libri al cliente

Obiettivo: Effettuare la vendita libri al cliente

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.12.01.11 (ex ADA.18.210.676) - Vendita diretta di prodotti non alimentari nella grande distribuzione organizzata e nella piccola distribuzione associate:

Risultato atteso:RA2: Fornire al cliente informazioni tecniche e suggerimenti per l'acquisto di prodotti e/o articoli promuovendo vendite aggiuntive e illustrando ulteriori servizi connessi alla vendita
Erogazione di informazioni tecniche sulle caratteristiche dei prodotti
Fornitura al cliente di suggerimenti su prodotti/articoli che meglio rispondono alle sue esigenze, in funzione delle capacità di spesa e dei bisogni
Illustrazione dei servizi connessi alla vendita (preventivi, ordini speciali, finanziamenti, consegne, ecc.)

Promozione di ulteriori vendite di prodotti aggiuntivi o complementari

Risultato atteso:RA3: Comunicare al capo reparto le esigenze dei consumatori a partire dal monitoraggio delle richieste della clientela

Monitoraggio sulle esigenze dei consumatori e comunicazione al capo reparto/esercente

Risultato atteso:RA4: Sorvegliare il comportamento della clientela controllando eventuali sottrazioni della merce

Sorveglianza sul comportamento della clientela (controllo su sottrazioni di merce)

CONOSCENZE

Tecniche promozionali

Nozioni di qualità del servizio

Elementi di organizzazione del lavoro

Elementi di customer care

Sistemi di prezzatura dei prodotti

ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare procedure di gestione reclami

Applicare tecniche di vendita

Applicare tecniche di presentazione prodotti

Applicare tecniche di confezionamento merce

Applicare procedure di segnalazione di non conformità merci

Applicare modalità di controllo antifurto

Applicare tecniche di interazione col cliente

Applicare tecniche di gestione cassa

Codici ISTAT CP2021 associati

| Codice | Titolo |
|-----------|--|
| 5.1.2.6.0 | Addetti ai distributori di carburanti ed assimilati |
| 5.1.2.2.0 | Commessi delle vendite al minuto |
| 5.1.1.3.0 | Esercenti di distributori di carburanti ed assimilati |
| 5.1.1.2.2 | Esercenti delle vendite al minuto nei mercati e in posti assegnati |

| Codice | Titolo |
|--------|--------|
|--------|--------|

| | |
|-----------|-----------------------------|
| 8.1.1.1.0 | Venditori ambulanti di beni |
|-----------|-----------------------------|

Codici ISTAT ATECO associati

| Codice Ateco | Titolo Ateco |
|--------------|--------------|
|--------------|--------------|

| | |
|----------|---|
| 47.11.50 | Commercio al dettaglio di prodotti surgelati |
| 47.21.01 | Commercio al dettaglio di frutta e verdura fresca |
| 47.21.02 | Commercio al dettaglio di frutta e verdura preparata e conservata |
| 47.22.00 | Commercio al dettaglio di carni e di prodotti a base di carne |
| 47.23.00 | Commercio al dettaglio di pesci, crostacei e molluschi |
| 47.24.10 | Commercio al dettaglio di pane |
| 47.24.20 | Commercio al dettaglio di torte, dolci, confetteria |
| 47.25.00 | Commercio al dettaglio di bevande |
| 47.29.10 | Commercio al dettaglio di latte e di prodotti lattiero-caseari |
| 47.29.20 | Commercio al dettaglio di caffè torrefatto |
| 47.29.30 | Commercio al dettaglio di prodotti macrobiotici e dietetici |
| 47.29.90 | Commercio al dettaglio di altri prodotti alimentari in esercizi specializzati nca |
| 47.81.01 | Commercio al dettaglio ambulante di prodotti ortofrutticoli |
| 47.81.02 | Commercio al dettaglio ambulante di prodotti ittici |
| 47.81.03 | Commercio al dettaglio ambulante di carne |
| 47.81.09 | Commercio al dettaglio ambulante di altri prodotti alimentari e bevande nca |

| Codice Ateco | Titolo Ateco |
|---------------------|--|
| 47.30.00 | Commercio al dettaglio di carburante per autotrazione |
| 47.61.00 | Commercio al dettaglio di libri nuovi in esercizi specializzati |
| 47.62.10 | Commercio al dettaglio di giornali, riviste e periodici |
| 47.62.20 | Commercio al dettaglio di articoli di cartoleria e forniture per ufficio |
| 47.64.10 | Commercio al dettaglio di articoli sportivi, biciclette e articoli per il tempo libero |
| 47.64.20 | Commercio al dettaglio di natanti e accessori |
| 47.65.00 | Commercio al dettaglio di giochi e giocattoli (inclusi quelli elettronici) |
| 47.75.10 | Commercio al dettaglio di articoli di profumeria, prodotti per toletta e per l'igiene personale |
| 47.75.20 | Erboristerie |
| 47.76.10 | Commercio al dettaglio di fiori e piante |
| 47.76.20 | Commercio al dettaglio di piccoli animali domestici |
| 47.78.10 | Commercio al dettaglio di mobili per ufficio |
| 47.78.20 | Commercio al dettaglio di materiale per ottica e fotografia |
| 47.78.31 | Commercio al dettaglio di oggetti d'arte (incluse le gallerie d'arte) |
| 47.78.32 | Commercio al dettaglio di oggetti d'artigianato |
| 47.78.33 | Commercio al dettaglio di arredi sacri ed articoli religiosi |
| 47.78.34 | Commercio al dettaglio di articoli da regalo e per fumatori |
| 47.78.35 | Commercio al dettaglio di bomboniere |
| 47.78.36 | Commercio al dettaglio di chincaglieria e bigiotteria (inclusi gli oggetti ricordo e gli articoli di promozione pubblicitaria) |
| 47.78.37 | Commercio al dettaglio di articoli per le belle arti |
| 47.78.40 | Commercio al dettaglio di combustibile per uso domestico e per riscaldamento |

| Codice Ateco | Titolo Ateco |
|---------------------|---|
| 47.78.60 | Commercio al dettaglio di saponi, detersivi, prodotti per la lucidatura e affini |
| 47.78.91 | Commercio al dettaglio di filatelia, numismatica e articoli da collezionismo |
| 47.78.92 | Commercio al dettaglio di spaghi, cordami, tele e sacchi di juta e prodotti per l'imballaggio (esclusi quelli in carta e cartone) |
| 47.78.93 | Commercio al dettaglio di articoli funerari e cimiteriali |
| 47.78.94 | Commercio al dettaglio di articoli per adulti (sexy shop) |
| 47.78.99 | Commercio al dettaglio di altri prodotti non alimentari nca |
| 47.52.10 | Commercio al dettaglio di ferramenta, vernici, vetro piano e materiale elettrico e termoidraulico |
| 47.52.30 | Commercio al dettaglio di materiali da costruzione, ceramiche e piastrelle |
| 47.52.20 | Commercio al dettaglio di articoli igienico-sanitari |
| 47.52.40 | Commercio al dettaglio di macchine, attrezzature e prodotti per l'agricoltura; macchine e attrezzature per il giardinaggio |
| 47.78.50 | Commercio al dettaglio di armi e munizioni, articoli militari |
| 47.73.10 | Farmacie |
| 47.73.20 | Commercio al dettaglio in altri esercizi specializzati di medicinali non soggetti a prescrizione medica |
| 47.74.00 | Commercio al dettaglio di articoli medicali e ortopedici in esercizi specializzati |
| 47.53.11 | Commercio al dettaglio di tende e tendine |
| 47.53.12 | Commercio al dettaglio di tappeti |
| 47.53.20 | Commercio al dettaglio di carta da parati e rivestimenti per pavimenti (moquette e linoleum) |
| 47.54.00 | Commercio al dettaglio di elettrodomestici in esercizi specializzati |
| 47.59.10 | Commercio al dettaglio di mobili per la casa |

| Codice Ateco | Titolo Ateco |
|---------------------|---|
| 47.59.20 | Commercio al dettaglio di utensili per la casa, di cristallerie e vasellame |
| 47.59.30 | Commercio al dettaglio di articoli per l'illuminazione |
| 47.59.40 | Commercio al dettaglio di macchine per cucire e per maglieria per uso domestico |
| 47.59.50 | Commercio al dettaglio di sistemi di sicurezza |
| 47.59.60 | Commercio al dettaglio di strumenti musicali e spartiti |
| 47.59.91 | Commercio al dettaglio di articoli in legno, sughero, vimini e articoli in plastica per uso domestico |
| 47.59.99 | Commercio al dettaglio di altri articoli per uso domestico nca |
| 47.51.10 | Commercio al dettaglio di tessuti per l'abbigliamento, l'arredamento e di biancheria per la casa |
| 47.51.20 | Commercio al dettaglio di filati per maglieria e merceria |
| 47.71.10 | Commercio al dettaglio di confezioni per adulti |
| 47.71.20 | Commercio al dettaglio di confezioni per bambini e neonati |
| 47.71.30 | Commercio al dettaglio di biancheria personale, maglieria, camicie |
| 47.71.40 | Commercio al dettaglio di pellicce e di abbigliamento in pelle |
| 47.71.50 | Commercio al dettaglio di cappelli, ombrelli, guanti e cravatte |
| 47.72.10 | Commercio al dettaglio di calzature e accessori |
| 47.72.20 | Commercio al dettaglio di articoli di pelletteria e da viaggio |
| 47.77.00 | Commercio al dettaglio di orologi, articoli di gioielleria e argenteria |
| 47.82.01 | Commercio al dettaglio ambulante di tessuti, articoli tessili per la casa, articoli di abbigliamento |
| 47.82.02 | Commercio al dettaglio ambulante a posteggio fisso di calzature e pelletterie |
| 47.26.00 | Commercio al dettaglio di generi di monopolio (tabaccherie) |

| Codice Ateco | Titolo Ateco |
|---------------------|--|
| 45.11.01 | Commercio all'ingrosso e al dettaglio di autovetture e di autoveicoli leggeri |
| 45.19.01 | Commercio all'ingrosso e al dettaglio di altri autoveicoli |
| 45.31.01 | Commercio all'ingrosso di parti e accessori di autoveicoli |
| 47.89.01 | Commercio al dettaglio ambulante di fiori, piante, bulbi, semi e fertilizzanti |
| 47.89.02 | Commercio al dettaglio ambulante di macchine, attrezzature e prodotti per l'agricoltura; attrezzature per il giardinaggio |
| 47.89.03 | Commercio al dettaglio ambulante di profumi e cosmetici; saponi, detersivi ed altri detergenti per qualsiasi uso |
| 47.89.04 | Commercio al dettaglio ambulante di chincaglieria e bigiotteria |
| 47.89.05 | Commercio al dettaglio ambulante di arredamenti per giardino; mobili; tappeti e stuoie; articoli casalinghi; elettrodomestici; materiale elettrico |
| 47.89.09 | Commercio al dettaglio ambulante di altri prodotti nca |
| 47.79.10 | Commercio al dettaglio di libri di seconda mano |
| 47.79.20 | Commercio al dettaglio di mobili usati e oggetti di antiquariato |
| 47.79.30 | Commercio al dettaglio di indumenti e altri oggetti usati |

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587