

CAPO REPARTO GRANDE DISTRIBUZIONE

 **SETTORE 12. [Servizi di distribuzione commerciale](#)**

REPERTORIO - Lombardia

AdA associate alla Qualificazione

ADA.12.01.05 (ex ADA.18.208.671) - Gestione e organizzazione della grande distribuzione organizzata

Tabelle di equivalenza AdA

| | |
|---|----------|
| Tecnico commerciale delle vendite | Campania |
| Tecnico della gestione del punto vendita | Lazio |
| Capo Reparto di ipermercato | Liguria |
| Responsabile della programmazione e promozione delle vendite, approvvigionamento e gestione degli ordini, controllo della gestione amministrativa | Puglia |
| Tecnico responsabile di punto vendita | Sardegna |
| Responsabile della programmazione e promozione delle vendite, approvvigionamento e gestione degli ordini, controllo della gestione amministrativa | Toscana |

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

| Qualificazione | Repertorio | RA coperti | RA1 | RA2 |
|---|------------|------------|-----|-----|
| Tecnico per la gestione del reparto nella GDO | Basilicata | 2 | X | X |

| Qualificazione | Repertorio | RA coperti | RA1 | RA2 |
|---|-------------------|-----------------------|------------|------------|
| Responsabile della programmazione e promozione delle vendite, approvvigionamento e gestione degli ordini, controllo della gestione amministrativa | Calabria | 2 | X | X |
| Responsabile delle attività commerciali di un reparto/settore merceologico all'interno di strutture di grandi dimensioni | Calabria | 2 | X | X |
| TECNICO DELLA GESTIONE DEL PUNTO VENDITA | Emilia-Romagna | 2 | X | X |
| Tecnico della gestione del punto vendita | Lazio | 2 | X | X |
| Capo Reparto di ipermercato | Liguria | 2 | X | X |
| Tecnico della gestione del punto - vendita | Molise | 2 | X | X |
| responsabile delle attività commerciali di un reparto/settore merceologico all'interno di strutture di grandi dimensioni | Puglia | 2 | X | X |
| Tecnico responsabile di punto vendita | Sardegna | 2 | X | X |
| Responsabile delle attività commerciali di un reparto/settore merceologico all'interno di strutture di grandi dimensioni | Toscana | 2 | X | X |
| Responsabile della programmazione e promozione delle vendite, approvvigionamento e gestione degli ordini, controllo della gestione amministrativa | Toscana | 2 | X | X |
| TECNICO SPECIALIZZATO DELLA GESTIONE DEL PUNTO VENDITA | Veneto | 2 | X | X |

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

| Qualificazione | Repertorio | RA coperti | RA1 | RA2 |
|---|------------|------------|-----|-----|
| Responsabile della direzione, organizzazione e gestione del punto vendita | Calabria | 1 | | X |
| Capo reparto della grande distribuzione | Campania | 1 | | X |
| Tecnico della gestione e organizzazione della Grande Distribuzione Organizzata | Marche | 1 | | X |
| responsabile della direzione, organizzazione e gestione del punto vendita | Puglia | 1 | | X |
| Responsabile della programmazione e promozione delle vendite, approvvigionamento e gestione degli ordini, controllo della gestione amministrativa | Puglia | 1 | X | |
| Responsabile della direzione, organizzazione e gestione del punto vendita | Toscana | 1 | | X |
| Tecnico della gestione del punto vendita | Umbria | 1 | | X |

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

| Qualificazione | Repertorio | RA coperti | RA1 | RA2 |
|---|-----------------------|------------|-----|-----|
| Tecnico commerciale delle vendite | Basilicata | 0 | | |
| Tecnico commerciale delle vendite | Campania | 0 | | |
| PIANIFICAZIONE DEL LAVORO | Friuli Venezia Giulia | 0 | | |
| DECORATORE FLOREALE | Friuli Venezia Giulia | 0 | | |
| COLLABORAZIONE ALLA PIANIFICAZIONE DEL LAVORO | Friuli Venezia Giulia | 0 | | |

| Qualificazione | Repertorio | RA coperti | RA1 | RA2 |
|---|-----------------------|------------|-----|-----|
| ASSISTENZA ALLO SVILUPPO DEL PIANO COMMERCIALE | Friuli Venezia Giulia | 0 | | |
| PIANIFICAZIONE DI STRATEGIE PROMOZIONALI | Friuli Venezia Giulia | 0 | | |
| ADDETTO AL COMMERCIO E ALLE VENDITE | Friuli Venezia Giulia | 0 | | |
| GESTIONE DEGLI ACQUISTI | Friuli Venezia Giulia | 0 | | |
| CAPO REPARTO GRANDE DISTRIBUZIONE | Lombardia | 0 | | |
| Tecnico Capo reparto nella grande distribuzione | Sardegna | 0 | | |

Competenze

Titolo: Effettuare assistenza alla clientela

Descrizione: Effettuare assistenza alla clientela

Obiettivo: Effettuare assistenza alla clientela

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.12.01.05 (ex ADA.18.208.671) - Gestione e organizzazione della grande distribuzione organizzata associate:

Risultato atteso:RA1: Programmare e gestire la grande distribuzione organizzata definendo la tipologia e la quantità di merce destinata alla vendita, provvedendo alla ricerca, selezione e contrattualizzazione dei fornitori, elaborando piani promozionali, definendo prezzi, sconti e aggiornamento della scala prezzi, ed avendo cura, inoltre, di monitorare l'andamento delle vendite

Definizione e programmazione della tipologia e della quantità di merce
Elaborazione di piani promozionali e definizione prezzi, sconti e aggiornamento della scala prezzi
Monitoraggio e verifica dell'andamento vendite
Ricerca e selezione fornitori
Stipula di accordi commerciali con i fornitori

CONOSCENZE

Elementi di organizzazione del lavoro
Tecniche promozionali
Nozioni di qualità del servizio
Principi di customer satisfaction
Elementi di Customer Relationship Management

ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare tecniche di definizione prezzi
Applicare tecniche di ascolto attivo
Applicare tecniche di interazione col cliente
Applicare tecniche di vendita
Applicare tecniche di benchmarking

Titolo: Effettuare il coordinamento del personale di reparto GDO

Descrizione: Effettuare il coordinamento del personale di reparto GDO

Obiettivo: Effettuare il coordinamento del personale di reparto GDO

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.12.01.05 (ex ADA.18.208.671) - Gestione e organizzazione della grande distribuzione organizzata associate:

Risultato atteso: RA2: Organizzare il reparto della grande distribuzione definendo gli spazi di esposizione della merce, coordinando il personale addetto, provvedendo all'emissione degli ordini di approvvigionamento e costruendo il planning delle consegne
Coordinamento del personale addetto al reparto

Costruzione del planning consegne
Definizione degli spazi di esposizione
Emissione ordini di approvvigionamento

CONOSCENZE

Elementi di organizzazione aziendale
Procedure di gestione del personale
Elementi di gestione delle risorse umane
Tecniche di Team Building
Stili di leadership
Organizzazione del lavoro nella GDO

ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare tecniche di motivazione risorse umane
Applicare tecniche di gestione del personale
Applicare modalità di coordinamento del lavoro
Applicare tecniche di pianificazione delle attività

Titolo: Effettuare la gestione del budget di reparto GDO

Descrizione: Effettuare la gestione del budget di reparto GDO

Obiettivo: Effettuare la gestione del budget di reparto GDO

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.12.01.05 (ex ADA.18.208.671) - Gestione e organizzazione della grande distribuzione organizzata associate:

Risultato atteso: RA1: Programmare e gestire la grande distribuzione organizzata definendo la tipologia e la quantità di merce destinata alla vendita, provvedendo alla ricerca, selezione e contrattualizzazione dei fornitori, elaborando piani promozionali, definendo prezzi, sconti e aggiornamento della scala prezzi, ed avendo cura, inoltre, di monitorare l'andamento delle vendite
Definizione e programmazione della tipologia e della quantità di merce
Elaborazione di piani promozionali e definizione prezzi, sconti e aggiornamento della scala prezzi

Monitoraggio e verifica dell'andamento vendite
Ricerca e selezione fornitori
Stipula di accordi commerciali con i fornitori

CONOSCENZE

Elementi di contabilità aziendale
Elementi di gestione d'impresa
Elementi di budgeting
Normativa sul commercio di vendita al pubblico
Elementi di microeconomia

ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare tecniche di pianificazione delle attività
Applicare tecniche di controllo di gestione
Applicare tecniche di budgeting
Applicare procedure di controllo ordini
Applicare tecniche di definizione prezzi
Applicare tecniche di definizione obiettivi di vendita
Utilizzare modelli di gestione operativa attività commerciale
Utilizzare software gestione commerciale
Utilizzare strumenti operativi di controllo di gestione

Titolo: Effettuare un piano di approvvigionamento di reparto GDO

Descrizione: Effettuare un piano di approvvigionamento di reparto GDO

Obiettivo: Effettuare un piano di approvvigionamento di reparto GDO

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.12.01.05 (ex ADA.18.208.671) - Gestione e organizzazione della grande distribuzione organizzata associate:

Risultato atteso:RA1: Programmare e gestire la grande distribuzione organizzata definendo la tipologia e la quantità di merce destinata alla vendita, provvedendo alla ricerca, selezione e contrattualizzazione dei fornitori, elaborando piani promozionali, definendo prezzi, sconti e aggiornamento della

scala prezzi, ed avendo cura, inoltre, di monitorare l'andamento delle vendite
Definizione e programmazione della tipologia e della quantità di merce
Elaborazione di piani promozionali e definizione prezzi, sconti e aggiornamento della scala prezzi

Monitoraggio e verifica dell'andamento vendite

Ricerca e selezione fornitori

Stipula di accordi commerciali con i fornitori

Risultato atteso: RA2: Organizzare il reparto della grande distribuzione definendo gli spazi di esposizione della merce, coordinando il personale addetto, provvedendo all'emissione degli ordini di approvvigionamento e costruendo il planning delle consegne

Coordinamento del personale addetto al reparto

Costruzione del planning consegne

Definizione degli spazi di esposizione

Emissione ordini di approvvigionamento

CONOSCENZE

Elementi di Merceologia

Elementi di marketing

Normativa su analisi dei rischi e controllo dei punti critici (HACCP)

Elementi di contrattualistica fornitori

Elementi di contabilità commerciale

Elementi di tecnica commerciale

Tecniche di approvvigionamento prodotti

ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare tecniche di benchmarking

Applicare modalità di gestione delle scorte

Applicare tecniche di budgeting

Applicare tecniche di definizione prezzi

Applicare modalità di gestione degli assortimenti

Applicare procedure di gestione degli ordini

Utilizzare software gestione magazzino

Codici ISTAT CP2021 associati

| Codice | Titolo |
|-----------|---|
| 3.3.3.4.0 | Tecnici della vendita e della distribuzione |

Codici ISTAT ATECO associati

| Codice Ateco | Titolo Ateco |
|---------------------|--|
| 47.11.10 | Ipermercati |
| 47.11.20 | Supermercati |
| 47.11.30 | Discount di alimentari |
| 47.11.40 | Minimercati ed altri esercizi non specializzati di alimentari vari |
| 47.19.10 | Grandi magazzini |
| 47.19.20 | Commercio al dettaglio in esercizi non specializzati di computer, periferiche, attrezzature per le telecomunicazioni, elettronica di consumo audio e video, elettrodomestici |
| 47.19.90 | Empori ed altri negozi non specializzati di vari prodotti non alimentari |

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2025 INAPP | All Rights Reserved