

## CAMERIERE NELLA RISTORAZIONE

 **SETTORE 23. [Servizi turistici](#)**

REPERTORIO - Lombardia

### AdA associate alla Qualificazione

ADA.23.01.08 (ex ADA.19.16.36) - Allestimento sala e servizi ai tavoli

#### Tabelle di equivalenza AdA

CAMERIERE DI SALA E BAR	Friuli Venezia Giulia
Operatore al servizio sala	Lazio
<b>CAMERIERE NELLA RISTORAZIONE</b>	<b>Lombardia</b>
OPERATORE DELLA RISTORAZIONE - SERVIZI DI SALA E BAR	Piemonte
Addetto ai servizi di sala e banco bar	Sardegna

#### Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

#### Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
TECNICO GESTIONE SERVIZI SALA (MAÎTRE)	Abruzzo	3	X	X	X
CAMERIERE DI SALA, BAR E ATTIVITA' DI BANQUETING	Abruzzo	3	X	X	X
Operatore del servizio di sala	Basilicata	3	X	X	X

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>	<b>RA3</b>
Operatore del servizio di sala - cameriere	Calabria	3	X	X	X
OPERATORE DELLA RISTORAZIONE	Emilia-Romagna	3	X	X	X
TECNICO DEL SERVIZIO DI DISTRIBUZIONE PASTI E BEVANDE	Emilia-Romagna	3	X	X	X
ADDETTO ALLA PROMOZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA	Friuli Venezia Giulia	3	X	X	X
CAMERIERE DI SALA E BAR	Friuli Venezia Giulia	3	X	X	X
TECNICO DEI SERVIZI DI SALA E BAR	Friuli Venezia Giulia	3	X	X	X
Cameriere	Liguria	3	X	X	X
Operatore del servizio sala	Marche	3	X	X	X
Operatore del servizio di distribuzione pasti e bevande	Molise	3	X	X	X
Addetto ai servizi di sala e banco bar	Sardegna	3	X	X	X
Addetto qualificato al servizio in sala ed ai piani	Umbria	3	X	X	X
Operatore dei servizi di sala e bar	Valle d'Aosta	3	X	X	X
OPERATORE DEI SERVIZI DI SALA	Veneto	3	X	X	X

## Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Operatore del servizio di sala - Cameriere	Campania	1	X		
ADDETTO AL SERVIZIO BAR	Friuli Venezia Giulia	2	X	X	
Operatore al servizio sala	Lazio	1		X	
GESTORE DI RIFUGI ALPINI ED ESCURSIONISTICI	Lombardia	1		X	
CAMERIERE NELLA RISTORAZIONE	Lombardia	2	X	X	
Tecnico specializzato gestione Food and Beverage	Piemonte	2	X	X	
OPERATORE DELLA RISTORAZIONE - SERVIZI DI SALA E BAR	Piemonte	2	X	X	
Addetto alle attività ristorative e ricettive - polivalente	Piemonte	2		X	X

## Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Sezione in aggiornamento

### Competenze

**Titolo:** Intrattenere il cliente

**Descrizione:** Intrattenere il cliente

**Obiettivo:** Intrattenere il cliente

Attività associate alla Competenza

### CONOSCENZE

Terminologia specifica in lingua straniera  
Tecniche di comunicazione  
Comunicazione empatica  
Elementi di psicologia della comunicazione

### ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare tecniche di segmentazione della clientela  
Utilizzare tecniche di comunicazione verbale e non verbale  
Utilizzare tecniche di comunicazione

**Titolo:** Effettuare l'allestimento di sala e tavoli per ristorante

**Descrizione:** Effettuare l'allestimento di sala e tavoli per ristorante

**Obiettivo:** Effettuare l'allestimento di sala e tavoli per ristorante

Attività associate alla Competenza

### CONOSCENZE

Criteri di allestimento della sala ristorante  
Terminologia specifica in lingua straniera  
Criteri di mise en place dei tavoli

### ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare norme di igiene e sicurezza alimentare  
Applicare tecniche per l'apparecchiatura dei tavoli  
Applicare tecniche di allestimento buffet  
Applicare criteri per la disposizione dei tavoli e dei commensali

**Titolo:** Effettuare il servizio ai tavoli

**Descrizione:** Effettuare il servizio ai tavoli

**Obiettivo:** Effettuare il servizio ai tavoli

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.23.01.08 (ex ADA.19.16.36) - Allestimento sala e servizi ai tavoli associate:

Risultato atteso:RA1: Effettuare la comanda, in base ai criteri di ordine prestabiliti, predisponendo gli ordinativi anche in funzione delle richieste della clientela

Predisposizione degli ordinativi

Registrazione delle richieste nei servizi di ristorazione

Risultato atteso:RA2: Servire al tavolo, nel rispetto delle indicazioni ricevute, ottimizzando i tempi e assistendo la clientela

Servizio ai tavoli di cibi e bevande

## CONOSCENZE

Vini, distillati, liquori

Elementi di enologia

Elementi di gastronomia

Elementi di culinaria

Organizzazione servizi di ristorazione

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare norme di igiene e sicurezza alimentare

Applicare tecniche di accoglienza della clientela

Applicare tecniche per servire cibi e bevande

Applicare tecniche di presentazione di vini e bevande alcoliche

Applicare modalità per la riscossione del conto (ristorazione)

Applicare criteri per l'abbinamento di pietanze e bevande

Applicare regole del servizio di sala

Applicare tecniche per l'apparecchiatura dei tavoli

Applicare modalità di somministrazione dei vini

Utilizzare strumenti informatici per la gestione degli ordini

Utilizzare strumenti per servire le pietanze  
Utilizzare strumenti per tagliare le pietanze

#### Codici ISTAT CP2021 associati

<b>Codice</b>	<b>Titolo</b>
5.2.2.3.2	Camerieri di ristorante
5.2.2.2.3	Addetti al banco nei servizi di ristorazione

#### Codici ISTAT ATECO associati

<b>Codice Ateco</b>	<b>Titolo Ateco</b>
56.10.50	Ristorazione su treni e navi
56.21.00	Catering per eventi, banqueting
56.29.20	Catering continuativo su base contrattuale
55.20.30	Rifugi di montagna
56.30.00	Bar e altri esercizi simili senza cucina
56.10.11	Ristorazione con somministrazione
55.10.00	Alberghi

