

## COORDINATORE DEL SERVIZIO AI PIANI

### SETTORE 23. Servizi turistici

REPERTORIO - Lombardia

AdA associate alla Qualificazione

ADA.23.02.03 (ex ADA.19.18.40) - Cura degli alloggi, dei piani camera e delle aree comuni interne ed esterne

Tabelle di equivalenza AdA

EFFETTUARE IL RIORDINO DI CAMERE E SPAZI ALBERGHIERI

Lombardia

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
CAMERIERE AI PIANI	Abruzzo	3	X	X	X
Operatore del servizio ai piani	Basilicata	3	X	X	X
Addetto al servizio ai piani	Campania	3	X	X	X
Cameriere ai piani	Liguria	3	X	X	X
EFFETTUARE IL RIORDINO DI CAMERE E SPAZI ALBERGHIERI	Lombardia	3	X	X	X
GESTORE DI BED&BREAKFAST	Lombardia	3	X	X	X
GESTORE DI RIFUGI ALPINI ED ESCURSIONISTICI	Lombardia	3	X	X	X

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>	<b>RA3</b>
Addetto alle attività ristorative e ricettive - polivalente	Piemonte	3	X	X	X
Cameriere ai piani	Sardegna	3	X	X	X
Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative	Sicilia	3	X	X	X
Operatore dei servizi alberghieri di housekeeping	Valle d'Aosta	3	X	X	X
GESTORE DI BED & BREAKFAST	Veneto	3	X	X	X
<b>Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA</b>					
<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>	<b>RA3</b>
Tecnico dei servizi ai piani	Basilicata	2	X		X
CONDUZIONE ATTIVITÀ AGRITURISTICA	Friuli Venezia Giulia	1		X	
CURA DEGLI ALLOGGI E DEGLI SPAZI COMUNI	Friuli Venezia Giulia	1		X	
COORDINATORE DEL SERVIZIO AI PIANI	Lombardia	1		X	
GESTORE DI RIFUGI ALPINI ED ESCURSIONISTICI	Veneto	1		X	
<b>Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA</b>					
<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>	<b>RA3</b>
Coordinatore di servizi ai piani	Sardegna	0			

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>	<b>RA3</b>
TECNICO DI GESTIONE DEL SERVIZIO AI PIANI	Veneto	0			
ADA.23.02.04 (ex ADA.19.18.41) - Erogazione dei servizi accessori di ricettività turistica					
Tabelle di equivalenza AdA					
Sezione in aggiornamento					
Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA					
Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA					
<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>	<b>RA3</b>
CAMERIERE AI PIANI	Abruzzo	3	X	X	X
Manutentore di struttura ricettiva	Liguria	3	X	X	X
Addetto alle attività ristorative e ricettive - polivalente	Piemonte	3	X	X	X
Operatore dei servizi alberghieri di housekeeping	Valle d'Aosta	3	X	X	X
Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA					
<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>	<b>RA3</b>
Coordinatore di servizi ai piani	Sardegna	2	X	X	
Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative	Sicilia	2	X	X	
Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA					

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
GESTORE DI RIFUGI ALPINI ED ESCURSIONISTICI	Lombardia	0			
EFFETTUARE IL RIORDINO DI CAMERE E SPAZI ALBERGHIERI	Lombardia	0			
COORDINATORE DEL SERVIZIO AI PIANI	Lombardia	0			
GESTORE DI BED&BREAKFAST	Lombardia	0			

## Competenze

**Titolo:** Effettuare la gestione degli stock di biancheria, materiali per le pulizie, prodotti per il frigobar

**Descrizione:** Effettuare la gestione degli stock di biancheria, materiali per le pulizie, prodotti per il frigobar

**Obiettivo:** Effettuare la gestione degli stock di biancheria, materiali per le pulizie, prodotti per il frigobar

## Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.23.02.03 (ex ADA.19.18.40) - Cura degli alloggi, dei piani camera e delle aree comuni interne ed esterne associate:

Risultato atteso:RA2: Effettuare la pulizia nelle aree comuni interne ed esterne, rifornendo dei materiali per la pulizia i depositi ai piani e il magazzino generale, curandone l'ordine sulla base delle indicazioni ricevute  
 Pulizia e riordino delle aree comuni interne ed esterne  
 Rifornimento del deposito ai piani dei materiali per la pulizia

## CONOSCENZE

Manutenzione di dotazioni e arredi alberghieri  
Elementi di igiene ambientale  
Elementi di igiene personale  
Tecnica alberghiera

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare procedure di segnalazione di non conformità merci  
Applicare procedure di gestione degli ordini

**Titolo:** Organizzare il lavoro del personale ai piani

**Descrizione:** Organizzare il lavoro del personale ai piani

**Obiettivo:** Organizzare il lavoro del personale ai piani

## Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.23.02.03 (ex ADA.19.18.40) - Cura degli alloggi, dei piani camera e delle aree comuni interne ed esterne associate:

Risultato atteso:RA1: Allestire gli alloggi per il ricevimento dei clienti, eseguendo la pulizia delle camere e dei piani camera e segnalando al personale di riferimento eventuali guasti o malfunzionamenti ed eventuali anomalie

Pulizia e allestimento delle camere e dei piani camera  
Segnalazione di guasti e malfunzionamenti

## CONOSCENZE

Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici  
Elementi di igiene personale  
Elementi di organizzazione del lavoro  
Tecnica alberghiera  
Elementi di igiene ambientale

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare tecniche di pianificazione delle attività

Applicare criteri di valutazione dello stato di usura di dotazione e arredi

Utilizzare tecniche di comunicazione

Applicare procedure per il controllo delle pulizie ai piani

## Codici ISTAT CP2021 associati

<b>Codice</b>	<b>Titolo</b>
---------------	---------------

8.1.4.1.0	Personale non qualificato addetto alla pulizia nei servizi di alloggio e nelle navi
-----------	-------------------------------------------------------------------------------------

5.2.2.3.1	Camerieri di albergo
-----------	----------------------

## Codici ISTAT ATECO associati

<b>Codice Ateco</b>	<b>Titolo Ateco</b>
---------------------	---------------------

56.10.11	Ristorazione con somministrazione
----------	-----------------------------------

56.10.50	Ristorazione su treni e navi
----------	------------------------------

56.21.00	Catering per eventi, banqueting
----------	---------------------------------

56.29.10	Mense
----------	-------

56.29.20	Catering continuativo su base contrattuale
----------	--------------------------------------------

56.30.00	Bar e altri esercizi simili senza cucina
----------	------------------------------------------

55.90.20	Alloggi per studenti e lavoratori con servizi accessori di tipo alberghiero
----------	-----------------------------------------------------------------------------

55.30.00	Aree di campeggio e aree attrezzate per camper e roulotte
----------	-----------------------------------------------------------

55.20.52	Attività di alloggio connesse alle aziende agricole
----------	-----------------------------------------------------

55.20.51	Affittacamere per brevi soggiorni, case ed appartamenti per vacanze, bed and breakfast, residence
----------	---------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Codice Ateco</b>	<b>Titolo Ateco</b>
55.20.40	Colonie marine e montane
55.20.30	Rifugi di montagna
55.20.20	Ostelli della gioventù
55.20.10	Villaggi turistici
55.10.00	Alberghi

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso  
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2025 INAPP | All Rights Reserved