

Dettaglio Qualificazione | Atlante Lavoro | INAPP

PORTIERE D'ALBERGO

SETTORE 23. Servizi turistici
REPERTORIO - Lombardia

AdA associate alla Qualificazione

ADA.23.02.02 (ex ADA.19.18.39) - Ricevimento e assistenza del cliente

Tabelle di equivalenza AdA	
Operatore di ricevimento – receptionist	Lazio
Addetto al ricevimento (receptionist)	Liguria
Portiere d'albergo	Liguria
OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA - STRUTTURE RICETTIVE	Piemonte
Operatore/operatrice per il servizio di accoglienza, l'acquisizione di prenotazioni, la gestione dei reclami e l'espletamento delle attività di segreteria amministrativa	Puglia
Addetto alla reception	Sardegna

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5
Receptionist	Basilicata	5	Χ	Χ	Χ	Χ	Χ
Receptionist	Campania	5	Χ	Χ	Χ	Χ	Х



Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5
OPERATORE DELLA PROMOZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA	Emilia-Romagna	5	Х	Х	X	Х	Х
TECNICO DEI SERVIZI TURISTICO- RICETTIVI	Emilia-Romagna	5	Х	Х	X	Х	Χ
Operatore di ricevimento – receptionist	Lazio	5	Х	Χ	Χ	Х	Х
Portiere d'albergo	Liguria	5	Χ	Χ	Χ	Χ	Χ
Addetto al ricevimento (receptionist)	Liguria	5	Х	Χ	Χ	Х	Χ
Gestore di Bed & Breakfast	Liguria	5	Х	Х	Χ	Χ	Х
Operatore di reception e front office	Marche	5	Х	Х	Х	Х	Х
Addetto alla reception	Sardegna	5	X	Х	Χ	Χ	Х
Gestore di rifugio alpino	Valle d'Aosta	5	Χ	Χ	Χ	Χ	Х
Operatore di reception	Valle d'Aosta	5	Χ	X	Χ	Χ	Х
OPERATORE DI RECEPTION	Veneto	5	Х	Х	Х	Х	Х

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA



Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5
Operatore per il servizio di accoglienza, aquisizione di prenotazioni, gestione dei reclami ed espletamento delle attività di segreteria amministrativa	Calabria	3	X	X		X	
ADDETTO ALL'ACCOGLIENZA IN STRUTTURE RICETTIVE E CENTRI BENESSERE	Friuli Venezia Giulia	4	X	X	X	X	
ADDETTO AI SERVIZI TURISTICI	Friuli Venezia Giulia	4	Х	Х	Х	X	
ADDETTO ALLA PROMOZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA	Friuli Venezia Giulia	4	Х	X	X	X	
GESTORE DI RIFUGI ALPINI ED ESCURSIONISTICI	Lombardia	1				Х	
ADDETTO AL RICEVIMENTO (RECEPTIONIST)	Lombardia	2	Х			X	
PORTIERE D'ALBERGO	Lombardia	2	X			Χ	
Operatore della promozione ed accoglienza turistica	Molise	4	Х	Х	Х	Х	



Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5
OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA - STRUTTURE RICETTIVE	Piemonte	1		X			
Operatore/operatrice per il servizio di accoglienza, l'acquisizione di prenotazioni, la gestione dei reclami e l'espletamento delle attività di segreteria amministrativa	Puglia	4	X	X		X	X
Addetto qualificato al front office	Umbria	4	Χ	Χ		Χ	X
GESTORE DI BED & BREAKFAST	Veneto	4	X	Χ	Χ	Χ	
GESTORE DI RIFUGI ALPINI ED ESCURSIONISTICI	Veneto	4	Х		Х	Х	Х

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5
ADDETTO ALL'ACCOGLIENZA IN STRUTTURE RICETTIVE	Abruzzo	0					
CONDUZIONE ATTIVITA' AGRITURISTICA	Friuli Venezia Giulia	0					



Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5
GESTORE DI AGRITURISMO	Lombardia	0					
GESTORE DI BED&BREAKFAST	Lombardia	0					
OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA	Sicilia	0					

Competenze

Titolo: Effettuare procedure di check-in e check-out alberghiero

Descrizione: Effettuare procedure di check-in e check-out alberghiero

Obiettivo: Effettuare procedure di check-in e check-out alberghiero

Attività associate alla Competenza

Attivitá dell' AdA ADA.23.02.02 (ex ADA.19.18.39) - Ricevimento e assistenza del cliente associate:

Risultato atteso:RA1: Massimizzare le presenze nella struttura ricettiva, a partire dalle indicazioni strategiche ricevute, curando le prenotazioni, le promozioni e le agevolazioni tariffarie previste Acquisizione delle prenotazioni

Risultato atteso:RA2: Accogliere il cliente, avendo preventivamente acquisito eventuali prenotazioni, espletando gli adempimenti formali di registrazione e fornendo informazioni per illustrare i servizi offerti dall'albergo e quelli turistici del territorio

Gestione dell'accoglienza del cliente (check-in) Illustrazione dei servizi dell'albergo e turistici



CONOSCENZE

Terminologia specifica in lingua straniera Normativa in materia di tutela della privacy Tecnica alberghiera Organizzazione alberghiera Elementi di disciplina dei contratti Seconda lingua straniera Tecniche di prenotazione

ABILITÀ/CAPACITÀ

Utilizzare tecniche di comunicazione
Applicare procedure di custodia valori
Applicare tecniche di accoglienza della clientela
Applicare procedure di registrazione documenti contabili
Applicare procedure di gestione pagamenti
Applicare tecniche di gestione delle prenotazioni alberghiere
Applicare procedure standard di check-in e check-out alberghiero
Utilizzare software gestione delle prenotazioni

Titolo: Effettuare la vigilanza interna della struttura alberghiera durante l'orario notturno

Descrizione: Effettuare la vigilanza interna della struttura alberghiera durante l'orario notturno

Obiettivo: Effettuare la vigilanza interna della struttura alberghiera durante l'orario notturno

Attività associate alla Competenza

Attivitá dell' AdA ADA.23.02.02 (ex ADA.19.18.39) - Ricevimento e assistenza del cliente associate:

Risultato atteso:RA4: Gestire le richieste del cliente e gli eventuali imprevisti, individuandone il reale bisogno, attivando le risorse per fornire l'assistenza necessaria e risolvere le difficoltà segnalate, nel rispetto del regolamento previsto



Gestione delle richieste del cliente e degli eventuali imprevisti

CONOSCENZE

Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici

Sistemi d'allarme

Norme di primo soccorso

ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare modalità di verifica funzionamento dispositivi di sicurezza

Applicare procedure di custodia valori

Applicare tecniche di accoglienza della clientela

Applicare procedure per la valutazione delle segnalazioni d'allarme

Applicare tecniche di primo soccorso

Applicare procedure servizio sveglia

Codici ISTAT CP2021 associati

Codice	Titolo
4.2.2.2.0	Addetti all'accoglienza nei servizi di alloggio e ristorazione

Codici ISTAT ATECO associati

Codice Ateco	Titolo Ateco
56.10.11	Ristorazione con somministrazione
56.10.50	Ristorazione su treni e navi
56.21.00	Catering per eventi, banqueting
56.29.10	Mense
56.29.20	Catering continuativo su base contrattuale



Codice Ateco	Titolo Ateco
56.30.00	Bar e altri esercizi simili senza cucina
55.90.20	Alloggi per studenti e lavoratori con servizi accessori di tipo alberghiero
55.30.00	Aree di campeggio e aree attrezzate per camper e roulotte
55.20.52	Attività di alloggio connesse alle aziende agricole
55.20.51	Affittacamere per brevi soggiorni, case ed appartamenti per vacanze, bed and breakfast, residence
55.20.40	Colonie marine e montane
55.20.30	Rifugi di montagna
55.20.20	Ostelli della gioventù
55.20.10	Villaggi turistici
55.10.00	Alberghi

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2025 INAPP | All Rights Reserved