

DIRETTORE D'ALBERGO

 **SETTORE 23. [Servizi turistici](#)**

REPERTORIO - Lombardia

AdA associate alla Qualificazione

ADA.23.02.01 (ex ADA.19.17.34) - Definizione e gestione dei servizi di ricettività turistica

Tabelle di equivalenza AdA

Direttore d'albergo

Liguria

DIRETTORE D'ALBERGO

Lombardia

GESTORE DI CAMPEGGIO

Lombardia

Responsabile del coordinamento dei reparti dell'organizzazione e della gestione del personale di struttura turistica/di ristorazione

Puglia

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

| Qualificazione | Repertorio | RA coperti | RA1 | RA2 | RA3 | RA4 |
|--|------------|------------|-----|-----|-----|-----|
| Gestore di strutture ricettive en plein air | Basilicata | 4 | X | X | X | X |
| Gestore di strutture ricettive alberghiere | Basilicata | 4 | X | X | X | X |
| Gestore di strutture ricettive extra-alberghiere | Basilicata | 4 | X | X | X | X |

| Qualificazione | Repertorio | RA coperti | RA1 | RA2 | RA3 | RA4 |
|--|------------------|---------------|----------|----------|----------|----------|
| TECNICO DEI SERVIZI TURISTICO-RICETTIVI | Emilia-Romagna | 4 | X | X | X | X |
| Tecnico dei servizi turistico-ricettivi | Lazio | 4 | X | X | X | X |
| Direttore d'albergo | Liguria | 4 | X | X | X | X |
| Assistente commissario di bordo | Liguria | 4 | X | X | X | X |
| Gestore di Bed & Breakfast | Liguria | 4 | X | X | X | X |
| GESTORE DI CAMPEGGIO | Lombardia | 4 | X | X | X | X |
| DIRETTORE D'ALBERGO | Lombardia | 4 | X | X | X | X |
| Tecnico della gestione di struttura ricettiva | Marche | 4 | X | X | X | X |
| TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA | Piemonte | 4 | X | X | X | X |
| Responsabile del coordinamento dei reparti dell'organizzazione e della gestione del personale di struttura turistica/di ristorazione | Puglia | 4 | X | X | X | X |
| Direttore d'albergo | Umbria | 4 | X | X | X | X |
| Gestore di rifugio alpino | Valle d'Aosta | 4 | X | X | X | X |
| TECNICO SPECIALIZZATO IN GESTIONE DI STRUTTURE RICETTIVE | Veneto | 4 | X | X | X | X |

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

| Qualificazione | Repertorio | RA coperti | RA1 | RA2 | RA3 | RA4 |
|---|-----------------------|------------|-----|-----|-----|-----|
| Tecnico delle attività di gestione del cliente, promozione della struttura ricettiva e gestione del personale preposto al ricevimento | Calabria | 2 | | X | X | |
| Responsabile della pianificazione e valorizzazione dell'attività agrituristica | Calabria | 3 | X | X | | X |
| Responsabile del coordinamento dei reparti dell'organizzazione e della gestione del personale di struttura turistica | Calabria | 3 | X | X | | X |
| Tecnico esperto per la direzione delle strutture ricettive alberghiere | Campania | 1 | | X | | |
| ANALISI DEI COSTI PRODUTTIVI DEL SERVIZIO DI RICETTIVITÀ | Friuli Venezia Giulia | 1 | | X | | |
| SERVIZI AGLI UTENTI DEI RIFUGI ALPINI | Friuli Venezia Giulia | 1 | | X | | |
| PIANIFICAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI RICEVIMENTO | Friuli Venezia Giulia | 2 | | X | X | |
| IMPLEMENTAZIONE DELLE STRATEGIE DI REVENUE MANAGEMENT | Friuli Venezia Giulia | 1 | | | X | |
| Governante ai piani (executive housekeeper) | Liguria | 2 | | X | | X |

| Qualificazione | Repertorio | RA coperti | RA1 | RA2 | RA3 | RA4 |
|---|-------------------|-----------------------|------------|------------|------------|------------|
| Essere in grado di gestire la redditività in ambito alberghiero (revenue-yeld management) | Liguria | 2 | X | | X | |
| GESTORE DI RIFUGI ALPINI ED ESCURSIONISTICI | Lombardia | 2 | X | | | X |
| GESTORE DI AGRITURISMO | Lombardia | 2 | X | X | | |
| GESTORE DI BED&BREAKFAST | Lombardia | 1 | X | | | |
| Tecnico dei servizi turistico-ricettivi | Molise | 3 | | X | X | X |
| Tecniche di promozione e marketing dell'ospitalità turistica | Piemonte | 2 | X | | X | |
| Tecnico delle attività di gestione del cliente, promozione della struttura ricettiva e gestione del personale preposto al ricevimento | Puglia | 2 | | X | X | |
| Tecnico per la gestione ed il coordinamento dei servizi ricettivi | Sardegna | 3 | X | X | X | |
| TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA | Sicilia | 3 | X | X | X | |
| TECNICO DI GESTIONE DEL SERVIZIO AI PIANI | Veneto | 2 | | X | | X |
| GESTORE DI RIFUGI ALPINI ED ESCURSIONISTICI | Veneto | 2 | X | | | X |

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

| Qualificazione | Repertorio | RA coperti | RA1 | RA2 | RA3 | RA4 |
|---|-----------------------|---------------|-----|-----|-----|-----|
| Tecnico esperto per la direzione delle strutture ricettive extra-alberghiere | Campania | 0 | | | | |
| CUSTODIA DEL PATRIMONIO EDILIZIO ED AMBIENTALE DEL RIFUGIO ALPINO | Friuli Venezia Giulia | 0 | | | | |
| DEFINIZIONE DELL'OFFERTA DEI SERVIZI DI RICETTIVITÀ TURISTICA | Friuli Venezia Giulia | 0 | | | | |
| SUPPORTO ALLA REALIZZAZIONE DEL PIANO DI OTTIMIZZAZIONE DEI SERVIZI E DELLE VENDITE | Friuli Venezia Giulia | 0 | | | | |
| Tecnico superiore per la gestione di strutture turistico-ricettive | Sicilia | 0 | | | | |
| Operatore della fattoria didattica | Umbria | 0 | | | | |

Competenze

Titolo: Effettuare la gestione del personale di strutture alberghiere

Descrizione: Effettuare la gestione del personale di strutture alberghiere

Obiettivo: Effettuare la gestione del personale di strutture alberghiere

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.23.02.01 (ex ADA.19.17.34) - Definizione e gestione dei servizi di ricettività turistica associate:

Risultato atteso:RA2: Pianificare e programmare i flussi di lavoro e le attività, anche tenendo conto di situazioni contingenti, gestendo le risorse della struttura ricettiva

Gestione operativa del personale nei servizi di ricettività turistica

CONOSCENZE

Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i settori di attività privati o pubblici

Elementi di organizzazione aziendale

Tecnica alberghiera

Organizzazione alberghiera

Elementi di contrattualistica del lavoro

Gestione delle risorse umane

Procedure di gestione del personale

ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare tecniche di pianificazione delle attività

Applicare tecniche di gestione del personale

Applicare modalità di coordinamento del lavoro

Applicare tecniche di motivazione risorse umane

Titolo: Effettuare la gestione commerciale di strutture alberghiere

Descrizione: Effettuare la gestione commerciale di strutture alberghiere

Obiettivo: Effettuare la gestione commerciale di strutture alberghiere

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.23.02.01 (ex ADA.19.17.34) - Definizione e gestione dei servizi di ricettività turistica associate:

Risultato atteso:RA1: Definire l'offerta, i prezzi e le iniziative promozionali dei servizi di ricettività, a partire dall'analisi dei dati di mercato e di redditività

Analisi del mercato

Definizione dell'offerta di servizi e attività

Definizione pricing

Gestione e monitoraggio delle strategie di revenue management

Ideazione di progetti promozionali

Posizionamento dell'offerta e della struttura dei servizi di ricettività

Risultato atteso:RA3: Stabilire le politiche di customer satisfaction nei servizi di ricettività, a partire dall'individuazione dei fabbisogni della clientela, definendo strategie e modalità operative finalizzate a massimizzare la soddisfazione del cliente

Gestione del sistema di customer satisfaction

Risultato atteso:RA4: Governare i processi di approvvigionamento e di manutenzione nei servizi di ricettività turistica, in base alle strategie di offerta, gestendo i rapporti con i fornitori e con le società di manutenzione incaricate

Gestione degli approvvigionamenti nei servizi di ricettività turistica

Gestione manutenzioni ordinarie e straordinarie

CONOSCENZE

Elementi di marketing

Organizzazione alberghiera

Elementi di contabilità alberghiera

Normativa alberghiera

Adempimenti e scadenze fiscali

Elementi di contrattualistica del lavoro

Elementi di tecnica commerciale

Elementi di gestione d'impresa

Organizzazioni turistiche (tour operator)

Mercato del turismo

ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare tecniche di budgeting

Applicare tecniche di controllo di gestione

Applicare tecniche di definizione prezzi

Applicare criteri di valutazione offerte

Applicare metodologie di definizione di piani di comunicazione

Applicare criteri di selezione fornitori

Applicare modalità di calcolo margini di vendita

Applicare modalità di verifica piani commerciali

Applicare tecniche di marketing operativo

Applicare tecniche per l'analisi del mercato turistico
Utilizzare software gestionale per contabilità alberghiera
Utilizzare modelli di gestione operativa attività commerciale

Titolo: Effettuare il rifornimento della forniture di strutture alberghiere

Descrizione: Effettuare il rifornimento della forniture di strutture alberghiere

Obiettivo: Effettuare il rifornimento della forniture di strutture alberghiere

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.23.02.01 (ex ADA.19.17.34) - Definizione e gestione dei servizi di ricettività turistica associate:

Risultato atteso: RA4: Governare i processi di approvvigionamento e di manutenzione nei servizi di ricettività turistica, in base alle strategie di offerta, gestendo i rapporti con i fornitori e con le società di manutenzione incaricate
Gestione degli approvvigionamenti nei servizi di ricettività turistica
Gestione manutenzioni ordinarie e straordinarie

CONOSCENZE

Elementi di controllo di gestione
Organizzazione alberghiera
Tecnica alberghiera
Elementi di contabilità alberghiera
Normativa alberghiera

ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare modalità di gestione delle scorte
Applicare tecniche di budgeting
Applicare procedure per l'approvvigionamento
Applicare criteri di selezione fornitori
Applicare tecniche di definizione ordini commerciali
Applicare procedure di controllo ordini
Applicare tecniche di valutazione di offerte

Codici ISTAT CP2021 associati

| Codice | Titolo |
|---------------|------------------------------------|
| 5.2.1.1.0 | Esercenti nelle attività ricettive |

Codici ISTAT ATECO associati

| Codice Ateco | Titolo Ateco |
|---------------------|---|
| 55.10.00 | Alberghi |
| 55.20.10 | Villaggi turistici |
| 55.20.20 | Ostelli della gioventù |
| 55.20.30 | Rifugi di montagna |
| 55.20.40 | Colonie marine e montane |
| 55.20.51 | Affittacamere per brevi soggiorni, case ed appartamenti per vacanze, bed and breakfast, residence |
| 55.20.52 | Attività di alloggio connesse alle aziende agricole |
| 55.30.00 | Aree di campeggio e aree attrezzate per camper e roulotte |
| 55.90.20 | Alloggi per studenti e lavoratori con servizi accessori di tipo alberghiero |

