

CONSULENTE DI VIAGGIO

 **SETTORE 23. Servizi turistici**

REPERTORIO - Lombardia

AdA associate alla Qualificazione

ADA.23.03.03 (ex ADA.19.20.44) - Progettazione e promozione di offerte di viaggio

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
TECNICO DI PROGETTAZIONE PACCHETTI TURISTICI	Abruzzo	3	X	X	X
TECNICO ESPERTO NELLA PROGETTAZIONE DI ITINERARI TURISTICI ESPERIENZIALI E SOSTENIBILI	Abruzzo	3	X	X	X
Promoter turistico	Liguria	3	X	X	X
Operatore specializzato agenzia turistica	Sicilia	3	X	X	X
TECNICO SPECIALIZZATO IN PROGRAMMAZIONE TURISTICA	Veneto	3	X	X	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
PREDISPOSIZIONE DELL'OFFERTA DI UN PACCHETTO TURISTICO IN PAESI EXTRA-EU	Friuli Venezia Giulia	1	X		
STRATEGIE PER PROMUOVERE E COMMERCIALIZZARE UN PRODOTTO TURISTICO	Friuli Venezia Giulia	1	X		
ADDETTO AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA	Friuli Venezia Giulia	1	X		
PROGRAMMATORE TURISTICO	Lombardia	1	X		
CONSULENTE DI VIAGGIO	Lombardia	2	X		X

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
ASSISTENZA AL CLIENTE NELL'ACQUISTO DI UN SERVIZIO TURISTICO	Friuli Venezia Giulia	0			
Responsabile della gestione, promozione e valorizzazione delle destinazioni turistiche - Destination Manager	Toscana	0			

Competenze

Titolo: Effettuare la presentazione del servizio turistico al cliente

Descrizione: Effettuare la presentazione del servizio turistico al cliente

Obiettivo: Effettuare la presentazione del servizio turistico al cliente

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.23.03.03 (ex ADA.19.20.44) - Progettazione e promozione di offerte di viaggio associate:

Risultato atteso: RA2: Commercializzare pacchetti e servizi integrati, promuovendo l'offerta turistica e curando i rapporti con i fornitori di servizi e gli amministratori locali

Commercializzazione del pacchetto turistico

Cura dei rapporti con i fornitori di servizi connessi all'offerta da erogare

Progettazione e organizzazione di eventi specifici integrati (viaggi, congressi, meeting, exhibition, entertainment, ecc.)

Promozione dell'offerta turistica

Vendita di pacchetti e servizi turistici su diversi mercati e attraverso vari canali/media

CONOSCENZE

Elementi di customer care

Tecniche promozionali

Elementi di organizzazione del lavoro

Elementi di comunicazione interpersonale

Mercato del turismo

Marketing turistico

Strategie di vendita

ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare tecniche di interazione col cliente

Applicare tecniche di segmentazione della clientela

Utilizzare tecniche di comunicazione

Applicare tecniche di promozione dell'offerta turistica

Utilizzare strumenti di pianificazione delle attività

Titolo: Effettuare la progettazione di un pacchetto turistico

Descrizione: Effettuare la progettazione di un pacchetto turistico

Obiettivo: Effettuare la progettazione di un pacchetto turistico

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.23.03.03 (ex ADA.19.20.44) - Progettazione e promozione di offerte di viaggio associate:

Risultato atteso:RA1: Progettare le proposte turistiche, analizzando preventivamente le logiche del mercato della domanda e le caratteristiche dell'offerta, nel rispetto degli obiettivi di profitto prefissati, curandone gli aspetti gestionali e amministrativi

Analisi di mercato

Cura degli aspetti gestionali e amministrativi

Progettazione di proposte turistiche

CONOSCENZE

Elementi di contabilità dei costi

Elementi di gestione d'impresa

Mercato del turismo

Organizzazioni turistiche (tour operator)

Elementi di geografia del turismo

Offerta turistica locale

Elementi di storia e cultura del territorio

Elementi di legislazione turistica

Metodologie di progettazione servizi turistici

Organizzazione del lavoro in agenzia turistica

Tecnica turistica e professionale

ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare tecniche di budgeting

Applicare tecniche per l'analisi del mercato turistico

Applicare modalità di tariffazione dei servizi turistici

Applicare procedure di valutazione dei servizi turistici

Applicare tecniche del lavoro di rete

Applicare tecniche di analisi della domanda di servizi turistici

Applicare tecniche di pianificazione di risorse e di mezzi

Applicare tecniche di ricerca (dati/informazioni/notizie)

Titolo: Effettuare assistenza pre e post vendita

Descrizione: Effettuare assistenza pre e post vendita

Obiettivo: Effettuare assistenza pre e post vendita

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.23.03.03 (ex ADA.19.20.44) - Progettazione e promozione di offerte di viaggio associate:

Risultato atteso:RA2: Commercializzare pacchetti e servizi integrati, promuovendo l'offerta turistica e curando i rapporti con i fornitori di servizi e gli amministratori locali

Commercializzazione del pacchetto turistico

Cura dei rapporti con i fornitori di servizi connessi all'offerta da erogare

Progettazione e organizzazione di eventi specifici integrati (viaggi, congressi, meeting, exhibition, entertainment, ecc.)

Promozione dell'offerta turistica

Vendita di pacchetti e servizi turistici su diversi mercati e attraverso vari canali/media

Risultato atteso:RA3: Rilevare il grado di soddisfazione dei clienti, individuando le criticità e definendo gli interventi di miglioramento

Analisi dei dati relativi alla customer satisfaction

CONOSCENZE

Elementi di customer care

Elementi di organizzazione del lavoro

Normativa sulle assicurazioni turistiche

Normativa sul turismo

Procedure per la prenotazione di servizi di trasporto e soggiorno

Nozioni sui titoli di viaggio

Mercato del turismo

Normativa sui trasporti

Nozioni di qualità del servizio

ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare tecniche di interazione col cliente
 Applicare procedure di gestione reclami
 Applicare procedure per la gestione della documentazione di viaggio
 Applicare tecniche di vendita dei servizi
 Applicare modalità d'uso dei diversi sistemi di pagamento
 Applicare procedure per contattare ambasciate e consolati
 Applicare procedure di prenotazione servizi turistici

Codici ISTAT CP2021 associati

Codice	Titolo
3.4.1.4.0	Agenti di viaggio

Codici ISTAT ATECO associati

Codice Ateco	Titolo Ateco
79.11.00	Attività delle agenzie di viaggio
79.12.00	Attività dei tour operator

