

## Operatore alle casse ("cassiere")

⌚ SETTORE 12. [Servizi di distribuzione commerciale](#)

REPERTORIO - Sardegna

### AdA associate alla Qualificazione

ADA.12.01.07 (ex ADA.18.208.673) - Servizi di incasso e post-vendita nella grande distribuzione organizzata

### Tabelle di equivalenza AdA

Operatore alle casse Campania

CASSIERE (COMMERCIO) Lombardia

Operatore/operatrice per l'apertura/chiusura della cassa e l'assistenza di base alla clientela Puglia

Operatore alle casse ("cassiere") Sardegna

Addetto alle operazioni di apertura/chiusura della cassa e di assistenza di base alla clientela Toscana

### Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

#### Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Operatore alle casse	Basilicata	2	X	X
Operatore per le attività di apertura/chiusura della cassa e di assistenza di base alla clientela	Calabria	2	X	X

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>
Operatore alle casse	Campania	2	X	X
OPERATORE ALLE VENDITE	Emilia-Romagna	2	X	X
Addetto alla cassa	Liguria	2	X	X
CASSIERE (COMMERCIO)	Lombardia	2	X	X
Operatore/operatrice per l'apertura/chiusura della cassa e l'assistenza di base alla clientela	Puglia	2	X	X
Operatore alle casse ("cassiere")	Sardegna	2	X	X
Addetto alle operazioni di apertura/chiusura della cassa e di assistenza di base alla clientela	Toscana	2	X	X
OPERATORE DEI SERVIZI DI INCASSO E ASSISTENZA POST VENDITA	Veneto	2	X	X
<b>Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA</b>				
<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>
ADDETTO AL COMMERCIO E ALLE VENDITE	Friuli Venezia Giulia	1	X	
<b>Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA</b>				
<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>
ADDETTO ALLE VENDITE PRODOTTI ALIMENTARI	Abruzzo	0		

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
ADDETTO ALLE VENDITE PRODOTTI NON ALIMENTARI	Abruzzo	0		
ASSISTENZA AL CLIENTE NELL'EVASIONE DEI RECLAMI	Friuli Venezia Giulia	0		
GESTIONE DEGLI ACQUISTI	Friuli Venezia Giulia	0		

## Competenze

**Titolo:** Assistenza di base alla clientela

**Descrizione:** Soddisfare le esigenze del Cliente assicurando un servizio rispondente agli standard di qualità e di efficienza

### Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.12.01.07 (ex ADA.18.208.673) - Servizi di incasso e post-vendita nella grande distribuzione organizzata associate:

Risultato atteso:RA2: Presidiare il punto di ascolto effettuando operazioni di verifica dei prezzi praticati, emissione di fatture, convalida di assegni, pratiche di finanziamento, gestione reclami, rilevando i dati della customer satisfaction  
 Punto di ascolto: verifica prezzi praticati, emissione fatture, convalida assegni, pratiche di finanziamento, gestione reclami e ascolto clienti  
 Rilevazione dati di customer satisfaction

### CONOSCENZE

la sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento, caratteristiche di principali strumenti, attrezzature ed utensili di lavoro per il loro utilizzo in sicurezza

Layout e tecnologia degli impianti di refrigerazione  
 normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori

principi di informatica per i sistemi di controllo e collaudo di impianti termo - idraulici

Principali tipologie di impianti termici a fonti rinnovabili

Disegno tecnico

Adempimenti in materia di igiene alimentare e HACCP, previsti dal quadro normativo di riferimento: pulizia degli ambienti di lavoro, buone prassi di lavorazione e igiene personale

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Elaborare proposte all'azienda, sulla base della conoscenza del proprio territorio, per la programmazione e la realizzazione di incontri scientifici/iniziative locali

Identificare e proporre le opportunità di intervento rispetto ai bisogni dei medici e degli operatori sanitari (partecipazioni a congressi/convegni/meeting locali, partecipazione a studi clinici, testi scientifici, CD-ROM ecc.)

Effettuare l'analisi del mercato di competenza, valutando l'efficacia delle iniziative intraprese ed identificando eventuali opportunità sulla base dei dati inviati dall'azienda e di quelli raccolti direttamente sul campo

Fornire all'azienda informazioni e spunti di riflessione relativi al proprio territorio (es. feedback sugli esiti delle attività e sui mezzi promozionali di ciclo, prodotti ed iniziative dei concorrenti, trend di mercato, interpretazioni circa l'andamento)

Elaborare un piano di investimenti, sottoponendolo all'azienda per la valutazione e l'approvazione

Curare la pulizia dell'ambiente di lavoro, l'igiene personale e la prassi di lavorazione secondo quanto previsto dal quadro di riferimento HACCP;

**Titolo:** Registrazione delle vendite, operazioni di cassa e di gestione delle modalità alternative di pagamento

**Descrizione:** Espletare le operazioni di registrazione delle vendite, di cassa e di gestione delle modalità alternative di pagamento coerentemente ai criteri e agli standard definiti dall'azienda

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.12.01.07 (ex ADA.18.208.673) - Servizi di incasso e post-vendita nella grande distribuzione organizzata associate:

Risultato atteso: RA1: Fornire i servizi di incasso (es: contabilizzazione punti fedeltà, deposito contanti, incasso mediante ticket restaurant, bancomat, carta di credito) e post vendita (es. registrazione resi, sostituzione prodotto o emissione buoni, verifica prodotto, reimmissione in scaffali o apertura pratica anomalia o smaltimento) mediante le loro diverse modalità  
Incasso (es: contabilizzazione punti fedeltà, deposito contanti, incasso mediante ticket restaurant, bancomat, carta di credito)  
Post vendita: registrazione resi, sostituzione prodotto o emissione buoni, verifica prodotto, reimmissione in scaffali o apertura pratica anomalia o smaltimento

## CONOSCENZE

normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori  
normative del settore  
la sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento, caratteristiche di principali strumenti, attrezzature ed utensili di lavoro per il loro utilizzo in sicurezza  
elementi di elettrotecnica e tecnologia elettrica  
tecnologia del vuoto e sistemi di distribuzione e controllo dei fluidi  
tecniche di gestione ecocompatibile dei gas refrigeranti  
tecnica di messa a punto degli impianti di refrigerazione  
principi di informatica per i sistemi di controllo e collaudo di impianti termo - idraulici

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Valutare, interpretandoli criticamente, un insieme di risultati relativi ad un set di esperimenti, individuando gli step successivi della ricerca  
Preparare e proporre brevetti e pubblicazioni scientifiche  
Raccogliere informazioni sull'andamento dei consumi dei farmaci e del mercato in generale  
Elaborare e proporre piani sperimentali di investigazione per definire, ottimizzare, scalare e pre-validare nuovi processi destinati al trasferimento in produzione

## Titolo: Apertura e chiusura della cassa

Descrizione: Procedere all'esecuzione e al controllo di tutte le operazioni di apertura e chiusura della cassa nel rispetto delle direttive e delle procedure aziendali

### Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.12.01.07 (ex ADA.18.208.673) - Servizi di incasso e post-vendita nella grande distribuzione organizzata associate:

Risultato atteso:RA1: Fornire i servizi di incasso (es: contabilizzazione punti fedeltà, deposito contanti, incasso mediante ticket restaurant, bancomat, carta di credito) e post vendita (es. registrazione resi, sostituzione prodotto o emissione buoni, verifica prodotto, reimmissione in scaffali o apertura pratica anomalia o smaltimento) mediante le loro diverse modalità  
Incasso (es: contabilizzazione punti fedeltà, deposito contanti, incasso mediante ticket restaurant, bancomat, carta di credito)  
Post vendita: registrazione resi, sostituzione prodotto o emissione buoni, verifica prodotto, reimmissione in scaffali o apertura pratica anomalia o smaltimento

### CONOSCENZE

elementi di elettrotecnica e tecnologia elettrica

Disegno tecnico

Documentazione tecnica (schemi, capitolati...) di pertinenza

elementi di tecnologia della saldatura

Gli strumenti di lavoro e le attrezzature di installazione di impianti termo - idraulici

Implantistica meccanica, termo - idraulica, oleodinamica

### ABILITÀ/CAPACITÀ

Ideare e proporre piani/progetti/iniziative per il mercato di competenza sulla base delle analisi effettuate

Acquisire ed analizzare, anche attraverso metodi statistici, tutte le informazioni relative all'uso di un farmaco ed alle osservazioni registrate

Comunicare agli operatori sanitari sul territorio le eventuali problematiche emerse relativamente all'uso di un farmaco

### Codici ISTAT CP2021 associati

<b>Codice</b>	<b>Titolo</b>
5.1.2.4.0	Cassieri di esercizi commerciali

#### Codici ISTAT ATECO associati

<b>Codice Ateco</b>	<b>Titolo Ateco</b>
47.11.10	Ipermercati
47.11.20	Supermercati
47.11.30	Discount di alimentari
47.11.40	Minimercati ed altri esercizi non specializzati di alimentari vari
47.19.10	Grandi magazzini
47.19.20	Commercio al dettaglio in esercizi non specializzati di computer, periferiche, attrezzature per le telecomunicazioni, elettronica di consumo audio e video, elettrodomestici
47.19.90	Empori ed altri negozi non specializzati di vari prodotti non alimentari

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587