

Dettaglio Qualificazione | Atlante Lavoro | INAPP

Operatore alle vendite non alimentari (

SETTORE 12. <u>Servizi di distribuzione commerciale</u>
REPERTORIO - Sardegna

AdA associate alla Qualificazione

ADA.12.01.11 (ex ADA.18.210.676) - Vendita diretta di prodotti non alimentari nella grande distribuzione organizzata e nella piccola distribuzione

Tabelle di equivalenza AdA Operatore del punto vendita Lazio Addetto vendita (prodotti non alimentari) Liguria OPERATORE VENDITA SPECIALIZZATO Lombardia OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA Piemonte Operatore alle vendite non alimentari (Sardegna

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
ADDETTO ALLE VENDITE PRODOTTI NON ALIMENTARI	Abruzzo	4	X	X	Х	Χ
FIORISTA	Abruzzo	4	Х	Χ	Χ	Χ
Operatore delle vendite	Basilicata	4	Χ	Χ	Χ	Χ



Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
Operatore del punto vendita	Campania	4	X	Х	X	Х
OPERATORE ALLE VENDITE	Emilia-Romagna	4	Χ	Χ	Χ	Х
Operatore del punto vendita	Lazio	4	Χ	Χ	Χ	Х
Fiorista	Liguria	4	Х	Χ	Χ	Χ
Addetto vendita (prodotti non alimentari)	Liguria	4	Χ	Χ	Х	Χ
FIORISTA	Lombardia	4	Χ	Χ	Χ	Х
Addetto alle vendite	Marche	4	Χ	Χ	Χ	Х
Operatore del punto vendita	Molise	4	Χ	Χ	Χ	Х
OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA	Piemonte	4	Χ	Χ	Χ	Χ
Operatore alle vendite non alimentari (Sardegna	4	X	X	X	X
Addetto Vendite	Sicilia	4	Χ	Χ	Χ	Х
OPERATORE ALLA VENDITA	Veneto	4	Χ	Х	Χ	Χ

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
Addetto ai distributori di carburante	Basilicata	1			X	



Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE	Friuli Venezia Giulia	2		X		X
ADDETTO ALLE RELAZIONI COMMERCIALI	Friuli Venezia Giulia	2		Х		X
ADDETTO AL COMMERCIO E ALLE VENDITE	Friuli Venezia Giulia	2		X		X
ADDETTO AL DISTRIBUTORE DI CARBURANTI	Lombardia	3		Χ	Χ	Χ
LIBRAIO	Lombardia	3		Χ	Χ	Χ
EFFETTUARE LA COMMERCIALIZZAZIONE DI ERBORISTERIA SALUTARE	Lombardia	2		Х	Х	
VENDITORE (AUTO-MOTO- CAMION)	Lombardia	2		Χ	Х	
CONSULENTE D'ARREDAMENTO (EINRICHTUNGSBERATER)	Provincia autonoma di Bolzano	1		Х		
Tecnico della progettazione, realizzazione e vendita di decori e composizioni floreali	Puglia	1	Х			
OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA	Sicilia	3	Х	Х	Х	
Addetto qualificato alle vendite – prodotti non food	Umbria	3		Χ	Х	X
Operatore alle vendite	Valle d'Aosta	3		Χ	Χ	Χ



Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
TECNICO DELLA PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DI PRODOTTI FLOREALI	Veneto	3	Х	Х	Х	
TECNICO SPECIALIZZATO DELLA GESTIONE DEL PUNTO VENDITA	Veneto	1		Х		

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
OPERATORE VENDITA SPECIALIZZATO	Lombardia	0				

Competenze

Titolo: Gestione degli ordini per il magazzino centrale e/o per i fornitori diretti

Descrizione: Gestire gli ordini per il magazzino centrale e/o per i fornitori diretti secondo le direttive aziendali

Attività associate alla Competenza

CONOSCENZE

diagnostica guasti

disegno tecnico elettrico

normative del settore e normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori

La sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento, caratteristiche di



principali strumenti, attrezzature ed utensili di lavoro per il loro utilizzo in sicurezza

gli strumenti di lavoro e le attrezzature di installazione degli impianti termoidraulici

elementi di elettrotecnica e di fisica tecnica

ABILITÀ/CAPACITÀ

Gestire indagini analitiche strumentali complesse, tramite le tecniche disponibili utili alla caratterizzazione della struttura molecolare di prodotti in fase di presviluppo

Assistere l'esecuzione di test runs e la preparazione di lotti ad uso clinico, anche presso i reparti di produzione

Redigere la documentazione tecnica in rapporti che descrivono le prove effettuate ed identificano criticamente le conclusioni ricavate dalle stesse

Titolo: Ricevimento, controllo e stoccaggio della merce

Descrizione: Curare il ricevimento, il controllo e lo stoccaggio della merce in coerenza ai parametri di qualità e i criteri gestionali definiti dall'azienda

Attività associate alla Competenza

CONOSCENZE

Tecnologie e procedure di manutenzione ordinaria di impianti e macchinari tecniche di redazione documentazione tecnica

tecniche di gestione ecocompatibile dei gas refrigeranti e sistemi generali di refrigerazione e sbrinamento

principi di informatica per i sistemi di controllo e collaudo di impianti termo idraulici

Elementi di informatica per i sistemi di controllo e collaudo di impianti termoidraulici

Elementi di impiantistica meccanica, termoidraulica, oleodinamica Caratteristiche dei materiali dei componenti costituenti gli impianti



ABILITÀ/CAPACITÀ

Effettuare operazioni di scarico e trasferimento dei prodotti dai mezzi di trasporto alla struttura di vendita (magazzino, punto vendita) con la predisposizione della documentazione relativa alla ricezione e registrazione delle merci;

Assicurare la propria capacità di utilizzo di strumentazione aggiornata Provvedere al supporto Tecnico ed alla manutenzione ordinaria della strumentazione presente

Titolo: Allestimento e rifornimento degli scaffali e delle isole promozionali

Descrizione: Provvedere all'allestimento e al rifornimento degli scaffali e delle isole promozionali contribuendo all'organizzazione del locale/reparto da adibire alla vendita dei prodotti secondo le direttive aziendali

Attività associate alla Competenza

Attivitá dell' AdA ADA.12.01.11 (ex ADA.18.210.676) - Vendita diretta di prodotti non alimentari nella grande distribuzione organizzata e nella piccola distribuzione associate:

Risultato atteso:RA1: Allestire e rifornire gli scaffali e le isole promozionali a partire dalle direttive aziendali preparando la merce per la vendita (es. picking, confezionamento, prezzatura della merce, applicazione e rimozione dei dispositivi antitaccheggio, imbustamento della merce ecc.), curando la pulizia e il riordino degli ambienti

Allestimento degli scaffali e delle isole promozionali da adibire alla vendita dei prodotti secondo le direttive aziendali

Cura dell'esposizione della merce e del rifornimento degli scaffali Cura della pulizia e del riordino degli ambienti

Preparazione della merce per la vendita (es. picking, confezionamento, prezzatura della merce, applicazione e rimozione dei dispositivi antitaccheggio, imbustamento della merce, ecc.)

CONOSCENZE

Norme antinfortunistiche da rispettare nella fase di installazione e manutenzione di impianti termoidraulici e norme di riferimento previste da UNI e CIG, leggi e regolamenti nazionali per l'installazione di impianti termo-idraulici



Principali tipologie di impianti termoidraulici e idrosanitari e loro componenti Strumenti di lavoro e attrezzature per la verifica e il controllo di impianti installazione di impianti termoidraulici

Sistemi di distribuzione e controllo dei fluidi

Elementi di impiantistica meccanica, termoidraulica, oleodinamica Unità di montaggio, di misura e di collaudo

Norme antinfortunistiche da rispettare nella fase di installazione e manutenzione impianti termoidraulici

Tecniche di montaggio di apparecchiature termiche e idro-sanitarie Tecniche di lavorazione, adattamento, assemblaggio di tubi di acciaio, di rame, di materiale plastico

ABILITÀ/CAPACITÀ

Curare il corretto trasferimento dei prodotti dal magazzino/celle frigo all'area vendita e viceversa, verificando l'integrità dei prodotti e rispettando la normativa in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro e la normativa igienicosanitaria:

Elaborare e presentare il progetto clinico nelle sedi competenti, anche utilizzando metodologie statistiche e, dopo l'approvazione, assicurarne la gestione ed il costante aggiornamento

Indicare le caratteristiche tecniche necessarie all'acquisto di nuova strumentazione

Monitorare l'attività svolta nel reparto/punto vendita, controllando l'andamento delle vendite e la loro la redditività, riconoscendo eventuali criticità (malfunzionamenti, guasti, imprevisti, errori di codice e/o di prezzo) e fornendo suggerimenti;

Mantenere l'adeguato assortimento dei prodotti al fine di evitare rotture di stock, effettuando la corretta rotazione dei prodotti e lo smaltimento dei prodotti scaduti:

Sistema di qualità aziendale per l'elaborazione delle procedure aziendali in materia di ricerca clinica

Curare l'immagine dell'azienda attraverso il controllo della pulizia generale dell'area vendita di competenza, recuperando e sistemando la merce abbandonata dai clienti fuori dagli spazi di appartenenza e ritirando le confezioni/prodotti invendibili;

Titolo: Cura del processo di vendita al Cliente

Descrizione: Soddisfare le esigenze del Cliente fornendo il prodotto richiesto nel rispetto di standard di qualità, efficienza del servizio e salubrità del prodotto



Attività associate alla Competenza

Attivitá dell' AdA ADA.12.01.11 (ex ADA.18.210.676) - Vendita diretta di prodotti non alimentari nella grande distribuzione organizzata e nella piccola distribuzione associate:

Risultato atteso:RA1: Allestire e rifornire gli scaffali e le isole promozionali a partire dalle direttive aziendali preparando la merce per la vendita (es. picking, confezionamento, prezzatura della merce, applicazione e rimozione dei dispositivi antitaccheggio, imbustamento della merce ecc.), curando la pulizia e il riordino degli ambienti

Allestimento degli scaffali e delle isole promozionali da adibire alla vendita dei prodotti secondo le direttive aziendali

Cura dell'esposizione della merce e del rifornimento degli scaffali Cura della pulizia e del riordino degli ambienti

Preparazione della merce per la vendita (es. picking, confezionamento, prezzatura della merce, applicazione e rimozione dei dispositivi antitaccheggio, imbustamento della merce, ecc.)

Risultato atteso:RA2: Fornire al cliente informazioni tecniche e suggerimenti per l'acquisto di prodotti e/o articoli promuovendo vendite aggiuntive e illustrando ulteriori servizi connessi alla vendita

Erogazione di informazioni tecniche sulle caratteristiche dei prodotti Fornitura al cliente di suggerimenti su prodotti/articoli che meglio rispondono alle sue esigenze, in funzione delle capacità di spesa e dei bisogni Illustrazione dei servizi connessi alla vendita (preventivi, ordini speciali, finanziamenti, consegne, ecc.)

Promozione di ulteriori vendite di prodotti aggiuntivi o complementari

Risultato atteso:RA3: Comunicare al capo reparto le esigenze dei consumatori a partire dal monitoraggio delle richieste della clientela Monitoraggio sulle esigenze dei consumatori e comunicazione al capo reparto/esercente

Risultato atteso:RA4: Sorvegliare il comportamento della clientela controllando eventuali sottrazioni della merce

Sorveglianza sul comportamento della clientela (controllo su sottrazioni di merce)

CONOSCENZE

Tecniche di lavorazione, adattamento, assemblaggio di tubi di acciaio, di rame, di materiale plastico

Strumenti di lavoro e attrezzature di installazione di impianti termoidraulici Unità di montaggio, di misura e di collaudo



Tecniche di montaggio di apparecchiature termiche e idro-sanitarie Elementi di impiantistica meccanica, termoidraulica, oleodinamica Caratteristiche dei materiali dei componenti costituenti gli impianti Norme di riferimento previste da UNI e CIG, leggi e regolamenti nazionali per l'installazione di impianti termo-idraulici

Principali tipologie di impianti termoidraulici e idrosanitari e loro componenti Sistemi di distribuzione e controllo dei fluidi

ABILITÀ/CAPACITÀ

Effettuare le operazioni di riscossione e di registrazione della vendita, rispettando le normative in materia fiscale;

Fornire all'azienda informazioni e spunti di riflessione relativi al proprio territorio (es. feedback sugli esiti delle attività e sui mezzi promozionali di ciclo, prodotti ed iniziative dei concorrenti, trend di mercato, interpretazioni circa l'andamento)

Accogliere il cliente all'arrivo al reparto/punto vendita, orientarlo e consigliarlo rispetto ai prodotti offerti al fine di soddisfare le esigenze espresse; Rispettare le procedure per la prevenzione dei furti attuando le prime misure preventive di controllo e, in caso di necessità, contattando il responsabile di riferimento;

Fornire informazioni tecniche al cliente sui prodotti/servizi offerti, offrendo suggerimenti nelle scelte e presentando le caratteristiche di ciascuna alternativa, le promozioni e le eventuali facilitazioni;

Curare la preparazione di confezioni di articoli da regalo, secondo le esigenze espresse dal cliente e le direttive aziendali;

Codici ISTAT CP2021 associati

Codice	Titolo
5.1.2.6.0	Addetti ai distributori di carburanti ed assimilati
51220	Commessi delle vendite al minuto
	Esercenti di distributori di carburanti ed assimilati
5.1.1.2.2	Esercenti delle vendite al minuto nei mercati e in posti assegnati
8.1.1.1.0	Venditori ambulanti di beni



Codici ISTAT ATECO associati

Codice Ateco	Titolo Ateco
47.11.50	Commercio al dettaglio di prodotti surgelati
47.21.01	Commercio al dettaglio di frutta e verdura fresca
47.21.02	Commercio al dettaglio di frutta e verdura preparata e conservata
47.22.00	Commercio al dettaglio di carni e di prodotti a base di carne
47.23.00	Commercio al dettaglio di pesci, crostacei e molluschi
47.24.10	Commercio al dettaglio di pane
47.24.20	Commercio al dettaglio di torte, dolciumi, confetteria
47.25.00	Commercio al dettaglio di bevande
47.29.10	Commercio al dettaglio di latte e di prodotti lattiero-caseari
47.29.20	Commercio al dettaglio di caffè torrefatto
47.29.30	Commercio al dettaglio di prodotti macrobiotici e dietetici
47.29.90	Commercio al dettaglio di altri prodotti alimentari in esercizi specializzati nca
47.81.01	Commercio al dettaglio ambulante di prodotti ortofrutticoli
47.81.02	Commercio al dettaglio ambulante di prodotti ittici
47.81.03	Commercio al dettaglio ambulante di carne
47.81.09	Commercio al dettaglio ambulante di altri prodotti alimentari e bevande nca
47.30.00	Commercio al dettaglio di carburante per autotrazione
47.61.00	Commercio al dettaglio di libri nuovi in esercizi specializzati
47.62.10	Commercio al dettaglio di giornali, riviste e periodici
47.62.20	Commercio al dettaglio di articoli di cartoleria e forniture per ufficio



Codice Ateco	Titolo Ateco
47.64.10	Commercio al dettaglio di articoli sportivi, biciclette e articoli per il tempo libero
47.64.20	Commercio al dettaglio di natanti e accessori
47.65.00	Commercio al dettaglio di giochi e giocattoli (inclusi quelli elettronici)
47.75.10	Commercio al dettaglio di articoli di profumeria, prodotti per toletta e per l'igiene personale
47.75.20	Erboristerie
47.76.10	Commercio al dettaglio di fiori e piante
47.76.20	Commercio al dettaglio di piccoli animali domestici
47.78.10	Commercio al dettaglio di mobili per ufficio
47.78.20	Commercio al dettaglio di materiale per ottica e fotografia
47.78.31	Commercio al dettaglio di oggetti d'arte (incluse le gallerie d'arte)
47.78.32	Commercio al dettaglio di oggetti d'artigianato
47.78.33	Commercio al dettaglio di arredi sacri ed articoli religiosi
47.78.34	Commercio al dettaglio di articoli da regalo e per fumatori
47.78.35	Commercio al dettaglio di bomboniere
47.78.36	Commercio al dettaglio di chincaglieria e bigiotteria (inclusi gli oggetti ricordo e gli articoli di promozione pubblicitaria)
47.78.37	Commercio al dettaglio di articoli per le belle arti
47.78.40	Commercio al dettaglio di combustibile per uso domestico e per riscaldamento
47.78.60	Commercio al dettaglio di saponi, detersivi, prodotti per la lucidatura e affini
47.78.91	Commercio al dettaglio di filatelia, numismatica e articoli da collezionismo
47.78.92	Commercio al dettaglio di spaghi, cordami, tele e sacchi di juta e prodotti per l'imballaggio (esclusi quelli in carta e cartone)



Codice Ateco	Titolo Ateco		
47.78.93	Commercio al dettaglio di articoli funerari e cimiteriali		
47.78.94	Commercio al dettaglio di articoli per adulti (sexy shop)		
47.78.99	Commercio al dettaglio di altri prodotti non alimentari nca		
47.52.10 Commercio al dettaglio di ferramenta, vernici, vetro piano e materiale elettrico e termoidraulico			
47.52.30	Commercio al dettaglio di materiali da costruzione, ceramiche e piastrelle		
47.52.20	Commercio al dettaglio di articoli igienico-sanitari		
47.52.40	Commercio al dettaglio di macchine, attrezzature e prodotti per l'agricoltura; macchine e attrezzature per il giardinaggio		
47.78.50	Commercio al dettaglio di armi e munizioni, articoli militari		
47.73.10	Farmacie		
47.73.20	Commercio al dettaglio in altri esercizi specializzati di medicinali non soggetti a prescrizione medica		
47.74.00	Commercio al dettaglio di articoli medicali e ortopedici in esercizi specializzati		
47.53.11	Commercio al dettaglio di tende e tendine		
47.53.12	Commercio al dettaglio di tappeti		
47.53.20	Commercio al dettaglio di carta da parati e rivestimenti per pavimenti (moquette e linoleum)		
47.54.00	Commercio al dettaglio di elettrodomestici in esercizi specializzati		
47.59.10	Commercio al dettaglio di mobili per la casa		
47.59.20	Commercio al dettaglio di utensili per la casa, di cristallerie e vasellame		
47.59.30	Commercio al dettaglio di articoli per l'illuminazione		
47.59.40	Commercio al dettaglio di macchine per cucire e per maglieria per uso domestico		
47.59.50	Commercio al dettaglio di sistemi di sicurezza		



Codice Ateco	Titolo Ateco
47.59.60	Commercio al dettaglio di strumenti musicali e spartiti
47.59.91	Commercio al dettaglio di articoli in legno, sughero, vimini e articoli in plastica per uso domestico
47.59.99	Commercio al dettaglio di altri articoli per uso domestico nca
47.51.10	Commercio al dettaglio di tessuti per l'abbigliamento, l'arredamento e di biancheria per la casa
47.51.20	Commercio al dettaglio di filati per maglieria e merceria
47.71.10	Commercio al dettaglio di confezioni per adulti
47.71.20	Commercio al dettaglio di confezioni per bambini e neonati
47.71.30	Commercio al dettaglio di biancheria personale, maglieria, camicie
47.71.40	Commercio al dettaglio di pellicce e di abbigliamento in pelle
47.71.50	Commercio al dettaglio di cappelli, ombrelli, guanti e cravatte
47.72.10	Commercio al dettaglio di calzature e accessori
47.72.20	Commercio al dettaglio di articoli di pelletteria e da viaggio
47.77.00	Commercio al dettaglio di orologi, articoli di gioielleria e argenteria
47.82.01	Commercio al dettaglio ambulante di tessuti, articoli tessili per la casa, articoli di abbigliamento
47.82.02	Commercio al dettaglio ambulante a posteggio fisso di calzature e pelletterie
47.26.00	Commercio al dettaglio di generi di monopolio (tabaccherie)
45.11.01	Commercio all'ingrosso e al dettaglio di autovetture e di autoveicoli leggeri
45.19.01	Commercio all'ingrosso e al dettaglio di altri autoveicoli
45.31.01	Commercio all'ingrosso di parti e accessori di autoveicoli
47.89.01	Commercio al dettaglio ambulante di fiori, piante, bulbi, semi e fertilizzanti



Codice Ateco	Titolo Ateco
47.89.02	Commercio al dettaglio ambulante di macchine, attrezzature e prodotti per l'agricoltura; attrezzature per il giardinaggio
47.89.03	Commercio al dettaglio ambulante di profumi e cosmetici; saponi, detersivi ed altri detergenti per qualsiasi uso
47.89.04	Commercio al dettaglio ambulante di chincaglieria e bigiotteria
47.89.05	Commercio al dettaglio ambulante di arredamenti per giardino; mobili; tappeti e stuoie; articoli casalinghi; elettrodomestici; materiale elettrico
47.89.09	Commercio al dettaglio ambulante di altri prodotti nca
47.79.10	Commercio al dettaglio di libri di seconda mano
47.79.20	Commercio al dettaglio di mobili usati e oggetti di antiquariato
47.79.30	Commercio al dettaglio di indumenti e altri oggetti usati

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2025 INAPP | All Rights Reserved