

Tecnico dei servizi/attività ricreative e per il tempo libero

SETTORE 23. Servizi turistici

REPERTORIO - Sardegna

AdA associate alla Qualificazione

ADA.23.03.12 (ex ADA.19.22.54) - Progettazione e svolgimento di attività di animazione

Tabelle di equivalenza AdA

Tecnico nei servizi di animazione e del tempo libero Lazio

Animatore turistico Liguria

Tecnico delle attività di ideazione e gestione di attività ricreative e culturali, organizzazione del tempo libero ed accoglienza del cliente Puglia

Tecnico dei servizi/attività ricreative e per il tempo libero Sardegna

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
ANIMATORE TURISTICO	Abruzzo	2	X	X
Tecnico delle attività di ideazione e gestione di attività ricreative e culturali, organizzazione del tempo libero ed accoglienza del cliente	Calabria	2	X	X
Tecnico nei servizi di animazione e del tempo libero	Lazio	2	X	X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Animatore turistico	Liguria	2	X	X
Animatore turistico	Marche	2	X	X
Tecnico dei servizi di animazione e del tempo libero	Molise	2	X	X
Tecnico delle attività di ideazione e gestione di attività ricreative e culturali, organizzazione del tempo libero ed accoglienza del cliente	Puglia	2	X	X
Tecnico dei servizi/attività ricreative e per il tempo libero	Sardegna	2	X	X
TECNICO DELL'ANIMAZIONE TURISTICO SPORTIVA E DEL TEMPO LIBERO	Veneto	2	X	X
Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA				
Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Tecnico esperto nella progettazione di itinerari turistici esperienziali e sostenibili	Calabria	1	X	
ORGANIZZAZIONE DI ATTIVITÀ DI ANIMAZIONE TURISTICA	Friuli Venezia Giulia	1	X	
COLLABORAZIONE ALL'ORGANIZZAZIONE DI ATTIVITÀ DI ANIMAZIONE TURISTICA	Friuli Venezia Giulia	1	X	
REALIZZAZIONE DI SERVIZI DI ANIMAZIONE TURISTICA	Friuli Venezia Giulia	1		X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
COLLABORAZIONE ALLA REALIZZAZIONE DI SERVIZI DI ANIMAZIONE TURISTICA	Friuli Venezia Giulia	1		X
Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA				
Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Tecnico della progettazione di prodotti turistico esperienziali	Sardegna	0		

Competenze

Titolo: Conduzione di attività di animazione e di intrattenimento

Descrizione: Realizzare le attività di animazione progettate secondo il programma definito e garantendo il rispetto delle condizioni di sicurezza, in modo da coinvolgere e soddisfare i partecipanti

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.23.03.12 (ex ADA.19.22.54) - Progettazione e svolgimento di attività di animazione associate:

Risultato atteso:RA1: Organizzare l'attività di animazione e intrattenimento turistico, a partire dal piano ideativo, predisponendo gli ambienti e i materiali per la realizzazione delle attività

Ideazione dell'attività di animazione e intrattenimento

Organizzazione delle attività di animazione (es. preparazione di materiali, diffusione del programma delle attività, ecc.)

Risultato atteso:RA2: Realizzare l'attività di animazione e di intrattenimento (teatro, danza, canto, pratica sportiva, ecc.), monitorando il grado di soddisfazione dei clienti

Conduzione di attività di animazione e di intrattenimento (es. teatro, danza, canto, pratica sportiva, ecc.)

Valutazione dell'andamento del servizio svolto e customer satisfaction

CONOSCENZE

Principali tipologie di attività ricreative per organizzare spettacoli, gare, corsi brevi

Principali tipologie di attività sportive proponibili quali forme di intrattenimento al fine di organizzare attività di training, corsi brevi e gare

Tipologie e regole di conduzione di giochi di gruppo per stimolare il coinvolgimento ed il gradimento dei partecipanti

Principali norme e regole di comportamento relative alla sicurezza, alla prevenzione degli infortuni ed agli interventi di primo soccorso

Tecniche ludiche ed espressive per la conduzione di giochi e di rappresentazioni

Lingua straniera per la comunicazione scritta ed orale

ABILITÀ/CAPACITÀ

Definire un insieme di indicatori di efficacia ed efficienza per monitorare la performance commerciale in relazione ai target di vendita e all'andamento dei mercati di riferimento

Operare una segmentazione dei comportamenti di consumo on line per definire la scelta del target di riferimento delle azioni di marketing

Valutare per quali beni e servizi il canale di vendita on line può essere appropriato, tenendo conto del contesto competitivo e degli aspetti normativi correlati alla vendita a distanza

Analizzare con i responsabili aziendali la realtà ed il contesto competitivo in cui si posizionerà il progetto di e-business

Titolo: Valutazione ed autovalutazione del servizio realizzato

Descrizione: Effettuare la valutazione delle attività realizzate in relazione agli obiettivi definiti anche attraverso la rilevazione della soddisfazione dei destinatari del programma di animazione

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.23.03.12 (ex ADA.19.22.54) - Progettazione e

svolgimento di attività di animazione associate:

Risultato atteso:RA1: Organizzare l'attività di animazione e intrattenimento turistico, a partire dal piano ideativo, predisponendo gli ambienti e i materiali per la realizzazione delle attività

Ideazione dell'attività di animazione e intrattenimento

Organizzazione delle attività di animazione (es. preparazione di materiali, diffusione del programma delle attività, ecc.)

Risultato atteso:RA2: Realizzare l'attività di animazione e di intrattenimento (teatro, danza, canto, pratica sportiva, ecc.), monitorando il grado di soddisfazione dei clienti

Conduzione di attività di animazione e di intrattenimento (es. teatro, danza, canto, pratica sportiva, ecc.)

Valutazione dell'andamento del servizio svolto e customer satisfaction

CONOSCENZE

Tecniche e strumenti per la rilevazione della customer satisfaction

Modalità di funzionamento dei servizi sociosanitari, lavorativi, educativi, scolastici, amministrativi e giudiziari presenti sul territorio, in modo da illustrarne le modalità e le condizioni di accesso

Tecniche di brainstorming per raccogliere e portare a sintesi le valutazioni formulate dagli operatori

ABILITÀ/CAPACITÀ

Rilevare, anche attraverso strumenti strutturati e informatizzati, il grado di soddisfazione dei clienti anche per predisporre eventuali aggiustamenti e/o modifiche

Organizzare momenti e/o strumenti di confronto delle rispettive valutazioni tra i vari operatori al fine di pervenire ad una valutazione congiunta

Analizzare l'andamento delle attività realizzate, riconoscendo i fattori di successo e quelli di criticità in relazione agli obiettivi prefissati

Predisporre report di sintesi delle attività realizzate e degli esiti delle valutazioni di gradimento formulate dai clienti al fine di evidenziare gli elementi per una valutazione complessiva del servizio

Formulare suggerimenti ed osservazioni per il miglioramento del servizio di animazione ed eventualmente proposte di ulteriori nuove attività

Descrizione: Pianificare le attività progettate assicurando il conseguimento degli obiettivi individuati in fase progettuale, ottimizzando l'impiego delle risorse umane e finanziarie disponibili

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.23.03.12 (ex ADA.19.22.54) - Progettazione e svolgimento di attività di animazione associate:

Risultato atteso:RA1: Organizzare l'attività di animazione e intrattenimento turistico, a partire dal piano ideativo, predisponendo gli ambienti e i materiali per la realizzazione delle attività

Ideazione dell'attività di animazione e intrattenimento

Organizzazione delle attività di animazione (es. preparazione di materiali, diffusione del programma delle attività, ecc.)

Risultato atteso:RA2: Realizzare l'attività di animazione e di intrattenimento (teatro, danza, canto, pratica sportiva, ecc.), monitorando il grado di soddisfazione dei clienti

Conduzione di attività di animazione e di intrattenimento (es. teatro, danza, canto, pratica sportiva, ecc.)

Valutazione dell'andamento del servizio svolto e customer satisfaction

CONOSCENZE

Elementi di etica professionale

Organizzazione dei servizi territoriali e risorse presenti a livello locale (nel quartiere etc.) per svolgere il disbrigo di pratiche e commissioni

Nozioni elementari di relazione e comunicazione per stabilire un clima cordiale ed una relazione equilibrata di confidenza con la persona assistita

Nozioni di base relative alle tecniche di ascolto per stabilire una appropriata relazione con l'assistito, anche nei casi di demenza senile, Alzheimer o patologie della sfera cognitiva e psicologica

ABILITÀ/CAPACITÀ

Implementare, configurare e cablare tutti gli apparati ed i dispositivi di protezione in maniera conforme allo schema definito in fase di progettazione
Comprendere documenti tecnici e manuali d'uso, anche in lingua inglese, relativi all'installazione ed alla configurazione del sistema di telecomunicazioni e comunicazione multimediale

Realizzare il cablaggio dell'intero sistema di telecomunicazioni e testare il

corretto funzionamento delle componenti hardware e software del sistema di comunicazione multimediale verificando l'assenza di problematiche nel collegamento tra i vari dispositivi

Effettuare il collaudo del sistema di telecomunicazioni e comunicazione multimediale , verificandone il corretto funzionamento in tutte le possibili condizioni di utilizzo prima della consegna

Creare file multimediali di differenti tipologie per inserire e gestire testi, immagini, filmati, suoni, musica, animazioni, ecc...

Titolo: Progettazione e preparazione delle attività di animazione

Descrizione: Progettare le attività di animazione (sportive, giochi di società ed attività ricreative) traducendo operativamente gli obiettivi definiti , individuando le tipologie di attività in funzione delle caratteristiche della clientela e del contesto in cui vengono svolte

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.23.03.12 (ex ADA.19.22.54) - Progettazione e svolgimento di attività di animazione associate:

Risultato atteso:RA1: Organizzare l'attività di animazione e intrattenimento turistico, a partire dal piano ideativo, predisponendo gli ambienti e i materiali per la realizzazione delle attività

Ideazione dell'attività di animazione e intrattenimento

Organizzazione delle attività di animazione (es. preparazione di materiali, diffusione del programma delle attività, ecc.)

Risultato atteso:RA2: Realizzare l'attività di animazione e di intrattenimento (teatro, danza, canto, pratica sportiva, ecc.), monitorando il grado di soddisfazione dei clienti

Conduzione di attività di animazione e di intrattenimento (es. teatro, danza, canto, pratica sportiva, ecc.)

Valutazione dell'andamento del servizio svolto e customer satisfaction

CONOSCENZE

Tecniche ricreative per la gestione del tempo libero all'interno di strutture turistiche

Caratteristiche del territorio e delle comunità locali del territorio in cui vengono svolte

realizzate le attività di animazione al fine di contestualizzare la progettazione di queste ultime anche rispetto ad alcune delle specificità più significative
Caratteristiche della clientela destinataria del programma di animazione al fine di intercettarne i gusti e le preferenze nella progettazione delle attività ricreative e di intrattenimento

Tecniche di progettazione di servizi di assistenza/accompagnamento per la messa a punto e la formalizzazione di un piano di intervento

Opportunità ricreative esistenti sul territorio per progettare eventuali sinergie con il programma di animazione richiesto dalla committenza

Principali norme e regole di comportamento relative alla sicurezza, alla prevenzione degli infortuni ed agli interventi di primo soccorso

ABILITÀ/CAPACITÀ

Progettare attività di animazione (sportive, giochi di società ed attività ricreative) traducendo operativamente gli obiettivi definiti in funzione delle caratteristiche della clientela e del contesto in cui vengono realizzate

Riparare o sostituire i dispositivi del sistema di comunicazione multimediale guasti o non funzionanti, interfacciandosi, se necessario, con i fornitori e l'assistenza tecnica esterni

Valutare con i responsabili del sistema di telecomunicazioni e comunicazione multimediale eventuali modifiche ed aggiornamenti dei componenti in grado di aumentarne le prestazioni e l'affidabilità

Testare periodicamente il corretto funzionamento del sistema di telecomunicazioni, verificandone le prestazioni attraverso il monitoraggio di un insieme di indicatori significativi

Codici ISTAT CP2021 associati

Codice	Titolo
3.4.1.3.0	Animatori turistici e professioni assimilate

Codici ISTAT ATECO associati

Codice Ateco	Titolo Ateco
79.12.00	Attività dei tour operator
93.21.01	Gestione di parchi di divertimento, tematici e acquatici, nei quali sono in genere previsti spettacoli, esibizioni e servizi
93.29.20	Gestione di stabilimenti balneari: marittimi, lacuali e fluviali
55.20.40	Colonie marine e montane
55.30.00	Aree di campeggio e aree attrezzate per camper e roulotte
93.21.02	Gestione di attrazioni e attività di spettacolo in forma itinerante (giostre) o di attività dello spettacolo viaggiante svolte con attrezzi smontabili, in spazi pubblici e privati

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587