

## ORIENTATORE

 **SETTORE 18. [Servizi di educazione, formazione e lavoro](#)**

REPERTORIO - Emilia-Romagna

### AdA associate alla Qualificazione

ADA.18.01.07 (ex ADA.23.179.580) - Orientamento informativo

#### Tabelle di equivalenza AdA

Operatore all'accoglienza ed ai servizi info-orientativi di base	Liguria
Operatore di accoglienza e orientamento informativo	Marche
Operatore/operatrice per l'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Puglia
Addetto all'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Toscana

#### Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

#### Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Esperto di orientamento	Basilicata	3	X	X	X
Operatore per l'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Calabria	3	X	X	X

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>	<b>RA3</b>
Facilitatore per la transizione digitale	Campania	3	X	X	X
Tecnico esperto in comunicazione giovanile	Campania	3	X	X	X
Orientatore	Campania	3	X	X	X
<b>ORIENTATORE</b>	<b>Emilia-Romagna</b>	<b>3</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
Orientatore	Lazio	3	X	X	X
Operatore all'accoglienza ed ai servizi info-orientativi di base	Liguria	3	X	X	X
Operatore del servizio orientamento per persone disabili e in situazione di svantaggio	Liguria	3	X	X	X
<b>ESPERTO IN COMUNICAZIONE GIOVANILE</b>	Lombardia	3	X	X	X
<b>ORIENTATORE</b>	Lombardia	3	X	X	X
Operatore di accoglienza e orientamento informativo	Marche	3	X	X	X
Competenze per i servizi di orientamento permanente	Piemonte	3	X	X	X
Operatore/operatrice per l'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Puglia	3	X	X	X
Orientatore	Sicilia	3	X	X	X

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>	<b>RA3</b>
Addetto all'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Toscana	3	X	X	X
Tecnico/a della mediazione, facilitazione e accesso ai servizi/alle informazioni digitali, della progettazione e-learning per la promozione sociale e dell'inclusione digitale (Facilitatore digitale)	Toscana	3	X	X	X

### Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>	<b>RA3</b>
Orientatore	Molise	2	X	X	
Tecnico della facilitazione di interventi nell'ambito delle politiche giovanili, dell'informazione orientativa, della valutazione e del monitoraggio degli interventi	Toscana	2	X		X
Orientatore	Valle d'Aosta	2	X		X
TECNICO SPECIALIZZATO DEI SERVIZI PER IL LAVORO	Veneto	2	X		X

### Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>	<b>RA3</b>
ORIENTAMENTO	Piemonte	0			

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Orientamento	Sicilia	0			

ADA.18.01.08 (ex ADA.23.179.581) - Analisi della domanda e definizione del patto di servizio

### Tabelle di equivalenza AdA

Orientatore				Campania	
<b>ORIENTATORE</b>				<b>Emilia-Romagna</b>	
Orientatore				Lazio	
Operatore del servizio orientamento per persone disabili e in situazione di svantaggio				Liguria	
<b>ORIENTATORE</b>				<b>Lombardia</b>	
<b>ORIENTAMENTO</b>				<b>Piemonte</b>	

### Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

#### Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Esperto di orientamento	Basilicata	3	X	X	X
Orientatore	Campania	3	X	X	X
<b>ORIENTATORE</b>	<b>Emilia-Romagna</b>	<b>3</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
Orientatore	Lazio	3	X	X	X

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>	<b>RA3</b>
Operatore del servizio orientamento per persone disabili e in situazione di svantaggio	Liguria	3	X	X	X
ORIENTATORE	Lombardia	3	X	X	X
ESPERTO IN COMUNICAZIONE GIOVANILE	Lombardia	3	X	X	X
Tecnico dell'orientamento	Marche	3	X	X	X
Competenze per i servizi di orientamento permanente	Piemonte	3	X	X	X
ORIENTAMENTO	Piemonte	3	X	X	X
Orientatore	Sicilia	3	X	X	X
Orientamento	Sicilia	3	X	X	X

### Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>	<b>RA3</b>
Orientatore	Molise	2	X	X	
Operatore/operatrice per l'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Puglia	1	X		
Addetto all'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Toscana	1	X		

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
TECNICO SPECIALIZZATO DEI SERVIZI PER IL LAVORO	Veneto	2	X	X	

### Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Tecnico delle attività di monitoraggio e valutazione della qualità, della progettazione dei processi e della gestione dell'accreditamento	Calabria	0			

ADA.18.01.10 (ex ADA.23.180.583) - Supporto e accompagnamento alle transizioni e all'inserimento lavorativo

### Tabelle di equivalenza AdA

Operatore di accompagnamento al lavoro	Liguria
TECNICO DEI SERVIZI AL LAVORO NEI SISTEMI DI ISTRUZIONE FORMAZIONE LAVORO	Lombardia
Operatore/operatrice per l'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Puglia
Addetto all'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Toscana

### Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

### Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>	<b>RA3</b>	<b>RA4</b>
Esperto di orientamento	Basilicata	4	X	X	X	X
Operatore per l'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Calabria	4	X	X	X	X
Operatore di accompagnamento al lavoro	Liguria	4	X	X	X	X
ORIENTATORE	Lombardia	4	X	X	X	X
Promotore Legge n. 68/99	Lombardia	4	X	X	X	X
TECNICO DEI SERVIZI AL LAVORO NEI SISTEMI DI ISTRUZIONE FORMAZIONE LAVORO	Lombardia	4	X	X	X	X
Tecnico dell'orientamento	Marche	4	X	X	X	X
Competenze per i servizi di orientamento permanente	Piemonte	4	X	X	X	X
Operatore/operatrice per l'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Puglia	4	X	X	X	X
Orientatore	Sicilia	4	X	X	X	X
Addetto all'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Toscana	4	X	X	X	X

## Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
Tecnico dell'analisi dei fabbisogni individuali, della consulenza per lo sviluppo dell'esperienza formativa/lavorativa e della validazione delle esperienze	Calabria	1			X	
Orientatore	Campania	2		X		X
<b>ORIENTATORE</b>	<b>Emilia-Romagna</b>	<b>3</b>		X	X	X
Orientatore	Lazio	2		X	X	
Competenze per gli interventi di inserimento e transizione lavorativa	Piemonte	1				X
Tecnico dell'analisi dei fabbisogni individuali, della consulenza per lo sviluppo dell'esperienza formativa/lavorativa e della validazione delle esperienze	Puglia	1			X	
Tecnico dell'inclusione socio lavorativa	Puglia	1				X
Tecnico delle attività di analisi dei fabbisogni formativi, della progettazione di interventi formativi e della predisposizione di misure di accompagnamento	Puglia	2	X		X	

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>	<b>RA3</b>	<b>RA4</b>
Tecnico dell'analisi dei fabbisogni individuali, della consulenza per lo sviluppo dell'esperienza formativa/lavorativa e della validazione delle esperienze	Toscana	1			X	
Orientatore	Valle d'Aosta	1				X
Tecnico dell'inserimento lavorativo	Valle d'Aosta	3	X		X	X
TECNICO SPECIALIZZATO DEI SERVIZI PER IL LAVORO	Veneto	1				X

### Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>	<b>RA3</b>	<b>RA4</b>
SUPPORTO ALL'INSERIMENTO LAVORATIVO	Friuli Venezia Giulia	0				
Orientatore	Molise	0				
ORIENTAMENTO	Piemonte	0				
Orientamento	Sicilia	0				

## Competenze

Titolo: Progettazione percorsi di sostegno lavorativo

**Obiettivo: Percorso di sostegno lavorativo rispondente ai fabbisogni formativo/professionali rilevati.**

### Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.18.01.08 (ex ADA.23.179.581) - Analisi della domanda e definizione del patto di servizio associate:

Risultato atteso:RA1: Approfondire l'analisi della situazione della persona, dei bisogni e delle motivazioni alla base della richiesta di intervento, indirizzandola verso i servizi offerti nella struttura ma anche ad altre strutture presenti sul territorio (funzione di filtro)

Indirizzamento dell'utente al servizio specializzato

Individuazione dei fabbisogni dell'utente

Profiling dell'utente

Risultato atteso:RA2: Offrire le informazioni sulle opportunità formative e professionali, favorendo il processo di auto-consultazione dei materiali informativi disponibili presso la struttura e/o online e supportando le persone nella fase di stesura del curriculum vitae

Presentazione delle opportunità formative e professionali

Supporto alla stesura del curriculum vitae dell'utente

Risultato atteso:RA3: Predisporre il patto di servizio e il relativo piano di azione, definendo e sottoscrivendo, sulla base dei dati raccolti nella fase di analisi della domanda e delle scelte effettuate dalla persona in seguito all'esame delle opportunità formativo-professionali, il tipo di percorso da attuare

Stesura del Patto di servizio e del piano di azione individuale

Attività dell' AdA ADA.18.01.10 (ex ADA.23.180.583) - Supporto e accompagnamento alle transizioni e all'inserimento lavorativo associate:

Risultato atteso:RA3: Progettare percorsi personalizzati finalizzati al recupero di soggetti che vivono esperienze difficili e critiche nel loro percorso formativo e/o di inserimento lavorativo, programmando, sulla base dei dati di monitoraggio, interventi dedicati

Progettazione di interventi di accompagnamento all'inserimento lavorativo e transizioni

Progettazione e promozione di interventi specialistici per il recupero di situazioni di disagio scolastico-formativo

Risultato atteso:RA4: Attivare interventi di accompagnamento all'inserimento lavorativo e piani individualizzati a favore di soggetti svantaggiati, svolgendo azioni di tutoring e di monitoraggio nei momenti di transizione e favorendo il processo di incontro domanda e offerta di lavoro

Accompagnamento e monitoraggio dei percorsi individualizzati di inserimento lavorativo e transizioni  
Attivazione e monitoraggio di piani di inserimento individualizzati a favore di soggetti svantaggiati (es. NEET, CIG, stranieri, detenuti, ecc.)  
Realizzazione di azioni volte all'incontro domanda offerta di lavoro

## CONOSCENZE

Principi di organizzazione aziendale: processi, ruoli e funzioni.  
Principali tipologie di contratti lavorativi e relative caratteristiche.  
La sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche).  
Principi di base di economia e sociologia del lavoro.  
Principali riferimenti legislativi e normativi in materia di regolazione del mercato del lavoro, istruzione e formazione professionale.  
Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza.  
Regole e modalità per l'avvio e l'esercizio del lavoro autonomo-imprenditoriale.

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Tradurre aspirazioni personali e risorse professionali in ambiti di interesse da circoscrivere e sviluppare  
Individuare opportunità di inserimento e reinserimento lavorativo in relazione alla condizione personale e professionale dell'utente  
Ideare percorsi individualizzati di sostegno lavorativo in funzione delle specifiche condizioni personali ed esigenze professionali dell'utente  
Scegliere strumenti e metodologie idonee a stimolare e potenziare le abilità personali dell'utente da impiegare per finalità concordate e definite

**Titolo: Orientamento sviluppo espressività personale**

**Obiettivo: Interventi di sviluppo di capacità personali strutturati ed erogati.**

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.18.01.07 (ex ADA.23.179.580) - Orientamento informativo associate:

Risultato atteso:RA1: Realizzare incontri individuali e/o di gruppo per la divulgazione di informazioni sulle dinamiche del mercato del lavoro e dell'offerta educativa e formativa, avendo cura di favorire l'avvio e il potenziamento di processi di ricerca attiva e auto-consultazione delle informazioni disponibili nei servizi territoriali e online  
Accoglienza e assistenza degli utenti nella ricerca e gestione di informazioni  
Realizzazione di attività laboratoriali

Attività dell' AdA ADA.18.01.10 (ex ADA.23.180.583) - Supporto e accompagnamento alle transizioni e all'inserimento lavorativo associate:

Risultato atteso:RA2: Realizzare azioni finalizzate alla prevenzione del disagio nelle fasi di transizione scuola-formazione e formazione-lavoro, promuovendo laboratori di gruppo e iniziative di incontro scuola-famiglia-servizi-impres  
Realizzazione di attività laboratoriali sulla ricerca attiva del lavoro  
Realizzazione di azioni di prevenzione dei rischi di insuccesso nei momenti di transizione (es. laboratori di gruppo, incontro con scuola-genitori-servizi territoriali, ecc.)

## CONOSCENZE

Lingua inglese.

La sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche).

Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza.

Tecniche di comunicazione e relazione con il cliente.

Tecniche e strumenti di rilevazione e valutazione delle competenze e sviluppo delle risorse personali dell'individuo.

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Favorire l'assunzione di atteggiamenti di apertura e predisposizione ad apprendere, mobilitando energie cognitive ed emotive

Innescare processi di conoscenza e di consapevolezza del sé e di riconoscimento di bisogni e motivazioni

Stimolare capacità decisionali e di problem solving, a supporto di scelte e situazioni complesse

Sostenere lo sviluppo di capacità comunicative e relazionali per un'efficace trasmissione e valorizzazione delle competenze possedute

**Obiettivo: Informazione erogata in maniera funzionale al fabbisogno espresso dall'utente.**

### Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.18.01.07 (ex ADA.23.179.580) - Orientamento informativo associate:

Risultato atteso:RA1: Realizzare incontri individuali e/o di gruppo per la divulgazione di informazioni sulle dinamiche del mercato del lavoro e dell'offerta educativa e formativa, avendo cura di favorire l'avvio e il potenziamento di processi di ricerca attiva e auto-consultazione delle informazioni disponibili nei servizi territoriali e online

Accoglienza e assistenza degli utenti nella ricerca e gestione di informazioni  
Realizzazione di attività laboratoriali

Risultato atteso:RA2: Realizzare iniziative per l'orientamento, allestendo servizi a livello stabile in centri dedicati e/o stand fieristici finalizzati alla divulgazione di informazioni, promuovendo e mantenendo un efficace contatto tra servizi e attori socio istituzionali interni e/o esterni al sistema

Cura dei rapporti con gli stakeholder

Partecipazione attiva a reti di strutture e servizi dedicati

Realizzazione di iniziative per l'orientamento nell'ambito di eventi specifici

Risultato atteso:RA3: Gestire i sistemi integrati di informazione (bacheche informative fisiche e virtuali), ricercando e catalogando le diverse fonti informative sui servizi e/o sulle offerte di lavoro e sulle opportunità di formazione e curando l'aggiornamento costante

Raccolta di informazioni e gestione di sistemi integrati di documentazione

Aggiornamento delle bacheche informative (fisiche e virtuali)

Attività dell' AdA ADA.18.01.08 (ex ADA.23.179.581) - Analisi della domanda e definizione del patto di servizio associate:

Risultato atteso:RA1: Approfondire l'analisi della situazione della persona, dei bisogni e delle motivazioni alla base della richiesta di intervento, indirizzandola verso i servizi offerti nella struttura ma anche ad altre strutture presenti sul territorio (funzione di filtro)

Indirizzamento dell'utente al servizio specializzato

Individuazione dei fabbisogni dell'utente

Profiling dell'utente

Risultato atteso:RA2: Offrire le informazioni sulle opportunità formative e professionali, favorendo il processo di auto-consultazione dei materiali informativi disponibili presso la struttura e/o online e supportando le persone

nella fase di stesura del curriculum vitae  
Presentazione delle opportunità formative e professionali  
Supporto alla stesura del curriculum vitae dell'utente

Attività dell' AdA ADA.18.01.10 (ex ADA.23.180.583) - Supporto e accompagnamento alle transizioni e all'inserimento lavorativo associate:

Risultato atteso:RA3: Progettare percorsi personalizzati finalizzati al recupero di soggetti che vivono esperienze difficili e critiche nel loro percorso formativo e/o di inserimento lavorativo, programmando, sulla base dei dati di monitoraggio, interventi dedicati

Progettazione di interventi di accompagnamento all'inserimento lavorativo e transizioni

Progettazione e promozione di interventi specialistici per il recupero di situazioni di disagio scolastico-formativo

## CONOSCENZE

Offerta del sistema dell'istruzione e formazione professionale.  
Metodologie per la conduzione di colloqui individuali e di gruppo con finalità orientative.

La sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche).

Caratteristiche delle professioni e dei contesti lavorativi in cui sono agite.  
Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza.

Mercato del lavoro locale, trend produttivi ed occupazionali.

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Selezionare le informazioni più adeguate a sostenere azioni di attivazione nei confronti di soggetti del sistema lavoro e/o della formazione

Individuare referenti del sistema formazione/lavoro cui rivolgersi per incontri di approfondimento, selezione, ecc.

Decodificare e trasferire all'utente elementi conoscitivi circa opportunità e caratteristiche della realtà economico-produttiva provinciale e regionale, trend occupazionali, ruoli e posizioni lavorative, luoghi e condizioni di lavoro, ecc.

Scegliere e strutturare materiali informativi a supporto di iniziative di divulgazione ed orientamento

**Titolo: Diagnosi risorse personali e potenzialità dell'utente**

**Obiettivo: Documento di stesura del profilo di competenze e risorse personali dell'utente rilevate, elaborato e redatto.**

#### Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.18.01.07 (ex ADA.23.179.580) - Orientamento informativo associate:

Risultato atteso:RA1: Realizzare incontri individuali e/o di gruppo per la divulgazione di informazioni sulle dinamiche del mercato del lavoro e dell'offerta educativa e formativa, avendo cura di favorire l'avvio e il potenziamento di processi di ricerca attiva e auto-consultazione delle informazioni disponibili nei servizi territoriali e online

Accoglienza e assistenza degli utenti nella ricerca e gestione di informazioni  
Realizzazione di attività laboratoriali

Attività dell' AdA ADA.18.01.08 (ex ADA.23.179.581) - Analisi della domanda e definizione del patto di servizio associate:

Risultato atteso:RA1: Approfondire l'analisi della situazione della persona, dei bisogni e delle motivazioni alla base della richiesta di intervento, indirizzandola verso i servizi offerti nella struttura ma anche ad altre strutture presenti sul territorio (funzione di filtro)

Indirizzamento dell'utente al servizio specializzato

Individuazione dei fabbisogni dell'utente

Profiling dell'utente

Risultato atteso:RA2: Offrire le informazioni sulle opportunità formative e professionali, favorendo il processo di auto-consultazione dei materiali informativi disponibili presso la struttura e/o online e supportando le persone nella fase di stesura del curriculum vitae

Presentazione delle opportunità formative e professionali

Supporto alla stesura del curriculum vitae dell'utente

#### CONOSCENZE

La sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche).

Tecniche e strumenti di rilevazione e valutazione delle competenze e sviluppo delle risorse personali dell'individuo.

Tecniche di comunicazione e relazione con il cliente.

Metodologie per la conduzione di colloqui individuali e di gruppo con finalità orientative.

Principali software applicativi e servizi web-based per la gestione dei servizi di orientamento.

Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza.

### ABILITÀ/CAPACITÀ

Interpretare esigenze e bisogni dell'utente relativamente ad interessi, motivazioni, propensioni al lavoro tenendo conto del percorso scolastico-lavorativo sviluppato

Identificare strumenti ed applicare tecniche di analisi e rilevazione di attitudini, comportamenti, interessi, motivazioni, ecc.

Accertare attitudini personali, capacità e conoscenze dell'utente non palesate né certificate, quali risorse da valorizzare e spendere nei diversi contesti lavorativi

Individuare ambiti di competenze di natura personale e professionale da sviluppare coerentemente con gli obiettivi professionali definiti

### Codici ISTAT CP2021 associati

<b>Codice</b>	<b>Titolo</b>
2.6.5.4.0	Consiglieri dell'orientamento
3.4.5.3.0	Tecnici dei servizi per l'impiego

### Codici ISTAT ATECO associati

<b>Codice Ateco</b>	<b>Titolo Ateco</b>
85.59.20	Corsi di formazione e corsi di aggiornamento professionale
85.33.00	Istruzione post-secondaria non terziaria
85.69.09	Altri servizi vari di supporto all'istruzione e formazione n.c.a.

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso  
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2026 INAPP | All Rights Reserved