ORIENTATORE

SETTORE 18. Servizi di educazione, formazione e lavoro

REPERTORIO - Emilia-Romagna

AdA associate alla Qualificazione

ADA.18.01.07 (ex ADA.23.179.580) - Orientamento informativo

Tabelle di equivalenza AdA

Operatore all'accoglienza ed ai servizi info-orientativi di base	Liguria
Operatore di accoglienza e orientamento informativo	Marche
Operatore/operatrice per l'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Puglia
Addetto all'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Toscana

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell’ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Esperto di orientamento	Basilicata	3	X	X	X
Operatore per l'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Calabria	3	X	X	X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Tecnico esperto in comunicazione giovanile	Campania	3	X	X	X
Orientatore	Campania	3	X	X	X
ORIENTATORE	Emilia-Romagna	3	X	X	X
Orientatore	Lazio	3	X	X	X
Operatore all'accoglienza ed ai servizi info-orientativi di base	Liguria	3	X	X	X
Operatore del servizio orientamento per persone disabili e in situazione di svantaggio	Liguria	3	X	X	X
ESPERTO IN COMUNICAZIONE GIOVANILE	Lombardia	3	X	X	X
ORIENTATORE	Lombardia	3	X	X	X
Operatore di accoglienza e orientamento informativo	Marche	3	X	X	X
Operatore/operatrice per l'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Puglia	3	X	X	X
Orientatore	Sicilia	3	X	X	X
Tecnico/a della mediazione, facilitazione e accesso ai servizi/alle informazioni digitali, della progettazione e-learning per la promozione sociale e dell'inclusione digitale (Facilitatore digitale)	Toscana	3	X	X	X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Addetto all'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Toscana	3	X	X	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Orientatore	Molise	2	X	X	
Tecnico responsabile dell'orientamento	Sardegna	1			X
Operatore dei servizi di accoglienza e informazione/orientamento di base	Sardegna	2	X		X
Tecnico della facilitazione di interventi nell'ambito delle politiche giovanili, dell'informazione orientativa, della valutazione e del monitoraggio degli interventi	Toscana	2	X		X
Orientatore	Valle d'Aosta	2	X		X
TECNICO SPECIALIZZATO DEI SERVIZI PER IL LAVORO	Veneto	2	X		X

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
ORIENTAMENTO	Piemonte	0			
Orientamento	Sicilia	0			

ADA.18.01.08 (ex ADA.23.179.581) - Analisi della domanda e definizione del patto di servizio

Tabelle di equivalenza AdA

Orientatore	Campania
ORIENTATORE	Emilia-Romagna
Orientatore	Lazio
Operatore del servizio orientamento per persone disabili e in situazione di svantaggio	Liguria
ORIENTATORE	Lombardia
ORIENTAMENTO	Piemonte
Tecnico responsabile dell'orientamento	Sardegna

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell’ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Esperto di orientamento	Basilicata	3	X	X	X
Orientatore	Campania	3	X	X	X
ORIENTATORE	Emilia-Romagna	3	X	X	X
Orientatore	Lazio	3	X	X	X
Operatore del servizio orientamento per persone disabili e in situazione di svantaggio	Liguria	3	X	X	X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
ESPERTO IN COMUNICAZIONE GIOVANILE	Lombardia	3	X	X	X
ORIENTATORE	Lombardia	3	X	X	X
Tecnico dell'orientamento	Marche	3	X	X	X
ORIENTAMENTO	Piemonte	3	X	X	X
Operatore dei servizi di accoglienza e informazione/orientamento di base	Sardegna	3	X	X	X
Orientamento	Sicilia	3	X	X	X
Orientatore	Sicilia	3	X	X	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Orientatore	Molise	2	X	X	
Operatore/operatrice per l'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Puglia	1	X		
Tecnico responsabile dell'orientamento	Sardegna	2	X	X	
Addetto all'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Toscana	1	X		

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
TECNICO SPECIALIZZATO DEI SERVIZI PER IL LAVORO	Veneto	2	X	X	

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Tecnico delle attività di monitoraggio e valutazione della qualità, della progettazione dei processi e della gestione dell'accreditamento	Calabria	0			

ADA.18.01.10 (ex ADA.23.180.583) - Supporto e accompagnamento alle transizioni e all’inserimento lavorativo

Tabelle di equivalenza AdA

Operatore di accompagnamento al lavoro	Liguria
TECNICO DEI SERVIZI AL LAVORO NEI SISTEMI DI ISTRUZIONE FORMAZIONE LAVORO	Lombardia
Operatore/operatrice per l'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Puglia
Addetto all'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Toscana

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell’ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
Esperto di orientamento	Basilicata	4	X	X	X	X
Operatore per l'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Calabria	4	X	X	X	X
Operatore di accompagnamento al lavoro	Liguria	4	X	X	X	X
ORIENTATORE	Lombardia	4	X	X	X	X
Promotore Legge n. 68/99	Lombardia	4	X	X	X	X
TECNICO DEI SERVIZI AL LAVORO NEI SISTEMI DI ISTRUZIONE FORMAZIONE LAVORO	Lombardia	4	X	X	X	X
Tecnico dell'orientamento	Marche	4	X	X	X	X
Operatore/operatrice per l'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Puglia	4	X	X	X	X
Orientatore	Sicilia	4	X	X	X	X
Addetto all'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Toscana	4	X	X	X	X
Tecnico dell'inserimento lavorativo	Valle d'Aosta	4	X	X	X	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
Tecnico dell'analisi dei fabbisogni individuali, della consulenza per lo sviluppo dell'esperienza formativa/lavorativa e della validazione delle esperienze	Calabria	1			X	
Orientatore	Campania	2		X		X
ORIENTATORE	Emilia-Romagna	3		X	X	X
Orientatore	Lazio	2		X	X	
Tecnico delle attività di analisi dei fabbisogni formativi, della progettazione di interventi formativi e della predisposizione di misure di accompagnamento	Puglia	2	X		X	
Tecnico dell'analisi dei fabbisogni individuali, della consulenza per lo sviluppo dell'esperienza formativa/lavorativa e della validazione delle esperienze	Puglia	1			X	
Tecnico dell'inclusione socio lavorativa	Puglia	1				X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
Tecnico dell'analisi dei fabbisogni individuali, della consulenza per lo sviluppo dell'esperienza formativa/lavorativa e della validazione delle esperienze	Toscana	1			X	
TECNICO SPECIALIZZATO DEI SERVIZI PER IL LAVORO	Veneto	1				X

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
Orientatore	Molise	0				
ORIENTAMENTO	Piemonte	0				
Tecnico dell'inserimento lavorativo di persone disabili ed in situazione di svantaggio	Sardegna	0				
Tecnico responsabile dell'orientamento	Sardegna	0				
Orientamento	Sicilia	0				
Orientatore	Valle d'Aosta	0				

Competenze

Titolo: Progettazione percorsi di sostegno lavorativo

Obiettivo: Percorso di sostegno lavorativo rispondente ai fabbisogni formativo/professionali rilevati.

Attività associate alla Competenza

Attivitá dell' AdA ADA.18.01.08 (ex ADA.23.179.581) - Analisi della domanda e definizione del patto di servizio associate:

Risultato atteso:RA1: Approfondire l'analisi della situazione della persona, dei bisogni e delle motivazioni alla base della richiesta di intervento, indirizzandola verso i servizi offerti nella struttura ma anche ad altre strutture presenti sul territorio (funzione di filtro)
Indirizzamento dell'utente al servizio specializzato
Individuazione dei fabbisogni dell'utente
Profiling dell'utente

Risultato atteso:RA2: Offrire le informazioni sulle opportunità formative e professionali, favorendo il processo di auto-consultazione dei materiali informativi disponibili presso la struttura e/o online e supportando le persone nella fase di stesura del curriculum vitae
Presentazione delle opportunità formative e professionali
Supporto alla stesura del curriculum vitae dell'utente

Risultato atteso:RA3: Predisporre il patto di servizio e il relativo piano di azione, definendo e sottoscrivendo, sulla base dei dati raccolti nella fase di analisi della domanda e delle scelte effettuate dalla persona in seguito all'esame delle opportunità formativo-professionali, il tipo di percorso da attuare
Stesura del Patto di servizio e del piano di azione individuale

Attivitá dell' AdA ADA.18.01.10 (ex ADA.23.180.583) - Supporto e accompagnamento alle transizioni e all'inserimento lavorativo associate:

Risultato atteso:RA3: Progettare percorsi personalizzati finalizzati al recupero di soggetti che vivono esperienze difficili e critiche nel loro percorso formativo e/o di inserimento lavorativo, programmando, sulla base dei dati di monitoraggio, interventi dedicati
Progettazione di interventi di accompagnamento all'inserimento lavorativo e transizioni
Progettazione e promozione di interventi specialistici per il recupero di situazioni di disagio scolastico-formativo

Risultato atteso:RA4: Attivare interventi di accompagnamento all'inserimento lavorativo e piani individualizzati a favore di soggetti svantaggiati, svolgendo azioni di tutoring e di monitoraggio nei momenti di transizione e favorendo il processo di incontro domanda e offerta di lavoro

Accompagnamento e monitoraggio dei percorsi individualizzati di inserimento lavorativo e transizioni
Attivazione e monitoraggio di piani di inserimento individualizzati a favore di soggetti svantaggiati (es. NEET, CIG, stranieri, detenuti, ecc.)
Realizzazione di azioni volte all'incontro domanda offerta di lavoro

CONOSCENZE

Principi di organizzazione aziendale: processi, ruoli e funzioni.
Principali tipologie di contratti lavorativi e relative caratteristiche.
La sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche).
Principi di base di economia e sociologia del lavoro.
Principali riferimenti legislativi e normativi in materia di regolazione del mercato del lavoro, istruzione e formazione professionale.
Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza.
Regole e modalità per l'avvio e l'esercizio del lavoro autonomo-imprenditoriale.

ABILITÀ/CAPACITÀ

Tradurre aspirazioni personali e risorse professionali in ambiti di interesse da circoscrivere e sviluppare
Individuare opportunità di inserimento e reinserimento lavorativo in relazione alla condizione personale e professionale dell'utente
Ideare percorsi individualizzati di sostegno lavorativo in funzione delle specifiche condizioni personali ed esigenze professionali dell'utente
Scegliere strumenti e metodologie idonee a stimolare e potenziare le abilità personali dell'utente da impiegare per finalità concordate e definite

Titolo: Orientamento sviluppo espressività personale

Obiettivo: Interventi di sviluppo di capacità personali strutturati ed erogati.

Attività associate alla Competenza

Attivitá dell' AdA ADA.18.01.07 (ex ADA.23.179.580) - Orientamento informativo associate:

Risultato atteso:RA1: Realizzare incontri individuali e/o di gruppo per la divulgazione di informazioni sulle dinamiche del mercato del lavoro e dell'offerta educativa e formativa, avendo cura di favorire l'avvio e il potenziamento di processi di ricerca attiva e auto-consultazione delle informazioni disponibili nei servizi territoriali e online
Accoglienza e assistenza degli utenti nella ricerca e gestione di informazioni
Realizzazione di attività laboratoriali

Attivitá dell' AdA ADA.18.01.10 (ex ADA.23.180.583) - Supporto e accompagnamento alle transizioni e all'inserimento lavorativo associate:

Risultato atteso:RA2: Realizzare azioni finalizzate alla prevenzione del disagio nelle fasi di transizione scuola-formazione e formazione-lavoro, promuovendo laboratori di gruppo e iniziative di incontro scuola-famiglia-servizi-imprese
Realizzazione di attività laboratoriali sulla ricerca attiva del lavoro
Realizzazione di azioni di prevenzione dei rischi di insuccesso nei momenti di transizione (es. laboratori di gruppo, incontro con scuola-genitori-servizi territoriali, ecc.)

CONOSCENZE

Lingua inglese.
La sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche).
Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza.
Tecniche di comunicazione e relazione con il cliente.
Tecniche e strumenti di rilevazione e valutazione delle competenze e sviluppo delle risorse personali dell'individuo.

ABILITÀ/CAPACITÀ

Favorire l'assunzione di atteggiamenti di apertura e predisposizione ad apprendere, mobilitando energie cognitive ed emotive
Innescare processi di conoscenza e di consapevolezza del sé e di riconoscimento di bisogni e motivazioni
Stimolare capacità decisionali e di problem solving, a supporto di scelte e situazioni complesse
Sostenere lo sviluppo di capacità comunicative e relazionali per un'efficace trasmissione e valorizzazione delle competenze possedute

Titolo: Informazione orientativa

Obiettivo: Informazione erogata in maniera funzionale al fabbisogno espresso dall'utente.

Attività associate alla Competenza

Attivitá dell' AdA ADA.18.01.07 (ex ADA.23.179.580) - Orientamento informativo associate:

Risultato atteso:RA1: Realizzare incontri individuali e/o di gruppo per la divulgazione di informazioni sulle dinamiche del mercato del lavoro e dell'offerta educativa e formativa, avendo cura di favorire l'avvio e il potenziamento di processi di ricerca attiva e auto-consultazione delle informazioni disponibili nei servizi territoriali e online
Accoglienza e assistenza degli utenti nella ricerca e gestione di informazioni
Realizzazione di attività laboratoriali

Risultato atteso:RA2: Realizzare iniziative per l'orientamento, allestendo servizi a livello stabile in centri dedicati e/o stand fieristici finalizzati alla divulgazione di informazioni, promuovendo e mantenendo un efficace contatto tra servizi e attori socio istituzionali interni e/o esterni al sistema
Cura dei rapporti con gli stakeholder
Partecipazione attiva a reti di strutture e servizi dedicati
Realizzazione di iniziative per l'orientamento nell'ambito di eventi specifici

Risultato atteso:RA3: Gestire i sistemi integrati di informazione (bacheche informative fisiche e virtuali), ricercando e catalogando le diverse fonti informative sui servizi e/o sulle offerte di lavoro e sulle opportunità di formazione e curando l'aggiornamento costante
Raccolta di informazioni e gestione di sistemi integrati di documentazione
Aggiornamento delle bacheche informative (fisiche e virtuali)

Attivitá dell' AdA ADA.18.01.08 (ex ADA.23.179.581) - Analisi della domanda e definizione del patto di servizio associate:

Risultato atteso:RA1: Approfondire l'analisi della situazione della persona, dei bisogni e delle motivazioni alla base della richiesta di intervento, indirizzandola verso i servizi offerti nella struttura ma anche ad altre strutture presenti sul territorio (funzione di filtro)
Indirizzamento dell'utente al servizio specializzato
Individuazione dei fabbisogni dell'utente
Profiling dell'utente

Risultato atteso:RA2: Offrire le informazioni sulle opportunità formative e professionali, favorendo il processo di auto-consultazione dei materiali informativi disponibili presso la struttura e/o online e supportando le persone

nella fase di stesura del curriculum vitae
Presentazione delle opportunità formative e professionali
Supporto alla stesura del curriculum vitae dell'utente

Attivitá dell' AdA ADA.18.01.10 (ex ADA.23.180.583) - Supporto e accompagnamento alle transizioni e all'inserimento lavorativo associate:

Risultato atteso:RA3: Progettare percorsi personalizzati finalizzati al recupero di soggetti che vivono esperienze difficili e critiche nel loro percorso formativo e/o di inserimento lavorativo, programmando, sulla base dei dati di monitoraggio, interventi dedicati
Progettazione di interventi di accompagnamento all'inserimento lavorativo e transizioni
Progettazione e promozione di interventi specialistici per il recupero di situazioni di disagio scolastico-formativo

CONOSCENZE

Offerta del sistema dell'istruzione e formazione professionale.
Metodologie per la conduzione di colloqui individuali e di gruppo con finalità orientative.
La sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche).
Caratteristiche delle professioni e dei contesti lavorativi in cui sono agite.
Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza.
Mercato del lavoro locale, trend produttivi ed occupazionali.

ABILITÀ/CAPACITÀ

Selezionare le informazioni più adeguate a sostenere azioni di attivazione nei confronti di soggetti del sistema lavoro e/o della formazione
Individuare referenti del sistema formazione/lavoro cui rivolgersi per incontri di approfondimento, selezione, ecc.
Decodificare e trasferire all'utente elementi conoscitivi circa opportunità e caratteristiche della realtà economico-produttiva provinciale e regionale, trend occupazionali, ruoli e posizioni lavorative, luoghi e condizioni di lavoro, ecc.
Scegliere e strutturare materiali informativi a supporto di iniziative di divulgazione ed orientamento

Titolo: Diagnosi risorse personali e potenzialità dell'utente

Obiettivo: Documento di stesura del profilo di competenze e risorse personali dell'utente rilevate, elaborato e redatto.

Attività associate alla Competenza

Attivitá dell' AdA ADA.18.01.07 (ex ADA.23.179.580) - Orientamento informativo associate:

Risultato atteso:RA1: Realizzare incontri individuali e/o di gruppo per la divulgazione di informazioni sulle dinamiche del mercato del lavoro e dell'offerta educativa e formativa, avendo cura di favorire l'avvio e il potenziamento di processi di ricerca attiva e auto-consultazione delle informazioni disponibili nei servizi territoriali e online
Accoglienza e assistenza degli utenti nella ricerca e gestione di informazioni
Realizzazione di attività laboratoriali

Attivitá dell' AdA ADA.18.01.08 (ex ADA.23.179.581) - Analisi della domanda e definizione del patto di servizio associate:

Risultato atteso:RA1: Approfondire l'analisi della situazione della persona, dei bisogni e delle motivazioni alla base della richiesta di intervento, indirizzandola verso i servizi offerti nella struttura ma anche ad altre strutture presenti sul territorio (funzione di filtro)
Indirizzamento dell'utente al servizio specializzato
Individuazione dei fabbisogni dell'utente
Profiling dell'utente

Risultato atteso:RA2: Offrire le informazioni sulle opportunità formative e professionali, favorendo il processo di auto-consultazione dei materiali informativi disponibili presso la struttura e/o online e supportando le persone nella fase di stesura del curriculum vitae
Presentazione delle opportunità formative e professionali
Supporto alla stesura del curriculum vitae dell'utente

CONOSCENZE

La sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche).
Tecniche e strumenti di rilevazione e valutazione delle competenze e sviluppo delle risorse personali dell'individuo.
Tecniche di comunicazione e relazione con il cliente.
Metodologie per la conduzione di colloqui individuali e di gruppo con finalità orientative.

Principali software applicativi e servizi web-based per la gestione dei servizi di orientamento.
Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza.

ABILITÀ/CAPACITÀ

Interpretare esigenze e bisogni dell'utente relativamente ad interessi, motivazioni, propensioni al lavoro tenendo conto del percorso scolastico-lavorativo sviluppato
Identificare strumenti ed applicare tecniche di analisi e rilevazione di attitudini, comportamenti, interessi, motivazioni, ecc.
Accertare attitudini personali, capacità e conoscenze dell'utente non palesate né certificate, quali risorse da valorizzare e spendere nei diversi contesti lavorativi
Individuare ambiti di competenze di natura personale e professionale da sviluppare coerentemente con gli obiettivi professionali definiti

Codici ISTAT CP2021 associati

Codice	Titolo
2.6.5.4.0	Consiglieri dell'orientamento
3.4.5.3.0	Tecnici dei servizi per l'impiego

Codici ISTAT ATECO associati

Codice Ateco	Titolo Ateco
85.41.00	Istruzione e formazione tecnica superiore (IFTS)
85.59.20	Corsi di formazione e corsi di aggiornamento professionale
85.60.09	Altre attività di supporto all'istruzione

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2025 INAPP | All Rights Reserved