

## Tecnico software

 **SETTORE 14. [Servizi digitali](#)**

REPERTORIO - Basilicata

### AdA associate alla Qualificazione

ADA.14.01.16 (ex ) - Erogazione dei servizi ICT

#### Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

#### Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

#### Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
SPECIALISTA IN SICUREZZA INFORMATICA	Liguria	3	X	X	X
Installatore, manutentore e riparatore di apparecchiature informatiche	Liguria	3	X	X	X
TECNICO GESTORE DI RETI E DI SISTEMI TELEMATICI	Liguria	3	X	X	X
SPECIALISTA IN RETI E COMUNICAZIONI INFORMATICHE	Liguria	3	X	X	X

#### Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Sistemista	Lazio	2		X	X

### Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Tecnico software	Basilicata	0			

ADA.14.01.17 (ex ) - Gestione dei problemi in ambito ICT

### Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

### Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

### Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
TECNICO GESTORE DI RETI E DI SISTEMI TELEMATICI	Liguria	2	X	X
Tecnico web	Liguria	2	X	X
TECNICO PROGRAMMATTORE	Liguria	2	X	X
SPECIALISTA IN RETI E COMUNICAZIONI INFORMATICHE	Liguria	2	X	X
SPECIALISTA IN SICUREZZA INFORMATICA	Liguria	2	X	X
Installatore, manutentore e riparatore di apparecchiature informatiche	Liguria	2	X	X
Tecnico installatore e manutentore di reti locali	Piemonte	2	X	X

## Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
WEB DESIGNER	Abruzzo	1		X
TECNICO SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI	Abruzzo	1		X
Tecnico software	Basilicata	1		X
Tecnico informatico	Calabria	1		X
Sistemista	Lazio	1		X
Tecnico gestore di reti e sistemi digitali	Lazio	1		X
Tecnico informatico	Sicilia	1		X
TECNICO INFORMATICO	Veneto	1		X

## Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Sistemista informatico	Marche	0		
TECNICO SPECIALIZZATO DELLA GESTIONE DI RETI	Veneto	0		

## Competenze

**Titolo:** Cura degli aspetti relativi alla sicurezza sul lavoro

**Descrizione:** prescrizioni in materia di sicurezza costantemente rispettate; salute e sicurezza dei lavoratori tutelate

**Obiettivo:** prescrizioni in materia di sicurezza costantemente rispettate; salute e sicurezza dei lavoratori tutelate

Attività associate alla Competenza

### CONOSCENZE

criteri e metodi per la valutazione dei rischi  
legislazione sulla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e importanza dell'applicazione delle norme di sicurezza  
metodi di sorveglianza  
misure generali di tutela  
organi di vigilanza, controllo, assistenza  
principali rischi e misure preventive/protettive in ambito lavorativo  
principali rischi legati all'uso di attrezzature  
principali soggetti coinvolti nella gestione della sicurezza sui luoghi di lavoro, relativi obblighi e responsabilità  
procedure di emergenza e primo soccorso  
uso e manutenzione dei principali dispositivi di protezione individuale

### ABILITÀ/CAPACITÀ

applicare le misure di tutela e di prevenzione  
applicare tecniche di primo soccorso  
individuare gli aspetti cogenti relativi alla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro  
riconoscere e valutare le diverse tipologie di rischio  
riconoscere i principali rischi legati all'uso di attrezzature  
usare e mantenere correttamente i principali dispositivi di protezione individuale

**Titolo:** Cura degli aspetti organizzativi e amministrativi dell'attività

**Descrizione:** aspetti organizzativi e amministrativi adeguatamente curati

**Obiettivo:** aspetti organizzativi e amministrativi adeguatamente curati

Attività associate alla Competenza

## CONOSCENZE

principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza  
sicurezza sul lavoro: regole e modalita' di comportamento (generali e specifiche)  
adempimenti contabili  
adempimenti tributari  
nozioni di base di contrattualistica e di disciplina previdenziale  
nozioni di base di organizzazione e pianificazione del lavoro  
nozioni di base su prodotti e servizi assicurativi business  
nozioni di base su prodotti e servizi bancari business

## ABILITÀ/CAPACITÀ

adempiere agli obblighi tributari  
espletare adempimenti amministrativi e burocratici  
espletare gli adempimenti contabili prescritti  
occuparsi degli aspetti assicurativi legati all'esercizio dell'attività  
provvedere all'approvvigionamento dei materiali e degli strumenti necessari allo svolgimento dell'attività  
tenere i rapporti con istituti di credito e bancari  
organizzare l'attività dei dipendenti e stabilirne i carichi di lavoro

**Titolo:** Supporto alla manutenzione/aggiornamento del software

**Descrizione:** supporto alla manutenzione/aggiornamento del software efficacemente erogato

**Obiettivo:** supporto alla manutenzione/aggiornamento del software efficacemente erogato

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.14.01.16 (ex ) - Erogazione dei servizi ICT associate:

Risultato atteso:RA3: Rilevare e analizzare dati di performance e di affidabilità, confrontandoli con i Service Level Agreement e individuando soluzioni migliorative, provvedendo, inoltre, alla registrazione/documentazione delle

attività

Registrazione/documentazione delle attività di service delivery  
Analisi dati di performance e di affidabilità e confronto con i Service Level Agreement

Individuazione azioni di miglioramento della service delivery

Aggiornamento della libreria dei documenti di esercizio e registrazione di tutti gli incidenti di esercizio

Attività dell' AdA ADA.14.01.17 (ex ) - Gestione dei problemi in ambito ICT associate:

Risultato atteso:RA2: Diagnosticare e risolvere problemi e provvedere alla loro registrazione e classificazione, utilizzando, laddove necessario, procedure di recovery con il minimo tempo di fermo e curando il deployment di sistemi di conoscenze basati sulla ricorrenza di errori

Identificazione dei problemi e diagnosi delle cause

Risoluzione dei problemi indirizzandoli ai livelli necessari di supporto

Registrazione e classificazione dei tipi d'incidente e interruzioni di servizio in base ai sintomi e alle risoluzioni

Applicazione di procedure di recovery con il minimo tempo di fermo

Deployment di sistemi di conoscenze basati sulla ricorrenza di errori

## CONOSCENZE

sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)  
principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza

tecniche di comunicazione efficace

inglese tecnico per l'informatica

caratteristiche e funzionalità dei principali software applicativi

funzionamento dei principali sistemi operativi

tipologie e procedure dei principali servizi di assistenza software

tipologie di errori e procedure di escalation e risoluzione

## ABILITÀ/CAPACITÀ

individuare anomalie di funzionamento software

individuare la tipologia di intervento di manutenzione/aggiornamento software richiesto dal cliente

trasferire agli sviluppatori software le richieste di modifica aggiornamento del cliente

rilevare esigenze di aggiornamento del software

realizzare e rilasciare indicazioni sulla ricorrenza di errori comuni e sulla definizione delle opportune procedure di escalation e risoluzione

**Titolo:** Esecuzione di procedure di virtualizzazione

**Descrizione:** processo di virtualizzazione correttamente eseguito

**Obiettivo:** processo di virtualizzazione correttamente eseguito

Attività associate alla Competenza

### CONOSCENZE

sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)  
principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza

inglese tecnico per l'informatica

funzionamento dei principali sistemi operativi

caratteristiche e funzionalità dei principali software di back up

caratteristiche e funzionalità dei principali software di recupero dati

caratteristiche e funzionalità dei principali software di virtualizzazione

sistemi e procedure di sicurezza informatica

procedure per la creazione e la gestione di reti

### ABILITÀ/CAPACITÀ

redigere report relativi all'intervento di assistenza effettuato

definire modalità e supporti da utilizzare per l'esecuzione del back up periodico e recupero dei dati

testare i back up

valutare vantaggi e svantaggi della procedura di virtualizzazione richiesta

utilizzare software specifici per la virtualizzazione

creare e configurare le macchine virtuali

configurare in rete le macchine virtuali

definire ed implementare sistemi di protezione delle macchine virtuali

definire modalità di gestione ed aggiornamento dei sistemi virtuali

utilizzare applicazioni hypervisor

**Titolo:** Erogazione di assistenza software a distanza

**Descrizione:** servizi di assistenza software a distanza efficacemente erogati

**Obiettivo:** servizi di assistenza software a distanza efficacemente erogati

Attività associate alla Competenza

### CONOSCENZE

sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)  
principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza  
tecniche di comunicazione efficace  
inglese tecnico per l'informatica  
caratteristiche e funzionalità dei principali software applicativi  
funzionamento dei principali sistemi operativi  
tipologie e procedure dei principali servizi di assistenza software  
caratteristiche e funzionalità di software di assistenza in remoto

### ABILITÀ/CAPACITÀ

redigere report relativi all'intervento di assistenza effettuato  
individuare e classificare la tipologia di intervento richiesto  
applicare tecniche di comunicazione telefonica e cmc efficace  
utilizzare programmi di assistenza remota

**Titolo:** Monitoraggio di Sistemi Operativi e software applicativi

**Descrizione:** Sistemi Operativi e software applicativi funzionanti ed in efficienza

**Obiettivo:** Sistemi Operativi e software applicativi funzionanti ed in efficienza

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.14.01.16 (ex ) - Erogazione dei servizi ICT associate:

Risultato atteso:RA2: Programmare le attività di service delivery avendo pianificato i requisiti ed effort del manpower, provvedendo, successivamente, al monitoraggio del servizio in relazione ai Service Level Agreement

Programmazione dello scheduling delle attività di service delivery nel rispetto dei Service Level Agreement  
Monitoraggio della service delivery  
Pianificazione requisiti e effort del manpower del service delivery nel rispetto dei Service Level Agreement

Risultato atteso:RA3: Rilevare e analizzare dati di performance e di affidabilità, confrontandoli con i Service Level Agreement e individuando soluzioni migliorative, provvedendo, inoltre, alla registrazione/documentazione delle attività

Registrazione/documentazione delle attività di service delivery  
Analisi dati di performance e di affidabilità e confronto con i Service Level Agreement  
Individuazione azioni di miglioramento della service delivery  
Aggiornamento della libreria dei documenti di esercizio e registrazione di tutti gli incidenti di esercizio

Attività dell' AdA ADA.14.01.17 (ex ) - Gestione dei problemi in ambito ICT associate:

Risultato atteso:RA2: Diagnosticare e risolvere problemi e provvedere alla loro registrazione e classificazione, utilizzando, laddove necessario, procedure di recovery con il minimo tempo di fermo e curando il deployment di sistemi di conoscenze basati sulla ricorrenza di errori

Identificazione dei problemi e diagnosi delle cause  
Risoluzione dei problemi indirizzandoli ai livelli necessari di supporto  
Registrazione e classificazione dei tipi d'incidente e interruzioni di servizio in base ai sintomi e alle risoluzioni  
Applicazione di procedure di recovery con il minimo tempo di fermo  
Deployment di sistemi di conoscenze basati sulla ricorrenza di errori

## CONOSCENZE

sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)  
principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza

inglese tecnico per l'informatica

caratteristiche e funzionalità dei principali software applicativi

funzionamento dei principali sistemi operativi

caratteristiche e funzionalità dei principali tool di monitoraggio

## ABILITÀ/CAPACITÀ

redigere report relativi all'intervento di assistenza effettuato

analizzare i dati relativi alle prestazioni dei sistemi operativi e dei software

applicativi  
adottare le procedure previste in caso di superamento dei valori-soglia prefissati  
utilizzare tool di monitoraggio di sistemi operativi e di software applicativi

**Titolo:** Esecuzione di interventi di back up e recupero dati

**Descrizione:** dati efficacemente archiviati e/o recuperati

**Obiettivo:** dati efficacemente archiviati e/o recuperati

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.14.01.17 (ex ) - Gestione dei problemi in ambito ICT associate:

Risultato atteso:RA2: Diagnosticare e risolvere problemi e provvedere alla loro registrazione e classificazione, utilizzando, laddove necessario, procedure di recovery con il minimo tempo di fermo e curando il deployment di sistemi di conoscenze basati sulla ricorrenza di errori

Identificazione dei problemi e diagnosi delle cause

Risoluzione dei problemi indirizzandoli ai livelli necessari di supporto

Registrazione e classificazione dei tipi d'incidente e interruzioni di servizio in base ai sintomi e alle risoluzioni

Applicazione di procedure di recovery con il minimo tempo di fermo

Deployment di sistemi di conoscenze basati sulla ricorrenza di errori

## CONOSCENZE

sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)  
principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza

inglese tecnico per l'informatica

funzionamento dei principali sistemi operativi

caratteristiche e funzionalità dei principali software di back up

caratteristiche e funzionalità dei principali software di recupero dati

tecniche di back up e recupero dati

## ABILITÀ/CAPACITÀ

redigere report relativi all'intervento di assistenza effettuato  
definire modalita' e supporti da utilizzare per l'esecuzione del back up periodico e recupero dei dati  
testare i back up  
utilizzare programmi applicativi per effettuare l'intervento di back up individuato (back up completo, incrementale, differenziale, remoto, ecc.)  
utilizzare software di recupero dati  
adottare le procedure di reinstallazione del sistema operativo

**Titolo: Installazione, configurazione e personalizzazione di Sistemi Operativi e software applicativi**

**Descrizione: Sistemi Operativi e software applicativi correttamente installati, configurati e personalizzati secondo le esigenze del cliente**

**Obiettivo: Sistemi Operativi e software applicativi correttamente installati, configurati e personalizzati secondo le esigenze del cliente**

## Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.14.01.16 (ex ) - Erogazione dei servizi ICT associate:

Risultato atteso:RA3: Rilevare e analizzare dati di performance e di affidabilità, confrontandoli con i Service Level Agreement e individuando soluzioni migliorative, provvedendo, inoltre, alla registrazione/documentazione delle attività

Registrazione/documentazione delle attività di service delivery

Analisi dati di performance e di affidabilità e confronto con i Service Level Agreement

Individuazione azioni di miglioramento della service delivery

Aggiornamento della libreria dei documenti di esercizio e registrazione di tutti gli incidenti di esercizio

## CONOSCENZE

sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)  
principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza

tecniche di comunicazione efficace  
 caratteristiche, uso e costi dei sistemi hardware  
 inglese tecnico per l'informatica  
 procedure di installazione e configurazione sistemi software  
 caratteristiche e funzionalità dei principali software applicativi  
 funzionamento dei principali sistemi operativi  
 metodi e tecniche di cloud computing

### ABILITÀ/CAPACITÀ

installare il software sui sistemi hardware del cliente  
 interpretare e tradurre in adeguate soluzioni tecnologiche le esigenze e richieste del cliente  
 identificare parametri di configurazione e personalizzazione delle soluzioni applicative in relazione alle diverse tipologie di utenti  
 adottare procedure di configurazione dei sistemi operativi  
 redigere report relativi all'intervento di assistenza effettuato  
 adottare procedure per installazione e test di funzionamento software  
 configurare sistemi per il cloud computing

### Codici ISTAT CP2021 associati

<b>Codice</b>	<b>Titolo</b>
3.1.2.1.0	Tecnici programmatori
3.1.2.5.0	Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici
3.1.2.2.0	Tecnici esperti in applicazioni
3.1.2.3.0	Tecnici web
2.2.1.4.2	Ingegneri progettisti di calcolatori e loro periferiche

### Codici ISTAT ATECO associati

<b>Codice Ateco</b>	<b>Titolo Ateco</b>
62.10.00	Attività di programmazione informatica
62.20.10	Attività di consulenza informatica
62.20.20	Attività di gestione di strutture informatiche
62.90.09	Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informazione e dell'informatica n.c.a.
63.10.10	Fornitura di infrastrutture informatiche, hosting e attività connesse
63.91.00	Attività dei portali di ricerca sul web

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso  
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2026 INAPP | All Rights Reserved