

Dettaglio Qualificazione | Atlante Lavoro | INAPP

Tecnico per la gestione del reparto nella GDO

SETTORE 12. <u>Servizi di distribuzione commerciale</u>
REPERTORIO - Basilicata

AdA associate alla Qualificazione

ADA.12.01.05 (ex ADA.18.208.671) - Gestione e organizzazione della grande distribuzione organizzata

Tabelle di equivalenza AdA	
Tecnico commerciale delle vendite	Campania
Tecnico della gestione del punto vendita	Lazio
Capo Reparto di ipermercato	Liguria
Responsabile della programmazione e promozione delle vendite, approvvigionamento e gestione degli ordini, controllo della gestione amministrativa	Puglia
Tecnico responsabile di punto vendita	Sardegna
Responsabile della programmazione e promozione delle vendite, approvvigionamento e gestione degli ordini, controllo della gestione amministrativa	Toscana

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Tecnico per la gestione del reparto nella GDO	Basilicata	2	Х	X

./12



Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Responsabile delle attività commerciali di un reparto/settore merceologico all'interno di strutture di grandi dimensioni	Calabria	2	Х	Х
Responsabile della programmazione e promozione delle vendite, approvvigionamento e gestione degli ordini, controllo della gestione amministrativa	Calabria	2	Х	Х
TECNICO DELLA GESTIONE DEL PUNTO VENDITA	Emilia-Romagna	2	Χ	Х
Tecnico della gestione del punto vendita	Lazio	2	Χ	Х
Capo Reparto di ipermercato	Liguria	2	Χ	Х
Tecnico della gestione del punto - vendita	Molise	2	Χ	X
responsabile delle attività commerciali di un reparto/settore merceologico all'interno di strutture di grandi dimensioni	Puglia	2	Х	Х
Tecnico responsabile di punto vendita	Sardegna	2	Χ	Х
Responsabile delle attività commerciali di un reparto/settore merceologico all'interno di strutture di grandi dimensioni	Toscana	2	Х	X
Responsabile della programmazione e promozione delle vendite, approvvigionamento e gestione degli ordini, controllo della gestione amministrativa	Toscana	2	X	X
TECNICO SPECIALIZZATO DELLA GESTIONE DEL PUNTO VENDITA	Veneto	2	Χ	Χ



Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Responsabile della direzione, organizzazione e gestione del punto vendita	Calabria	1		X
Capo reparto della grande distribuzione	Campania	1		Χ
ADDETTO AL COMMERCIO E ALLE VENDITE	Friuli Venezia Giulia	1	Χ	
TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE	Friuli Venezia Giulia	1	Χ	
ADDETTO ALLE RELAZIONI COMMERCIALI	Friuli Venezia Giulia	1	Χ	
Tecnico della gestione e organizzazione della Grande Distribuzione Organizzata	Marche	1		Χ
responsabile della direzione, organizzazione e gestione del punto vendita	Puglia	1		Х
Responsabile della programmazione e promozione delle vendite, approvvigionamento e gestione degli ordini, controllo della gestione amministrativa	Puglia	1	Х	
Responsabile della direzione, organizzazione e gestione del punto vendita	Toscana	1		Х
Tecnico della gestione del punto vendita	Umbria	1		Χ

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA



Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Tecnico commerciale delle vendite	Basilicata	0		
Tecnico commerciale delle vendite	Campania	0		
CAPO REPARTO GRANDE DISTRIBUZIONE	Lombardia	0		
Tecnico Capo reparto nella grande distribuzione	Sardegna	0		

Competenze

Titolo: Cura degli aspetti relativi alla sicurezza sul lavoro

Descrizione: prescrizioni in materia di sicurezza costantemente rispettate; salute e sicurezza dei lavoratori tutelate

Obiettivo: prescrizioni in materia di sicurezza costantemente rispettate; salute e sicurezza dei lavoratori tutelate

Attività associate alla Competenza

CONOSCENZE

criteri e metodi per la valutazione dei rischi

legislazione sulla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e importanza

dell'applicazione delle norme di sicurezza

metodi di sorveglianza

misure generali di tutela

organi di vigilanza, controllo, assistenza

principali rischi e misure preventive/protettive in ambito lavorativo

principali rischi legati all'uso di attrezzature

principali soggetti coinvolti nella gestione della sicurezza sui luoghi di lavoro,

relativi obblighi e responsabilita'

procedure di emergenza e primo soccorso

uso e manutenzione dei principali dispositivi di protezione individuale



ABILITÀ/CAPACITÀ

applicare le misure di tutela e di prevenzione applicare tecniche di primo soccorso individuare gli aspetti cogenti relativi alla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro riconoscere e valutare le diverse tipologie di rischio riconoscere i principali rischi legati all'uso di attrezzature usare e manutenere correttamente i principali dispositivi di protezione individuale

Titolo: Approntamento e supervisione dello smaltimento dei rifiuti derivanti dalle operazioni di gestione delle merci/prodotti

Descrizione: tecniche e protocolli di trattamento e smaltimento dei rifiuti derivanti dalle operazioni di gestione delle merci/prodotti adeguatamente applicati e supervisionati

Obiettivo: tecniche e protocolli di trattamento e smaltimento dei rifiuti derivanti dalle operazioni di gestione delle merci/prodotti adeguatamente applicati e supervisionati

Attività associate alla Competenza

CONOSCENZE

normativa vigente in tema di raccolta, riciclaggio e smaltimento dei rifiuti e relativa documentazione

sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza

tipologie e caratteristiche dei rifiuti derivanti dalle operazioni di gestione della merce/prodotto

materiali e strumenti per la raccolta e il confezionamento dei rifiuti da smaltire tecniche e protocolli di trattamento e smaltimento dei rifiuti derivanti dalle operazioni di gestione della merce/prodotti



ABILITÀ/CAPACITÀ

supervisionare l'applicazione delle tecniche e dei protocolli di trattamento e smaltimento dei rifiuti derivanti dalle operazioni di gestione della merce/prodotti

applicare le modalita' di registrazione delle operazioni di carico e scarico dei rifiuti derivanti dalle operazioni di gestione della merce/prodotti applicare tecniche e protocolli di trattamento e smaltimento dei rifiuti derivanti dalle operazioni di gestione della merce/prodotti

Titolo: Analisi dei dati di vendita

Descrizione: dati relativi all'andamento delle vendite analizzati e valutati

Obiettivo: dati relativi all'andamento delle vendite analizzati e valutati

Attività associate alla Competenza

Attivitá dell' AdA ADA.12.01.05 (ex ADA.18.208.671) - Gestione e organizzazione della grande distribuzione organizzata associate:

Risultato atteso:RA1: Programmare e gestire la grande distribuzione organizzata definendo la tipologia e la quantità di merce destinata alla vendita, provvedendo alla ricerca, selezione e contrattualizzazione dei fornitori, elaborando piani promozionali, definendo prezzi, sconti e aggiornamento della scala prezzi, ed avendo cura, inoltre, di monitorare l'andamento delle vendite Definizione e programmazione della tipologia e della quantità di merce Elaborazione di piani promozionali e definizione prezzi, sconti e aggiornamento della scala prezzi

Monitoraggio e verifica dell'andamento vendite

Ricerca e selezione fornitori

Stipula di accordi commerciali con i fornitori

CONOSCENZE

sicurezza sul lavoro: regole e modalita' di comportamento (generali e specifiche)

sistemi informatici per la gestione commerciale principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza



metodologia di raccolta ed analisi dei dati

ABILITÀ/CAPACITÀ

applicare tecniche di analisi dei dati relativi all'andamento degli ordini e delle consegne

applicare tecniche di analisi dei dati relativi all'andamento delle vendite individuare soluzioni correttive in caso di scostamento dei risultati di vendita realizzati rispetto a quelli attesi

Titolo: Supervisione e coordinamento dei processi di controllo qualita'

Descrizione: prodotti e processi di vendita rispondenti agli standard di qualita' previsti

Obiettivo: prodotti e processi di vendita rispondenti agli standard di qualita' previsti

Attività associate alla Competenza

CONOSCENZE

norme igienico-sanitarie comunitarie, nazionali e regionali per la gestione dei prodotti alimentari (HACCP)

procedure e documentazione prevista dal sistema di qualita' standard di qualita' e normativa di riferimento

conservazione, distribuzione, manipolazione, preparazione, servizio e trasformazione dei prodotti alimentari freschi e conservati e delle bevande caratteristiche e proprieta' (chimiche, fisiche, merceologiche, nutrizionali e organolettiche) degli ingredienti e delle materie prime dei prodotti alimentari e delle bevande

elementi di tecnica commerciale

normativa in materia commerciale

igiene e sicurezza alimentare

struttura e organizzazione di un magazzino merci (spazi e modalita' di disposizione delle merci)

elementi di merceologia alimentare

processi e servizi della distribuzione commerciale

principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di



sicurezza

sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)

ABILITÀ/CAPACITÀ

applicare tecniche di report efficace con la struttura aziendale controllare la corretta applicazione delle procedure HACCP previste per i prodotti alimentari

coordinare e supervisionare la corretta applicazione delle procedure per il controllo di qualita' del processo di acquisto, conservazione e vendita dei prodotti alimentari e non

coordinare e supervisionare la corretta applicazione delle procedure per il controllo di qualita' dei prodotti alimentari e non

Titolo: Gestione delle attivita' di conservazione e vendita di prodotti alimentari e non

Descrizione: attivita' di conservazione e vendita di prodotti alimentari e non adequatamente gestite e supervisionate

Obiettivo: attivita' di conservazione e vendita di prodotti alimentari e non adeguatamente gestite e supervisionate

Attività associate alla Competenza

Attivitá dell' AdA ADA.12.01.05 (ex ADA.18.208.671) - Gestione e organizzazione della grande distribuzione organizzata associate:

Risultato atteso:RA2: Organizzare il reparto della grande distribuzione definendo gli spazi di esposizione della merce, coordinando il personale addetto, provvedendo all'emissione degli ordini di approvvigionamento e costruendo il planning delle consegne

Coordinamento del personale addetto al reparto

Costruzione del planning consegne

Definizione degli spazi di esposizione

Emissione ordini di approvvigionamento



CONOSCENZE

elementi di merceologia alimentare normativa in materia commerciale

igiene e sicurezza alimentare

caratteristiche e proprieta' (chimiche, fisiche, merceologiche, nutrizionali e organolettiche) degli ingredienti e delle materie prime dei prodotti alimentari e delle bevande

conservazione, distribuzione, manipolazione, preparazione, servizio e trasformazione dei prodotti alimentari freschi e conservati e delle bevande elementi di tecnica commerciale

modalita' e procedure per l'igiene e pulizia degli spazi e delle attrezzature per la conservazione e la vendita di prodotti alimentari e non

procedure e documentazione prevista dal sistema di qualita'

norme igienico-sanitarie comunitarie, nazionali e regionali per la gestione dei prodotti alimentari (HACCP)

tecniche di organizzazione efficace

metodi e tecniche di pianificazione

processi e servizi della distribuzione commerciale

marketing dell'impresa commerciale

struttura e organizzazione di un magazzino merci (spazi e modalita' di disposizione delle merci)

principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza

tecniche di comunicazione efficace

sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)

ABILITÀ/CAPACITÀ

implementare le operazioni di trattamento e conservazione delle merci nel rispetto delle norme igienico-sanitarie

organizzare la disposizione piu' funzionale degli spazi adibiti al carico, scarico e stoccaggio delle merci nel rispetto delle norme di sicurezza specifiche di settore supervisionare la corretta applicazione delle modalita' e delle procedure di sicurezza, igiene e pulizia degli spazi e delle attrezzature per la conservazione e la vendita di prodotti alimentari e non

organizzare la disposizione piu' funzionale degli spazi di vendita in modo da facilitare al cliente la conoscenza e la selezione dei prodotti offerti applicare criteri di organizzazione efficace-efficiente di lavoro applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro applicare modalita' di organizzazione e pianificazione dei processi e delle attivita' di vendita nel rispetto delle norme di sicurezza e di igiene specifiche di settore

applicare tecniche di comunicazione efficace con la struttura organizzativa supervisionare le operazioni di assistenza e vendita al cliente



Titolo: Cura degli aspetti gestionali ed organizzativi della grande distribuzione organizzata

Descrizione: adeguati interventi di gestione e organizzazione della grande distribuzione organizzata

Obiettivo: adeguati interventi di gestione e organizzazione della grande distribuzione organizzata

Attività associate alla Competenza

Attivitá dell' AdA ADA.12.01.05 (ex ADA.18.208.671) - Gestione e organizzazione della grande distribuzione organizzata associate:

Risultato atteso:RA1: Programmare e gestire la grande distribuzione organizzata definendo la tipologia e la quantità di merce destinata alla vendita, provvedendo alla ricerca, selezione e contrattualizzazione dei fornitori, elaborando piani promozionali, definendo prezzi, sconti e aggiornamento della scala prezzi, ed avendo cura, inoltre, di monitorare l'andamento delle vendite Definizione e programmazione della tipologia e della quantità di merce Elaborazione di piani promozionali e definizione prezzi, sconti e aggiornamento della scala prezzi

Monitoraggio e verifica dell'andamento vendite Ricerca e selezione fornitori Stipula di accordi commerciali con i fornitori

Risultato atteso:RA2: Organizzare il reparto della grande distribuzione definendo gli spazi di esposizione della merce, coordinando il personale addetto, provvedendo all'emissione degli ordini di approvvigionamento e costruendo il planning delle consegne

Coordinamento del personale addetto al reparto

Costruzione del planning consegne

Definizione degli spazi di esposizione

Emissione ordini di approvvigionamento

CONOSCENZE

metodi e tecniche di gestione dei fornitori metodi e tecniche di programmazione delle vendite elementi di organizzazione aziendale nella GDO



metodi e tecniche di gestione degli ordini e pianificazione delle consegne elementi di marketing

principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza

sicurezza sul lavoro: regole e modalita' di comportamento (generali e specifiche)

ABILITÀ/CAPACITÀ

utilizzare metodi e tecniche per la programmazione della tipologia e della quantita' di merce destinata alla vendita

utilizzare metodi e tecniche per l'elaborazione di piani promozionali e definizione prezzi, sconti e aggiornamento della scala prezzi utilizzare metodologie e tecniche di ricerca e selezione dei fornitori utilizzare metodi e tecniche per la stipula di accordi commerciali con i fornitori utilizzare tecniche per l'elaborazione di planning consegne utilizzare procedure e strumenti per l'emissione ordini di approvvigionamento

Codici ISTAT C	P2021 associati
Codice	Titolo
3.3.3.4.0	Tecnici della vendita e della distribuzione

Codici ISTAT ATECO associati		
Codice Ateco	Titolo Ateco	
47.11.10	Ipermercati	
47.11.20	Supermercati	
47.11.30	Discount di alimentari	
47.11.40	Minimercati ed altri esercizi non specializzati di alimentari vari	
47.19.10	Grandi magazzini	



Codice Ateco	Titolo Ateco
47.19.20	Commercio al dettaglio in esercizi non specializzati di computer, periferiche, attrezzature per le telecomunicazioni, elettronica di consumo audio e video, elettrodomestici
47.19.90	Empori ed altri negozi non specializzati di vari prodotti non alimentari

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2025 INAPP | All Rights Reserved