

Dettaglio Qualificazione | Atlante Lavoro | INAPP

Tecnico dei servizi ai piani

SETTORE 23. <u>Servizi turistici</u>
REPERTORIO - Basilicata

AdA associate alla Qualificazione

ADA.23.02.03 (ex ADA.19.18.40) - Cura degli alloggi, dei piani camera e delle aree comuni interne ed esterne

Tabelle di equivalenza AdA

CURA DEGLI ALLOGGI E DEGLI SPAZI COMUNI	Friuli Venezia Giulia		
EFFETTUARE IL RIORDINO DI CAMERE E SPAZI ALBERGHIERI	Lombardia		

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
CAMERIERE AI PIANI	Abruzzo	3	Χ	Χ	Χ
Operatore del servizio ai piani	Basilicata	3	Χ	Χ	Χ
Addetto al servizio ai piani	Campania	3	Χ	Χ	Χ
Cameriere ai piani	Liguria	3	Χ	Χ	Χ
GESTORE DI BED&BREAKFAST	Lombardia	3	Χ	Χ	Χ
GESTORE DI RIFUGI ALPINI ED ESCURSIONISTICI	Lombardia	3	Χ	Χ	Χ



Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
EFFETTUARE IL RIORDINO DI CAMERE E SPAZI ALBERGHIERI	Lombardia	3	Χ	Х	X
Addetto alle attività ristorative e ricettive - polivalente	Piemonte	3	Χ	Χ	X
Cameriere ai piani	Sardegna	3	Χ	Χ	Χ
Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative	Sicilia	3	Χ	Χ	X
Operatore dei servizi alberghieri di housekeeping	Valle d'Aosta	3	Χ	Х	X
GESTORE DI BED & BREAKFAST	Veneto	3	Χ	Χ	Χ

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Tecnico dei servizi ai piani	Basilicata	2	Х		X
CURA DEGLI ALLOGGI E DEGLI SPAZI COMUNI	Friuli Venezia Giulia	1	Χ		
CURA DEGLI ALLOGGI E DEGLI SPAZI COMUNI	Friuli Venezia Giulia	1	Χ		
COORDINATORE DEL SERVIZIO AI PIANI	Lombardia	1	Χ		
GESTORE DI RIFUGI ALPINI ED ESCURSIONISTICI	Veneto	1	Х		

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA



Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
CONDUZIONE ATTIVITA' AGRITURISTICA	Friuli Venezia Giulia	0			
Coordinatore di servizi ai piani	Sardegna	0			
TECNICO DI GESTIONE DEL SERVIZIO AI PIANI	Veneto	0			

Competenze

Titolo: Cura degli aspetti relativi alla sicurezza sul lavoro

Descrizione: prescrizioni in materia di sicurezza costantemente rispettate; salute e sicurezza dei lavoratori tutelate

Obiettivo: prescrizioni in materia di sicurezza costantemente rispettate; salute e sicurezza dei lavoratori tutelate

Attività associate alla Competenza

CONOSCENZE

criteri e metodi per la valutazione dei rischi

legislazione sulla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e importanza

dell'applicazione delle norme di sicurezza

metodi di sorveglianza

misure generali di tutela

organi di vigilanza, controllo, assistenza

principali rischi e misure preventive/protettive in ambito lavorativo

principali rischi legati all'uso di attrezzature

principali soggetti coinvolti nella gestione della sicurezza sui luoghi di lavoro,

relativi obblighi e responsabilita'

procedure di emergenza e primo soccorso

uso e manutenzione dei principali dispositivi di protezione individuale



ABILITÀ/CAPACITÀ

applicare le misure di tutela e di prevenzione applicare tecniche di primo soccorso individuare gli aspetti cogenti relativi alla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro riconoscere e valutare le diverse tipologie di rischio riconoscere i principali rischi legati all'uso di attrezzature usare e manutenere correttamente i principali dispositivi di protezione individuale

Titolo: Allestimento e gestione di spazi ricettivi e attrezzati per il pernottamento

Descrizione: spazi e camere per il pernottamento puliti, ordinati e perfettamente funzionanti

Obiettivo: spazi e camere per il pernottamento puliti, ordinati e perfettamente funzionanti

Attività associate alla Competenza

Attivitá dell' AdA ADA.23.02.03 (ex ADA.19.18.40) - Cura degli alloggi, dei piani camera e delle aree comuni interne ed esterne associate:

Risultato atteso:RA1: Allestire gli alloggi per il ricevimento dei clienti, eseguendo la pulizia delle camere e dei piani camera e segnalando al personale di riferimento eventuali guasti o malfunzionamenti ed eventuali anomalie

Pulizia e allestimento delle camere e dei piani camera Segnalazione di guasti e malfunzionamenti

Risultato atteso:RA3: Effettuare il trasporto dei carrelli di biancheria, secondo le modalità previste dalla struttura, accertando il rispetto delle indicazioni e dei tempi previsti per il ritiro ai piani della biancheria sporca e il successivo rifornimento del deposito ai piani di quella pulita Trasporto carichi biancheria



CONOSCENZE

tecniche di controllo e verifica degli elementi in dotazione negli spazi ricettivi e per il pernottamento prima e dopo il servizio

principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza

normativa comunitaria, nazionale e regionale e criteri per l'autocontrollo igienico e sanitario (HACCP)

sicurezza sul lavoro: regole e modalita' di comportamento (generali e specifiche)

elementi in dotazione negli spazi ricettivi e per il pernottamento

ABILITÀ/CAPACITÀ

applicare tecniche di manutenzione delle dotazioni e degli arredi di una struttura ricettiva

applicare tecniche di cambio della biancheria

segnalare non conformita', guasti e problemi delle camere e degli spazi comuni controllare lo stato di efficienza delle attrezzature

assicurare l'efficienza delle dotazioni

applicare tecniche di pulizia degli ambienti e riordino delle camere

Titolo: Gestione della fornitura e delle relazioni con i fornitori

Descrizione: proposte di fornitura analizzate e selezionate in funzione del proprio fabbisogno

Obiettivo: proposte di fornitura analizzate e selezionate in funzione del proprio fabbisogno

Attività associate alla Competenza

CONOSCENZE

principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza

sicurezza sul lavoro: regole e modalita' di comportamento (generali e specifiche)

caratteristiche funzionali di prodotti e servizi



elementi relativi alla normativa su contratti e appalti sistemi informatici per la gestione degli acquisti tecniche di analisi costi-benefici tecniche di comunicazione efficace tecniche di negoziazione

ABILITÀ/CAPACITÀ

applicare criteri di analisi e selezione delle proposte di fornitura applicare tecniche di negoziazione con i fornitori al fine di ottenere migliori condizioni di acquisto

applicare tecniche di relazione e comunicazione efficace con i fornitori definire tempi e modi del servizio di fornitura in funzione delle proprie esigenze identificare il fabbisogno di prodotti e servizi da acquistare in funzione delle scorte presenti e del piano di attivita' previsto

Titolo: Pianificazione di interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria

Descrizione: strutture e servizi di qualita', sicuri e costantemente ben tenuti ed efficienti

Obiettivo: strutture e servizi di qualita', sicuri e costantemente ben tenuti ed efficienti

Attività associate alla Competenza

CONOSCENZE

elementi di contabilita' e budgeting

sicurezza sul lavoro: regole e modalita' di comportamento (generali e specifiche)

normativa relativa ai servizi di accoglienza

principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza

standard di qualita' del sevizio

strategie e tecniche per ottimizzare i risultati e per affrontare eventuali criticita' strumenti e tecniche di valutazione dello stato di usura delle attrezzature strumenti per la valutazione dei risultati



ABILITÀ/CAPACITÀ

formulare proposte di miglioramento degli standard aziendali formulare un piano di manutenzione delle attrezzature e degli strumenti monitorare lo standard di qualita' del servizio segnalare il livello di usura/consumo dei materiali/prodotti impiegati valutare che il servizio sia erogato secondo lo standard di qualita' previsto

Titolo: Organizzazione, programmazione e coordinamento del lavoro ai piani

Descrizione: pianificazione e organizzazione efficiente del servizio ai piani nel rispetto degli standard aziendali

Obiettivo: pianificazione e organizzazione efficiente del servizio ai piani nel rispetto degli standard aziendali

Attività associate alla Competenza

Attivitá dell' AdA ADA.23.02.03 (ex ADA.19.18.40) - Cura degli alloggi, dei piani camera e delle aree comuni interne ed esterne associate:

Risultato atteso:RA1: Allestire gli alloggi per il ricevimento dei clienti, eseguendo la pulizia delle camere e dei piani camera e segnalando al personale di riferimento eventuali guasti o malfunzionamenti ed eventuali anomalie

Pulizia e allestimento delle camere e dei piani camera Segnalazione di guasti e malfunzionamenti

CONOSCENZE

attrezzature e risorse tecnologiche per il servizio di pulizia e manutenzione sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza

standard di qualità del sevizio

strumenti e tecniche di valutazione dello stato di usura delle attrezzature strumenti per la valutazione dei risultati

tecniche e strumenti per il controllo delle operazioni di pulizia



ABILITÀ/CAPACITÀ

applicare criteri di valutazione dello stato di usura di dotazione e arredi applicare procedure per il controllo delle pulizie ai piani valutare la qualità del servizio di pulizia e manutenzione segnalare il livello di usura/consumo dei materiali/prodotti impiegati organizzare il lavoro di servizio ai piani formulare proposte di miglioramento degli standard aziendali

Titolo: Coordinamento dei diversi operatori e delle risorse umane

Descrizione: operatori e risorse umane gestite e organizzate conciliando attitudini personali, competenze professionali ed esigenze aziendali

Obiettivo: operatori e risorse umane gestite e organizzate conciliando attitudini personali, competenze professionali ed esigenze aziendali

Attività associate alla Competenza

CONOSCENZE

elementi di organizzazione aziendale

elementi e tecniche di organizzazione del lavoro

sicurezza sul lavoro: regole e modalita' di comportamento (generali e specifiche)

normativa sui contratti di settore

principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza

tecniche di comunicazione e relazione interpersonale

tecniche e strumenti di esercizio della leadership

tecniche e strumenti per l'attribuzione di compiti e responsabilita'

ABILITÀ/CAPACITÀ

controllare che il lavoro venga eseguito secondo le indicazioni fornite coordinare i gruppi di lavoro e utilizzare tecniche di gestione e leadership definire e monitorare il bisogno quali-quantitativo di personale definire i carichi di lavoro e le mansioni dei componenti del proprio gruppo di



lavoro

favorire il flusso informativo e comunicativo all'interno del gruppo di lavoro fornire precise indicazioni sul lavoro da svolgere ai propri collaboratori organizzare i gruppi di lavoro e le eventuali turnazioni

Codici ISTAT CP2021 associati

Codice	Titolo
8.1.4.1.0	Personale non qualificato addetto alla pulizia nei servizi di alloggio e nelle navi
5.2.2.3.1	Camerieri di albergo

Codici ISTAT ATECO associati

Codice Ateco	Titolo Ateco
56.10.11	Ristorazione con somministrazione
56.10.50	Ristorazione su treni e navi
56.21.00	Catering per eventi, banqueting
56.29.10	Mense
56.29.20	Catering continuativo su base contrattuale
56.30.00	Bar e altri esercizi simili senza cucina
55.90.20	Alloggi per studenti e lavoratori con servizi accessori di tipo alberghiero
55.30.00	Aree di campeggio e aree attrezzate per camper e roulotte
55.20.52	Attività di alloggio connesse alle aziende agricole
55.20.51	Affittacamere per brevi soggiorni, case ed appartamenti per vacanze, bed and breakfast, residence
55.20.40	Colonie marine e montane



Codice Ateco	Titolo Ateco
55.20.30	Rifugi di montagna
55.20.20	Ostelli della gioventù
55.20.10	Villaggi turistici
55.10.00	Alberghi

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2025 INAPP | All Rights Reserved