

## Tecnico dei servizi ai piani

 **SETTORE 23. [Servizi turistici](#)**

REPERTORIO - Basilicata

### AdA associate alla Qualificazione

ADA.23.02.03 (ex ADA.19.18.40) - Cura degli alloggi, dei piani camera e delle aree comuni interne ed esterne

#### Tabelle di equivalenza AdA

EFFETTUARE IL RIORDINO DI CAMERE E SPAZI ALBERGHIERI

Lombardia

#### Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

#### Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
CAMERIERE AI PIANI	Abruzzo	3	X	X	X
Operatore del servizio ai piani	Basilicata	3	X	X	X
Addetto al servizio ai piani	Campania	3	X	X	X
Cameriere ai piani	Liguria	3	X	X	X
GESTORE DI BED&BREAKFAST	Lombardia	3	X	X	X
GESTORE DI RIFUGI ALPINI ED ESCURSIONISTICI	Lombardia	3	X	X	X
EFFETTUARE IL RIORDINO DI CAMERE E SPAZI ALBERGHIERI	Lombardia	3	X	X	X

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>	<b>RA3</b>
Addetto alle attività ristorative e ricettive - polivalente	Piemonte	3	X	X	X
Cameriere ai piani	Sardegna	3	X	X	X
Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative	Sicilia	3	X	X	X
Operatore dei servizi alberghieri di housekeeping	Valle d'Aosta	3	X	X	X
GESTORE DI BED & BREAKFAST	Veneto	3	X	X	X

#### Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>	<b>RA3</b>
Tecnico dei servizi ai piani	Basilicata	2	X		X
CONDUZIONE ATTIVITÀ AGRITURISTICA	Friuli Venezia Giulia	1	X		
CURA DEGLI ALLOGGI E DEGLI SPAZI COMUNI	Friuli Venezia Giulia	1	X		
COORDINATORE DEL SERVIZIO AI PIANI	Lombardia	1	X		
GESTORE DI RIFUGI ALPINI ED ESCURSIONISTICI	Veneto	1	X		

#### Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>	<b>RA3</b>
Coordinatore di servizi ai piani	Sardegna	0			

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
TECNICO DI GESTIONE DEL SERVIZIO AI PIANI	Veneto	0			

## Competenze

**Titolo:** Cura degli aspetti relativi alla sicurezza sul lavoro

**Descrizione:** prescrizioni in materia di sicurezza costantemente rispettate; salute e sicurezza dei lavoratori tutelate

**Obiettivo:** prescrizioni in materia di sicurezza costantemente rispettate; salute e sicurezza dei lavoratori tutelate

Attività associate alla Competenza

### CONOSCENZE

criteri e metodi per la valutazione dei rischi  
 legislazione sulla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e importanza dell'applicazione delle norme di sicurezza  
 metodi di sorveglianza  
 misure generali di tutela  
 organi di vigilanza, controllo, assistenza  
 principali rischi e misure preventive/protettive in ambito lavorativo  
 principali rischi legati all'uso di attrezzature  
 principali soggetti coinvolti nella gestione della sicurezza sui luoghi di lavoro, relativi obblighi e responsabilità  
 procedure di emergenza e primo soccorso  
 uso e manutenzione dei principali dispositivi di protezione individuale

### ABILITÀ/CAPACITÀ

applicare le misure di tutela e di prevenzione  
 applicare tecniche di primo soccorso  
 individuare gli aspetti cogenti relativi alla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro

riconoscere e valutare le diverse tipologie di rischio  
riconoscere i principali rischi legati all'uso di attrezzature  
usare e mantenere correttamente i principali dispositivi di protezione  
individuale

**Titolo:** Allestimento e gestione di spazi ricettivi e attrezzati per il pernottamento

**Descrizione:** spazi e camere per il pernottamento puliti, ordinati e perfettamente funzionanti

**Obiettivo:** spazi e camere per il pernottamento puliti, ordinati e perfettamente funzionanti

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.23.02.03 (ex ADA.19.18.40) - Cura degli alloggi, dei piani camera e delle aree comuni interne ed esterne associate:

Risultato atteso:RA1: Allestire gli alloggi per il ricevimento dei clienti, eseguendo la pulizia delle camere e dei piani camera e segnalando al personale di riferimento eventuali guasti o malfunzionamenti ed eventuali anomalie

Pulizia e allestimento delle camere e dei piani camera  
Segnalazione di guasti e malfunzionamenti

Risultato atteso:RA3: Effettuare il trasporto dei carrelli di biancheria, secondo le modalità previste dalla struttura, accertando il rispetto delle indicazioni e dei tempi previsti per il ritiro ai piani della biancheria sporca e il successivo rifornimento del deposito ai piani di quella pulita  
Trasporto carichi biancheria

## CONOSCENZE

tecniche di controllo e verifica degli elementi in dotazione negli spazi ricettivi e per il pernottamento prima e dopo il servizio  
principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza  
normativa comunitaria, nazionale e regionale e criteri per l'autocontrollo igienico e sanitario (HACCP)

sicurezza sul lavoro: regole e modalita' di comportamento (generali e specifiche)  
elementi in dotazione negli spazi ricettivi e per il pernottamento

### ABILITÀ/CAPACITÀ

applicare tecniche di manutenzione delle dotazioni e degli arredi di una struttura ricettiva  
applicare tecniche di cambio della biancheria  
segnalare non conformita', guasti e problemi delle camere e degli spazi comuni  
controllare lo stato di efficienza delle attrezzature  
assicurare l'efficienza delle dotazioni  
applicare tecniche di pulizia degli ambienti e riordino delle camere

**Titolo:** Gestione della fornitura e delle relazioni con i fornitori

**Descrizione:** proposte di fornitura analizzate e selezionate in funzione del proprio fabbisogno

**Obiettivo:** proposte di fornitura analizzate e selezionate in funzione del proprio fabbisogno

Attività associate alla Competenza

### CONOSCENZE

principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza  
sicurezza sul lavoro: regole e modalita' di comportamento (generali e specifiche)  
caratteristiche funzionali di prodotti e servizi  
elementi relativi alla normativa su contratti e appalti  
sistemi informatici per la gestione degli acquisti  
tecniche di analisi costi-benefici  
tecniche di comunicazione efficace  
tecniche di negoziazione

## ABILITÀ/CAPACITÀ

applicare criteri di analisi e selezione delle proposte di fornitura  
applicare tecniche di negoziazione con i fornitori al fine di ottenere migliori condizioni di acquisto  
applicare tecniche di relazione e comunicazione efficace con i fornitori  
definire tempi e modi del servizio di fornitura in funzione delle proprie esigenze  
identificare il fabbisogno di prodotti e servizi da acquistare in funzione delle scorte presenti e del piano di attività previsto

**Titolo:** Pianificazione di interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria

**Descrizione:** strutture e servizi di qualità, sicuri e costantemente ben tenuti ed efficienti

**Obiettivo:** strutture e servizi di qualità, sicuri e costantemente ben tenuti ed efficienti

Attività associate alla Competenza

## CONOSCENZE

elementi di contabilità e budgeting  
sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)  
normativa relativa ai servizi di accoglienza  
principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza  
standard di qualità del servizio  
strategie e tecniche per ottimizzare i risultati e per affrontare eventuali criticità  
strumenti e tecniche di valutazione dello stato di usura delle attrezzature  
strumenti per la valutazione dei risultati

## ABILITÀ/CAPACITÀ

formulare proposte di miglioramento degli standard aziendali  
formulare un piano di manutenzione delle attrezzature e degli strumenti  
monitorare lo standard di qualità del servizio  
segnalare il livello di usura/consumo dei materiali/prodotti impiegati

valutare che il servizio sia erogato secondo lo standard di qualità previsto

**Titolo:** Organizzazione, programmazione e coordinamento del lavoro ai piani

**Descrizione:** pianificazione e organizzazione efficiente del servizio ai piani nel rispetto degli standard aziendali

**Obiettivo:** pianificazione e organizzazione efficiente del servizio ai piani nel rispetto degli standard aziendali

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.23.02.03 (ex ADA.19.18.40) - Cura degli alloggi, dei piani camera e delle aree comuni interne ed esterne associate:

Risultato atteso:RA1: Allestire gli alloggi per il ricevimento dei clienti, eseguendo la pulizia delle camere e dei piani camera e segnalando al personale di riferimento eventuali guasti o malfunzionamenti ed eventuali anomalie

Pulizia e allestimento delle camere e dei piani camera  
Segnalazione di guasti e malfunzionamenti

## CONOSCENZE

attrezzature e risorse tecnologiche per il servizio di pulizia e manutenzione  
sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)  
principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza

standard di qualità del servizio

strumenti e tecniche di valutazione dello stato di usura delle attrezzature

strumenti per la valutazione dei risultati

tecniche e strumenti per il controllo delle operazioni di pulizia

## ABILITÀ/CAPACITÀ

applicare criteri di valutazione dello stato di usura di dotazione e arredi

applicare procedure per il controllo delle pulizie ai piani

valutare la qualità del servizio di pulizia e manutenzione

segnalare il livello di usura/consumo dei materiali/prodotti impiegati

organizzare il lavoro di servizio ai piani  
formulare proposte di miglioramento degli standard aziendali

**Titolo:** Coordinamento dei diversi operatori e delle risorse umane

**Descrizione:** operatori e risorse umane gestite e organizzate conciliando attitudini personali, competenze professionali ed esigenze aziendali

**Obiettivo:** operatori e risorse umane gestite e organizzate conciliando attitudini personali, competenze professionali ed esigenze aziendali

Attività associate alla Competenza

## CONOSCENZE

elementi di organizzazione aziendale  
elementi e tecniche di organizzazione del lavoro  
sicurezza sul lavoro: regole e modalita' di comportamento (generali e specifiche)  
normativa sui contratti di settore  
principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza  
tecniche di comunicazione e relazione interpersonale  
tecniche e strumenti di esercizio della leadership  
tecniche e strumenti per l'attribuzione di compiti e responsabilita'

## ABILITÀ/CAPACITÀ

controllare che il lavoro venga eseguito secondo le indicazioni fornite  
coordinare i gruppi di lavoro e utilizzare tecniche di gestione e leadership  
definire e monitorare il bisogno quali-quantitativo di personale  
definire i carichi di lavoro e le mansioni dei componenti del proprio gruppo di lavoro  
favorire il flusso informativo e comunicativo all'interno del gruppo di lavoro  
fornire precise indicazioni sul lavoro da svolgere ai propri collaboratori  
organizzare i gruppi di lavoro e le eventuali turnazioni

### Codici ISTAT CP2021 associati

<b>Codice</b>	<b>Titolo</b>
8.1.4.1.0	Personale non qualificato addetto alla pulizia nei servizi di alloggio e nelle navi
5.2.2.3.1	Camerieri di albergo

### Codici ISTAT ATECO associati

<b>Codice Ateco</b>	<b>Titolo Ateco</b>
55.10.00	Servizi di alloggio di alberghi e simili
55.20.10	Ostelli
55.20.20	Rifugi e baite di montagna
55.20.31	Case religiose di ospitalità
55.20.32	Altre case sociali di ospitalità
55.20.41	Bed and breakfast
55.20.42	Servizi di alloggio in camere, case e appartamenti per vacanze
55.30.01	Campeggi
55.30.02	Villaggi turistici e alloggi glamping
55.30.03	Aree attrezzate per veicoli ricreazionali
55.30.04	Marina resort
55.90.00	Altri servizi di alloggio
56.11.11	Attività di ristoranti con servizio al tavolo, escluse gelaterie e pasticcerie
56.11.93	Attività di ristoranti a bordo di mezzi di trasporto
56.21.01	Attività di catering per eventi presso location dei clienti

<b>Codice Ateco</b>	<b>Titolo Ateco</b>
56.21.02	Attività di catering per eventi presso sale per banchetti
56.22.01	Attività di servizi di catering su base contrattuale
56.22.02	Altri servizi di ristorazione
56.30.01	Attività di somministrazione di bevande in bar e caffetterie
56.30.02	Attività di somministrazione di bevande in lounge cocktail bar
56.30.03	Attività di somministrazione mobile di bevande
56.30.04	Attività di somministrazione di bevande a bordo di mezzi di trasporto

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso  
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2026 INAPP | All Rights Reserved