

## TECNICO ESPERTO NELLA GESTIONE AZIENDALE

### SETTORE 24. Area comune

REPERTORIO - Emilia-Romagna

AdA associate alla Qualificazione

ADA.24.04.01 (ex ADA.25.223.719) - Sviluppo del piano strategico di marketing

Tabelle di equivalenza AdA

Tecnico del marketing	Basilicata
Esperto nella gestione aziendale	Campania
TECNICO ESPERTO NELLA GESTIONE DI SERVIZI	Emilia-Romagna
Tecnico esperto nella gestione dei servizi	Lazio
Tecnico esperto nella gestione aziendale	Lazio
PRODUCT MANAGER	Lombardia
ESPERTO DI MARKETING	Lombardia
ESPERTO GESTIONE AREA MARKETING	Lombardia
MANAGER DI DISTRETTO COMMERCIALE	Lombardia
ESPERTO DI GESTIONE DI COOPERATIVE	Lombardia
ESPERTO GESTIONE AREA COMMERCIALE	Lombardia
Tecnico delle attività di marketing	Puglia
Responsabile della direzione e del coordinamento delle strategie di marketing e di comunicazione	Puglia

Responsabile della direzione e del coordinamento delle strategie di marketing e di comunicazione Toscana

Tecnico delle attività di marketing Toscana

### Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
TECNICO DEL MARKETING	Abruzzo	3	X	X	X
EXPORT MANAGER	Abruzzo	3	X	X	X
Tecnico del marketing	Basilicata	3	X	X	X
Tecnico delle industrie culturali e creative	Basilicata	3	X	X	X
Tecnico delle attività di marketing	Calabria	3	X	X	X
Responsabile della direzione e del coordinamento delle strategie di marketing e di comunicazione	Calabria	3	X	X	X
Esperto nella gestione aziendale	Campania	3	X	X	X
<b>TECNICO ESPERTO NELLA GESTIONE AZIENDALE</b>	<b>Emilia-Romagna</b>	<b>3</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
TECNICO ESPERTO NELLA GESTIONE DI SERVIZI	Emilia-Romagna	3	X	X	X
Tecnico esperto nella gestione dei servizi	Lazio	3	X	X	X

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>	<b>RA3</b>
PRODUCT MANAGER	Lombardia	3	X	X	X
MANAGER DI DISTRETTO COMMERCIALE	Lombardia	3	X	X	X
ESPERTO DI GESTIONE DI COOPERATIVE	Lombardia	3	X	X	X
Tecnico esperto nella gestione aziendale	Molise	3	X	X	X
Tecnico esperto nella gestione di servizi	Molise	3	X	X	X
Digital marketing specialist	Provincia Autonoma di Trento	3	X	X	X
Responsabile della direzione e del coordinamento delle strategie di marketing e di comunicazione	Puglia	3	X	X	X
Tecnico delle attività di marketing	Puglia	3	X	X	X
Tecnico della promozione e del coordinamento delle reti di imprese - (Manager di reti di imprese)	Sardegna	3	X	X	X
Responsabile della direzione e del coordinamento delle strategie di marketing e di comunicazione	Toscana	3	X	X	X
Tecnico delle attività di marketing	Toscana	3	X	X	X
Tecnico del marketing turistico	Umbria	3	X	X	X

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>	<b>RA3</b>
Tecnico del marketing operativo	Umbria	3	X	X	X
ESPERTO MARKETING	Veneto	3	X	X	X
<b>Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA</b>					
<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>	<b>RA3</b>
MARKETING STRATEGICO	Friuli Venezia Giulia	1			X
MARKETING ANALITICO	Friuli Venezia Giulia	1		X	
Tecnico esperto nella gestione aziendale	Lazio	1	X		
ESPERTO GESTIONE AREA COMMERCIALE	Lombardia	1			X
ESPERTO DI MARKETING	Lombardia	1			X
ESPERTO GESTIONE AREA MARKETING	Lombardia	1			X
Tecnico della definizione di strategie di mercato e della pianificazione di azioni di marketing nel settore della pesca	Sicilia	1	X		
Tecnico per la divulgazione di un prototipo o di un risultato di ricerca ad alto valore innovativo	Toscana	2	X	X	

## Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Responsabile analista di business (Business Analyst)	Calabria	0			
Gestire attività SEO e SEM	Lombardia	0			
Gestire le attività di social media marketing	Lombardia	0			
ANALISTA DI BUSINESS	Lombardia	0			
Esperto analisi di mercato	Sardegna	0			
Tecnico superiore per il marketing e l'internazionalizzazione delle imprese	Sicilia	0			

ADA.24.05.01 (ex ADA.25.219.704) - Pianificazione strategica e gestione dei processi correnti (Operations management)

## Tabelle di equivalenza AdA

TECNICO ESPERTO NELLA GESTIONE DI SERVIZI	Emilia-Romagna
Tecnico esperto nella gestione dei servizi	Lazio
ESPERTO DI GESTIONE DI COOPERATIVE	Lombardia
ESPERTO GESTIONE AREA PRODUZIONE	Lombardia
Responsabile della gestione e del controllo degli aspetti produttivi dell'impresa agricola	Puglia
Responsabile della gestione e del controllo degli aspetti produttivi dell'impresa agricola	Toscana

Responsabile delle attività di pianificazione, programmazione e controllo del processo produttivo

Toscana

### Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

#### Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
TECNICO ESPERTO NELLA GESTIONE DI SERVIZI	Emilia-Romagna	2	X	X
TECNICO ESPERTO NELLA GESTIONE AZIENDALE	Emilia-Romagna	2	X	X

#### Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
TECNICO DELLA PRODUZIONE MANIFATTURIERA	Friuli Venezia Giulia	1	X	
Responsabile delle attività di pianificazione, programmazione e controllo del processo produttivo	Toscana	1	X	

#### Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Responsabile delle attività di pianificazione, programmazione e controllo del processo produttivo	Calabria	0		
Tecnico esperto nella gestione aziendale	Lazio	0		
Tecnico esperto nella gestione dei servizi	Lazio	0		

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>
ESPERTO DI GESTIONE DI COOPERATIVE	Lombardia	0		
ESPERTO GESTIONE AREA PRODUZIONE	Lombardia	0		
Tecnico esperto nella gestione di servizi	Molise	0		
Amministratore/Amministratrice di cooperativa di produzione lavoro e servizi	Provincia Autonoma di Trento	0		
Tecnico della gestione dei rapporti con la produzione agricola e con le fonti di innovazione, della elaborazione dei piani di divulgazione	Puglia	0		
Responsabile della gestione e del controllo degli aspetti produttivi dell'impresa agricola	Puglia	0		
Responsabile della progettazione, gestione e direzione per la cooperazione internazionale e le organizzazioni non profit	Toscana	0		
Tecnico della gestione dei rapporti con la produzione agricola e con le fonti di innovazione, della elaborazione dei piani di divulgazione	Toscana	0		
Responsabile della gestione e del controllo degli aspetti produttivi dell'impresa agricola	Toscana	0		
ADA.24.05.04 (ex ADA.25.219.708) - Programmazione della produzione				
<b>Tabelle di equivalenza AdA</b>				
Esperto nella gestione aziendale			Campania	
Tecnico esperto di programmazione della produzione industriale			Campania	

TECNICO DI PROGRAMMAZIONE DELLA PRODUZIONE INDUSTRIALE	Emilia-Romagna
Tecnico di programmazione della produzione industriale	Lazio
ANALISTA DI PROCESSO	Lombardia
ESPERTO GESTIONE AREA PRODUZIONE	Lombardia
Responsabile della programmazione, organizzazione, gestione e esecuzione del processo di produzione	Puglia
Responsabile della programmazione, organizzazione, gestione e esecuzione del processo di produzione	Toscana

### Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

#### Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Responsabile della programmazione, organizzazione, gestione e esecuzione del processo di produzione	Calabria	3	X	X	X
Esperto nella gestione aziendale	Campania	3	X	X	X
Tecnico esperto di programmazione della produzione industriale	Campania	3	X	X	X
TECNICO DI PROGRAMMAZIONE DELLA PRODUZIONE INDUSTRIALE	Emilia-Romagna	3	X	X	X
TECNICO DELLE PRODUZIONI TESSILI E DI ABBIGLIAMENTO	Emilia-Romagna	3	X	X	X

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>	<b>RA3</b>
TECNICO DELLA PRODUZIONE MANIFATTURIERA	Friuli Venezia Giulia	3	X	X	X
TECNICO DI PROGRAMMAZIONE DELLA PRODUZIONE INDUSTRIALE	Lazio	3	X	X	X
Tecnico di programmazione della produzione industriale	Lazio	3	X	X	X
ESPERTO DI GESTIONE DI COOPERATIVE	Lombardia	3	X	X	X
ESPERTO GESTIONE AREA PRODUZIONE	Lombardia	3	X	X	X
ANALISTA DI PROCESSO	Lombardia	3	X	X	X
Effettuare la gestione sostenibile del processo di produzione e di utilizzo del prodotto/servizio	Lombardia	3	X	X	X
Responsabile della programmazione, organizzazione, gestione e esecuzione del processo di produzione	Puglia	3	X	X	X
Tecnico tessile - Tecnologo perito tessile	Sicilia	3	X	X	X
Responsabile della programmazione, organizzazione, gestione e esecuzione del processo di produzione	Toscana	3	X	X	X

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>	<b>RA3</b>
ESPERTO DELLA PROGRAMMAZIONE DELLA PRODUZIONE MANIFATTURIERA	Veneto	3	X	X	X
Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA					
<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>	<b>RA3</b>
Tecnico delle attività di ottimizzazione dei processi di produzione	Calabria	1		X	
Responsabile del coordinamento delle attività di sviluppo di collezione	Calabria	1	X		
Tecnico della gestione delle fasi di produzione	Calabria	1	X		
Tecnico della programmazione della produzione a breve, medio e lungo termine	Calabria	1			X
TECNOLOGO DELLE PRODUZIONI ARREDAMENTI IN LEGNO	Emilia-Romagna	2	X	X	
TECNICO ESPERTO NELLA GESTIONE AZIENDALE	Emilia-Romagna	2	X	X	
TECNICO DEGLI APPROVVIGIONAMENTI	Friuli Venezia Giulia	1	X		
RESPONSABILE REPARTO PRODUTTIVO	Lombardia	2	X	X	

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>	<b>RA3</b>
Tecnico di programmazione della produzione industriale	Molise	2	X	X	
Tecnico tessile - tecnologo perito tessile	Piemonte	1	X		
Responsabile delle attività di pianificazione, programmazione e controllo del processo produttivo	Puglia	1		X	
Responsabile della gestione e del controllo degli aspetti produttivi dell'impresa agricola	Puglia	1	X		
Tecnico delle attività di ottimizzazione dei processi di produzione	Puglia	1		X	
Tecnico della gestione delle fasi di produzione	Puglia	1	X		
Responsabile delle attività di pianificazione, programmazione e controllo del processo produttivo	Toscana	1		X	
Tecnico della gestione delle fasi di produzione	Toscana	1	X		
Tecnico delle attività di ottimizzazione dei processi di produzione	Toscana	1		X	
TECNICO DI COORDINAMENTO PRODUZIONE TESSILE	Veneto	1		X	
TECNICO SPECIALIZZATO DELLA PRODUZIONE DI ABBIGLIAMENTO - MODA	Veneto	2	X	X	

## Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Tecnico esperto nella gestione aziendale	Molise	0			
Tecnico superiore di processo e prodotto per la nobilitazione degli articoli tessili - abbigliamento - moda	Sicilia	0			
IFTS - Tecniche di industrializzazione del prodotto e del processo	Sicilia	0			

ADA.24.05.11 (ex ADA.25.222.715) - Pianificazione degli approvvigionamenti

### Tabelle di equivalenza AdA

ESPERTO GESTIONE AREA ACQUISTI	Lombardia
ESPERTO GESTIONE AREA APPROVVIGIONAMENTI	Lombardia
Tecnico della programmazione degli acquisti e della gestione dei rapporti con i fornitori	Puglia
Responsabile dell'acquisto - Buyer	Toscana
Tecnico della programmazione degli acquisti e della gestione dei rapporti con i fornitori	Toscana

### Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
Tecnico della programmazione degli acquisti e della gestione dei rapporti con i fornitori	Calabria	4	X	X	X	X
Tecnico degli acquisti e approvvigionamenti	Campania	4	X	X	X	X
<b>TECNICO ESPERTO NELLA GESTIONE AZIENDALE</b>	<b>Emilia-Romagna</b>	<b>4</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
Tecnico esperto nella gestione aziendale	Lazio	4	X	X	X	X
Buyer della grande distribuzione organizzata	Liguria	4	X	X	X	X
Tecnico in logistica integrata	Piemonte	4	X	X	X	X
Tecnico della programmazione degli acquisti e della gestione dei rapporti con i fornitori	Puglia	4	X	X	X	X
Tecnico specializzato in approvvigionamenti e logistica	Sicilia	4	X	X	X	X
Responsabile dell'acquisto - Buyer	Toscana	4	X	X	X	X
Tecnico della programmazione degli acquisti e della gestione dei rapporti con i fornitori	Toscana	4	X	X	X	X
<b>TECNICO SPECIALIZZATO DEGLI ACQUISTI</b>	<b>Veneto</b>	<b>4</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>

## Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
Responsabile dell'organizzazione delle operazioni di approvvigionamento, trasporto, movimentazione e stoccaggio della merce	Calabria	1	X			
Esperto nella gestione aziendale	Campania	1				X
TECNICO DEGLI ACQUISTI E APPROVVIGIONAMENTI	Emilia-Romagna	3	X	X	X	
TECNICO DEGLI APPROVVIGIONAMENTI	Friuli Venezia Giulia	3	X	X	X	
Tecnico degli acquisti e approvvigionamenti	Lazio	3	X	X	X	
ESPERTO GESTIONE AREA APPROVVIGIONAMENTI	Lombardia	2	X	X		
ESPERTO GESTIONE AREA ACQUISTI	Lombardia	2	X			X
ISPETTORE QUALITÀ FORNITORI	Lombardia	1				X
Buyer	Molise	3	X	X	X	
Tecnico esperto nella gestione aziendale	Molise	1				X
Tecnico degli acquisti e approvvigionamenti	Molise	3	X	X	X	

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
JUNIOR ASSISTANT MANAGER / MANAGERIN - JAM	Provincia autonoma di Bolzano	1			X	
Responsabile delle attività di pianificazione, programmazione e controllo del processo produttivo	Puglia	2	X		X	
Responsabile dell'organizzazione delle operazioni di approvvigionamento, trasporto, movimentazione e stoccaggio della merce	Puglia	1		X		
Responsabile dell'organizzazione delle operazioni di approvvigionamento, trasporto, movimentazione e stoccaggio della merce	Toscana	1		X		
Responsabile delle attività di pianificazione, programmazione e controllo del processo produttivo	Toscana	2	X		X	
Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA						
Sezione in aggiornamento						

Competenze

Obiettivo: Piano economico-amministrativo definito e presidiato.

### Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.24.05.01 (ex ADA.25.219.704) - Pianificazione strategica e gestione dei processi correnti (Operations management) associate:

Risultato atteso:RA1: Realizzare il piano strategico di produzione, a partire dall'analisi della domanda e del sistema competitivo di riferimento, elaborando gli obiettivi strategici e intervenendo sull'insieme dei processi che, in un'ottica di supply chain integrata, contribuiscono a realizzare e consegnare valore al cliente

Definizione degli obiettivi strategici aziendali

Programmazione della produzione mediante l'elaborazione del piano della domanda (previsioni delle vendite e portafoglio ordini)

Previsione delle risorse globali (finanziarie, umane, tecnologiche) da impiegare

Attività dell' AdA ADA.24.05.04 (ex ADA.25.219.708) - Programmazione della produzione associate:

Risultato atteso:RA2: Definire il piano aggregato di produzione, programmando l'organizzazione dei fattori produttivi e definendo il fabbisogno di risorse materiali, verificandone la fattibilità

Formulazione del dettaglio dei fabbisogni di materiali

Organizzazione/allocazione delle risorse esistenti (piano aggregato di produzione )

Verifica di fattibilità produttiva

### CONOSCENZE

Principali forme di impresa e relativi organi sociali.

Funzione e caratteristiche dei sistemi di pianificazione e controllo di gestione.

Principi di organizzazione aziendale: processi, ruoli e funzioni.

Principali tecniche di gestione del personale.

Principali riferimenti legislativi e normativi civilistici e fiscali.

Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza.

La sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche).

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Definire le modalità più efficaci per l'organizzazione del lavoro (strutture, ruoli, flussi informativi, ecc.) e per la gestione del personale

Individuare le risorse tecniche, strutturali e professionali necessarie al funzionamento dell'organizzazione in coerenza con gli obiettivi strategici definiti

Comprendere i principali flussi amministrativo-contabili e le procedure per la formulazione del budget

Riconoscere gli strumenti e le procedure da utilizzare per l'elaborazione del bilancio aziendale

**Titolo:** Gestione attività di produzione

**Obiettivo:** Prodotti e processi compresi ed analizzati in termini di efficacia ed efficienza.

### Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.24.05.01 (ex ADA.25.219.704) - Pianificazione strategica e gestione dei processi correnti (Operations management) associate:

Risultato atteso:RA1: Realizzare il piano strategico di produzione, a partire dall'analisi della domanda e del sistema competitivo di riferimento, elaborando gli obiettivi strategici e intervenendo sull'insieme dei processi che, in un'ottica di supply chain integrata, contribuiscono a realizzare e consegnare valore al cliente

Definizione degli obiettivi strategici aziendali

Programmazione della produzione mediante l'elaborazione del piano della domanda (previsioni delle vendite e portafoglio ordini)

Previsione delle risorse globali (finanziarie, umane, tecnologiche) da impiegare

Risultato atteso:RA2: Elaborare la programmazione strategica delle operations, prevedendo le risorse necessarie e definendo gli output di produzione

Analisi (ex-ante e ex-post) per la pianificazione strategica ed operativa, nel ruolo di business-partner

Formulazione delle scelte strategiche di produzione adatte al raggiungimento degli obiettivi

Definizione di massima della quantità di beni da produrre e delle risorse necessarie

Analisi del piano della domanda (previsioni di vendita nel lungo periodo,

portafoglio ordini)

Monitoraggio delle performance e dell'efficienza della rete di vendita

Attività dell' AdA ADA.24.05.04 (ex ADA.25.219.708) - Programmazione della produzione associate:

Risultato atteso:RA1: Analizzare il setting dell'impresa in tutte le sue componenti (interne ed esterne), elaborando i dati utili alla definizione della capacità produttiva ottimale

Analisi dei dati sulle specifiche tecniche dei gruppi/famiglie di prodotti e sulle disponibilità di magazzino

Analisi del piano della domanda (previsioni di vendita nel medio/breve periodo, portafoglio ordini) e definizione della "capacità produttiva necessaria"

## CONOSCENZE

Principali tecniche e strumenti di programmazione e controllo della produzione.

Principi di organizzazione aziendale: processi, ruoli e funzioni.

Funzione e caratteristiche dei sistemi di pianificazione e controllo di gestione.

La sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche).

Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza.

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Comprendere le caratteristiche dei principali modelli di gestione della produzione e degli strumenti di pianificazione e programmazione delle attività produttive

Valutare soluzioni di innovazione di prodotto e di processo tenendo conto delle analisi tecniche disponibili

Acquisire gli elementi necessari a verificare la programmazione delle attività produttive al fine di valutarne efficienza ed efficacia

Riconoscere le specificità dei prodotti e delle tecnologie al fine di valutarne le potenzialità rispetto al sistema di riferimento interno ed esterno

**Titolo:** Gestione attività di acquisto beni/servizi

**Obiettivo:** Sistema di approvvigionamento organizzato in una logica di ricerca di soluzioni migliorative.

## Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.24.05.11 (ex ADA.25.222.715) - Pianificazione degli approvvigionamenti associate:

Risultato atteso:RA1: Curare la definizione del piano degli approvvigionamenti e previsioni di vendita, valutando le giacenze, i fabbisogni di produzione, il conto lavoro e vagliando l'eventuale necessità di una riprogrammazione  
Analisi delle richieste di acquisto  
Calendarizzazione dei piani di acquisto  
Definizione delle priorità e delle scadenze di acquisto in funzione dei fabbisogni di produzione e delle scorte di magazzino

Risultato atteso:RA2: Redigere e gestire il budget degli acquisti, sulla base del fabbisogno di produzione, monitorandone l'andamento  
Formulazione del budget previsionale degli acquisti  
Gestione del budget assegnato per gli acquisti

Risultato atteso:RA3: Provvedere alla stipula del contratto di fornitura, negoziando le condizioni del contratto con i fornitori preventivamente selezionati e valutati  
Negoziazione delle forniture (es. quantità, prezzi, tempistica, ecc.)  
Realizzazione della stipula dei contratti di fornitura  
Valutazione e selezione dei fornitori

Risultato atteso:RA4: Valutare e migliorare la qualità del processo degli acquisiti e delle forniture, definendo indicatori di misurazione, monitorando costantemente le variabili oggetto di valutazione  
Identificazione e produzione dei miglioramenti al processo degli acquisti  
Monitoraggio della qualità del processo produttivo dei fornitori

## CONOSCENZE

Principali tipologie contrattuali e normative relative alle transazioni commerciali.

Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza.

Tecniche e strategie di comunicazione e negoziazione.

La sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche).

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Comprendere le procedure e le modalità di amministrazione e gestione degli approvvigionamenti

Individuare le fonti di approvvigionamento più adeguate al fabbisogno di beni e servizi rilevato

Valutare le caratteristiche del sistema di approvvigionamento nel suo complesso al fine di identificarne criticità e diseconomie

Adottare le tecniche di negoziazione più efficaci a contrattare le condizioni di fornitura

**Titolo:** Gestione attività commerciali

**Obiettivo:** Strumenti e attività commerciali definite e predisposte.

## Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.24.04.01 (ex ADA.25.223.719) - Sviluppo del piano strategico di marketing associate:

Risultato atteso:RA1: Definire la collocazione ottimale del prodotto/servizio sul mercato e delineare le linee strategiche di evoluzione dello stesso, sulla base dell'analisi del mercato di riferimento e della concorrenza

Analisi delle caratteristiche di mercato sulla base dei dati raccolti dal sistema informativo di marketing

Identificazione dell'area strategica di affari in cui operare concentrando le risorse aziendali (macro-segmentazione)

Risultato atteso:RA2: Identificare e definire gruppi distinti di consumatori, prevedendo la possibilità di sviluppare marketing mix differenziati

Identificazione dei gruppi distinti di consumatori/potenziali acquirenti (micro-segmentazione)

Definizione dei profili dei diversi segmenti di consumatori individuati

Risultato atteso:RA3: Selezionare uno o più segmenti cui rivolgere l'offerta, definendone gli indici di attrattività e valutando la capacità di differenziazione dell'offerta rispetto ad essi

Definizione degli indici di attrattività dei singoli segmenti

Selezione dei segmenti obiettivo cui rivolgere l'offerta (targeting)

Definizione dei benefici distintivi dell'offerta di prodotti/servizi nei confronti dei segmenti obiettivo selezionati (posizionamento)

## Valutazione della capacità di differenziazione dell'offerta di prodotti/servizi

### CONOSCENZE

Principali tipologie contrattuali e normative relative alle transazioni commerciali.

Tecniche e strategie di comunicazione e negoziazione.

Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza.

Tecniche di vendita e analisi di mercato.

La sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche).

Principi di marketing.

### ABILITÀ/CAPACITÀ

Individuare i fattori critici e i punti di forza dell'impresa in relazione agli scenari, alle opportunità e alle tendenze di mercato

Valutare l'adeguatezza delle strategie commerciali in coerenza con le tendenze di mercato, le potenziali aree di sviluppo, il target clienti

Prefigurare un piano di marketing in termini di obiettivi, strumenti, azioni, costi e tempi

Riconoscere il mercato di riferimento e identificare le caratteristiche dei clienti target

### Codici ISTAT CP2021 associati

<b>Codice</b>	<b>Titolo</b>
2.5.1.5.4	Analisti di mercato
2.5.1.2.0	Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private
2.2.1.7.0	Ingegneri industriali e gestionali
3.3.1.5.0	Tecnici dell'organizzazione e della gestione dei fattori produttivi
2.5.1.5.1	Specialisti nell'acquisizione di beni e servizi
3.3.3.1.0	Approvvigionatori e responsabili acquisti
1.2.3.5.0	Direttori e dirigenti del dipartimento approvvigionamento e distribuzione

## Codici ISTAT ATECO associati

<b>Codice Ateco</b>	<b>Titolo Ateco</b>
73.20.00	Ricerche di mercato e sondaggi di opinione
70.10.00	Attività di sedi centrali
70.20.09	Consulenza imprenditoriale e altre attività di consulenza gestionale n.c.a.
82.92.20	Attività di imballaggio di generi non alimentari
70.20.01	Attività di consulenza in materia di logistica

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587