

## Tecnico delle attività di progettazione, gestione e facilitazione di processi partecipativi

### SETTORE 18. Servizi di educazione, formazione e lavoro

#### REPERTORIO - Toscana

##### AdA associate alla Qualificazione

ADA.18.01.02 (ex ADA.23.177.575) - Programmazione e coordinamento di servizi per l'occupabilità e l'apprendimento permanente

##### Tabelle di equivalenza AdA

Esperto della gestione di strutture ed interventi formativi	Basilicata
Esperto della gestione delle relazioni e delle risorse della struttura formativa del monitoraggio e dell'analisi del contesto socio-economico	Campania
Tecnico della gestione di strutture formative	Marche
Responsabile della gestione delle relazioni e delle risorse della struttura formativa, del monitoraggio e dell'analisi del contesto socio- economico	Puglia
Tecnico responsabile della gestione e direzione di agenzia di servizi formativi/per il lavoro	Sardegna
Responsabile della gestione delle relazioni e delle risorse della struttura formativa, del monitoraggio e dell'analisi del contesto socio- economico	Toscana

##### Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

##### Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>	<b>RA3</b>
Esperto della gestione di strutture ed interventi formativi	Basilicata	3	X	X	X
Responsabile della gestione delle relazioni e delle risorse della struttura formativa, del monitoraggio e dell'analisi del contesto socio- economico	Calabria	3	X	X	X
Esperto della gestione delle relazioni e delle risorse della struttura formativa del monitoraggio e dell'analisi del contesto socio- economico	Campania	3	X	X	X
Tecnico della gestione di strutture formative	Marche	3	X	X	X
Competenze per la direzione e la gestione dei servizi per l'occupabilità e l'apprendimento permanente	Piemonte	3	X	X	X
Responsabile della gestione delle relazioni e delle risorse della struttura formativa, del monitoraggio e dell'analisi del contesto socio- economico	Puglia	3	X	X	X
Tecnico responsabile della gestione e direzione di agenzia di servizi formativi/per il lavoro	Sardegna	3	X	X	X
Coordinatore	Sicilia	3	X	X	X
Responsabile della gestione delle relazioni e delle risorse della struttura formativa, del monitoraggio e dell'analisi del contesto socio- economico	Toscana	3	X	X	X
ESPERTO DEI SERVIZI PER IL LAVORO	Veneto	3	X	X	X

## Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>	<b>RA3</b>
Tecnico delle attività di progettazione, gestione e facilitazione di processi partecipativi	Calabria	1		X	
Tecnico del coordinamento delle fasi di realizzazione di attività progettuali e della gestione delle risorse umane	Calabria	1		X	
Tecnico del coordinamento delle fasi di realizzazione di attività progettuali e della gestione HR	Campania	1		X	
PROGRAMMAZIONE E GUIDA DI UN CIRCOLO DI STUDIO	Friuli Venezia Giulia	2	X	X	
ESPERTO DELLE POLITICHE DEL MERCATO DEL LAVORO	Lombardia	2	X	X	
Tecnico delle attività di progettazione, gestione e facilitazione di processi partecipativi	Puglia	1		X	
Tecnico del coordinamento delle fasi di realizzazione di attività progettuali e della gestione delle risorse umane	Puglia	1		X	
Analista fabbisogni formativi	Sicilia	1	X		
Tecnico delle attività di progettazione, gestione e facilitazione di processi partecipativi	Toscana	1		X	

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>	<b>RA3</b>
Tecnico del coordinamento delle fasi di realizzazione di attività progettuali e della gestione delle risorse umane	Toscana	1		X	
Individuazione dei fabbisogni formativi	Valle d'Aosta	1	X		
<b>Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA</b>					
<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>	<b>RA3</b>
Coordinatore di attività formative e/o di servizi per il lavoro	Sardegna	0			

## Competenze

**Titolo:** Valutazione di un processo partecipativo

**Descrizione:** Valutare l'efficacia di un processo partecipativo secondo standard di qualità predefiniti

### Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.18.01.02 (ex ADA.23.177.575) - Programmazione e coordinamento di servizi per l'occupabilità e l'apprendimento permanente associate:

Risultato atteso: RA3: Valutare gli obiettivi e i risultati di servizio raggiunti, monitorando a livello quantitativo e qualitativo le performance realizzate e individuando gli ambiti di miglioramento e ottimizzazione dei servizi offerti Monitoraggio quali-quantitativo delle performances finalizzato al miglioramento dei servizi

Valutazione degli obiettivi raggiunti

## CONOSCENZE

Meccanismi di restituzione degli outcomes del processo partecipativo per i vari soggetti coinvolti: committente, partecipanti, stakeholder e comunità interessata

Approcci alla valutazione dei processi partecipativi

Principali approcci e metodi dialogico-deliberativi in relazione al target di partecipanti ed alla natura (tecnica/valoriale) del processo partecipativo

Standard di qualità dei processi negoziali e dialogico-deliberativi

Opzioni e modalità di reclutamento dei partecipanti e relative implicazioni (legittimazione degli esiti dei processi), nonché teorie (inclusione) e metodi sottostanti (campionatura)

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Valutare in itinere il processo partecipativo secondo standard di qualità dialogico-deliberativi

Definire indicatori idonei per misurare il raggiungimento degli obiettivi dal punto di vista del committente o secondo altri punti di osservazione del processo partecipativo

Analizzare gli effetti di un processo partecipativo e valutare ex post l'esito del processo in relazione a diversi parametri (ad es. il clima della partecipazione)

## Titolo: Gestione del processo partecipativo

Descrizione: Condurre lo sviluppo del processo partecipativo in modo appropriato e coerente rispetto ad obiettivi e modalità di svolgimento prestabilite

## Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.18.01.02 (ex ADA.23.177.575) - Programmazione e coordinamento di servizi per l'occupabilità e l'apprendimento permanente associate:

Risultato atteso: RA1: Analizzare il contesto socio economico del territorio, avviando e gestendo rapporti con le istituzioni locali e non (es. imprese, reti di scuole, università, agenzie formative, ecc.)

Analisi del contesto socio- economico

Attivazione e gestione di rapporti stabili con istituzioni locali e non (imprese, reti di scuole, università, agenzie formative, ecc.)

## CONOSCENZE

Tecniche di ascolto attivo, di argomentazione e comunicazione efficaci da applicare al processo partecipativo  
Tecniche di problem solving da applicare al processo partecipativo  
Tecniche di negoziazione da applicare al processo partecipativo  
Opzioni e modalità di reclutamento dei partecipanti e relative implicazioni (legittimazione degli esiti dei processi), nonché teorie (inclusione) e metodi sottostanti (campionatura)  
Principali approcci e metodi dialogico-deliberativi in relazione al target di partecipanti ed alla natura (tecnica/valoriale) del processo partecipativo

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Cogliere le esigenze e le percezioni dei soggetti coinvolti nei processi, anche di fronte ad eventuali cambiamenti e imprevisti  
Comporre le esigenze e le posizioni manifestate dagli stakeholder, gestendo proattivamente i conflitti potenziali  
Padroneggiare skills di facilitazione e moderazione per la gestione di piccoli e grandi gruppi  
Ascoltare e dare attenzione ad esigenze plurime, sapendo trattare e negoziare con le persone  
Effettuare appropriati interventi di comunicazione in contesti diversi (riunioni, colloqui, assemblee, media)

**Titolo:** Impostazione e progettazione del processo partecipativo

**Descrizione:** Analizzare il contesto progettuale valutando l'appropriatezza del processo partecipativo, le sue opportunità e gli sbocchi possibili e definendo le modalità di interazione con gli stakeholder e la comunità

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.18.01.02 (ex ADA.23.177.575) - Programmazione e coordinamento di servizi per l'occupabilità e l'apprendimento permanente associate:

Risultato atteso: RA1: Analizzare il contesto socio economico del territorio, avviando e gestendo rapporti con le istituzioni locali e non (es. imprese, reti di scuole, università, agenzie formative, ecc.)

Analisi del contesto socio- economico

Attivazione e gestione di rapporti stabili con istituzioni locali e non (imprese, reti di scuole, università, agenzie formative, ecc.)

## CONOSCENZE

Partecipazione e potere nelle teorie deliberative (la scala della partecipazione), legittimazione del processo e dei suoi esiti

Teorie sulla negoziazione, teoria dei giochi e gestione dei conflitti

Best practices internazionali nel campo della partecipazione deliberativa applicate ai diversi settori di policy (urbanistica, bilancio, ambiente, salute, sociale)

Principali approcci e metodi dialogico-deliberativi in relazione al target di partecipanti ed alla natura (tecnica/valoriale) del processo partecipativo

Normative regionali, nazionali, UE, internazionali (ad es., la convenzione di Aarhus) ed eventuali linee di finanziamento

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Analizzare i bisogni del committente pubblico o privato in termini di dinamiche partecipative o di negoziazione

Valutare la fattibilità dei processi partecipativi nello scenario di riferimento

Individuare, ibridare e definire le modalità appropriate di applicazione dei metodi partecipativi in funzione dei singoli casi, strutturando l'interazione con la comunità

Adottare opportuni accorgimenti a garanzia della rappresentatività, neutralità, imparzialità e trasparenza del processo partecipativo

Definire il ruolo degli esperti e le modalità di coinvolgimento nel processo partecipativo

Interpretare ed applicare la normativa, valutandone le implicazioni e cogliendone eventuali opportunità (risorse finanziarie, politiche UE ecc.)

## Codici ISTAT CP2021 associati

<b>Codice</b>	<b>Titolo</b>
2.6.5.3.2	Esperti della progettazione formativa e curricolare

## Codici ISTAT ATECO associati

<b>Codice Ateco</b>	<b>Titolo Ateco</b>
85.41.00	Istruzione e formazione tecnica superiore (IFTS)
85.59.20	Corsi di formazione e corsi di aggiornamento professionale
85.60.09	Altre attività di supporto all'istruzione

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587