

## Addetto all'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro

 **SETTORE 18. Servizi di educazione, formazione e lavoro**

REPERTORIO - Toscana

### AdA associate alla Qualificazione

ADA.18.01.06 (ex ADA.23.179.579) - Accoglienza e guida ai servizi per l'occupabilità e l'apprendimento permanente

#### Tabelle di equivalenza AdA

Operatore all'accoglienza ed ai servizi info-orientativi di base	Liguria
Operatore di accoglienza e orientamento informativo	Marche
Operatore/operatrice per l'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Puglia
Addetto all'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Toscana

#### Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

#### Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
Operatore per l'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Calabria	1	X
Operatore all'accoglienza ed ai servizi info-orientativi di base	Liguria	1	X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
ESPERTO IN COMUNICAZIONE GIOVANILE	Lombardia	1	X
Operatore di accoglienza e orientamento informativo	Marche	1	X
Orientatore	Molise	1	X
Operatore/operatrice per l'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Puglia	1	X
Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA			
Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA			
Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
ORIENTATORE	Lombardia	0	
Operatore dei servizi di accoglienza e informazione/orientamento di base	Sardegna	0	
Addetto all'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Toscana	0	
Orientatore	Valle d'Aosta	0	
TECNICO SPECIALIZZATO DEI SERVIZI PER IL LAVORO	Veneto	0	
ADA.18.01.07 (ex ADA.23.179.580) - Orientamento informativo			

## Tabelle di equivalenza AdA

Operatore all'accoglienza ed ai servizi info-orientativi di base	Liguria
Operatore di accoglienza e orientamento informativo	Marche
Operatore/operatrice per l'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Puglia
Addetto all'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Toscana

## Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

### Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Esperto di orientamento	Basilicata	3	X	X	X
Operatore per l'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Calabria	3	X	X	X
Facilitatore per la transizione digitale	Campania	3	X	X	X
Tecnico esperto in comunicazione giovanile	Campania	3	X	X	X
Orientatore	Campania	3	X	X	X
ORIENTATORE	Emilia-Romagna	3	X	X	X
Orientatore	Lazio	3	X	X	X
Operatore all'accoglienza ed ai servizi info-orientativi di base	Liguria	3	X	X	X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Operatore del servizio orientamento per persone disabili e in situazione di svantaggio	Liguria	3	X	X	X
ESPERTO IN COMUNICAZIONE GIOVANILE	Lombardia	3	X	X	X
ORIENTATORE	Lombardia	3	X	X	X
Operatore di accoglienza e orientamento informativo	Marche	3	X	X	X
Competenze per i servizi di orientamento permanente	Piemonte	3	X	X	X
Operatore/operatrice per l'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Puglia	3	X	X	X
Orientatore	Sicilia	3	X	X	X
Tecnico/a della mediazione, facilitazione e accesso ai servizi/alle informazioni digitali, della progettazione e-learning per la promozione sociale e dell'inclusione digitale (Facilitatore digitale)	Toscana	3	X	X	X
Addetto all'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Toscana	3	X	X	X
Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA					

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Orientatore	Molise	2	X	X	
Tecnico responsabile dell'orientamento	Sardegna	1			X
Operatore dei servizi di accoglienza e informazione/orientamento di base	Sardegna	2	X		X
Tecnico della facilitazione di interventi nell'ambito delle politiche giovanili, dell'informazione orientativa, della valutazione e del monitoraggio degli interventi	Toscana	2	X		X
Orientatore	Valle d'Aosta	2	X		X
TECNICO SPECIALIZZATO DEI SERVIZI PER IL LAVORO	Veneto	2	X		X

#### Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
ORIENTAMENTO	Piemonte	0			
Orientamento	Sicilia	0			

ADA.18.01.08 (ex ADA.23.179.581) - Analisi della domanda e definizione del patto di servizio

#### Tabelle di equivalenza AdA

Orientatore	Campania
ORIENTATORE	Emilia-Romagna

Orientatore	Lazio
Operatore del servizio orientamento per persone disabili e in situazione di svantaggio	Liguria
ORIENTATORE	Lombardia
ORIENTAMENTO	Piemonte
Tecnico responsabile dell'orientamento	Sardegna

## Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

### Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Esperto di orientamento	Basilicata	3	X	X	X
Orientatore	Campania	3	X	X	X
ORIENTATORE	Emilia-Romagna	3	X	X	X
Orientatore	Lazio	3	X	X	X
Operatore del servizio orientamento per persone disabili e in situazione di svantaggio	Liguria	3	X	X	X
ORIENTATORE	Lombardia	3	X	X	X
ESPERTO IN COMUNICAZIONE GIOVANILE	Lombardia	3	X	X	X
Tecnico dell'orientamento	Marche	3	X	X	X
Competenze per i servizi di orientamento permanente	Piemonte	3	X	X	X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
ORIENTAMENTO	Piemonte	3	X	X	X
Operatore dei servizi di accoglienza e informazione/orientamento di base	Sardegna	3	X	X	X
Orientamento	Sicilia	3	X	X	X
Orientatore	Sicilia	3	X	X	X

### Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Orientatore	Molise	2	X	X	
Operatore/operatrice per l'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Puglia	1	X		
Tecnico responsabile dell'orientamento	Sardegna	2	X	X	
Addetto all'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Toscana	1	X		
TECNICO SPECIALIZZATO DEI SERVIZI PER IL LAVORO	Veneto	2	X	X	

### Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	
Tecnico delle attività di monitoraggio e valutazione della qualità, della progettazione dei processi e della gestione dell'accreditamento	Calabria	0				
ADA.18.01.10 (ex ADA.23.180.583) - Supporto e accompagnamento alle transizioni e all'inserimento lavorativo						
Tabelle di equivalenza AdA						
Operatore di accompagnamento al lavoro				Liguria		
TECNICO DEI SERVIZI AL LAVORO NEI SISTEMI DI ISTRUZIONE FORMAZIONE LAVORO				Lombardia		
Operatore/operatrice per l'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro				Puglia		
Addetto all'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro				Toscana		
Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA						
Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA						
Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
Esperto di orientamento	Basilicata	4	X	X	X	X
Operatore per l'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Calabria	4	X	X	X	X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
Operatore di accompagnamento al lavoro	Liguria	4	X	X	X	X
ORIENTATORE	Lombardia	4	X	X	X	X
Promotore Legge n. 68/99	Lombardia	4	X	X	X	X
TECNICO DEI SERVIZI AL LAVORO NEI SISTEMI DI ISTRUZIONE FORMAZIONE LAVORO	Lombardia	4	X	X	X	X
Tecnico dell'orientamento	Marche	4	X	X	X	X
Competenze per i servizi di orientamento permanente	Piemonte	4	X	X	X	X
Operatore/operatrice per l'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Puglia	4	X	X	X	X
Orientatore	Sicilia	4	X	X	X	X
Addetto all'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Toscana	4	X	X	X	X
Tecnico dell'inserimento lavorativo	Valle d'Aosta	4	X	X	X	X
Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA						

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>	<b>RA3</b>	<b>RA4</b>
Tecnico dell'analisi dei fabbisogni individuali, della consulenza per lo sviluppo dell'esperienza formativa/lavorativa e della validazione delle esperienze	Calabria	1			X	
Orientatore	Campania	2		X		X
ORIENTATORE	Emilia-Romagna	3		X	X	X
Orientatore	Lazio	2		X	X	
Competenze per gli interventi di inserimento e transizione lavorativa	Piemonte	1				X
Tecnico dell'analisi dei fabbisogni individuali, della consulenza per lo sviluppo dell'esperienza formativa/lavorativa e della validazione delle esperienze	Puglia	1			X	
Tecnico dell'inclusione socio lavorativa	Puglia	1				X
Tecnico delle attività di analisi dei fabbisogni formativi, della progettazione di interventi formativi e della predisposizione di misure di accompagnamento	Puglia	2	X		X	

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
Tecnico dell'analisi dei fabbisogni individuali, della consulenza per lo sviluppo dell'esperienza formativa/lavorativa e della validazione delle esperienze	Toscana	1			X	
TECNICO SPECIALIZZATO DEI SERVIZI PER IL LAVORO	Veneto	1				X
Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA						
Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
SUPPORTO ALL'INSERIMENTO LAVORATIVO	Friuli Venezia Giulia	0				
Orientatore	Molise	0				
ORIENTAMENTO	Piemonte	0				
Tecnico dell'inserimento lavorativo di persone disabili ed in situazione di svantaggio	Sardegna	0				
Tecnico responsabile dell'orientamento	Sardegna	0				
Orientamento	Sicilia	0				
Orientatore	Valle d'Aosta	0				

## Competenze

**Titolo:** Accompagnamento e tutorato per l'orientamento al lavoro e l'inserimento/reinserimento lavorativo

**Descrizione:** Svolgere azioni di accompagnamento e tutoring nei percorsi di orientamento al lavoro e di sostegno all'inserimento o reinserimento lavorativo, promuovendo e realizzando interventi finalizzati all'attivazione dei soggetti e utilizzando metodi e strumenti coe

### Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.18.01.06 (ex ADA.23.179.579) - Accoglienza e guida ai servizi per l'occupabilità e l'apprendimento permanente associate:

Risultato atteso: RA1: Realizzare la prima accoglienza nei servizi per il lavoro e l'apprendimento permanente, espletando le pratiche amministrative di inserimento e/o aggiornamento dei dati relativi agli utenti e fornendo informazioni in merito alle finalità e alle risorse del servizio

Cura dell'accoglienza dell'utente

Espletamento di pratiche amministrative (acquisizione disponibilità al lavoro, certificazione stato di disoccupazione, ecc.)

Inserimento e/o aggiornamento dei dati relativi all'utente nei sistemi informativi

Rilascio di informazioni sui servizi offerti

Attività dell' AdA ADA.18.01.07 (ex ADA.23.179.580) - Orientamento informativo associate:

Risultato atteso: RA1: Realizzare incontri individuali e/o di gruppo per la divulgazione di informazioni sulle dinamiche del mercato del lavoro e dell'offerta educativa e formativa, avendo cura di favorire l'avvio e il potenziamento di processi di ricerca attiva e auto-consultazione delle informazioni disponibili nei servizi territoriali e online

Accoglienza e assistenza degli utenti nella ricerca e gestione di informazioni

Realizzazione di attività laboratoriali

Risultato atteso: RA2: Realizzare iniziative per l'orientamento, allestendo servizi a livello stabile in centri dedicati e/o stand fieristici finalizzati alla divulgazione di informazioni, promuovendo e mantenendo un efficace contatto tra servizi e attori socio istituzionali interni e/o esterni al sistema

Cura dei rapporti con gli stakeholder

Partecipazione attiva a reti di strutture e servizi dedicati

Realizzazione di iniziative per l'orientamento nell'ambito di eventi specifici

Attività dell' AdA ADA.18.01.08 (ex ADA.23.179.581) - Analisi della domanda e definizione del patto di servizio associate:

Risultato atteso:RA1: Approfondire l'analisi della situazione della persona, dei bisogni e delle motivazioni alla base della richiesta di intervento, indirizzandola verso i servizi offerti nella struttura ma anche ad altre strutture presenti sul territorio (funzione di filtro)

Indirizzamento dell'utente al servizio specializzato

Individuazione dei fabbisogni dell'utente

Profiling dell'utente

Risultato atteso:RA2: Offrire le informazioni sulle opportunità formative e professionali, favorendo il processo di auto-consultazione dei materiali informativi disponibili presso la struttura e/o online e supportando le persone nella fase di stesura del curriculum vitae

Presentazione delle opportunità formative e professionali

Supporto alla stesura del curriculum vitae dell'utente

Attività dell' AdA ADA.18.01.10 (ex ADA.23.180.583) - Supporto e accompagnamento alle transizioni e all'inserimento lavorativo associate:

Risultato atteso:RA1: Monitorare le fasi di passaggio tra cicli di studio, tra indirizzi diversi, tra canali formativi diversi, provvedendo alla raccolta delle informazioni utili per l'identificazione di eventuali situazioni di disagio da prevenire

Monitoraggio dell'andamento dei percorsi formativi e di alternanza scuola-lavoro

Risultato atteso:RA2: Realizzare azioni finalizzate alla prevenzione del disagio nelle fasi di transizione scuola-formazione e formazione-lavoro, promuovendo laboratori di gruppo e iniziative di incontro scuola-famiglia-servizi-imprese

Realizzazione di attività laboratoriali sulla ricerca attiva del lavoro

Realizzazione di azioni di prevenzione dei rischi di insuccesso nei momenti di transizione (es. laboratori di gruppo, incontro con scuola-genitori-servizi territoriali, ecc.)

Risultato atteso:RA3: Progettare percorsi personalizzati finalizzati al recupero di soggetti che vivono esperienze difficili e critiche nel loro percorso formativo e/o di inserimento lavorativo, programmando, sulla base dei dati di monitoraggio, interventi dedicati

Progettazione di interventi di accompagnamento all'inserimento lavorativo e transizioni

Progettazione e promozione di interventi specialistici per il recupero di

situazioni di disagio scolastico-formativo

Risultato atteso:RA4: Attivare interventi di accompagnamento all'inserimento lavorativo e piani individualizzati a favore di soggetti svantaggiati, svolgendo azioni di tutoring e di monitoraggio nei momenti di transizione e favorendo il processo di incontro domanda e offerta di lavoro

Accompagnamento e monitoraggio dei percorsi individualizzati di inserimento lavorativo e transizioni

Attivazione e monitoraggio di piani di inserimento individualizzati a favore di soggetti svantaggiati (es. NEET, CIG, stranieri, detenuti, ecc.)

Realizzazione di azioni volte all'incontro domanda offerta di lavoro

## CONOSCENZE

Orientamenti e normative relative in particolare al sistema lavoro: legislazione del lavoro, contrattualistica, organizzazione aziendale, dispositivi di sostegno alla formazione degli adulti, di gestione delle work experiences (convenzioni, assicurazioni e

Principali caratteristiche dei processi di apprendimento in contesti formali, non formali e informali e dei relativi dispositivi di messa in trasparenza, validazione e certificazione

Struttura, articolazione e modalità descrittive del Repertorio Regionale delle Figure Professionali della Regione Toscana

Tecniche di monitoraggio e strumenti per l'osservazione dei percorsi di accompagnamento e la verifica in itinere e finale del raggiungimento degli obiettivi definiti

Teorie e tecniche di gestione della relazione d'aiuto per comprendere le eventuali criticità che la persona vive nello sviluppo delle attività di accompagnamento

Teorie e tecniche del lavoro di gruppo, tecniche e strumenti di attivazione dei partecipanti (griglie metodologiche, esercizi di simulazione, giochi di ruolo, etc.)

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Progettare e monitorare percorsi di sviluppo formativo e professionale e piani operativi di ricerca e accompagnamento al lavoro

Progettare e realizzare attività orientative di gruppo secondo logiche di personalizzazione (workshop orientativi, laboratori per lo sviluppo di competenze autorientative, gruppi per la ricerca attiva del lavoro ecc.)

Progettare e monitorare percorsi di ricerca delle informazioni, identificando fonti informative e tipologia di informazioni utili alle esigenze degli utenti

Curare l'accoglienza dei soggetti, rilevandone i fabbisogni specifici e prioritari, fornire informazioni adeguate sul Libretto Formativo del cittadino e promuoverne l'utilizzo ottimale

Fornire assistenza ai soggetti nel documentare e sostenere con evidenze le

informazioni riportare nel Libretto, testimoniando l'avvenuta acquisizione delle competenze individuate attraverso la ricostruzione delle esperienze  
Progettare, organizzare e monitorare stage, tirocini e work experiences in genere  
Identificare e utilizzare metodi e strumenti di intervento coerenti con le caratteristiche del percorso progettato e con i livelli di autonomia dei soggetti coinvolti

### Titolo: Tutoraggio, monitoraggio e prevenzione del disagio

**Descrizione:** Svolgere azioni di monitoraggio e tutoring nei percorsi di istruzione e formazione, sostenendo docenti e formatori nel processo di ottimizzazione e integrazione del percorso formativo e promuovendo azioni per la prevenzione e il recupero delle situazioni di

#### Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.18.01.07 (ex ADA.23.179.580) - Orientamento informativo associate:

Risultato atteso: RA1: Realizzare incontri individuali e/o di gruppo per la divulgazione di informazioni sulle dinamiche del mercato del lavoro e dell'offerta educativa e formativa, avendo cura di favorire l'avvio e il potenziamento di processi di ricerca attiva e auto-consultazione delle informazioni disponibili nei servizi territoriali e online

Accoglienza e assistenza degli utenti nella ricerca e gestione di informazioni  
Realizzazione di attività laboratoriali

Risultato atteso: RA2: Realizzare iniziative per l'orientamento, allestendo servizi a livello stabile in centri dedicati e/o stand fieristici finalizzati alla divulgazione di informazioni, promuovendo e mantenendo un efficace contatto tra servizi e attori socio istituzionali interni e/o esterni al sistema

Cura dei rapporti con gli stakeholder

Partecipazione attiva a reti di strutture e servizi dedicati

Realizzazione di iniziative per l'orientamento nell'ambito di eventi specifici

Attività dell' AdA ADA.18.01.08 (ex ADA.23.179.581) - Analisi della domanda e definizione del patto di servizio associate:

Risultato atteso: RA1: Approfondire l'analisi della situazione della persona, dei bisogni e delle motivazioni alla base della richiesta di intervento, indirizzandola

verso i servizi offerti nella struttura ma anche ad altre strutture presenti sul territorio (funzione di filtro)

Indirizzamento dell'utente al servizio specializzato

Individuazione dei fabbisogni dell'utente

Profiling dell'utente

Attività dell' AdA ADA.18.01.10 (ex ADA.23.180.583) - Supporto e accompagnamento alle transizioni e all'inserimento lavorativo associate:

Risultato atteso:RA1: Monitorare le fasi di passaggio tra cicli di studio, tra indirizzi diversi, tra canali formativi diversi, provvedendo alla raccolta delle informazioni utili per l'identificazione di eventuali situazioni di disagio da prevenire

Monitoraggio dell'andamento dei percorsi formativi e di alternanza scuola-lavoro

Risultato atteso:RA2: Realizzare azioni finalizzate alla prevenzione del disagio nelle fasi di transizione scuola-formazione e formazione-lavoro, promuovendo laboratori di gruppo e iniziative di incontro scuola-famiglia-servizi-imprese  
Realizzazione di attività laboratoriali sulla ricerca attiva del lavoro

Realizzazione di azioni di prevenzione dei rischi di insuccesso nei momenti di transizione (es. laboratori di gruppo, incontro con scuola-genitori-servizi territoriali, ecc.)

Risultato atteso:RA3: Progettare percorsi personalizzati finalizzati al recupero di soggetti che vivono esperienze difficili e critiche nel loro percorso formativo e/o di inserimento lavorativo, programmando, sulla base dei dati di monitoraggio, interventi dedicati

Progettazione di interventi di accompagnamento all'inserimento lavorativo e transizioni

Progettazione e promozione di interventi specialistici per il recupero di situazioni di disagio scolastico-formativo

Risultato atteso:RA4: Attivare interventi di accompagnamento all'inserimento lavorativo e piani individualizzati a favore di soggetti svantaggiati, svolgendo azioni di tutoring e di monitoraggio nei momenti di transizione e favorendo il processo di incontro domanda e offerta di lavoro

Accompagnamento e monitoraggio dei percorsi individualizzati di inserimento lavorativo e transizioni

Attivazione e monitoraggio di piani di inserimento individualizzati a favore di soggetti svantaggiati (es. NEET, CIG, stranieri, detenuti, ecc.)

Realizzazione di azioni volte all'incontro domanda offerta di lavoro

## CONOSCENZE

Orientamenti e normative relative in particolare al sistema dell'education (istruzione/formazione professionale/università): meccanismi e canali di assolvimento dell'obbligo formativo, normative che regolano il funzionamento degli istituti scolastici, dell

Strumenti di analisi delle esperienze scolastico-formative e socio personali

Tecniche di monitoraggio e strumenti per l'osservazione dei percorsi orientativi/formativi e la verifica in itinere e finale del raggiungimento degli obiettivi definiti

Teorie e tecniche di gestione della relazione d'aiuto per comprendere le eventuali criticità che la persona vive nello sviluppo del percorso

Teorie e tecniche del lavoro di gruppo, strategie e strumenti di attivazione dei partecipanti (griglie metodologiche, esercizi di simulazione, giochi di ruolo)

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Progettare e realizzare attività orientative di gruppo secondo logiche di personalizzazione (laboratori orientativi, attività di accoglienza, sessioni motivazionali, gruppi per lo sviluppo di capacità autorientative ecc.)

Condurre colloqui nell'ambito di percorsi e azioni di monitoraggio e/o tutorato

Progettare e monitorare percorsi orientativi/formativi integrati

Identificare eventuali situazioni di disagio nell'ambito del percorso di sviluppo scolastico-formativo concordato

Definire e attivare interventi specialistici per situazioni di difficoltà e disagio

Pianificare e realizzare azioni di tutoring e di monitoraggio per accompagnare momenti di transizione in ambito scolastico e formativo

Gestire rapporti con interlocutori del contesto di riferimento (famiglie, scuole, agenzie formative, servizi sociali ecc.)

Analizzare e comprendere i bisogni di orientamento, monitoraggio e tutoring dei potenziali utenti e contesti di riferimento (scuole, enti/agenzie formative)

### Titolo: Assistenza nella ricerca e gestione delle informazioni

**Descrizione:** Assistere l'utente nella ricerca e acquisizione di informazioni mirate a sostenere le proprie esperienze di transizione formativa e lavorativa, sia favorendo la ricerca e la rielaborazione individuale delle informazioni utili, sia sviluppando capacità di a

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.18.01.06 (ex ADA.23.179.579) - Accoglienza e guida ai servizi per l'occupabilità e l'apprendimento permanente associate:

Risultato atteso:RA1: Realizzare la prima accoglienza nei servizi per il lavoro e l'apprendimento permanente, espletando le pratiche amministrative di inserimento e/o aggiornamento dei dati relativi agli utenti e fornendo informazioni in merito alle finalità e alle risorse del servizio

Cura dell'accoglienza dell'utente

Espletamento di pratiche amministrative (acquisizione disponibilità al lavoro, certificazione stato di disoccupazione, ecc.)

Inserimento e/o aggiornamento dei dati relativi all'utente nei sistemi informativi

Rilascio di informazioni sui servizi offerti

Attività dell' AdA ADA.18.01.07 (ex ADA.23.179.580) - Orientamento informativo associate:

Risultato atteso:RA1: Realizzare incontri individuali e/o di gruppo per la divulgazione di informazioni sulle dinamiche del mercato del lavoro e dell'offerta educativa e formativa, avendo cura di favorire l'avvio e il potenziamento di processi di ricerca attiva e auto-consultazione delle informazioni disponibili nei servizi territoriali e online

Accoglienza e assistenza degli utenti nella ricerca e gestione di informazioni  
Realizzazione di attività laboratoriali

Risultato atteso:RA2: Realizzare iniziative per l'orientamento, allestendo servizi a livello stabile in centri dedicati e/o stand fieristici finalizzati alla divulgazione di informazioni, promuovendo e mantenendo un efficace contatto tra servizi e attori socio istituzionali interni e/o esterni al sistema

Cura dei rapporti con gli stakeholder

Partecipazione attiva a reti di strutture e servizi dedicati

Realizzazione di iniziative per l'orientamento nell'ambito di eventi specifici

Attività dell' AdA ADA.18.01.08 (ex ADA.23.179.581) - Analisi della domanda e definizione del patto di servizio associate:

Risultato atteso:RA1: Approfondire l'analisi della situazione della persona, dei bisogni e delle motivazioni alla base della richiesta di intervento, indirizzandola verso i servizi offerti nella struttura ma anche ad altre strutture presenti sul territorio (funzione di filtro)

Indirizzamento dell'utente al servizio specializzato

Individuazione dei fabbisogni dell'utente

Profiling dell'utente

Attività dell' AdA ADA.18.01.10 (ex ADA.23.180.583) - Supporto e accompagnamento alle transizioni e all'inserimento lavorativo associate:

Risultato atteso:RA4: Attivare interventi di accompagnamento all'inserimento lavorativo e piani individualizzati a favore di soggetti svantaggiati, svolgendo azioni di tutoring e di monitoraggio nei momenti di transizione e favorendo il processo di incontro domanda e offerta di lavoro

Accompagnamento e monitoraggio dei percorsi individualizzati di inserimento lavorativo e transizioni

Attivazione e monitoraggio di piani di inserimento individualizzati a favore di soggetti svantaggiati (es. NEET, CIG, stranieri, detenuti, ecc.)

Realizzazione di azioni volte all'incontro domanda offerta di lavoro

## CONOSCENZE

Caratteristiche dell'offerta del sistema scolastico e della formazione professionale presente sul territorio

Rete territoriale dei servizi per il lavoro e caratteristiche delle diverse prestazioni erogate

Elementi fondamentali dei sistemi di istruzione, formazione e dei servizi per il lavoro in ambito comunitario, nazionale, regionale e provinciale

Modalità di consultazione e lettura di materiali informativi di diversa natura (documenti in forma cartacea e multimediale, banche dati, archivi ecc.)

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Accogliere l'utente e analizzarne la domanda informativa, individuando il tipo di bisogno da soddisfare

Organizzare e personalizzare la risposta informativa, fornendo un supporto metodologico individualizzato nella ricerca di informazioni e nella loro integrazione/valorizzazione nelle attività di orientamento

Fornire informazioni rispondenti al bisogno dell'utente nell'ambito di colloqui informativi e incontri di gruppo/workshop o attraverso il rinvio a forme di consultazione autonoma

Assistere l'utente nella consultazione di materiale informativo e nell'utilizzo di strumenti informativi di diversa natura

Monitorare la fruibilità e l'adequatezza delle informazioni erogate agli utenti e rilevare ulteriori esigenze informative

**Titolo: Reperimento di informazioni e gestione di sistemi integrati di documentazione**

**Descrizione: Individuare le fonti e raccogliere e organizzare le informazioni destinate agli utenti, creando strumenti cartacei e informatizzati, producendo**

contenuti informativi adeguati e comprensibili, organizzando e gestendo un sistema informativo integrato funzionale al processo di orientamento

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.18.01.07 (ex ADA.23.179.580) - Orientamento informativo associate:

Risultato atteso:RA3: Gestire i sistemi integrati di informazione (bacheche informative fisiche e virtuali), ricercando e catalogando le diverse fonti informative sui servizi e/o sulle offerte di lavoro e sulle opportunità di formazione e curando l'aggiornamento costante

Raccolta di informazioni e gestione di sistemi integrati di documentazione  
Aggiornamento delle bacheche informative (fisiche e virtuali)

## CONOSCENZE

Contesto socio-economico, tendenze del mercato del lavoro locale e caratteristiche delle imprese

Sistema delle professioni e domanda di professionalità del sistema locale

Offerte formative e professionali e opportunità di inserimento lavorativo

Aspetti normativi e giuridici relativi al mercato del lavoro e alle politiche del lavoro

Tecniche di ricerca e trattamento delle informazioni a fini orientativi

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Ricerca e reperire fonti, raccogliere e selezionare informazioni di diversa natura in funzione dei bisogni di informazione, aggiornamento e approfondimento dei fruitori dei servizi di orientamento

Organizzare e gestire un sistema informativo funzionale alle esigenze dei servizi di orientamento (banche dati, documentazione cartacea ecc.)

Utilizzare strumenti informatici e creare nuovi supporti informatici e multimediali funzionali alle esigenze degli utenti

Organizzare e gestire lo spazio di autoconsultazione attraverso la predisposizione, sistematizzazione e aggiornamento dei materiali

Codici ISTAT CP2021 associati

Codice	Titolo
3.4.5.3.0	Tecnici dei servizi per l'impiego
2.6.5.4.0	Consiglieri dell'orientamento

#### Codici ISTAT ATECO associati

Codice Ateco	Titolo Ateco
85.41.00	Istruzione e formazione tecnica superiore (IFTS)
85.59.20	Corsi di formazione e corsi di aggiornamento professionale
85.60.09	Altre attività di supporto all'istruzione

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso  
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2026 INAPP | All Rights Reserved