

## Tecnico turistico del diporto

 **SETTORE 23. [Servizi turistici](#)**

REPERTORIO - Liguria

### AdA associate alla Qualificazione

ADA.23.03.02 (ex ADA.19.19.43) - Accoglienza di visitatori e promozione dell'offerta turistica territoriale

#### Tabelle di equivalenza AdA

ADDETTO ALLE ATTIVITÀ DI INFORMAZIONE ED ACCOGLIENZA TURISTICA Lombardia

#### Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

#### Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
OPERATORE DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA	Abruzzo	3	X	X	X
Operatore della promozione e accoglienza turistica	Basilicata	3	X	X	X
Tecnico esperto nella progettazione di itinerari turistici esperienziali e sostenibili	Basilicata	3	X	X	X
Tecnico della gestione dell'accoglienza ai passeggeri porti/diporti e dell'informazione e promozione dei servizi del porto turistico, porto passeggeri e del territorio locale	Calabria	3	X	X	X

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>	<b>RA3</b>
TECNICO DEL TURISMO ENOGASTRONOMICO	Calabria	3	X	X	X
OPERATORE DELLA PROMOZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA	Emilia-Romagna	3	X	X	X
Tecnico del turismo enogastronomico	Liguria	3	X	X	X
Essere in grado di realizzare offerte di turismo esperienziale	Liguria	3	X	X	X
Addetto all'informazione turistica	Liguria	3	X	X	X
<b>Tecnico turistico del diporto</b>	<b>Liguria</b>	<b>3</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
Tecnico per la valorizzazione dei prodotti territoriali e delle produzioni tipiche	Liguria	3	X	X	X
Operatore della promozione ed accoglienza turistica	Molise	3	X	X	X
Tecnico della gestione dell'accoglienza turistica, della promozione dei servizi di un porto turistico-commerciale e del territorio locale	Puglia	3	X	X	X
Operatore dei servizi di informazione, accoglienza e promozione turistica	Sardegna	3	X	X	X
Tecnico di accoglienza turistica	Sicilia	3	X	X	X

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>	<b>RA3</b>
Tecnico/a della gestione dell'accoglienza ai passeggeri porti/diporti e dell'informazione e promozione dei servizi del porto turistico, porto passeggeri e del territorio locale	Toscana	3	X	X	X
Operatore per l'accoglienza e la promozione dell'offerta turistica territoriale	Umbria	3	X	X	X
TECNICO SPECIALIZZATO IN TURISMO ENOGASTRONOMICO	Veneto	3	X	X	X

### Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>	<b>RA3</b>
Operatore della promozione e accoglienza turistica	Campania	1		X	
ASSISTENZA AL CLIENTE NELL'ACQUISTO DI UN SERVIZIO TURISTICO	Friuli Venezia Giulia	2	X	X	
ADDETTO AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA	Friuli Venezia Giulia	2	X	X	
Operatore per le attività di promozione e accoglienza turistica	Marche	2	X	X	
Tecnico per la progettazione e la promozione di itinerari turistico-enogastronomici	Sardegna	2		X	X

### Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
REALIZZAZIONE DI SERVIZI DI ACCOGLIENZA E ACCOMPAGNAMENTO TURISTICO	Friuli Venezia Giulia	0			
ADDETTO ALLE ATTIVITÀ DI INFORMAZIONE ED ACCOGLIENZA TURISTICA	Lombardia	0			

## Competenze

**Titolo:** Essere in grado di fornire assistenza alla fruizione dei servizi tecnici del porto

**Descrizione:** . Rilevare le esigenze del diportista, sia preventivamente che all'ingresso in porto . Collaborare con il marinaio di porto nelle operazioni di attracco dell'imbarcazione . Presentare il catalogo dei servizi tecnici offerti dal porto . Fornire indicazioni

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.23.03.02 (ex ADA.19.19.43) - Accoglienza di visitatori e promozione dell'offerta turistica territoriale associate:

Risultato atteso:RA1: Assistere il cliente nella fruizione delle opportunità e dei servizi turistici disponibili, impiegando uno stile comunicativo appropriato alla relazione (anche in lingua straniera), individuando soluzioni e proposte di prodotto/servizio corrispondenti alle richieste espresse, effettuando le prenotazioni e le procedure previste per l'acquisto dei biglietti

Accoglienza e assistenza al cliente

Gestione della relazione con il cliente attraverso l'uso professionale della lingua nazionale e straniera

Gestione delle procedure di prenotazione di servizi turistici, visite, biglietteria, ecc.

Gestione delle relazioni informative, promozionali e commerciali (solo biglietteria) con i clienti

Svolgimento delle attività di supporto funzionali alla fruizione da parte del

cliente delle opportunità e dei servizi turistici disponibili

## CONOSCENZE

Tecniche di accoglienza clienti  
Tecniche di rilevazione della Customer Satisfaction  
Normative e regolamenti settore nautico (SOLAS, SAR 79, MERSAR, IMOSAR)  
Rete dei fornitori del porto turistico  
Sistemi di ancoraggio  
Strutture costitutive di un porto turistico  
Normativa e regolamenti sulla nautica da diporto  
Manovre di attracco e salpaggio delle imbarcazioni da diporto  
Lingua inglese  
Codice della navigazione  
Catalogo dei servizi del porto turistico  
apparecchiature da approdo, argani e verricelli

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare tecniche di accoglienza della clientela  
Applicare tecniche di valutazione di efficienza del natante  
Utilizzare apparati ricetrasmittenti VHF  
Utilizzare cime e strumenti per l'ormeggio  
Utilizzare criteri per configurare un catalogo di servizi tecnici al diportista  
Utilizzare criteri per l'utilizzo degli spazi di attracco del molo  
Applicare regole per la stipula di accordi commerciali con i fornitori del porto  
Applicare modalità di verifica della documentazione di bordo  
Applicare procedure codificate di manovra per l'ormeggio e il disormeggio imbarcazioni da diporto  
Applicare metodi di verifica della soddisfazione del cliente

**Titolo:** Essere in grado di fornire informazioni turistiche e promuovere il territorio del retro-porto

**Descrizione:** . Accogliere gruppi o singoli diportisti (anche stranieri) e fornire loro la prima informazione sul porto . Reperire informazioni sull'offerta del territorio in termini di imprese e servizi offerti e dei relativi standard qualitativi e di prezzo . Relazio

## Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.23.03.02 (ex ADA.19.19.43) - Accoglienza di visitatori e promozione dell'offerta turistica territoriale associate:

Risultato atteso:RA1: Assistere il cliente nella fruizione delle opportunità e dei servizi turistici disponibili, impiegando uno stile comunicativo appropriato alla relazione (anche in lingua straniera), individuando soluzioni e proposte di prodotto/servizio corrispondenti alle richieste espresse, effettuando le prenotazioni e le procedure previste per l'acquisto dei biglietti

Accoglienza e assistenza al cliente

Gestione della relazione con il cliente attraverso l'uso professionale della lingua nazionale e straniera

Gestione delle procedure di prenotazione di servizi turistici, visite, biglietteria, ecc.

Gestione delle relazioni informative, promozionali e commerciali (solo biglietteria) con i clienti

Svolgimento delle attività di supporto funzionali alla fruizione da parte del cliente delle opportunità e dei servizi turistici disponibili

Risultato atteso:RA2: Curare i sistemi integrati di informazione (bacheche informative fisiche e virtuali), ricercando e catalogando le fonti informative turistiche e provvedendo all'aggiornamento costante

Raccolta, selezione, catalogazione delle informazioni turistiche

Risultato atteso:RA3: Rilevare il grado di soddisfazione della clientela utilizzando appositi strumenti di rilevazione (schede predefinite, sistemi web based ecc.) e traducendo i feedback ottenuti in elementi di maggiore accessibilità e fruibilità del servizio erogato

Rilevamento della customer satisfaction

## CONOSCENZE

Tecniche di accoglienza clienti

Tecniche promozionali

Tradizioni enogastronomiche del territorio

Servizi di trasporto (locale e privato)

Seconda lingua straniera

Offerta turistica locale

Organizzazioni turistiche (tour operator)

Principi di customer care

Offerta di ristorazione del territorio

Nozioni sui titoli di viaggio

Itinerari escursionistici

Lingua straniera

Marketing territoriale  
 Mercato del turismo  
 Normativa sul turismo  
 Nozioni di qualità del servizio  
 Elementi di storia dell'arte  
 Elementi di storia e cultura del territorio  
 Elementi di comunicazione interpersonale

### ABILITÀ/CAPACITÀ

Utilizzare strumentazione a supporto dell'attività d'ufficio (fax, fotocopiatrice)  
 Utilizzare materiali informativi dell'offerta turistica  
 Applicare tecniche di vendita dei servizi  
 Applicare tecniche di comunicazione efficace  
 Applicare tecniche di comunicazione interpersonale  
 Applicare tecniche di informazione dell'offerta turistica  
 Applicare tecniche di promozione dell'offerta turistica  
 Applicare tecniche di pubbliche relazioni  
 Applicare tecniche di realizzazione materiale didattico e informativo  
 Applicare tecniche di segmentazione della clientela  
 Applicare tecniche di accoglienza della clientela  
 Applicare tecniche di ascolto attivo  
 Applicare procedure di prenotazione servizi turistici  
 Applicare criteri di selezione degli itinerari

### Codici ISTAT CP2021 associati

Codice	Titolo
--------	--------

4.2.2.1.0	Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici
-----------	--

### Codici ISTAT ATECO associati

Codice Ateco	Titolo Ateco
--------------	--------------

79.90.04	Altre attività di assistenza turistica
----------	--

**Codice Ateco**

**Titolo Ateco**

82.40.01

Attività di servizi di prenotazione di biglietti per spettacoli teatrali, sportivi e altri spettacoli di intrattenimento e divertimento

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso  
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2026 INAPP | All Rights Reserved