Tecnico turistico del diporto

SETTORE 23. Servizi turistici

REPERTORIO - Liguria

AdA associate alla Qualificazione

ADA.23.03.02 (ex ADA.19.19.43) - Accoglienza di visitatori e promozione dell'offerta turistica territoriale

Tabelle di equivalenza AdA

ADDETTO AI SERVIZI TURISTICI	Friuli Venezia Giulia
Addetto all'informazione turistica	Liguria
Essere in grado di realizzare offerte di turismo esperienziale	Liguria
ADDETTO ALLE ATTIVITÀ DI INFORMAZIONE ED ACCOGLIENZA TURISTICA	Lombardia
OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA - SERVIZI DEL TURISMO	Piemonte

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell’ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
OPERATORE DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA	Abruzzo	3	X	X	X
Tecnico esperto nella progettazione di itinerari turistici esperienziali e sostenibili	Basilicata	3	X	X	X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Operatore della promozione e accoglienza turistica	Basilicata	3	X	X	X
Tecnico della gestione dell'accoglienza ai passeggeri porti/diporti e dell'informazione e promozione dei servizi del porto turistico, porto passeggeri e del territorio locale	Calabria	3	X	X	X
TECNICO DEL TURISMO ENOGASTRONOMICO	Calabria	3	X	X	X
OPERATORE DELLA PROMOZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA	Emilia-Romagna	3	X	X	X
Essere in grado di realizzare offerte di turismo esperienziale	Liguria	3	X	X	X
Tecnico turistico del diporto	Liguria	3	X	X	X
Addetto all'informazione turistica	Liguria	3	X	X	X
Tecnico per la valorizzazione dei prodotti territoriali e delle produzioni tipiche	Liguria	3	X	X	X
Tecnico del turismo enogastronomico	Liguria	3	X	X	X
Addetto alle attività di promozione e accoglienza turistica	Marche	3	X	X	X
Operatore della promozione ed accoglienza turistica	Molise	3	X	X	X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Tecnico della gestione dell'accoglienza turistica, della promozione dei servizi di un porto turistico-commerciale e del territorio locale	Puglia	3	X	X	X
Tecnico di accoglienza turistica	Sicilia	3	X	X	X
Tecnico/a della gestione dell'accoglienza ai passeggeri porti/diporti e dell'informazione e promozione dei servizi del porto turistico, porto passeggeri e del territorio locale	Toscana	3	X	X	X
Operatore per l'accoglienza e la promozione dell'offerta turistica territoriale	Umbria	3	X	X	X
TECNICO SPECIALIZZATO IN TURISMO ENOGASTRONOMICO	Veneto	3	X	X	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Operatore della promozione e accoglienza turistica	Campania	1		X	
ADDETTO ALL'ACCOGLIENZA IN STRUTTURE RICETTIVE E CENTRI BENESSERE	Friuli Venezia Giulia	2	X	X	
ADDETTO ALLA PROMOZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA	Friuli Venezia Giulia	2	X	X	
ADDETTO AI SERVIZI TURISTICI	Friuli Venezia Giulia	2	X	X	

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA	Friuli Venezia Giulia	2	X	X	
Operatore dei servizi di informazione, accoglienza e promozione turistica	Sardegna	2	X	X	

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
ADDETTO ALLE ATTIVITÀ DI INFORMAZIONE ED ACCOGLIENZA TURISTICA	Lombardia	0			
OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA - SERVIZI DEL TURISMO	Piemonte	0			
Tecnico per la progettazione e la promozione di itinerari turistico-enogastronomici	Sardegna	0			

Competenze

Titolo: Essere in grado di fornire assistenza alla fruizione dei servizi tecnici del porto

Descrizione: . Rilevare le esigenze del diportista, sia preventivamente che all'ingresso in porto . Collaborare con il marinaio di porto nelle operazioni di attracco dell'imbarcazione . Presentare il catalogo dei servizi tecnici offerti dal porto . Fornire indicazioni

Attività associate alla Competenza

Attivitá dell’ AdA ADA.23.03.02 (ex ADA.19.19.43) - Accoglienza di visitatori e promozione dell'offerta turistica territoriale associate:

Risultato atteso:RA1: Assistere il cliente nella fruizione delle opportunità e dei servizi turistici disponibili, impiegando uno stile comunicativo appropriato alla relazione (anche in lingua straniera), individuando soluzioni e proposte di prodotto/servizio corrispondenti alle richieste espresse, effettuando le prenotazioni e le procedure previste per l'acquisto dei biglietti
Accoglienza e assistenza al cliente
Gestione della relazione con il cliente attraverso l'uso professionale della lingua nazionale e straniera
Gestione delle procedure di prenotazione di servizi turistici, visite, biglietteria, ecc.
Gestione delle relazioni informative, promozionali e commerciali (solo biglietteria) con i clienti
Svolgimento delle attività di supporto funzionali alla fruizione da parte del cliente delle opportunità e dei servizi turistici disponibili

CONOSCENZE

Tecniche di accoglienza clienti
Tecniche di rilevazione della Customer Satisfaction
Normative e regolamenti settore nautico (SOLAS, SAR 79, MERSAR, IMOSAR)
Rete dei fornitori del porto turistico
Sistemi di ancoraggio
Strutture costitutive di un porto turistico
Normativa e regolamenti sulla nautica da diporto
Manovre di attracco e salpaggio delle imbarcazioni da diporto
Lingua inglese
Codice della navigazione
Catalogo dei servizi del porto turistico
apparecchiature da approdo, argani e verricelli

ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare tecniche di accoglienza della clientela
Applicare tecniche di valutazione di efficienza del natante
Utilizzare apparati ricetrasmittenti VHF
Utilizzare cime e strumenti per l'ormeggio
Utilizzare criteri per configurare un catalogo di servizi tecnici al diportista
Utilizzare criteri per l'utilizzo degli spazi di attracco del molo
Applicare regole per la stipula di accordi commerciali con i fornitori del porto

Applicare modalità di verifica della documentazione di bordo
Applicare procedure codificate di manovra per l'ormeggio e il disormeggio imbarcazioni da diporto
Applicare metodi di verifica della soddisfazione del cliente

Titolo: Essere in grado di fornire informazioni turistiche e promuovere il territorio del retro-porto

Descrizione: . Accogliere gruppi o singoli diportisti (anche stranieri) e fornire loro la prima informazione sul porto . Reperire informazioni sull'offerta del territorio in termini di imprese e servizi offerti e dei relativi standard qualitativi e di prezzo . Relazio

Attività associate alla Competenza

Attivitá dell' AdA ADA.23.03.02 (ex ADA.19.19.43) - Accoglienza di visitatori e promozione dell'offerta turistica territoriale associate:

Risultato atteso:RA1: Assistere il cliente nella fruizione delle opportunità e dei servizi turistici disponibili, impiegando uno stile comunicativo appropriato alla relazione (anche in lingua straniera), individuando soluzioni e proposte di prodotto/servizio corrispondenti alle richieste espresse, effettuando le prenotazioni e le procedure previste per l'acquisto dei biglietti
Accoglienza e assistenza al cliente
Gestione della relazione con il cliente attraverso l'uso professionale della lingua nazionale e straniera
Gestione delle procedure di prenotazione di servizi turistici, visite, biglietteria, ecc.
Gestione delle relazioni informative, promozionali e commerciali (solo biglietteria) con i clienti
Svolgimento delle attività di supporto funzionali alla fruizione da parte del cliente delle opportunità e dei servizi turistici disponibili

Risultato atteso:RA2: Curare i sistemi integrati di informazione (bacheche informative fisiche e virtuali), ricercando e catalogando le fonti informative turistiche e provvedendo all'aggiornamento costante
Raccolta, selezione, catalogazione delle informazioni turistiche

Risultato atteso:RA3: Rilevare il grado di soddisfazione della clientela utilizzando appositi strumenti di rilevazione (schede predefinite, sistemi web based ecc.) e traducendo i feedback ottenuti in elementi di maggiore

accessibilità e fruibilità del servizio erogato
Rilevamento della customer satisfaction

CONOSCENZE

Tecniche di accoglienza clienti
Tecniche promozionali
Tradizioni enogastronomiche del territorio
Servizi di trasporto (locale e privato)
Seconda lingua straniera
Offerta turistica locale
Organizzazioni turistiche (tour operator)
Principi di customer care
Offerta di ristorazione del territorio
Nozioni sui titoli di viaggio
Itinerari escursionistici
Lingua straniera
Marketing territoriale
Mercato del turismo
Normativa sul turismo
Nozioni di qualità del servizio
Elementi di storia dell'arte
Elementi di storia e cultura del territorio
Elementi di comunicazione interpersonale

ABILITÀ/CAPACITÀ

Utilizzare strumentazione a supporto dell'attività d'ufficio (fax, fotocopiatrice)
Utilizzare materiali informativi dell'offerta turistica
Applicare tecniche di vendita dei servizi
Applicare tecniche di comunicazione efficace
Applicare tecniche di comunicazione interpersonale
Applicare tecniche di informazione dell'offerta turistica
Applicare tecniche di promozione dell'offerta turistica
Applicare tecniche di pubbliche relazioni
Applicare tecniche di realizzazione materiale didattico e informativo
Applicare tecniche di segmentazione della clientela
Applicare tecniche di accoglienza della clientela
Applicare tecniche di ascolto attivo
Applicare procedure di prenotazione servizi turistici
Applicare criteri di selezione degli itinerari

Codici ISTAT CP2021 associati

Codice	Titolo
4.2.2.1.0	Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici

Codici ISTAT ATECO associati

Codice Ateco	Titolo Ateco
79.90.19	Altri servizi di prenotazione e altre attività di assistenza turistica non svolte dalle agenzie di viaggio nca
79.90.11	Servizi di biglietteria per eventi teatrali, sportivi ed altri eventi ricreativi e d'intrattenimento

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2025 INAPP | All Rights Reserved