

## Tecnico turistico del diporto

### SETTORE 23. Servizi turistici

REPERTORIO - Liguria

#### AdA associate alla Qualificazione

ADA.23.03.02 (ex ADA.19.19.43) - Accoglienza di visitatori e promozione dell'offerta turistica territoriale

#### Tabelle di equivalenza AdA

Essere in grado di realizzare offerte di turismo esperienziale Liguria

Addetto all'informazione turistica Liguria

ADDETTO ALLE ATTIVITÀ DI INFORMAZIONE ED ACCOGLIENZA TURISTICA Lombardia

OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA - SERVIZI DEL TURISMO Piemonte

#### Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

##### Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

| Qualificazione   | Repertorio | RA coperti | RA1 | RA2 | RA3 |
|--|------------|------------|-----|-----|-----|
| OPERATORE DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA  | Abruzzo    | 3          | X   | X   | X   |
| Tecnico esperto nella progettazione di itinerari turistici esperienziali e sostenibili | Basilicata | 3          | X   | X   | X   |
| Operatore della promozione e accoglienza turistica                                     | Basilicata | 3          | X   | X   | X   |

| Qualificazione   | Repertorio     | RA coperti | RA1 | RA2 | RA3 |
|--|----------------|------------|-----|-----|-----|
| TECNICO DEL TURISMO ENOGASTRONOMICO  | Calabria       | 3          | X   | X   | X   |
| Tecnico della gestione dell'accoglienza ai passeggeri porti/diporti e dell'informazione e promozione dei servizi del porto turistico, porto passeggeri e del territorio locale | Calabria       | 3          | X   | X   | X   |
| OPERATORE DELLA PROMOZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA   | Emilia-Romagna | 3          | X   | X   | X   |
| Tecnico turistico del diporto  | Liguria        | 3          | X   | X   | X   |
| Addetto all'informazione turistica   | Liguria        | 3          | X   | X   | X   |
| Tecnico per la valorizzazione dei prodotti territoriali e delle produzioni tipiche   | Liguria        | 3          | X   | X   | X   |
| Tecnico del turismo enogastronomico  | Liguria        | 3          | X   | X   | X   |
| Essere in grado di realizzare offerte di turismo esperienziale   | Liguria        | 3          | X   | X   | X   |
| Addetto alle attività di promozione e accoglienza turistica  | Marche         | 3          | X   | X   | X   |
| Operatore della promozione ed accoglienza turistica  | Molise         | 3          | X   | X   | X   |
| Tecnico della gestione dell'accoglienza turistica, della promozione dei servizi di un porto turistico-commerciale e del territorio locale                                      | Puglia         | 3          | X   | X   | X   |

| <b>Qualificazione</b>  | <b>Repertorio</b> | <b>RA coperti</b> | <b>RA1</b> | <b>RA2</b> | <b>RA3</b> |
|--|-------------------|-------------------|------------|------------|------------|
| Tecnico di accoglienza turistica   | Sicilia           | 3                 | X          | X          | X          |
| Tecnico/a della gestione dell'accoglienza ai passeggeri porti/diporti e dell'informazione e promozione dei servizi del porto turistico, porto passeggeri e del territorio locale | Toscana           | 3                 | X          | X          | X          |
| Operatore per l'accoglienza e la promozione dell'offerta turistica territoriale  | Umbria            | 3                 | X          | X          | X          |
| TECNICO SPECIALIZZATO IN TURISMO ENOGASTRONOMICO   | Veneto            | 3                 | X          | X          | X          |

#### Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

| <b>Qualificazione</b>   | <b>Repertorio</b>     | <b>RA coperti</b> | <b>RA1</b> | <b>RA2</b> | <b>RA3</b> |
|---|-----------------------|-------------------|------------|------------|------------|
| Operatore della promozione e accoglienza turistica                        | Campania              | 1                 |            | X          |            |
| ADDETTO AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA                  | Friuli Venezia Giulia | 2                 | X          | X          |            |
| ASSISTENZA AL CLIENTE NELL'ACQUISTO DI UN SERVIZIO TURISTICO              | Friuli Venezia Giulia | 2                 | X          | X          |            |
| Operatore dei servizi di informazione, accoglienza e promozione turistica | Sardegna              | 2                 | X          | X          |            |

#### Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

| Qualificazione  | Repertorio            | RA coperti | RA1 | RA2 | RA3 |
|---|-----------------------|------------|-----|-----|-----|
| REALIZZAZIONE DI SERVIZI DI ACCOGLIENZA E ACCOMPAGNAMENTO TURISTICO                 | Friuli Venezia Giulia | 0          |     |     |     |
| ADDETTO ALLE ATTIVITÀ DI INFORMAZIONE ED ACCOGLIENZA TURISTICA                      | Lombardia             | 0          |     |     |     |
| OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA - SERVIZI DEL TURISMO             | Piemonte              | 0          |     |     |     |
| Tecnico per la progettazione e la promozione di itinerari turistico-enogastronomici | Sardegna              | 0          |     |     |     |

## Competenze

**Titolo:** Essere in grado di fornire assistenza alla fruizione dei servizi tecnici del porto

**Descrizione:** . Rilevare le esigenze del diportista, sia preventivamente che all'ingresso in porto . Collaborare con il marinaio di porto nelle operazioni di attracco dell'imbarcazione . Presentare il catalogo dei servizi tecnici offerti dal porto . Fornire indicazioni

## Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.23.03.02 (ex ADA.19.19.43) - Accoglienza di visitatori e promozione dell'offerta turistica territoriale associate:

Risultato atteso:RA1: Assistere il cliente nella fruizione delle opportunità e dei servizi turistici disponibili, impiegando uno stile comunicativo appropriato alla relazione (anche in lingua straniera), individuando soluzioni e proposte di prodotto/servizio corrispondenti alle richieste espresse, effettuando le prenotazioni e le procedure previste per l'acquisto dei biglietti

Accoglienza e assistenza al cliente

Gestione della relazione con il cliente attraverso l'uso professionale della lingua nazionale e straniera

Gestione delle procedure di prenotazione di servizi turistici, visite, biglietteria, ecc.

Gestione delle relazioni informative, promozionali e commerciali (solo biglietteria) con i clienti

Svolgimento delle attività di supporto funzionali alla fruizione da parte del cliente delle opportunità e dei servizi turistici disponibili

## CONOSCENZE

Tecniche di accoglienza clienti

Tecniche di rilevazione della Customer Satisfaction

Normative e regolamenti settore nautico (SOLAS, SAR 79, MERSAR, IMOSAR)

Rete dei fornitori del porto turistico

Sistemi di ancoraggio

Strutture costitutive di un porto turistico

Normativa e regolamenti sulla nautica da diporto

Manovre di attracco e salpaggio delle imbarcazioni da diporto

Lingua inglese

Codice della navigazione

Catalogo dei servizi del porto turistico

apparecchiature da approdo, argani e verricelli

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare tecniche di accoglienza della clientela

Applicare tecniche di valutazione di efficienza del natante

Utilizzare apparati ricetrasmettenti VHF

Utilizzare cime e strumenti per l'ormeggio

Utilizzare criteri per configurare un catalogo di servizi tecnici al diportista

Utilizzare criteri per l'utilizzo degli spazi di attracco del molo

Applicare regole per la stipula di accordi commerciali con i fornitori del porto

Applicare modalità di verifica della documentazione di bordo

Applicare procedure codificate di manovra per l'ormeggio e il disormeggio imbarcazioni da diporto

Applicare metodi di verifica della soddisfazione del cliente

**Titolo: Essere in grado di fornire informazioni turistiche e promuovere il territorio del retro-porto**

**Descrizione:** . Accogliere gruppi o singoli diportisti (anche stranieri) e fornire loro la prima informazione sul porto . Reperire informazioni sull'offerta del territorio in termini di imprese e servizi offerti e dei relativi standard qualitativi e di prezzo . Relazio

### Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.23.03.02 (ex ADA.19.19.43) - Accoglienza di visitatori e promozione dell'offerta turistica territoriale associate:

Risultato atteso:RA1: Assistere il cliente nella fruizione delle opportunità e dei servizi turistici disponibili, impiegando uno stile comunicativo appropriato alla relazione (anche in lingua straniera), individuando soluzioni e proposte di prodotto/servizio corrispondenti alle richieste espresse, effettuando le prenotazioni e le procedure previste per l'acquisto dei biglietti

Accoglienza e assistenza al cliente

Gestione della relazione con il cliente attraverso l'uso professionale della lingua nazionale e straniera

Gestione delle procedure di prenotazione di servizi turistici, visite, biglietteria, ecc.

Gestione delle relazioni informative, promozionali e commerciali (solo biglietteria) con i clienti

Svolgimento delle attività di supporto funzionali alla fruizione da parte del cliente delle opportunità e dei servizi turistici disponibili

Risultato atteso:RA2: Curare i sistemi integrati di informazione (bacheche informative fisiche e virtuali), ricercando e catalogando le fonti informative turistiche e provvedendo all'aggiornamento costante

Raccolta, selezione, catalogazione delle informazioni turistiche

Risultato atteso:RA3: Rilevare il grado di soddisfazione della clientela utilizzando appositi strumenti di rilevazione (schede definite, sistemi web based ecc.) e traducendo i feedback ottenuti in elementi di maggiore accessibilità e fruibilità del servizio erogato

Rilevamento della customer satisfaction

### CONOSCENZE

Tecniche di accoglienza clienti

Tecniche promozionali

Tradizioni enogastronomiche del territorio

Servizi di trasporto (locale e privato)

Seconda lingua straniera

Offerta turistica locale  
Organizzazioni turistiche (tour operator)  
Principi di customer care  
Offerta di ristorazione del territorio  
Nozioni sui titoli di viaggio  
Itinerari escursionistici  
Lingua straniera  
Marketing territoriale  
Mercato del turismo  
Normativa sul turismo  
Nozioni di qualità del servizio  
Elementi di storia dell'arte  
Elementi di storia e cultura del territorio  
Elementi di comunicazione interpersonale

### ABILITÀ/CAPACITÀ

Utilizzare strumentazione a supporto dell'attività d'ufficio (fax, fotocopiatrice)  
Utilizzare materiali informativi dell'offerta turistica  
Applicare tecniche di vendita dei servizi  
Applicare tecniche di comunicazione efficace  
Applicare tecniche di comunicazione interpersonale  
Applicare tecniche di informazione dell'offerta turistica  
Applicare tecniche di promozione dell'offerta turistica  
Applicare tecniche di pubbliche relazioni  
Applicare tecniche di realizzazione materiale didattico e informativo  
Applicare tecniche di segmentazione della clientela  
Applicare tecniche di accoglienza della clientela  
Applicare tecniche di ascolto attivo  
Applicare procedure di prenotazione servizi turistici  
Applicare criteri di selezione degli itinerari

### Codici ISTAT CP2021 associati

| <b>Codice</b> | <b>Titolo</b> |
|---------------|---------------|
|---------------|---------------|

4.2.2.1.0 Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici

## Codici ISTAT ATECO associati

| <b>Codice Ateco</b> | <b>Titolo Ateco</b>  |
|---------------------|--|
| 79.90.19            | Altri servizi di prenotazione e altre attività di assistenza turistica non svolte dalle agenzie di viaggio nca |
| 79.90.11            | Servizi di biglietteria per eventi teatrali, sportivi ed altri eventi ricreativi e d'intrattenimento           |

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2025 INAPP | All Rights Reserved