

Operatore del servizio orientamento per persone disabili e in situazione di svantaggio

 **SETTORE 18. Servizi di educazione, formazione e lavoro**

REPERTORIO - Liguria

AdA associate alla Qualificazione

ADA.18.01.07 (ex ADA.23.179.580) - Orientamento informativo

Tabelle di equivalenza AdA

Operatore all'accoglienza ed ai servizi info-orientativi di base	Liguria
Operatore di accoglienza e orientamento informativo	Marche
Operatore/operatrice per l'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Puglia
Addetto all'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Toscana

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Esperto di orientamento	Basilicata	3	X	X	X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Operatore per l'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Calabria	3	X	X	X
Tecnico esperto in comunicazione giovanile	Campania	3	X	X	X
Orientatore	Campania	3	X	X	X
ORIENTATORE	Emilia-Romagna	3	X	X	X
Orientatore	Lazio	3	X	X	X
Operatore all'accoglienza ed ai servizi info-orientativi di base	Liguria	3	X	X	X
Operatore del servizio orientamento per persone disabili e in situazione di svantaggio	Liguria	3	X	X	X
ORIENTATORE	Lombardia	3	X	X	X
ESPERTO IN COMUNICAZIONE GIOVANILE	Lombardia	3	X	X	X
Operatore di accoglienza e orientamento informativo	Marche	3	X	X	X
Orientatore	Piemonte	3	X	X	X
Operatore/operatrice per l'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Puglia	3	X	X	X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Orientatore	Sicilia	3	X	X	X
Addetto all'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Toscana	3	X	X	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Orientatore	Molise	2	X	X	
Operatore dei servizi di accoglienza e informazione/orientamento di base	Sardegna	2	X		X
Tecnico responsabile dell'orientamento	Sardegna	1			X
Tecnico della facilitazione di interventi nell'ambito delle politiche giovanili, dell'informazione orientativa, della valutazione e del monitoraggio degli interventi	Toscana	2	X		X
Orientatore	Valle d'Aosta	2	X		X
TECNICO SPECIALIZZATO DEI SERVIZI PER IL LAVORO	Veneto	2	X		X

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
ORIENTAMENTO	Piemonte	0			
Orientamento	Sicilia	0			

ADA.18.01.08 (ex ADA.23.179.581) - Analisi della domanda e definizione del patto di servizio

Tabelle di equivalenza AdA

Esperto di orientamento			Basilicata		
Orientatore			Campania		
ORIENTATORE			Emilia-Romagna		
Orientatore			Lazio		
Operatore del servizio orientamento per persone disabili e in situazione di svantaggio			Liguria		
ORIENTATORE			Lombardia		
Orientatore			Piemonte		
ORIENTAMENTO			Piemonte		
Tecnico responsabile dell'orientamento			Sardegna		

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
----------------	------------	------------	-----	-----	-----

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Esperto di orientamento	Basilicata	3	X	X	X
Orientatore	Campania	3	X	X	X
ORIENTATORE	Emilia-Romagna	3	X	X	X
Orientatore	Lazio	3	X	X	X
Operatore del servizio orientamento per persone disabili e in situazione di svantaggio	Liguria	3	X	X	X
ESPERTO IN COMUNICAZIONE GIOVANILE	Lombardia	3	X	X	X
ORIENTATORE	Lombardia	3	X	X	X
Tecnico dell'orientamento	Marche	3	X	X	X
Orientatore	Piemonte	3	X	X	X
ORIENTAMENTO	Piemonte	3	X	X	X
Operatore dei servizi di accoglienza e informazione/orientamento di base	Sardegna	3	X	X	X
Orientamento	Sicilia	3	X	X	X
Orientatore	Sicilia	3	X	X	X
Orientatore	Valle d'Aosta	3	X	X	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Orientatore	Molise	2	X	X	
Operatore/operatrice per l'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Puglia	1	X		
Tecnico responsabile dell'orientamento	Sardegna	2	X	X	
Addetto all'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro	Toscana	1	X		
TECNICO SPECIALIZZATO DEI SERVIZI PER IL LAVORO	Veneto	2	X	X	

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Tecnico delle attività di monitoraggio e valutazione della qualità, della progettazione dei processi e della gestione dell'accreditamento	Calabria	0			

ADA.18.01.21 (ex ADA.23.183.594) - Servizi di inserimento lavorativo per soggetti svantaggiati

Tabelle di equivalenza AdA

Tecnico dell'inserimento/reinserimento lavorativo di soggetti svantaggiati Basilicata

Operatore del servizio orientamento per persone disabili e in situazione di svantaggio Liguria

Tutor per l'inserimento lavorativo di fasce deboli in laboratori protetti Liguria

Operatore del servizio inserimento lavorativo per persone disabili e in situazione di svantaggio Liguria

ESPERTO INSERIMENTO LAVORATIVO SOGGETTI SVANTAGGIATI Lombardia

Tecnico dell'inserimento lavorativo di persone disabili ed in situazioni di svantaggio Toscana

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Tecnico dell'inserimento/reinserimento lavorativo di soggetti svantaggiati	Basilicata	3	X	X	X
Tecnico dell'inserimento lavorativo di persone disabili ed in situazioni di svantaggio	Calabria	3	X	X	X
Tecnico per l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati	Campania	3	X	X	X
Tutor per l'inserimento lavorativo di fasce deboli in laboratori protetti	Liguria	3	X	X	X
Operatore del servizio inserimento lavorativo per persone disabili e in situazione di svantaggio	Liguria	3	X	X	X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Operatore del servizio orientamento per persone disabili e in situazione di svantaggio	Liguria	3	X	X	X
ESPERTO INSERIMENTO LAVORATIVO SOGGETTI SVANTAGGIATI	Lombardia	3	X	X	X
Tecnico dell'inclusione socio lavorativa	Puglia	3	X	X	X
Tecnico dell'inserimento lavorativo di persone disabili ed in situazione di svantaggio	Sardegna	3	X	X	X
Tecnico dell'inserimento lavorativo di persone disabili ed in situazioni di svantaggio	Toscana	3	X	X	X
Tutor didattico	Valle d'Aosta	3	X	X	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Tecnico responsabile dell'orientamento	Sardegna	1	X		
Tecnico dell'inserimento lavorativo	Valle d'Aosta	2	X	X	

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Operatore dei servizi di incontro tra domanda ed offerta di lavoro	Sardegna	0			

Competenze

Titolo: Essere in grado di analizzare bisogni e risorse di persone in situazione di svantaggio in riferimento al loro possibile sviluppo professionale

Descrizione: . Effettuare l'accoglienza della persona e analizzarne la situazione dal punto di vista dello sviluppo formativo e professionale . Individuare le aspettative i bisogni e le attitudini dell'utente per definire gli obiettivi di sviluppo . Identificare il

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.18.01.07 (ex ADA.23.179.580) - Orientamento informativo associate:

Risultato atteso:RA1: Realizzare incontri individuali e/o di gruppo per la divulgazione di informazioni sulle dinamiche del mercato del lavoro e dell'offerta educativa e formativa, avendo cura di favorire l'avvio e il potenziamento di processi di ricerca attiva e auto-consultazione delle informazioni disponibili nei servizi territoriali e online

Accoglienza e assistenza degli utenti nella ricerca e gestione di informazioni
Realizzazione di attività laboratoriali

Risultato atteso:RA2: Realizzare iniziative per l'orientamento, allestendo servizi a livello stabile in centri dedicati e/o stand fieristici finalizzati alla divulgazione di informazioni, promuovendo e mantenendo un efficace contatto tra servizi e attori socio istituzionali interni e/o esterni al sistema

Cura dei rapporti con gli stakeholder

Partecipazione attiva a reti di strutture e servizi dedicati

Realizzazione di iniziative per l'orientamento nell'ambito di eventi specifici

Risultato atteso:RA3: Gestire i sistemi integrati di informazione (bacheche

informative fisiche e virtuali), ricercando e catalogando le diverse fonti informative sui servizi e/o sulle offerte di lavoro e sulle opportunità di formazione e curando l'aggiornamento costante
Raccolta di informazioni e gestione di sistemi integrati di documentazione
Aggiornamento delle bacheche informative (fisiche e virtuali)

Attività dell' AdA ADA.18.01.08 (ex ADA.23.179.581) - Analisi della domanda e definizione del patto di servizio associate:

Risultato atteso:RA1: Approfondire l'analisi della situazione della persona, dei bisogni e delle motivazioni alla base della richiesta di intervento, indirizzandola verso i servizi offerti nella struttura ma anche ad altre strutture presenti sul territorio (funzione di filtro)

Indirizzamento dell'utente al servizio specializzato
Individuazione dei fabbisogni dell'utente
Profiling dell'utente

Attività dell' AdA ADA.18.01.21 (ex ADA.23.183.594) - Servizi di inserimento lavorativo per soggetti svantaggiati associate:

Risultato atteso:RA2: Selezionare candidature di soggetti con posizione di svantaggio a partite dal fabbisogno espresso dall'utente, valutandone il potenziale e valorizzando le esperienze formative e lavorative pregresse
Analisi del fabbisogno di persone in situazione di svantaggio
Selezione e presentazione delle opportunità lavorative esistenti
Supporto alla stesura del curriculum vitae dell'utente
Valutazione del potenziale professionale dell'utente

Risultato atteso:RA3: Coadiuvare le organizzazioni produttive del territorio, sulla base dei dati presenti nei sistemi informativi in uso ai servizi, nelle azioni di ricerca e selezione del personale in situazione di svantaggio anche attraverso l'attivazione, nelle fasi successive, di iniziative mirate all'accompagnamento e all'inserimento lavorativo utilizzando le reti dei servizi territoriali dedicati e di supporto
Accompagnamento (dell'utente e dell'azienda) nel percorso di inserimento e reinserimento
Cura dei rapporti con la rete dei servizi territoriali dedicati
Supporto alle organizzazioni produttive per la ricerca, selezione e accompagnamento all'inserimento lavorativo

CONOSCENZE

Tecniche di progettazione degli interventi di prevenzione del disagio
Tecniche di gestione della relazione di aiuto

Tecniche di consulenza orientativa nel campo della disabilità e dello svantaggio
Tecniche di conduzione del colloquio di orientamento
Tecniche di analisi delle caratteristiche dell'utenza che accede ai servizi
Tecniche di analisi dei fabbisogni professionali
Rete territoriale dei servizi sociali
Rete territoriale dei servizi per il lavoro
Metodologie di orientamento
Metodologie di analisi delle competenze
Elementi di psicologia delle disabilità e della riabilitazione
Elementi differenziali sulle tipologie di svantaggio
Elementi di patologia delle tossicodipendenze

ABILITÀ/CAPACITÀ

Utilizzare strumenti di descrizione competenze
Applicare tecniche di intervista psico-sociale
Applicare tecniche di utilizzo di test psicodiagnostici
Applicare tecniche di consulenza orientativa (counselling)
Applicare tecniche di gestione della comunicazione con persona disabile
Applicare tecniche di gestione dei colloqui di orientamento
Applicare tecniche di analisi dei bisogni dell'utenza
Applicare tecniche di analisi delle competenze
Applicare tecniche di ascolto attivo
Applicare tecniche di bilancio di competenze
Applicare metodi di analisi dei servizi sul territorio
Applicare metodologie di rilevazione dei bisogni formativi

Titolo: Essere in grado di costruire un progetto orientativo con persone in situazione di svantaggio

Descrizione: . Definire e condividere con la persona un percorso coerente e congruo precisando le fasi e gli impegni reciproci per la sua realizzazione . Valutare l'efficacia di un progetto orientativo dal punto di vista della sua fattibilità nello specifico territori

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.18.01.07 (ex ADA.23.179.580) - Orientamento informativo associate:

Risultato atteso:RA1: Realizzare incontri individuali e/o di gruppo per la divulgazione di informazioni sulle dinamiche del mercato del lavoro e dell'offerta educativa e formativa, avendo cura di favorire l'avvio e il potenziamento di processi di ricerca attiva e auto-consultazione delle informazioni disponibili nei servizi territoriali e online

Accoglienza e assistenza degli utenti nella ricerca e gestione di informazioni
Realizzazione di attività laboratoriali

Risultato atteso:RA2: Realizzare iniziative per l'orientamento, allestendo servizi a livello stabile in centri dedicati e/o stand fieristici finalizzati alla divulgazione di informazioni, promuovendo e mantenendo un efficace contatto tra servizi e attori socio istituzionali interni e/o esterni al sistema

Cura dei rapporti con gli stakeholder

Partecipazione attiva a reti di strutture e servizi dedicati

Realizzazione di iniziative per l'orientamento nell'ambito di eventi specifici

Risultato atteso:RA3: Gestire i sistemi integrati di informazione (bacheche informative fisiche e virtuali), ricercando e catalogando le diverse fonti informative sui servizi e/o sulle offerte di lavoro e sulle opportunità di formazione e curando l'aggiornamento costante

Raccolta di informazioni e gestione di sistemi integrati di documentazione

Aggiornamento delle bacheche informative (fisiche e virtuali)

Attività dell' AdA ADA.18.01.08 (ex ADA.23.179.581) - Analisi della domanda e definizione del patto di servizio associate:

Risultato atteso:RA1: Approfondire l'analisi della situazione della persona, dei bisogni e delle motivazioni alla base della richiesta di intervento, indirizzandola verso i servizi offerti nella struttura ma anche ad altre strutture presenti sul territorio (funzione di filtro)

Indirizzamento dell'utente al servizio specializzato

Individuazione dei fabbisogni dell'utente

Profiling dell'utente

Risultato atteso:RA2: Offrire le informazioni sulle opportunità formative e professionali, favorendo il processo di auto-consultazione dei materiali informativi disponibili presso la struttura e/o online e supportando le persone nella fase di stesura del curriculum vitae

Presentazione delle opportunità formative e professionali

Supporto alla stesura del curriculum vitae dell'utente

Risultato atteso:RA3: Predisporre il patto di servizio e il relativo piano di azione,

definendo e sottoscrivendo, sulla base dei dati raccolti nella fase di analisi della domanda e delle scelte effettuate dalla persona in seguito all'esame delle opportunità formativo-professionali, il tipo di percorso da attuare
Stesura del Patto di servizio e del piano di azione individuale

Attività dell' AdA ADA.18.01.21 (ex ADA.23.183.594) - Servizi di inserimento lavorativo per soggetti svantaggiati associate:

Risultato atteso:RA1: Promuovere l'inserimento e/o il reinserimento lavorativo di soggetti svantaggiati a partire da dati e informazioni di contesto, progettando azioni e interventi specifici sulla base dello scenario territoriale di riferimento

Contestualizzazione dell'intervento di inserimento lavorativo nello scenario di riferimento

Progettazione di interventi di inserimento e reinserimento lavorativo e di tutoraggio

Risultato atteso:RA2: Selezionare candidature di soggetti con posizione di svantaggio a partite dal fabbisogno espresso dall'utente, valutandone il potenziale e valorizzando le esperienze formative e lavorative pregresse
Analisi del fabbisogno di persone in situazione di svantaggio
Selezione e presentazione delle opportunità lavorative esistenti
Supporto alla stesura del curriculum vitae dell'utente
Valutazione del potenziale professionale dell'utente

CONOSCENZE

Tecniche di gestione delle relazioni interpersonali

Tecniche di gestione della relazione di aiuto

Tecniche di consulenza orientativa nel campo della disabilità e dello svantaggio

Tecniche di conduzione del colloquio di orientamento

Rete territoriale dei servizi per il lavoro

Rete territoriale dei servizi sociali

Offerta formativa territoriale

Normativa sull'invalidità e l'handicap

Misure e piani di sostegno per l'occupazione

Normativa sulla formazione professionale

Metodologie di orientamento

Mercato del lavoro locale

Metodi di gestione sessioni orientamento di gruppo

ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare tecniche di progettazione partecipata di interventi di prevenzione del disagio

Applicare tecniche per favorire processi di costruzione del sé

Applicare tecniche di gestione dei colloqui di orientamento

Applicare tecniche di gestione della comunicazione con persona disabile

Applicare tecniche di fronteggiamento del disagio

Applicare tecniche di ascolto attivo

Applicare metodi di analisi dei Sistemi Informativi locali

Titolo: Essere in grado di supportare persone in situazione di svantaggio durante il percorso di orientamento

Descrizione: . Supportare la persona nel percorso di sviluppo formativo/professionale e sostenerla nel raggiungimento degli obiettivi prefissati . Sostenere la persona nell'individuazione delle principali azioni da mettere in atto e della tempistica necessaria per re

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.18.01.07 (ex ADA.23.179.580) - Orientamento informativo associate:

Risultato atteso:RA1: Realizzare incontri individuali e/o di gruppo per la divulgazione di informazioni sulle dinamiche del mercato del lavoro e dell'offerta educativa e formativa, avendo cura di favorire l'avvio e il potenziamento di processi di ricerca attiva e auto-consultazione delle informazioni disponibili nei servizi territoriali e online

Accoglienza e assistenza degli utenti nella ricerca e gestione di informazioni
Realizzazione di attività laboratoriali

Risultato atteso:RA2: Realizzare iniziative per l'orientamento, allestendo servizi a livello stabile in centri dedicati e/o stand fieristici finalizzati alla divulgazione di informazioni, promuovendo e mantenendo un efficace contatto tra servizi e attori socio istituzionali interni e/o esterni al sistema

Cura dei rapporti con gli stakeholder

Partecipazione attiva a reti di strutture e servizi dedicati

Realizzazione di iniziative per l'orientamento nell'ambito di eventi specifici

Risultato atteso:RA3: Gestire i sistemi integrati di informazione (bacheche informative fisiche e virtuali), ricercando e catalogando le diverse fonti informative sui servizi e/o sulle offerte di lavoro e sulle opportunità di formazione e curando l'aggiornamento costante

Raccolta di informazioni e gestione di sistemi integrati di documentazione
Aggiornamento delle bacheche informative (fisiche e virtuali)

Attività dell' AdA ADA.18.01.08 (ex ADA.23.179.581) - Analisi della domanda e definizione del patto di servizio associate:

Risultato atteso:RA1: Approfondire l'analisi della situazione della persona, dei bisogni e delle motivazioni alla base della richiesta di intervento, indirizzandola verso i servizi offerti nella struttura ma anche ad altre strutture presenti sul territorio (funzione di filtro)

Indirizzamento dell'utente al servizio specializzato
Individuazione dei fabbisogni dell'utente
Profiling dell'utente

Risultato atteso:RA2: Offrire le informazioni sulle opportunità formative e professionali, favorendo il processo di auto-consultazione dei materiali informativi disponibili presso la struttura e/o online e supportando le persone nella fase di stesura del curriculum vitae

Presentazione delle opportunità formative e professionali
Supporto alla stesura del curriculum vitae dell'utente

Attività dell' AdA ADA.18.01.21 (ex ADA.23.183.594) - Servizi di inserimento lavorativo per soggetti svantaggiati associate:

Risultato atteso:RA2: Selezionare candidature di soggetti con posizione di svantaggio a partite dal fabbisogno espresso dall'utente, valutandone il potenziale e valorizzando le esperienze formative e lavorative pregresse

Analisi del fabbisogno di persone in situazione di svantaggio
Selezione e presentazione delle opportunità lavorative esistenti
Supporto alla stesura del curriculum vitae dell'utente
Valutazione del potenziale professionale dell'utente

Risultato atteso:RA3: Coadiuvare le organizzazioni produttive del territorio, sulla base dei dati presenti nei sistemi informativi in uso ai servizi, nelle azioni di ricerca e selezione del personale in situazione di svantaggio anche attraverso l'attivazione, nelle fasi successive, di iniziative mirate all'accompagnamento e all'inserimento lavorativo utilizzando le reti dei servizi territoriali dedicati e di supporto
Accompagnamento (dell'utente e dell'azienda) nel percorso di inserimento e

reinserimento

Cura dei rapporti con la rete dei servizi territoriali dedicati

Supporto alle organizzazioni produttive per la ricerca, selezione e accompagnamento all'inserimento lavorativo

CONOSCENZE

Tecniche di progettazione degli interventi di prevenzione del disagio

Tecniche di gestione della relazione di aiuto

Rete territoriale dei servizi sociali

Tecniche di consulenza orientativa nel campo della disabilità e dello svantaggio

Metodologie di valutazione interventi in area socio-educativa

Modelli organizzativi dei Servizi sociali

Psicologia del lavoro e delle organizzazioni

Metodi di intervento psicologico per i servizi alla persona e alla comunità

Metodi di intervento psicologico per i contesti sociali, organizzativi e del lavoro

Elementi di psicologia delle disabilità e della riabilitazione

Elementi di psicologia

Elementi di funzionamento dei servizi alla persona sul territorio

ABILITÀ/CAPACITÀ

Utilizzare strumenti per la promozione dei servizi alla persona

Applicare tecniche per favorire processi di costruzione del sé

Utilizzare strumenti di verifica all'inserimento lavorativo

Utilizzare strumenti per valutare efficacia di orientamento

Utilizzare strumenti per la documentazione degli interventi sociali

Applicare tecniche motivazionali

Applicare tecniche di valutazione efficacia dell'orientamento

Applicare tecniche di supporto all'inserimento lavorativo di soggetti in difficoltà

Applicare tecniche di rilevazione dei segnali di disagio

Applicare tecniche di rafforzamento delle relazioni interpersonali

Applicare tecniche di gestione dei colloqui di orientamento

Applicare tecniche di gestione della comunicazione con persona disabile

Applicare tecniche di consulenza orientativa (counselling)

Applicare tecniche di ascolto attivo

Applicare modalità di coinvolgimento degli attori territoriali: famiglie, servizi, sponsor

Applicare tecniche di analisi dei bisogni dell'utenza

Codici ISTAT CP2021 associati

Codice	Titolo
2.6.5.4.0	Consiglieri dell'orientamento
3.4.5.3.0	Tecnici dei servizi per l'impiego

Codici ISTAT ATECO associati

Codice Ateco	Titolo Ateco
85.41.00	Istruzione e formazione tecnica superiore (IFTS)
85.59.20	Corsi di formazione e corsi di aggiornamento professionale
85.60.09	Altre attività di supporto all'istruzione
78.10.00	Servizi di ricerca, selezione, collocamento e supporto per il ricollocamento di personale

