

Dettaglio Qualificazione | Atlante Lavoro | INAPP

Direttore d'albergo

SETTORE 23. <u>Servizi turistici</u>
REPERTORIO - Liguria

AdA associate alla Qualificazione

ADA.23.02.01 (ex ADA.19.17.34) - Definizione e gestione dei servizi di ricettività turistica

Tabelle di equivalenza AdA

Direttore d'albergo	Liguria
DIRETTORE D'ALBERGO	Lombardia
GESTORE DI CAMPEGGIO	Lombardia
Responsabile del coordinamento dei reparti dell'organizzazione e della gestione del personale di struttura turistica/di ristorazione	Puglia

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
Gestore di strutture ricettive en plein air	Basilicata	4	X	Х	X	X
Gestore di strutture ricettive alberghiere	Basilicata	4	X	Χ	Х	Х
Gestore di strutture ricettive extra- alberghiere	Basilicata	4	X	Х	Χ	Х



Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
TECNICO DEI SERVIZI TURISTICO-RICETTIVI	Emilia-Romagna	4	Х	Х	Х	Х
Tecnico dei servizi turistico-ricettivi	Lazio	4	Χ	Х	Χ	Х
Assistente commissario di bordo	Liguria	4	Χ	Χ	Χ	X
Gestore di Bed & Breakfast	Liguria	4	Χ	Χ	Χ	Х
Direttore d'albergo	Liguria	4	Χ	X	X	X
GESTORE DI CAMPEGGIO	Lombardia	4	Χ	Χ	Χ	Χ
DIRETTORE D'ALBERGO	Lombardia	4	Χ	Χ	Χ	Χ
Tecnico della gestione di struttura ricettiva	Marche	4	Χ	Χ	Χ	Х
TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA	Piemonte	4	Х	Х	Х	Х
Responsabile del coordinamento dei reparti dell'organizzazione e della gestione del personale di struttura turistica/di ristorazione	Puglia	4	X	X	X	X
Direttore d'albergo	Umbria	4	Χ	Χ	Χ	Χ
Gestore di rifugio alpino	Valle d'Aosta	4	Χ	Χ	Χ	Χ
TECNICO SPECIALIZZATO IN GESTIONE DI STRUTTURE RICETTIVE	Veneto	4	X	X	X	Х



Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

		RA				
Qualificazione	Repertorio	coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
Tecnico delle attività di gestione del cliente, promozione della struttura ricettiva e gestione del personale preposto al ricevimento	Calabria	2		Х	X	
Responsabile della pianificazione e valorizzazione dell'attività agrituristica	Calabria	3	X	X		X
Responsabile del coordinamento dei reparti dell'organizzazione e della gestione del personale di struttura turistica	Calabria	3	X	X		X
Tecnico esperto per la direzione delle strutture ricettive alberghiere	Campania	1		Х		
GESTIONE DEL CICLO DI PRODUZIONE DEL SERVIZIO DI RICETTIVITA'	Friuli Venezia Giulia	3		Χ	X	X
TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA	Friuli Venezia Giulia	2		Χ	Х	
DEFINIZIONE DELL'OFFERTA DEI SERVIZI DI RICETTIVITA' TURISTICA	Friuli Venezia Giulia	1	X			
Governante ai piani (executive housekeeper)	Liguria	2		X		X



Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
Essere in grado di gestire la redditività in ambito alberghiero (revenue-yeld management)	Liguria	2	Х		Х	
GESTORE DI AGRITURISMO	Lombardia	2	Χ	Χ		
GESTORE DI BED&BREAKFAST	Lombardia	1	Χ			
GESTORE DI RIFUGI ALPINI ED ESCURSIONISTICI	Lombardia	2	Χ			Χ
Tecnico dei servizi turistico- ricettivi	Molise	3		Χ	Χ	Χ
Tecniche di promozione e marketing dell'ospitalità turistica	Piemonte	2	Х		Х	
Tecnico delle attività di gestione del cliente, promozione della struttura ricettiva e gestione del personale preposto al ricevimento	Puglia	2		X	X	
Tecnico per la gestione ed il coordinamento dei servizi ricettivi	Sardegna	3	Х	X	X	
TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA	Sicilia	3	Х	X	X	
TECNICO DI GESTIONE DEL SERVIZIO AI PIANI	Veneto	2		Χ		Х
GESTORE DI RIFUGI ALPINI ED ESCURSIONISTICI	Veneto	2	Χ			X



Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
Tecnico esperto per la direzione delle strutture ricettive extra-alberghiere	Campania	0				
ADDETTO ALLA PROMOZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA	Friuli Venezia Giulia	0				
ADDETTO ALL'ACCOGLIENZA IN STRUTTURE RICETTIVE E CENTRI BENESSERE	Friuli Venezia Giulia	0				
ADDETTO AI SERVIZI TURISTICI	Friuli Venezia Giulia	0				
Tecnico superiore per la gestione di strutture turistico-ricettive	Sicilia	0				
Operatore della fattoria didattica	Umbria	0				

Competenze

Titolo: Essere in grado di dirigere le attività contabili, fiscali e di controllo di gestione e promozione della struttura alberghiera

Descrizione: . Predisporre il piano economico e finanziario dell'albergo . Organizzare la contabilità . Valutare e proporre le politiche dei prezzi, analizzando i costi del servizio . Pianificare e organizzare iniziative di promozione e fidelizzazione della clientela



Attività associate alla Competenza

Attivitá dell' AdA ADA.23.02.01 (ex ADA.19.17.34) - Definizione e gestione dei servizi di ricettività turistica associate:

Risultato atteso:RA1: Definire l'offerta, i prezzi e le iniziative promozionali dei servizi di ricettività, a partire dall'analisi dei dati di mercato e di redditività Analisi del mercato

Definizione dell'offerta di servizi e attività

Definizione pricing

Gestione e monitoraggio delle strategie di revenue management

Ideazione di progetti promozionali

Posizionamento dell'offerta e della struttura dei servizi di ricettività

Risultato atteso:RA3: Stabilire le politiche di customer satisfaction nei servizi di ricettività, a partire dall'individuazione dei fabbisogni della clientela, definendo strategie e modalità operative finalizzate a massimizzare la soddisfazione del cliente

Gestione del sistema di customer satisfaction

CONOSCENZE

Tecniche promozionali

Strategie promozionali

Strumenti di analisi organizzativa

Organizzazione aziendale

Marketing strategico

Elementi di organizzazione aziendale

Elementi di marketing turistico

Elementi di gestione d'impresa

Elementi di contabilità alberghiera

Elementi di amministrazione aziendale

Bilancio d'esercizio

ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare tecniche promozionali

Applicare tecniche di controllo di gestione

Applicare tecniche di fidelizzazione della clientela

Applicare tecniche di pianificazione strategica aziendale

Applicare metodi di verifica della soddisfazione del cliente

Applicare modelli di pianificazione economico-finanziaria

Applicare procedure di pianificazione della produzione

Applicare tecniche di analisi del bilancio d'esercizio



Titolo: Essere in grado di effettuare il rifornimento delle forniture

Descrizione: . Valutare i bisogni di fornitura . Selezionare fornitori e merce . Effettuare gli ordini . Verificare aspetti qualitativi e quantitativi della merce ordinata . Predisporre lo stoccaggio della merce

Attività associate alla Competenza

Attivitá dell' AdA ADA.23.02.01 (ex ADA.19.17.34) - Definizione e gestione dei servizi di ricettività turistica associate:

Risultato atteso:RA4: Governare i processi di approvvigionamento e di manutenzione nei servizi di ricettività turistica, in base alle strategie di offerta, gestendo i rapporti con i fornitori e con le società di manutenzione incaricate Gestione degli approvvigionamenti nei servizi di ricettività turistica Gestione manutenzioni ordinarie e straordinarie

CONOSCENZE

Sistemi gestionali e organizzativi di un magazzino merci Processo d'acquisto Procedura di gestione delle merci Elementi di pianificazione degli acquisti

ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare tecniche di inventario merce

Applicare tecniche di ottimizzazione della pianificazione degli ordini e delle vendite

Utilizzare strumenti informatici per la gestione degli ordini

Applicare procedure di gestione degli ordini

Applicare tecniche di definizione ordini commerciali

Applicare tecniche di gestione commerciale flusso ordini

Applicare procedure di controllo ordini

Applicare modalità di controllo conformità della merce in arrivo



Titolo: Essere in grado di effettuare la gestione del personale

Descrizione: . Individuare il fabbisogno di personale per lo svolgimento delle mansioni previste . Valutare e selezionare il personale . Organizzare il lavoro (tempi.modalità) . Identificare gli obiettivi e i contenuti delle mansioni . Controllare in itinere e come

Attività associate alla Competenza

Attivitá dell' AdA ADA.23.02.01 (ex ADA.19.17.34) - Definizione e gestione dei servizi di ricettività turistica associate:

Risultato atteso:RA2: Pianificare e programmare i flussi di lavoro e le attività, anche tenendo conto di situazioni contingenti, gestendo le risorse della struttura ricettiva

Gestione operativa del personale nei servizi di ricettività turistica

CONOSCENZE

Procedure di gestione del personale Metodologie di conduzione colloqui di selezione Elementi di organizzazione del lavoro Metodi e strumenti per la selezione del personale Elementi di gestione delle risorse umane

ABILITÀ/CAPACITÀ

Utilizzare strumenti per la valutazione delle risorse umane

Utilizzare strumenti di coordinamento

Utilizzare strumenti di comunicazione interna

Applicare tecniche di pianificazione strategica aziendale

Applicare tecniche di pianificazione delle attività

Applicare tecniche di gestione del personale

Applicare tecniche di monitoraggio piano di lavoro

Applicare tecniche di motivazione risorse umane

Applicare tecniche di analisi fabbisogni professionali

Applicare procedure di gestione dei problemi

Applicare modalità di coordinamento del lavoro

Applicare criteri di valutazione del personale



55.30.00

55.90.20

Codici ISTAT CP2021 associati

Codici ISTAT ATECO associati

Codice	Titolo
5.2.1.1.0	Esercenti nelle attività ricettive

Codice Ateco Titolo Ateco 55.10.00 Alberghi 55.20.10 Villaggi turistici 55.20.20 Ostelli della gioventù 55.20.30 Rifugi di montagna Colonie marine e montane 55.20.40 55.20.51 Affittacamere per brevi soggiorni, case ed appartamenti per vacanze, bed and breakfast, residence Attività di alloggio connesse alle aziende agricole 55.20.52

Aree di campeggio e aree attrezzate per camper e roulotte

Alloggi per studenti e lavoratori con servizi accessori di tipo alberghiero



Copyright 2025 INAPP | All Rights Reserved