

## Direttore d'albergo

### SETTORE 23. Servizi turistici

REPERTORIO - Liguria

#### AdA associate alla Qualificazione

ADA.23.02.01 (ex ADA.19.17.34) - Definizione e gestione dei servizi di ricettività turistica

#### Tabelle di equivalenza AdA

Direttore d'albergo	Liguria
DIRETTORE D'ALBERGO	Lombardia
GESTORE DI CAMPEGGIO	Lombardia
Responsabile del coordinamento dei reparti dell'organizzazione e della gestione del personale di struttura turistica/di ristorazione	Puglia

#### Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

#### Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
Gestore di strutture ricettive extra-alberghiere	Basilicata	4	X	X	X	X
Gestore di strutture ricettive en plein air	Basilicata	4	X	X	X	X
Gestore di strutture ricettive alberghiere	Basilicata	4	X	X	X	X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
TECNICO DEI SERVIZI TURISTICO-RICETTIVI	Emilia-Romagna	4	X	X	X	X
Tecnico dei servizi turistico-ricettivi	Lazio	4	X	X	X	X
<b>Direttore d'albergo</b>	<b>Liguria</b>	<b>4</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
Assistente commissario di bordo	Liguria	4	X	X	X	X
Gestore di Bed & Breakfast	Liguria	4	X	X	X	X
DIRETTORE D'ALBERGO	Lombardia	4	X	X	X	X
GESTORE DI CAMPEGGIO	Lombardia	4	X	X	X	X
Tecnico della gestione di struttura ricettiva	Marche	4	X	X	X	X
TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA	Piemonte	4	X	X	X	X
Responsabile del coordinamento dei reparti dell'organizzazione e della gestione del personale di struttura turistica/di ristorazione	Puglia	4	X	X	X	X
Direttore d'albergo	Umbria	4	X	X	X	X
Gestore di rifugio alpino	Valle d'Aosta	4	X	X	X	X
TECNICO SPECIALIZZATO IN GESTIONE DI STRUTTURE RICETTIVE	Veneto	4	X	X	X	X

## Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
Responsabile del coordinamento dei reparti dell'organizzazione e della gestione del personale di struttura turistica	Calabria	3	X	X		X
Tecnico delle attività di gestione del cliente, promozione della struttura ricettiva e gestione del personale preposto al ricevimento	Calabria	2		X	X	
Responsabile della pianificazione e valorizzazione dell'attività agritouristica	Calabria	3	X	X		X
Tecnico esperto per la direzione delle strutture ricettive alberghiere	Campania	1		X		
PIANIFICAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI RICEVIMENTO	Friuli Venezia Giulia	2		X	X	
IMPLEMENTAZIONE DELLE STRATEGIE DI REVENUE MANAGEMENT	Friuli Venezia Giulia	1			X	
ANALISI DEI COSTI PRODUTTIVI DEL SERVIZIO DI RICETTIVITÀ	Friuli Venezia Giulia	1		X		
SERVIZI AGLI UTENTI DEI RIFUGI ALPINI	Friuli Venezia Giulia	1		X		
Governante ai piani (executive housekeeper)	Liguria	2		X		X

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>	<b>RA3</b>	<b>RA4</b>
Essere in grado di gestire la redditività in ambito alberghiero (revenue-yeld management)	Liguria	2	X		X	
GESTORE DI AGRITURISMO	Lombardia	2	X	X		
GESTORE DI BED&BREAKFAST	Lombardia	1	X			
GESTORE DI RIFUGI ALPINI ED ESCURSIONISTICI	Lombardia	2	X		X	
Tecnico dei servizi turistico-ricettivi	Molise	3		X	X	X
Tecniche di promozione e marketing dell'ospitalità turistica	Piemonte	2	X		X	
Tecnico delle attività di gestione del cliente, promozione della struttura ricettiva e gestione del personale preposto al ricevimento	Puglia	2		X	X	
Tecnico per la gestione ed il coordinamento dei servizi ricettivi	Sardegna	3	X	X	X	
TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA	Sicilia	3	X	X	X	
TECNICO DI GESTIONE DEL SERVIZIO AI PIANI	Veneto	2		X		X
GESTORE DI RIFUGI ALPINI ED ESCURSIONISTICI	Veneto	2	X			X

## Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
Tecnico esperto per la direzione delle strutture ricettive extra-alberghiere	Campania	0				
SUPPORTO ALLA REALIZZAZIONE DEL PIANO DI OTTIMIZZAZIONE DEI SERVIZI E DELLE VENDITE	Friuli Venezia Giulia	0				
CUSTODIA DEL PATRIMONIO EDILIZIO ED AMBIENTALE DEL RIFUGIO ALPINO	Friuli Venezia Giulia	0				
DEFINIZIONE DELL'OFFERTA DEI SERVIZI DI RICETTIVITÀ TURISTICA	Friuli Venezia Giulia	0				
Tecnico superiore per la gestione di strutture turistico-ricettive	Sicilia	0				
Operatore della fattoria didattica	Umbria	0				

## Competenze

**Titolo:** Essere in grado di dirigere le attività contabili, fiscali e di controllo di gestione e promozione della struttura alberghiera

**Descrizione:** . Predisporre il piano economico e finanziario dell'albergo . Organizzare la contabilità . Valutare e proporre le politiche dei prezzi, analizzando i costi del servizio . Pianificare e organizzare iniziative di promozione e fidelizzazione della clientela

## Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.23.02.01 (ex ADA.19.17.34) - Definizione e gestione dei servizi di ricettività turistica associate:

Risultato atteso:RA1: Definire l'offerta, i prezzi e le iniziative promozionali dei servizi di ricettività, a partire dall'analisi dei dati di mercato e di redditività

Analisi del mercato

Definizione dell'offerta di servizi e attività

Definizione pricing

Gestione e monitoraggio delle strategie di revenue management

Ideazione di progetti promozionali

Posizionamento dell'offerta e della struttura dei servizi di ricettività

Risultato atteso:RA3: Stabilire le politiche di customer satisfaction nei servizi di ricettività, a partire dall'individuazione dei fabbisogni della clientela, definendo strategie e modalità operative finalizzate a massimizzare la soddisfazione del cliente

Gestione del sistema di customer satisfaction

## CONOSCENZE

Tecniche promozionali

Strategie promozionali

Strumenti di analisi organizzativa

Organizzazione aziendale

Marketing strategico

Elementi di organizzazione aziendale

Elementi di marketing turistico

Elementi di gestione d'impresa

Elementi di contabilità alberghiera

Elementi di amministrazione aziendale

Bilancio d'esercizio

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare tecniche promozionali

Applicare tecniche di controllo di gestione

Applicare tecniche di fidelizzazione della clientela

Applicare tecniche di pianificazione strategica aziendale

Applicare metodi di verifica della soddisfazione del cliente

Applicare modelli di pianificazione economico-finanziaria

Applicare procedure di pianificazione della produzione  
Applicare tecniche di analisi del bilancio d'esercizio

### **Titolo: Essere in grado di effettuare il rifornimento delle forniture**

**Descrizione:** . Valutare i bisogni di fornitura . Selezionare fornitori e merce . Effettuare gli ordini . Verificare aspetti qualitativi e quantitativi della merce ordinata . Predisporre lo stoccaggio della merce

### **Attività associate alla Competenza**

Attività dell' AdA ADA.23.02.01 (ex ADA.19.17.34) - Definizione e gestione dei servizi di ricettività turistica associate:

Risultato atteso:RA4: Governare i processi di approvvigionamento e di manutenzione nei servizi di ricettività turistica, in base alle strategie di offerta, gestendo i rapporti con i fornitori e con le società di manutenzione incaricate  
Gestione degli approvvigionamenti nei servizi di ricettività turistica  
Gestione manutenzioni ordinarie e straordinarie

### **CONOSCENZE**

Sistemi gestionali e organizzativi di un magazzino merci  
Processo d'acquisto  
Procedura di gestione delle merci  
Elementi di pianificazione degli acquisti

### **ABILITÀ/CAPACITÀ**

Applicare tecniche di inventario merce  
Applicare tecniche di ottimizzazione della pianificazione degli ordini e delle vendite  
Utilizzare strumenti informatici per la gestione degli ordini  
Applicare procedure di gestione degli ordini  
Applicare tecniche di definizione ordini commerciali  
Applicare tecniche di gestione commerciale flusso ordini  
Applicare procedure di controllo ordini  
Applicare modalità di controllo conformità della merce in arrivo

### **Titolo: Essere in grado di effettuare la gestione del personale**

**Descrizione:** . Individuare il fabbisogno di personale per lo svolgimento delle mansioni previste . Valutare e selezionare il personale . Organizzare il lavoro (tempi.modalità) . Identificare gli obiettivi e i contenuti delle mansioni . Controllare in itinere e come

### **Attività associate alla Competenza**

Attività dell' AdA ADA.23.02.01 (ex ADA.19.17.34) - Definizione e gestione dei servizi di ricettività turistica associate:

Risultato atteso:RA2: Pianificare e programmare i flussi di lavoro e le attività, anche tenendo conto di situazioni contingenti, gestendo le risorse della struttura ricettiva

Gestione operativa del personale nei servizi di ricettività turistica

### **CONOSCENZE**

Procedure di gestione del personale

Metodologie di conduzione colloqui di selezione

Elementi di organizzazione del lavoro

Metodi e strumenti per la selezione del personale

Elementi di gestione delle risorse umane

### **ABILITÀ/CAPACITÀ**

Utilizzare strumenti per la valutazione delle risorse umane

Utilizzare strumenti di coordinamento

Utilizzare strumenti di comunicazione interna

Applicare tecniche di pianificazione strategica aziendale

Applicare tecniche di pianificazione delle attività

Applicare tecniche di gestione del personale

Applicare tecniche di monitoraggio piano di lavoro

Applicare tecniche di motivazione risorse umane

Applicare tecniche di analisi fabbisogni professionali

Applicare procedure di gestione dei problemi

Applicare modalità di coordinamento del lavoro

Applicare criteri di valutazione del personale

## Codici ISTAT CP2021 associati

<b>Codice</b>	<b>Titolo</b>
5.2.1.1.0	Esercenti nelle attività ricettive

## Codici ISTAT ATECO associati

<b>Codice Ateco</b>	<b>Titolo Ateco</b>
55.10.00	Alberghi
55.20.10	Villaggi turistici
55.20.20	Ostelli della gioventù
55.20.30	Rifugi di montagna
55.20.40	Colonie marine e montane
55.20.51	Affittacamere per brevi soggiorni, case ed appartamenti per vacanze, bed and breakfast, residence
55.20.52	Attività di alloggio connesse alle aziende agricole
55.30.00	Aree di campeggio e aree attrezzate per camper e roulotte
55.90.20	Alloggi per studenti e lavoratori con servizi accessori di tipo alberghiero

Copyright 2026 INAPP | All Rights Reserved