

## Cameriere

### SETTORE 23. Servizi turistici

REPERTORIO - Liguria

#### AdA associate alla Qualificazione

ADA.23.01.08 (ex ADA.19.16.36) - Allestimento sala e servizi ai tavoli

#### Tabelle di equivalenza AdA

Operatore al servizio sala	Lazio
CAMERIERE NELLA RISTORAZIONE	Lombardia
OPERATORE DELLA RISTORAZIONE - SERVIZI DI SALA E BAR	Piemonte
Addetto ai servizi di sala e banco bar	Sardegna

#### Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

#### Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
TECNICO GESTIONE SERVIZI SALA (MAÎTRE)	Abruzzo	3	X	X	X
CAMERIERE DI SALA, BAR E ATTIVITA' DI BANQUETING	Abruzzo	3	X	X	X
Operatore del servizio di sala	Basilicata	3	X	X	X
Operatore del servizio di sala - cameriere	Calabria	3	X	X	X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
OPERATORE DELLA RISTORAZIONE	Emilia-Romagna	3	X	X	X
TECNICO DEL SERVIZIO DI DISTRIBUZIONE PASTI E BEVANDE	Emilia-Romagna	3	X	X	X
Cameriere	Liguria	3	X	X	X
Operatore del servizio sala	Marche	3	X	X	X
Operatore del servizio di distribuzione pasti e bevande	Molise	3	X	X	X
Addetto ai servizi di sala e banco bar	Sardegna	3	X	X	X
Addetto qualificato al servizio in sala ed ai piani	Umbria	3	X	X	X
Operatore dei servizi di sala e bar	Valle d'Aosta	3	X	X	X
OPERATORE DEI SERVIZI DI SALA	Veneto	3	X	X	X

### Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Operatore del servizio di sala - Cameriere	Campania	1	X		
ESEGUIRE L'ALLESTIMENTO E IL RIASSETTO DELLA SALA	Friuli Venezia Giulia	1			X
ILLUSTRAZIONE DELL'OFFERTA ENOGASTRONOMICA	Friuli Venezia Giulia	1	X		

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
RACCOLTA ED EVASIONE DELLA COMANDA	Friuli Venezia Giulia	1	X		
SERVIZIO SPECIALISTICO DI CIBI E BEVANDE	Friuli Venezia Giulia	1		X	
SERVIZIO DI CIBI E BEVANDE	Friuli Venezia Giulia	1		X	
Operatore al servizio sala	Lazio	1		X	
CAMERIERE NELLA RISTORAZIONE	Lombardia	2	X	X	
GESTORE DI RIFUGI ALPINI ED ESCURSIONISTICI	Lombardia	1		X	
Addetto alle attività ristorative e ricettive - polivalente	Piemonte	2		X	X
OPERATORE DELLA RISTORAZIONE - SERVIZI DI SALA E BAR	Piemonte	2	X	X	

### Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Sezione in aggiornamento

### Competenze

**Titolo:** Essere in grado di effettuare l'allestimento di sala e tavoli per ristorante

**Descrizione:** . Apparecchiare i tavoli, tenendo conto delle prenotazioni e del menù . Pulire i tavoli, rimuovendo tovaglie e stoviglie . Riportare i tavoli e le sedie nella loro normale posizione . Pulire la sala, applicando procedure igienico sanitarie adeguate

### Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.23.01.08 (ex ADA.19.16.36) - Allestimento sala e servizi ai tavoli associate:

Risultato atteso:RA3: Ordinare la sala, in base alle prescrizioni ricevute, effettuando le attività di riassetto, pulizia e allestimento

Allestimento sale e vetrine

Pulizia e riassetto della sala

### CONOSCENZE

Materiali per arredo tavola (tovaglie, stoviglie, posateria, segnaposti, ecc)

Prodotti per la pulizia, la disinfezione e la disinfestazione igienico-sanitaria

Elementi di igiene del lavoro

Elementi di igiene ambientale

Criteri di mise en place dei tavoli

Criteri di allestimento della sala ristorante

### ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare tecniche per l'apparecchiatura dei tavoli

Applicare principi di igiene e sicurezza

Applicare criteri per la disposizione dei tavoli e dei commensali

### Titolo: Essere in grado di effettuare l'accoglienza del cliente di un ristorante

Descrizione: . Verificare le prenotazioni . Accogliere i clienti e accompagnarli al tavolo . Illustrare il menù e consigliare i vini, rispondendo alle richieste dei clienti . Annotare le osservazioni e gestire i reclami della clientela . Annotare in modo organizzato

### Attività associate alla Competenza

## CONOSCENZE

Tipologia di bevande  
Tecniche di accoglienza clienti  
Elementi di enologia  
Elementi di cucinaria

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare tecniche di evasione degli ordini (ristorazione)  
Applicare tecniche di interazione col cliente  
Applicare regole del servizio di sala  
Applicare tecniche di comunicazione efficace  
Applicare criteri per l'abbinamento di pietanze e bevande

### Titolo: Essere in grado di effettuare il servizio di sala ristorante

Descrizione: . Servire i vini. Consegnare le ordinazioni dei piatti. Rispondere ad eventuali richieste dei clienti durante il consumo del pasto (ulteriori ordinazioni di bevande, condimenti o altri piatti, richiesta di informazioni sulla preparazione dei piatti o su

### Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.23.01.08 (ex ADA.19.16.36) - Allestimento sala e servizi ai tavoli associate:

Risultato atteso:RA1: Effettuare la comanda, in base ai criteri di ordine prestabiliti, predisponendo gli ordinativi anche in funzione delle richieste della clientela

Predisposizione degli ordinativi

Registrazione delle richieste nei servizi di ristorazione

Risultato atteso:RA2: Servire al tavolo, nel rispetto delle indicazioni ricevute, ottimizzando i tempi e assistendo la clientela

Servizio ai tavoli di cibi e bevande

Risultato atteso:RA3: Ordinare la sala, in base alle prescrizioni ricevute, effettuando le attività di riassetto, pulizia e allestimento

Allestimento sale e vetrine

## Pulizia e riassetto della sala

### CONOSCENZE

Tecniche del servizio di sala  
Organizzazione servizio bar  
Organizzazione della cucina  
Ingredienti per la decorazione di piatti  
Elementi di culinaria

### ABILITÀ/CAPACITÀ

Utilizzare strumenti per servire le pietanze  
Applicare regole del servizio di sala  
Applicare tecniche di evasione degli ordini (ristorazione)  
Applicare tecniche di guarnizione di cibi e bevande  
Applicare tecniche per servire cibi e bevande  
Applicare modalità di somministrazione dei vini

### Codici ISTAT CP2021 associati

<b>Codice</b>	<b>Titolo</b>
5.2.2.3.2	Camerieri di ristorante
5.2.2.2.3	Addetti al banco nei servizi di ristorazione

### Codici ISTAT ATECO associati

<b>Codice Ateco</b>	<b>Titolo Ateco</b>
56.10.50	Ristorazione su treni e navi
56.21.00	Catering per eventi, banqueting
56.29.20	Catering continuativo su base contrattuale

<b>Codice Ateco</b>	<b>Titolo Ateco</b>
55.20.30	Rifugi di montagna
56.30.00	Bar e altri esercizi simili senza cucina
56.10.11	Ristorazione con somministrazione
55.10.00	Alberghi

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2025 INAPP | All Rights Reserved