

## GESTIONE OPERATIVA DI SOLARIUM, BAGNI DI VAPORE E SAUNE

 **SETTORE 20. Servizi alla persona**

**REPERTORIO - Friuli Venezia Giulia**

AdA associate alla Qualificazione

ADA.20.01.01 (ex ADA.24.137.403) - Gestione del centro benessere (centro estetico o SPA)

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

| Qualificazione                                | Repertorio    | RA coperti | RA1 | RA2 | RA3 | RA4 |
|-----------------------------------------------|---------------|------------|-----|-----|-----|-----|
| Estetista                                     | Valle d'Aosta | 4          | X   | X   | X   | X   |
| COORDINATORE DI PROGRAMMI DI BENESSERE E CURA | Veneto        | 4          | X   | X   | X   | X   |

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

| Qualificazione                                             | Repertorio            | RA coperti | RA1 | RA2 | RA3 | RA4 |
|------------------------------------------------------------|-----------------------|------------|-----|-----|-----|-----|
| COLLABORAZIONE ALLA GESTIONE OPERATIVA DEL CENTRO ESTETICO | Friuli Venezia Giulia | 3          |     | X   | X   | X   |

| Qualificazione                                                                       | Repertorio            | RA<br>coperti | RA1 | RA2 | RA3 | RA4 |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------|-----|-----|-----|-----|
| GESTIONE OPERATIVA DI SOLARIUM, BAGNI DI VAPORE E SAUNE                              | Friuli Venezia Giulia | 3             |     | X   | X   | X   |
| DEFINIZIONE DELL'OFFERTA DI SERVIZI DELL'ESERCIZIO                                   | Friuli Venezia Giulia | 1             | X   |     |     |     |
| Tecnico della direzione e del coordinamento di strutture sportive o centri benessere | Sardegna              | 3             | X   | X   |     | X   |
| Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA                               |                       |               |     |     |     |     |
| Sezione in aggiornamento                                                             |                       |               |     |     |     |     |

## Competenze

### Titolo: GESTIONE OPERATIVA DI SOLARIUM, BAGNI DI VAPORE E SAUNE

**Descrizione:** Partendo dalla mission aziendale, il soggetto è in grado di gestire il servizio in sicurezza assistendo il cliente nella preparazione e nella conclusione del servizio, organizzando il planning degli appuntamenti, l'approvvigionamento dei prodotti necessari e le principali procedure amministrative dell'azienda, partecipando alla promozione e alla formulazione di linee di miglioramento.

### Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.20.01.01 (ex ADA.24.137.403) - Gestione del centro benessere (centro estetico o SPA) associate:

Risultato atteso:RA1: Sviluppare l'offerta dei servizi in coerenza con le tendenze dettate dalla moda, dalle innovazioni cosmetologiche ed estetiche e in rapporto alle esigenze della clientela, avendo cura di definire e promuovere

azioni di comunicazione e promozione degli stessi

Definizione e implementazione di azioni di comunicazione e promozione del centro estetico o della SPA

Individuazione delle tipologie di prodotti/servizi in rapporto a target/esigenze di clientela

Risultato atteso:RA2: Gestire gli aspetti amministrativi del centro benessere (centro estetico o SPA), curando l'espletamento degli adempimenti ordinari per la gestione economica dell'esercizio

Realizzazione delle procedure per espletamento degli adempimenti contabili e fiscali giornalieri

Risultato atteso:RA3: Gestire i fabbisogni di approvvigionamento materiali, verificando e monitorando le giacenze di merce e presidiando i rapporti con i fornitori

Gestione dei prodotti in giacenza del centro estetico

Gestione delle relazioni con i fornitori del centro benessere

Risultato atteso:RA4: Pianificare il lavoro del centro benessere (centro estetico o SPA), garantendo la presenza di collaboratori adeguati quantitativamente e qualitativamente al fabbisogno di risorse professionali, e gestendo gli appuntamenti del centro estetico e l'archivio delle schede informative sui clienti

Pianificazione del lavoro e gestione degli appuntamenti del centro benessere

Tenuta schede cliente e trattamento dati per consenso informato

## CONOSCENZE

Elementi di organizzazione del settore estetico (azienda, lavoro, associazioni)

Tecniche di time management

Normativa di settore

Sistema qualità/sicurezza e principali modelli

Tipologie, caratteristiche e modalità di utilizzo dei prodotti cosmetici per il solarium

Tipologie, caratteristiche e modalità corrette di utilizzo delle apparecchiature

Criteri e procedure per la gestione delle risorse umane del centro estetico

Adempimenti contabili e fiscali tipici del settore

Tecniche di promozione e di vendita

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare metodiche per la gestione del planning

Avviare il solarium secondo il tempo adatto al fototipo del cliente

Gestire il cliente durante saune e bagni di vapore

Utilizzare in modo corretto le attrezzature realizzando la manutenzione

ordinaria

Individuare anomalie segnalando non conformità

Formulare proposte di miglioramento degli standard di servizio

Applicare le normative di settore di carattere gestionale e organizzativo

Applicare procedure e tecniche per espletare gli adempimenti contabili e fiscali giornalieri

Applicare modalità di promozione e vendita

### Codici ISTAT CP2021 associati

### Codici ISTAT ATECO associati

| Codice Ateco | Titolo Ateco                                                                |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 96.22.01     | Servizi di manicure e pedicure                                              |
| 96.21.00     | Servizi di parrucchieri e barbieri                                          |
| 96.22.09     | Altri servizi di cura della bellezza e altri trattamenti di bellezza n.c.a. |
| 96.23.91     | Terapia del sale                                                            |
| 96.23.99     | Altri servizi di centri benessere, sauna e bagno di vapore n.c.a.           |
| 96.99.91     | Attività di studi di tatuaggi e piercing                                    |

