

ASSISTENZA AL CLIENTE NELLE OPERAZIONI DEL MERCATO IMMOBILIARE

 **SETTORE 12. Servizi di distribuzione commerciale**

REPERTORIO - Friuli Venezia Giulia

AdA associate alla Qualificazione

ADA.12.02.04 (ex ADA.18.204.663) - Servizio di Intermediazione per compravendita/affitto di immobili

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
AGENTE DI AFFARI IN MEDIAZIONE	Liguria	3	X	X	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
ASSISTENZA AL CLIENTE NELLE OPERAZIONI DEL MERCATO IMMOBILIARE	Friuli Venezia Giulia	2	X		X

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
HOME STAGER	Lombardia	0			
Gestore di affitti brevi	Lombardia	0			

Competenze

Titolo: ASSISTENZA AL CLIENTE NELLE OPERAZIONI DEL MERCATO IMMOBILIARE

Descrizione: Sulla base delle procedure aziendali il soggetto è in grado di accogliere il cliente, assistere le attività di intermediazione e stipula del contratto, offrire servizi post vendita mirati alla fidelizzazione e alla promozione della reputazione aziendale.

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.12.02.04 (ex ADA.18.204.663) - Servizio di Intermediazione per compravendita/affitto di immobili associate:

Risultato atteso:RA1: Accogliere le richieste del cliente analizzandole e inserendole nella banca dati

Accoglienza e analisi delle richieste del cliente

Inserimento delle richieste del cliente in banca dati

Risultato atteso:RA2: Realizzare l'incontro tra domanda e offerta di compravendita/affitto di immobili (intermediazione) a partire dalla ricerca di nuovi potenziali immobili e venditori/locatori, prendendo in carico il mandato alla vendita/affitto, effettuando sopralluoghi dell'immobile insieme ai clienti, verificandone la consistenza (tecnica, amministrativa e legale) ed avendo cura di preparare e raccogliere la relativa documentazione

Incontro tra domanda e offerta di compravendita/affitto

Presa in carico dal proprietario dell'immobile del mandato a vendere o ad affittare

Verifica della consistenza (tecnica, amministrativa e legale) del bene immobile
Effettuazione di sopralluoghi insieme ai clienti per la presa visione dell'immobile

Preparazione e raccolta della documentazione (es. visure ipocatastali,

abitabilità e condoni edilizi, visure camerali, registrazione contratti di locazione, aggiornamento canoni di affitto, ecc.)

Ricerca di nuovi potenziali venditori e/o immobili

Risultato atteso: RA3: Assistere il cliente per le diverse tipologie di pratiche (contratto preliminare, rogito notarile, ecc.) curando i rapporti con i notai

Stipula del contratto preliminare di compravendita

Assistenza al cliente per diverse tipologie di pratiche (es. stipula del rogito notarile, ecc.)

Cura dei rapporti con i notai

CONOSCENZE

Struttura e tipologia degli immobili

Elementi di normativa edilizia e urbanistica

Elementi che concorrono a definire il valore dell'immobile

I soggetti del mercato immobiliare: uffici pubblici, professionisti, agenzie

Elementi di contrattualistica del settore immobiliare

Sicurezza e tutela della riservatezza dei dati

Normativa antiriciclaggio

Elementi di psicologia

Tipologia e aspettative della clientela

Procedure per la stipula del contratto

Post vendita e fidelizzazione

ABILITÀ/CAPACITÀ

Utilizzare il gestionale dell'Agenzia

Accogliere e ascoltare il cliente

Identificare i bisogni del cliente

Definire e presentare le proposte

Organizzare e condurre i sopralluoghi con il cliente

Predisporre le pratiche e i documenti per la stipula del contratto

Offrire servizi di post vendita adeguati ai bisogni potenziali del cliente

Codici ISTAT CP2021 associati

Codice	Titolo
3.3.4.5.0	Agenti e periti immobiliari

Codici ISTAT ATECO associati

Codice Ateco	Titolo Ateco
68.31.00	Attività di servizi di intermediazione per attività immobiliari
47.92.31	Attività di servizi di intermediazione per il commercio al dettaglio specializzato di autoveicoli, esclusi articoli di seconda mano
68.32.09	Altre attività immobiliari per conto terzi n.c.a.

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2026 INAPP | All Rights Reserved