

## Acconciatore

### SETTORE 20. Servizi alla persona

REPERTORIO - Piemonte

#### AdA associate alla Qualificazione

ADA.20.01.05 (ex ADA.24.138.412) - Gestione del servizio di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri)

#### Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

#### Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

#### Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
Acconciatore	Valle d'Aosta	4	X	X	X	X

#### Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
COLLABORAZIONE ALLA GESTIONE OPERATIVA DEL SALONE DI ACCONCIATURA	Friuli Venezia Giulia	3		X	X	X
DEFINIZIONE DELL'OFFERTA DI SERVIZI DELL'ESERCIZIO	Friuli Venezia Giulia	1		X		
Acconciatore	Molise	1				X

## Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4
Tecnico del benessere per acconciatura ("parrucchiere")	Sardegna	0				
Acconciatore	Sicilia	0				
ADA.20.01.06 (ex ADA.24.138.409) - Servizi di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri)						
Tabelle di equivalenza AdA						

Sezione in aggiornamento

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

## Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5
OPERATORE DELL'ACCONCIATURA	Emilia-Romagna	5	X	X	X	X	X
Operatore ai servizi di acconciatura	Valle d'Aosta	5	X	X	X	X	X
OPERATORE DELL'ACCONCIATURA	Veneto	5	X	X	X	X	X

## Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5
OPERATORE DELLA BELLEZZA E DEL BENESSERE	Emilia-Romagna	1	X				
ESECUZIONE DELLA MESSA IN PIEGA DEI CAPELLI	Friuli Venezia Giulia	1					X
TAGLIO DEI CAPELLI CON TECNICHE AVANZATE	Friuli Venezia Giulia	1					X
ESECUZIONE DI SERVIZI TECNICI AVANZATI SUI CAPELLI	Friuli Venezia Giulia	1					X
TAGLIO DEI CAPELLI	Friuli Venezia Giulia	1					X
ESECUZIONE DI SERVIZI TECNICI SUI CAPELLI	Friuli Venezia Giulia	1					X
PREDISPOSIZIONE E CURA DEGLI AMBIENTI DI LAVORO	Friuli Venezia Giulia	1					X
ACCONCIATURE ARTISTICHE CON INTRECCI, RACCOLTI E POSTICCI	Friuli Venezia Giulia	1					X
DETERSIONE E TRATTAMENTI SPECIFICI DEI CAPELLI	Friuli Venezia Giulia	1					X
ACCONCIATURE CON INTRECCI, RACCOLTI E POSTICCI	Friuli Venezia Giulia	1					X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5
PROGRAMMAZIONE DEI SERVIZI DI ACCONCIATURA IN FUNZIONE DEL CLIENTE	Friuli Venezia Giulia	1	X				
RASATURA E TAGLIO DELLA BARBA	Friuli Venezia Giulia	1				X	
Tecnico del benessere per acconciatura ("parrucchiere")	Sardegna	2		X		X	
Operatore del benessere per acconciatura ("parrucchiere")	Sardegna	2		X		X	
OPERATORE DEL BENESSERE - ACCONCIATURA	Sicilia	2	X	X			
TECNICO DELL'ACCONCIATURA	Sicilia	2	X				X
Acconciatore	Valle d'Aosta	4	X		X	X	X

#### Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5
GESTIONE DI UN SERVIZIO DI CONSULENZA SU PRODOTTI COSMETICI/TRICOLOGICI	Friuli Venezia Giulia	0					
Acconciatore	Sicilia	0					

## Competenze

**Titolo: Predisporre e gestire l'accoglienza e l'assistenza funzionalmente alla personalizzazione del servizio**

### Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.20.01.05 (ex ADA.24.138.412) - Gestione del servizio di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri) associate:

Risultato atteso:RA1: Sviluppare l'offerta dei servizi di acconciatura, in coerenza con le tendenze dettate dalla moda e in rapporto alle esigenze della clientela, avendo cura di definire e promuovere azioni di comunicazione e promozione degli stessi

Definizione e implementazione di azioni di comunicazione e promozione del salone acconciatura

Individuazione delle tipologie di prodotti/servizi in rapporto a target/esigenze di clientela

Risultato atteso:RA4: Pianificare il lavoro del salone acconciatura, gestendo gli appuntamenti e l'archivio delle schede informative sui clienti

Pianificazione del lavoro e gestione degli appuntamenti del salone acconciatura

Tenuta schede cliente del salone acconciatura e trattamento dati

Attività dell' AdA ADA.20.01.06 (ex ADA.24.138.409) - Servizi di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri) associate:

Risultato atteso:RA1: Accogliere il cliente, avendo cura di analizzare le richieste e individuare il servizio di acconciatura da realizzare, fornendo informazioni sulle modalità di esecuzione dei trattamenti e sui prodotti adeguati alla tipologia di capello e alle caratteristiche del cuoio capelluto

Analisi delle richieste del cliente ed individuazione del servizio di acconciatura da realizzare

Accoglienza del cliente del salone acconciatura

Analisi delle caratteristiche del capello e del cuoio capelluto

### CONOSCENZE

Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale

Tecniche di counselling

## Tecniche di intervista

Tecniche e procedure per l'utilizzo della scheda tecnica

### ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare tecniche e modalità di consulenza per creare uno stile personalizzato

Utilizzare modalità comunicative per prefigurare i risultati degli interventi

proposti/richiesti e per descrivere fasi e strumenti di lavoro

Applicare metodiche per la compilazione e gestione della scheda tecnica/cliente

### Titolo: Gestire i trattamenti e i servizi

#### Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.20.01.05 (ex ADA.24.138.412) - Gestione del servizio di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri) associate:

Risultato atteso:RA4: Pianificare il lavoro del salone acconciatura, gestendo gli appuntamenti e l'archivio delle schede informative sui clienti

Pianificazione del lavoro e gestione degli appuntamenti del salone acconciatura

Tenuta schede cliente del salone acconciatura e trattamento dati

Attività dell' AdA ADA.20.01.06 (ex ADA.24.138.409) - Servizi di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri) associate:

Risultato atteso:RA1: Accogliere il cliente, avendo cura di analizzare le richieste e individuare il servizio di acconciatura da realizzare, fornendo informazioni sulle modalità di esecuzione dei trattamenti e sui prodotti adeguati alla tipologia di capello e alle caratteristiche del cuoio capelluto

Analisi delle richieste del cliente ed individuazione del servizio di acconciatura da realizzare

Accoglienza del cliente del salone acconciatura

Analisi delle caratteristiche del capello e del cuoio capelluto

Risultato atteso:RA2: Effettuare la detersione e il trattamento estetico dei capelli e del cuoio capelluto, utilizzando i prodotti selezionati sulla base delle caratteristiche del cliente, eseguendo i diversi trattamenti di tintura, permanenti, stiraggio, ecc.

Esecuzione dei principali trattamenti (tinture, permanenti, stiraggio, ecc.), anche con l'ausilio di strumenti e/o macchinari

Realizzazione del lavaggio dei capelli e dei trattamenti di cura estetica (applicazione di prodotti estetici, riequilibranti, massaggi del cuoio capelluto, ecc.)

Risultato atteso:RA3: Eseguire il taglio dei capelli e delle barba, utilizzando strumenti e tecniche di taglio e i prodotti selezionati, sulla base delle indicazioni concordate con il cliente

Esecuzione del taglio dei capelli, anche con l'ausilio di strumenti e/o macchinari  
Esecuzione della rasatura e dei massaggi facciali, anche con l'ausilio di strumenti e/o macchinari

Risultato atteso:RA4: Eseguire le acconciature, sulla base di un'immagine e/o interpretando le richieste della cliente, realizzando la messa in piega, utilizzando i prodotti e gli strumenti selezionati per lo sviluppo della forma finale

Esecuzione di acconciature e applicazione di extension, anche con l'ausilio di strumenti e/o macchinari

Asciugatura e messa in piega dei capelli, anche con l'ausilio di strumenti e/o macchinari

## CONOSCENZE

Analisi e trattamenti tricologici

Tecniche avanzate di asciugatura e acconciatura

Tecniche avanzate di taglio

Tecniche avanzate - Servizi tecnici

Strumenti tecnici innovativi

Tecniche di monitoraggio e di valutazione dei trattamenti e dei servizi

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Individuare il servizio appropriato rispetto alle richieste e caratteristiche del cliente e alle tendenze della moda

Organizzare la postazione di lavoro e gli strumenti in funzione del servizio

Pianificare le fasi di lavoro

Realizzare i trattamenti e i servizi

Monitorare la realizzazione del servizio

Adottare misure correttive

**Titolo: Gestire attività funzionali al servizio**

### Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.20.01.05 (ex ADA.24.138.412) - Gestione del servizio di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri) associate:

Risultato atteso:RA3: Gestire i fabbisogni di rifornimento materiali del salone di acconciatura, verificando e monitorando le giacenze di merce e presidiando i rapporti con i fornitori

Gestione dei prodotti in giacenza del salone acconciatura

Gestione delle relazioni con i fornitori del salone acconciatura

### CONOSCENZE

Normativa di settore in ordine alla formazione, all'igiene, alla sicurezza, alla tutela dell'ambiente e dei lavoratori

Elementi di amministrazione e di gestione aziendale

Autoimprenditorialità

Tecniche di marketing e merchandising

### ABILITÀ/CAPACITÀ

Contestualizzare le norme relative alla professione e al settore

Sviluppare capacità autoimprenditoriali

Sovraintendere l'amministrazione aziendale

Interagire con i fornitori

Individuare strategie di marketing e di comunicazione

Individuare bisogni formativi

### Codici ISTAT CP2021 associati

### Codici ISTAT ATECO associati

<b>Codice Ateco</b>	<b>Titolo Ateco</b>
---------------------	---------------------

96.21.00	Servizi di parrucchieri e barbieri
----------	------------------------------------

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso  
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587