

## Tecnico gestore di reti e sistemi digitali

### SETTORE 14. Servizi digitali

#### REPERTORIO - Lazio

#### AdA associate alla Qualificazione

#### ADA.14.01.10 (ex ) - Integrazione dei componenti del sistema

##### Tabelle di equivalenza AdA

#### Sezione in aggiornamento

##### Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

##### Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
TECNICO SISTEMISTA INFORMATICO	Calabria	2	X	X
RESPONSABILE ANALISTA E PROGETTISTA DI SOFTWARE	Calabria	2	X	X
TECNICO SISTEMISTA INFORMATICO	Emilia-Romagna	2	X	X
INTEGRAZIONE COMPONENTI - [e-CF B.2d]	Friuli Venezia Giulia	2	X	X
TECNICO PROGRAMMATTORE	Liguria	2	X	X
ANALISTA E PROGETTISTA DI SOFTWARE	Liguria	2	X	X
TECNICO GESTORE DI RETI E DI SISTEMI TELEMATICI	Liguria	2	X	X

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>
TECNICO GESTORE DI BASI DATI	Liguria	2	X	X
Tecnico web	Liguria	2	X	X
TECNICO ESPERTO IN APPLICAZIONI	Liguria	2	X	X
SPECIALISTA IN RETI E COMUNICAZIONI INFORMATICHE	Liguria	2	X	X
Tecnico di gestione dei servizi in cloud	Piemonte	2	X	X
Tecnico installatore e manutentore di reti locali	Piemonte	2	X	X
ESPERTO DI INTEGRAZIONE E TESTING	Veneto	2	X	X

### Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>
Esperto di reti informatiche	Basilicata	1		X
TECNICO NEI SISTEMI INFORMATICI	Emilia-Romagna	1		X
OPERATORE INFORMatico	Emilia-Romagna	1		X
Tecnico gestore di reti e sistemi digitali	Lazio	1		X
Operatore informatico su dispositivi e reti	Piemonte	1		X
Tecnico sistemista di reti	Sicilia	1		X

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>
Tecnico sviluppatore di applicazioni informatiche	Umbria	1		X
Tecnico dello sviluppo e gestione di prodotti e servizi digitali	Valle d'Aosta	1		X
TECNICO SPECIALIZZATO DELLA GESTIONE DI RETI	Veneto	1		X

### Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>
TECNICO SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI	Abruzzo	0		
Tecnico hardware	Basilicata	0		
OPERATORE INFORMATICO	Calabria	0		
INTEGRAZIONE COMPONENTI - [e-CF B.2b]	Friuli Venezia Giulia	0		
ADDETTO AI SISTEMI INFORMATICI, DIGITALI E WEB	Friuli Venezia Giulia	0		
INTEGRAZIONE COMPONENTI - [e-CF B.2c]	Friuli Venezia Giulia	0		
Sviluppatore ICT	Marche	0		
Tecnico sistemista di reti	Piemonte	0		
Data analyst	Provincia Autonoma di Trento	0		

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Addetto qualificato all'installazione ed alla manutenzione di sistemi informatici	Umbria	0		
Specialista in virtualizzazione e cloud	Umbria	0		

ADA.14.01.11 (ex ) - Testing di sistemi IT

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
RESPONSABILE ANALISTA E PROGETTISTA DI SOFTWARE	Calabria	3	X	X	X
TESTING - [e-CF B.3c]	Friuli Venezia Giulia	3	X	X	X
Tecnico web	Liguria	3	X	X	X
TECNICO PROGRAMMATORE	Liguria	3	X	X	X
SPECIALISTA IN SICUREZZA INFORMATICA	Liguria	3	X	X	X
AMMINISTRATORE DI SISTEMI	Liguria	3	X	X	X
ANALISTA E PROGETTISTA DI SOFTWARE	Liguria	3	X	X	X

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>	<b>RA3</b>
TECNICO GESTORE DI BASI DATI	Liguria	3	X	X	X
TECNICO GESTORE DI RETI E DI SISTEMI TELEMATICI	Liguria	3	X	X	X
TECNICO ESPERTO IN APPLICAZIONI	Liguria	3	X	X	X
ESPERTO DI INTEGRAZIONE E TESTING	Veneto	3	X	X	X

### Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>	<b>RA3</b>
Tecnico della progettazione, sviluppo, testing e manutenzione del software (Sviluppatore software-Developer)	Calabria	1			X
Tecnico della progettazione, manutenzione, aggiornamento, sviluppo e testing di siti web (Digital Media Specialist)	Calabria	2	X		X
TECNICO NEI SISTEMI INFORMATICI	Emilia-Romagna	1	X		
Tecnico gestore di reti e sistemi digitali	Lazio	1			X
Web developer	Lazio	1			X
SPECIALISTA COLLAUDO SISTEMI ICT (TEST SPECIALIST)	Lombardia	2	X		X

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>	<b>RA3</b>
Responsabile della progettazione e dello sviluppo di programmi informatici	Puglia	2	X		X
Tecnico della programmazione e dello sviluppo di programmi informatici	Puglia	2	X		X
Tecnico della programmazione e dello sviluppo di siti internet e pagine web	Puglia	2	X		X
Tecnico della progettazione, manutenzione, aggiornamento, sviluppo e testing di siti web (Digital Media Specialist)	Toscana	2	X		X
Responsabile della progettazione e dello sviluppo di programmi informatici	Toscana	2	X		X
Tecnico della programmazione e dello sviluppo di siti internet e pagine web	Toscana	2	X		X
Tecnico della programmazione e dello sviluppo di programmi informatici	Toscana	2	X		X
Tecnico della progettazione, sviluppo, testing e manutenzione del software (Sviluppatore software-Developer)	Toscana	2	X		X
Full stack developer	Umbria	2	X		X
Tecnico sviluppatore di applicazioni informatiche	Umbria	1			X

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
OPERATORE INFORMATICO	Calabria	0			
OPERATORE INFORMATICO	Emilia-Romagna	0			
TESTING - [e-CF B.3b]	Friuli Venezia Giulia	0			
Data analyst	Provincia Autonoma di Trento	0			
Tecnico dello sviluppo e gestione di prodotti e servizi digitali	Valle d'Aosta	0			

ADA.14.01.12 (ex ) - Rilascio (deployment) della soluzione

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Esperto della progettazione, realizzazione e manutenzione software	Basilicata	2	X	X
RILASCIO (DEPLOYMENT) DELLA SOLUZIONE - [e-CF B.4d]	Friuli Venezia Giulia	2	X	X
TECNICO GESTORE DI RETI E DI SISTEMI TELEMATICI	Liguria	2	X	X
Tecnico web	Liguria	2	X	X

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>
AMMINISTRATORE DI SISTEMI	Liguria	2	X	X
SPECIALISTA IN RETI E COMUNICAZIONI INFORMATICHE	Liguria	2	X	X
TECNICO ESPERTO IN APPLICAZIONI	Liguria	2	X	X
TECNICO PROGRAMMATTORE	Liguria	2	X	X

### Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>
Tecnico informatico	Calabria	1		X
TECNICO NEI SISTEMI INFORMATICI	Emilia-Romagna	1		X
RILASCIO (DEPLOYMENT) DELLA SOLUZIONE - [e-CF B.4c]	Friuli Venezia Giulia	1		X
Tecnico gestore di reti e sistemi digitali	Lazio	1		X
Programmatore informatico	Lazio	1		X
RESPONSABILE DELLA SICUREZZA ICT (ICT SECURITY MANAGER)	Lombardia	1	X	
Tecnico per lo sviluppo di interfacce web	Piemonte	1	X	
TECNICO INFORMatico	Veneto	1		X

### Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>
TECNICO SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI	Abruzzo	0		
Tecnico hardware	Basilicata	0		
OPERATORE INFORMATICO	Calabria	0		
Responsabile Digital product developer	Calabria	0		
TECNICO PROGETTISTA MULTIMEDIALE	Emilia-Romagna	0		
TECNICO DI RETI INFORMATICHE	Emilia-Romagna	0		
TECNICO ANALISTA PROGRAMMATORE	Emilia-Romagna	0		
OPERATORE INFORMATICO	Emilia-Romagna	0		
ADDETTO AI SISTEMI INFORMATICI, DIGITALI E WEB	Friuli Venezia Giulia	0		
RILASCIO (DEPLOYMENT) DELLA SOLUZIONE - [e-CF B.4b]	Friuli Venezia Giulia	0		
GESTORE DI RETI INFORMATICHE (NETWORK SPECIALIST)	Lombardia	0		
AMMINISTRATORE DI SISTEMA IT (SYSTEM ADMINISTRATOR)	Lombardia	0		
Digital product developer	Provincia Autonoma di Trento	0		
Tecnico di reti informatiche	Umbria	0		
Specialista in virtualizzazione e cloud	Umbria	0		

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Addetto qualificato all'installazione ed alla manutenzione di sistemi informatici	Umbria	0		
ESPERTO DI PROGETTAZIONE DI APPLICAZIONI MULTIMEDIALI	Veneto	0		
ANALISTA PROGRAMMATTORE	Veneto	0		

ADA.14.01.15 (ex ) - Supporto alle modifiche ed evoluzioni del sistema

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
TECNICO SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI	Abruzzo	1	X
RESPONSABILE ANALISTA E PROGETTISTA DI SOFTWARE	Calabria	1	X
Tecnico gestore di reti e sistemi digitali	Lazio	1	X
Sistemista	Lazio	1	X
TECNICO GESTORE DI BASI DATI	Liguria	1	X
SPECIALISTA IN RETI E COMUNICAZIONI INFORMATICHE	Liguria	1	X
SPECIALISTA IN SICUREZZA INFORMATICA	Liguria	1	X

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>
ANALISTA E PROGETTISTA DI SOFTWARE	Liguria	1	X
Installatore, manutentore e riparatore di apparecchiature informatiche	Liguria	1	X
TECNICO GESTORE DI RETI E DI SISTEMI TELEMATICI	Liguria	1	X
Responsabile della gestione, definizione e implementazione del sistema informativo e della manutenzione e aggiornamento dell'architettura software (Amministratore di sistemi-Systems Administrator)	Toscana	1	X
Amministratore di sistemi (con specializzazione in Cloud)	Umbria	1	X

### Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>
-----------------------	-------------------	-------------------	------------

### Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>
Responsabile Digital product developer	Calabria	0	
Sistemista informatico	Marche	0	
Digital product developer	Provincia Autonoma di Trento	0	

ADA.14.01.17 (ex ) - Gestione dei problemi in ambito ICT

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

## Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

### Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Installatore, manutentore e riparatore di apparecchiature informatiche	Liguria	2	X	X
TECNICO GESTORE DI RETI E DI SISTEMI TELEMATICI	Liguria	2	X	X
Tecnico web	Liguria	2	X	X
TECNICO PROGRAMMATTORE	Liguria	2	X	X
SPECIALISTA IN RETI E COMUNICAZIONI INFORMATICHE	Liguria	2	X	X
SPECIALISTA IN SICUREZZA INFORMATICA	Liguria	2	X	X
Tecnico installatore e manutentore di reti locali	Piemonte	2	X	X

### Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
TECNICO SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI	Abruzzo	1		X
WEB DESIGNER	Abruzzo	1		X
Tecnico software	Basilicata	1		X
Tecnico informatico	Calabria	1		X
Sistemista	Lazio	1		X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Tecnico gestore di reti e sistemi digitali	Lazio	1		X
Tecnico informatico	Sicilia	1		X
TECNICO INFORMATICO	Veneto	1		X

### Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Sistemista informatico	Marche	0		
TECNICO SPECIALIZZATO DELLA GESTIONE DI RETI	Veneto	0		

## Competenze

**Titolo:** Installazione ed integrazione di componenti hardware e software; testing e rilascio di sistemi

**Descrizione:** Installazione ed integrazione di componenti hardware e software; testing e rilascio di sistemi

**Obiettivo:** Realizzare, sulla base di indicazioni progettuali, sistemi digitali connessi attraverso protocolli di rete, curando l'installazione e l'integrazione delle relative componenti hardware e software, il testing ed il rilascio agli utenti, nel rispetto dei principi della cybersecurity

### Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.14.01.10 (ex ) - Integrazione dei componenti del sistema associate:

Risultato atteso:RA2: Integrare e installare hardware, software e componenti di sottosistemi in un sistema nuovo o esistente, applicando procedure definite e

assicurando l'integrità, l'interoperabilità e la sicurezza delle informazioni  
Verifica della compatibilità delle specifiche dei componenti hardware e software

Messa in sicurezza dei dati durante l'integrazione

Esecuzione dell'integrazione di moduli, sistemi e componenti

Esecuzione dell'installazione di hardware/software

Misurazione delle performance di sistema prima, durante e dopo l'integrazione e l'installazione

Documentazione e registrazione delle attività, delle anomalie e delle soluzioni adottate, relativamente al processo di integrazione e di installazione

Attività dell' AdA ADA.14.01.11 (ex ) - Testing di sistemi IT associate:

Risultato atteso:RA3: Effettuare test di sistemi ICT nel rispetto delle procedure e degli standard di riferimento, avendo precedentemente provveduto alla loro organizzazione, valutandone i risultati e predisponendo la documentazione prevista

Organizzazione di piani di test di sistemi ICT

Preparazione di test, di varia natura, di sistemi ICT (funzionali, di integrazione, di performance, di usabilità, di accessibilità, di sicurezza, di resilienza, ecc.)

Conduzione di test di componenti e sistemi ICT

Analisi dei risultati dei test

Cura del reporting e della documentazione dei test e dei relativi risultati

Attività dell' AdA ADA.14.01.12 (ex ) - Rilascio (deployment) della soluzione associate:

Risultato atteso:RA2: Consegnare la soluzione perfettamente operante all'utente nel rispetto degli standard predefiniti di esercizio, provvedendo alla sua installazione e configurazione, allo start-up e al necessario training dell'utente, avendo cura di documentare adeguatamente il deployment

Installazione/rimozione di componenti

Configurazione di componenti (hardware, software) e reti

Realizzazione test e collaudi del prodotto in ambiente finale di esercizio

Identificazione di componenti non performanti e delle relative cause

Risoluzione di criticità relative all'interoperabilità

Cura delle operazioni di popolamento/migrazione di base dati

Cura del training utente in fase di start-up di sistema

Compilazione della documentazione di deployment e registrazione di informazioni rilevanti (indirizzi delle macchine, dati di configurazione, dati di performance, ecc.)

## CONOSCENZE

Elementi di programmazione e di basi dati, funzionali alla gestione di reti e sistemi digitali

Modello ISO/OSI. Protocolli di rete.  
Principali topologie di rete. Diagrammi di rete e loro simbologie.  
Principi e tecniche di cablaggio, installazione e configurazione delle componenti hardware  
Principi e tecniche di cybersecurity, migrazione e protezione dei dati  
Principi e tecniche di installazione e configurazione di componenti software  
Sistemi operativi  
Tecniche di trasmissione dati  
Tecniche e strumenti di testing e di misura delle performance delle reti  
Tipologie di architetture e di reti. Cloud computing.  
Tipologie di componenti hardware di reti locali e geografiche

### ABILITÀ/CAPACITÀ

Verificare la compatibilità delle specifiche dei componenti hardware e software  
Mettere in sicurezza i dati durante le operazioni di integrazione dei componenti hardware e software in reti preesistenti  
Installare/integrare le componenti hardware e software, sulla base delle specifiche del sistema digitale  
Configurare dispositivi fisici, sistemi operativi ed applicativi  
Applicare tecniche e strumenti di misurazione delle performance di sistema  
Preparare e condurre test di componenti e sistemi  
Identificare componenti non performanti e relative cause. Risolvere criticità relative all'interoperabilità.  
Curare le operazioni di popolamento/migrazione di base dati  
Documentare e registrare le attività svolte, le anomalie e le soluzioni adottate, relativamente al processo di integrazione e di installazione  
Curare il training utente in fase di startup di sistema

**Titolo:** Gestione e manutenzione di reti e sistemi digitali

**Descrizione:** Gestione e manutenzione di reti e sistemi digitali

**Obiettivo:** Mantenere in efficienza reti e sistemi digitali, curando l'amministrazione degli accessi e delle risorse, garantendo le condizioni di esercizio sicuro, misurando le performance, programmando e realizzando interventi di manutenzione ordinaria ed evolutiva

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.14.01.15 (ex ) - Supporto alle modifiche ed evoluzioni del sistema associate:

Risultato atteso:RA1: Gestire l'evoluzione di una soluzione di Information Technology, pianificando e implementando modifiche evolutive software e/o hardware per mantenere il sistema aggiornato, avendo cura di minimizzare interruzioni di servizio e difformità dai Service Level Agreement e garantendo la sicurezza delle informazioni

Pianificazione e calendarizzazione dell'evoluzione di una soluzione di Information Technology (modifiche software e/o hardware, aggiornamenti, ecc.)

Analisi dell'impatto sugli utenti dei cambiamenti funzionali/tecnici

Implementazione di azione di mitigazione degli impatti dell'interventi evolutivo sulla continuità del servizio e/o sui Service Level Agreement

Pianificazione di eventuali interventi formativi/informativi rivolti all'illustrazione di nuove procedure, funzionalità, specifiche, ecc.

Cura della documentazione relativa agli interventi evolutivi messi in atto

## CONOSCENZE

Elementi di programmazione e di basi dati, funzionali alla gestione di reti e sistemi digitali

Funzioni e tecniche di amministrazione dei sistemi

Modello ISO/OSI. Protocolli di rete.

Principali topologie di rete. Diagrammi di rete e loro simbologie.

Principi e tecniche di cybersecurity, migrazione e protezione dei dati

Principi e tecniche di pianificazione, gestione e reporting dei processi manutentivi

Sistemi operativi

Tecniche di trasmissione dati

Tecniche e strumenti di testing e di misura delle performance delle reti

Tipologie di architetture e di reti. Cloud computing.

Tipologie di componenti hardware di reti locali e geografiche

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Amministrare il sistema, sulla base delle esigenze degli utenti, dello stato delle risorse e dei livelli di efficienza, garantendo condizioni di esercizio sicuro e di protezione dei dati

Pianificare e calendarizzare modifiche ed aggiornamenti, sulla base dell'evoluzione delle tecnologie digitali utilizzate

Gestire le relazioni tecniche con i fornitori di applicativi, analizzando gli impatti sul sistema del rilascio di nuove versioni

Gestire i processi manutentivi ordinari ed evolutivi, mitigando gli impatti sulla continuità del servizio e/o sui Service Level Agreement

Informare gli utenti ed attuare interventi formativi, sulla base degli impatti dei cambiamenti funzionali/tecnici apportati  
Aggiornare la documentazione tecnica del sistema

**Titolo:** Diagnostica e risoluzione di problemi

**Descrizione:** Diagnostica e risoluzione di problemi

**Obiettivo:** Intervenire in caso di malfunzionamento, riducendo il tempo di fermo e ripristinando i servizi, in autonomia o attraverso il ricorso a risorse specialistiche, sulla base della diagnosi delle cause

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.14.01.17 (ex ) - Gestione dei problemi in ambito ICT associate:

Risultato atteso:RA2: Diagnosticare e risolvere problemi e provvedere alla loro registrazione e classificazione, utilizzando, laddove necessario, procedure di recovery con il minimo tempo di fermo e curando il deployment di sistemi di conoscenze basati sulla ricorrenza di errori

Identificazione dei problemi e diagnosi delle cause

Risoluzione dei problemi indirizzandoli ai livelli necessari di supporto

Registrazione e classificazione dei tipi d'incidente e interruzioni di servizio in base ai sintomi e alle risoluzioni

Applicazione di procedure di recovery con il minimo tempo di fermo

Deployment di sistemi di conoscenze basati sulla ricorrenza di errori

## CONOSCENZE

Elementi di programmazione e di basi dati, funzionali alla gestione di reti e sistemi digitali

Modello ISO/OSI. Protocolli di rete.

Principali topologie di rete. Diagrammi di rete e loro simbologie.

Principi e tecniche di cybersecurity, migrazione e protezione dei dati

Principi e tecniche di diagnostica

Sistemi operativi

Tecniche di trasmissione dati

Tecniche e procedure di fermo e ripristino dei servizi

Tecniche e strumenti di testing e di misura delle performance delle reti

Tipologie di architetture e di reti. Cloud computing.  
 Tipologie di componenti hardware di reti locali e geografiche  
 Tipologie di malfunzionamenti ed incidenti, loro cause e protocolli di intervento

### ABILITÀ/CAPACITÀ

Identificare i malfunzionamenti e risalire, attraverso un approccio diagnostico, alle loro cause  
 Risolvere direttamente i problemi o, ove del caso, attivare livelli specialistici di supporto  
 Registrare e classificare i tipi d'incidente e le interruzioni di servizio in base ai sintomi e alle risoluzioni, anche attraverso sistemi di conoscenze basati sulla ricorrenza di errori  
 Applicare procedure di recovery con il minimo tempo di fermo  
 Gestire la comunicazione con gli utenti, in fase di fermo e ripristino

### Codici ISTAT CP2021 associati

<b>Codice</b>	<b>Titolo</b>
3.1.2.1.0	Tecnici programmatori
3.1.2.5.0	Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici
3.1.2.2.0	Tecnici esperti in applicazioni
3.1.2.3.0	Tecnici web
6.2.4.6.0	Installatori, manutentori e riparatori di apparecchiature informatiche
2.2.1.4.2	Ingegneri progettisti di calcolatori e loro periferiche

### Codici ISTAT ATECO associati

<b>Codice Ateco</b>	<b>Titolo Ateco</b>
62.10.00	Attività di programmazione informatica

<b>Codice Ateco</b>	<b>Titolo Ateco</b>
62.20.10	Attività di consulenza informatica
62.20.20	Attività di gestione di strutture informatiche
62.90.09	Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informazione e dell'informatica n.c.a.
63.10.10	Fornitura di infrastrutture informatiche, hosting e attività connesse
63.91.00	Attività dei portali di ricerca sul web

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso  
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2026 INAPP | All Rights Reserved