

Sistemista

 **SETTORE 14. [Servizi digitali](#)**

REPERTORIO - Lazio

AdA associate alla Qualificazione

ADA.14.01.15 (ex) - Supporto alle modifiche ed evoluzioni del sistema

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
TECNICO SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI	Abruzzo	1	X
RESPONSABILE ANALISTA E PROGETTISTA DI SOFTWARE	Calabria	1	X
Tecnico gestore di reti e sistemi digitali	Lazio	1	X
Sistemista	Lazio	1	X
SPECIALISTA IN SICUREZZA INFORMATICA	Liguria	1	X
ANALISTA E PROGETTISTA DI SOFTWARE	Liguria	1	X
Installatore, manutentore e riparatore di apparecchiature informatiche	Liguria	1	X
TECNICO GESTORE DI RETI E DI SISTEMI TELEMATICI	Liguria	1	X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
TECNICO GESTORE DI BASI DATI	Liguria	1	X
SPECIALISTA IN RETI E COMUNICAZIONI INFORMATICHE	Liguria	1	X
Responsabile della gestione, definizione e implementazione del sistema informativo e della manutenzione e aggiornamento dell'architettura software (Amministratore di sistemi-Systems Administrator)	Toscana	1	X
Amministratore di sistemi (con specializzazione in Cloud)	Umbria	1	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
-----------------------	-------------------	-------------------	------------

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
Responsabile Digital product developer	Calabria	0	
Sistemista informatico	Marche	0	
Digital product developer	Provincia Autonoma di Trento	0	

ADA.14.01.16 (ex) - Erogazione dei servizi ICT

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Installatore, manutentore e riparatore di apparecchiature informatiche	Liguria	3	X	X	X
TECNICO GESTORE DI RETI E DI SISTEMI TELEMATICI	Liguria	3	X	X	X
SPECIALISTA IN RETI E COMUNICAZIONI INFORMATICHE	Liguria	3	X	X	X
SPECIALISTA IN SICUREZZA INFORMATICA	Liguria	3	X	X	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Sistemista	Lazio	2		X	X

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Tecnico software	Basilicata	0			

ADA.14.01.17 (ex) - Gestione dei problemi in ambito ICT

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
TECNICO GESTORE DI RETI E DI SISTEMI TELEMATICI	Liguria	2	X	X
Tecnico web	Liguria	2	X	X
TECNICO PROGRAMMATORE	Liguria	2	X	X
SPECIALISTA IN RETI E COMUNICAZIONI INFORMATICHE	Liguria	2	X	X
SPECIALISTA IN SICUREZZA INFORMATICA	Liguria	2	X	X
Installatore, manutentore e riparatore di apparecchiature informatiche	Liguria	2	X	X
Tecnico installatore e manutentore di reti locali	Piemonte	2	X	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
WEB DESIGNER	Abruzzo	1		X
TECNICO SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI	Abruzzo	1		X
Tecnico software	Basilicata	1		X
Tecnico informatico	Calabria	1		X
Tecnico gestore di reti e sistemi digitali	Lazio	1		X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Sistemista	Lazio	1		X
Tecnico informatico	Sicilia	1		X
TECNICO INFORMATICO	Veneto	1		X

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Sistemista informatico	Marche	0		
TECNICO SPECIALIZZATO DELLA GESTIONE DI RETI	Veneto	0		

Competenze

Titolo: Amministrazione dei sistemi informativi digitali

Descrizione: Amministrazione dei sistemi informativi digitali

Obiettivo: Gestire i sistemi in modo efficiente e sicuro, organizzando e conducendo le attività di servicedelivery nel rispetto dei Service Level Agreement (SLA) definiti; rispondendo alle esigenze degli utenti; monitorando le prestazioni del sistema; identificando e ponendo in opera, le azioni necessarie all'ottimizzazione delle risorse e delle operazioni

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.14.01.16 (ex) - Erogazione dei servizi ICT associate:

Risultato atteso:RA2: Programmare le attività di service delivery avendo pianificato i requisiti ed effort del manpower, provvedendo, successivamente, al monitoraggio del servizio in relazione ai Service Level Agreement Programmazione dello scheduling delle attività di service delivery nel rispetto

dei Service Level Agreement
Monitoraggio della service delivery
Pianificazione requisiti e effort del manpower del service delivery nel rispetto dei Service Level Agreement

Risultato atteso:RA3: Rilevare e analizzare dati di performance e di affidabilità, confrontandoli con i Service Level Agreement e individuando soluzioni migliorative, provvedendo, inoltre, alla registrazione/documentazione delle attività

Registrazione/documentazione delle attività di service delivery

Analisi dati di performance e di affidabilità e confronto con i Service Level Agreement

Individuazione azioni di miglioramento della service delivery

Aggiornamento della libreria dei documenti di esercizio e registrazione di tutti gli incidenti di esercizio

CONOSCENZE

Elementi tipici dei Service Level Agreement (SLA) e loro impatti sulla gestione del sistema

Metodi e tecniche di programmazione delle attività di service delivery, sulla base del budget disponibile

Metodi, tecniche e strumenti di testing e misura delle performance di sistemi

Modello ISO/OSI. Protocolli di rete

Principi di budgeting della gestione dei sistemi

Principi e tecniche di cybersecurity, migrazione e protezione dei dati

Procedure di tracciabilità delle azioni svolte

Sistemi operativi proprietari e open: architettura, componenti, funzioni, comandi

Standard nell'erogazione di servizi ICT (ISO20000, ITIL, ...)

Tecniche di trasmissione dati

Tecniche, procedure ed operatività di configurazione e gestione di reti locali

Tecniche, procedure ed operatività di gestione di basi di dati SQL e No-SQL

Tecniche, procedure ed operatività di gestione di IIS - Internet Information Server

Tecniche, procedure ed operatività di installazione, configurazione e gestione di sistemi operativi

Tecniche, procedure ed operatività di profilatura e amministrazione degli utenti

Tipologie di architetture di reti. Diagrammi di rete e loro simbologie

Tipologie di architetture di sistemi informatici

Tipologie di componenti hardware di reti locali e geografiche

ABILITÀ/CAPACITÀ

Organizzare la service delivery gestendo il budget dedicato alla funzione nel rispetto dei Service Level Agreement

Programmare le attività di service delivery sulla base delle risorse tecniche ed umane disponibili

Compiere le operazioni tecniche relative alla gestione efficiente ed in sicurezza del sistema, nelle sue componenti hardware e software, garantendo la continuità del servizio in conformità al Service Level Agreement

Gestire la profilatura degli user e supportarli nell'accesso e nell'uso delle risorse

Gestire le basi di dati garantendo la loro sicurezza

Monitorare il servizio reso in relazione al Service Level Agreement

Rilevare e analizzare dati di performance e di affidabilità, confrontandoli con il Service Level Agreement e individuando soluzioni migliorative

Curare la registrazione/documentazione delle attività svolte

Titolo: Supporto alle modifiche ed evoluzioni del sistema

Descrizione: Supporto alle modifiche ed evoluzioni del sistema

Obiettivo: Gestire l'evoluzione di una soluzione di Information Technology, pianificando e implementando modifiche evolutive software e/o hardware, per mantenere il sistema aggiornato, avendo cura di minimizzare interruzioni di servizio e difformità dai Service Level Agreement e garantendo la sicurezza delle informazioni

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.14.01.15 (ex) - Supporto alle modifiche ed evoluzioni del sistema associate:

Risultato atteso:RA1: Gestire l'evoluzione di una soluzione di Information Technology, pianificando e implementando modifiche evolutive software e/o hardware per mantenere il sistema aggiornato, avendo cura di minimizzare interruzioni di servizio e difformità dai Service Level Agreement e garantendo la sicurezza delle informazioni

Pianificazione e calendarizzazione dell'evoluzione di una soluzione di Information Technology (modifiche software e/o hardware, aggiornamenti, ecc.)

Analisi dell'impatto sugli utenti dei cambiamenti funzionali/tecnici

Implementazione di azione di mitigazione degli impatti dell'interventi evolutivo sulla continuità del servizio e/o sui Service Level Agreement
Pianificazione di eventuali interventi formativi/informativi rivolti all'illustrazione di nuove procedure, funzionalità, specifiche, ecc.
Cura della documentazione relativa agli interventi evolutivi messi in atto

CONOSCENZE

Elementi tipici dei Service Level Agreement (SLA) e loro impatti sulla gestione del sistema

Metodi e tecniche di analisi degli impatti delle modifiche software/hardware, sulla continuità del servizio ed i relativi Service Level Agreement

Metodi e tecniche di pianificazione di aggiornamenti e modifiche e di implementazione di azioni di mitigazione degli impatti

Metodi, tecniche e strumenti di testing e misura delle performance di sistemi

Modello ISO/OSI. Protocolli di rete

Principi e tecniche di cybersecurity, migrazione e protezione dei dati

Procedure di tracciabilità delle azioni svolte

Sistemi operativi proprietari e open: architettura, componenti, funzioni, comandi

Tecniche di trasmissione dati

Tecniche, procedure ed operatività di configurazione e gestione di reti locali

Tecniche, procedure ed operatività di gestione di basi di dati SQL e No-SQL

Tecniche, procedure ed operatività di gestione di IIS - Internet Information Server

Tecniche, procedure ed operatività di installazione, configurazione e gestione di sistemi operativi

Tecniche, procedure ed operatività di profilatura e amministrazione degli utenti

Tipologie di architetture di reti. Diagrammi di rete e loro simbologie

Tipologie di architetture di sistemi informatici

Tipologie di componenti hardware di reti locali e geografiche

ABILITÀ/CAPACITÀ

Pianificare e calendarizzare l'evoluzione di una soluzione di Information Technology (modifiche software e/o hardware, aggiornamenti, ecc.)

Analizzare l'impatto sugli utenti dei cambiamenti funzionali/tecnici

Implementare azione di mitigazione degli impatti dell'intervento evolutivo sulla continuità del servizio e/o sui Service Level Agreement

Pianificare eventuali interventi formativi/informativi rivolti all'illustrazione di nuove procedure, funzionalità, specifiche, ecc.

Curare la documentazione relativa agli interventi evolutivi messi in atto

Titolo: Gestione dei problemi

Descrizione: Gestione dei problemi

Obiettivo: Diagnosticare e risolvere problemi e provvedere alla loro registrazione e classificazione, utilizzando, laddove necessario, procedure di recovery con il minimo tempo di fermo e curando il deployment di sistemi di conoscenze basati sulla ricorrenza di errori

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.14.01.17 (ex) - Gestione dei problemi in ambito ICT associate:

Risultato atteso:RA2: Diagnosticare e risolvere problemi e provvedere alla loro registrazione e classificazione, utilizzando, laddove necessario, procedure di recovery con il minimo tempo di fermo e curando il deployment di sistemi di conoscenze basati sulla ricorrenza di errori

Identificazione dei problemi e diagnosi delle cause

Risoluzione dei problemi indirizzandoli ai livelli necessari di supporto

Registrazione e classificazione dei tipi d'incidente e interruzioni di servizio in base ai sintomi e alle risoluzioni

Applicazione di procedure di recovery con il minimo tempo di fermo

Deployment di sistemi di conoscenze basati sulla ricorrenza di errori

CONOSCENZE

Criteri di scelta dei metodi di recovery

Elementi tipici dei Service Level Agreement (SLA) e loro impatti sulla gestione del sistema

Metodi, tecniche e strumenti di testing e misura delle performance di sistemi

Modello ISO/OSI. Protocolli di rete

Principi e tecniche di cybersecurity, migrazione e protezione dei dati

Sistemi operativi proprietari e open: architettura, componenti, funzioni, comandi

Tecniche di trasmissione dati

Tecniche di valutazione degli impatti

Tecniche diagnostiche

Tecniche, procedure ed operatività di configurazione e gestione di reti locali

Tecniche, procedure ed operatività di gestione di basi di dati SQL e No-SQL

Tecniche, procedure ed operatività di gestione di IIS - Internet Information Server

Tecniche, procedure ed operatività di installazione, configurazione e gestione di sistemi operativi

Tecniche, procedure ed operatività di profilatura e amministrazione degli utenti

Tipologie di architetture di reti. Diagrammi di rete e loro simbologie

Tipologie di architetture di sistemi informatici

Tipologie di componenti hardware di reti locali e geografiche

Tipologie di problemi ricorrenti, loro cause e modalità di intervento

ABILITÀ/CAPACITÀ

Identificare i problemi e diagnosticare le cause

Risolvere i problemi direttamente o indirizzandoli ai livelli necessari di supporto

Analizzare l'impatto dei guasti dell'infrastruttura sui processi monitorando i progressi dell'anomalia durante il ciclo di vita dell'incidente o del problema

Identificare gli incidenti software e/o hardware classificandoli e ordinandoli secondo priorità e risolverli , utilizzando programmi diagnostici o apparecchiature di prova

Provvedere alla recovery (procedura di contenimento) con il minimo tempo di fermo applicando metodi adeguati (es.: riparando, sostituendo, riconfigurando, applicando fix, effettuando workaround)

Sviluppare sistemi di conoscenze basati sulla ricorrenza degli errori

Codici ISTAT CP2021 associati

Codice	Titolo
3.1.2.5.0	Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici
3.1.2.2.0	Tecnici esperti in applicazioni
2.2.1.4.2	Ingegneri progettisti di calcolatori e loro periferiche
3.1.2.1.0	Tecnici programmatori
3.1.2.3.0	Tecnici web

Codici ISTAT ATECO associati

Codice Ateco	Titolo Ateco
62.10.00	Attività di programmazione informatica
62.20.10	Attività di consulenza informatica
62.20.20	Attività di gestione di strutture informatiche
62.90.09	Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informazione e dell'informatica n.c.a.
63.10.10	Fornitura di infrastrutture informatiche, hosting e attività connesse
63.91.00	Attività dei portali di ricerca sul web

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2026 INAPP | All Rights Reserved