

## Tecnico informatico

 **SETTORE 14. [Servizi digitali](#)**

REPERTORIO - Calabria

### AdA associate alla Qualificazione

ADA.14.01.12 (ex ) - Rilascio (deployment) della soluzione

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Esperto della progettazione, realizzazione e manutenzione software	Basilicata	2	X	X
RILASCIO (DEPLOYMENT) DELLA SOLUZIONE - [e-CF B.4d]	Friuli Venezia Giulia	2	X	X
TECNICO ESPERTO IN APPLICAZIONI	Liguria	2	X	X
TECNICO PROGRAMMATORE	Liguria	2	X	X
TECNICO GESTORE DI RETI E DI SISTEMI TELEMATICI	Liguria	2	X	X
Tecnico web	Liguria	2	X	X
AMMINISTRATORE DI SISTEMI	Liguria	2	X	X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
SPECIALISTA IN RETI E COMUNICAZIONI INFORMATICHE	Liguria	2	X	X

### Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Tecnico informatico	Calabria	1		X
TECNICO NEI SISTEMI INFORMATICI	Emilia-Romagna	1		X
RILASCIO (DEPLOYMENT) DELLA SOLUZIONE - [e-CF B.4c]	Friuli Venezia Giulia	1		X
Tecnico gestore di reti e sistemi digitali	Lazio	1		X
Programmatore informatico	Lazio	1		X
RESPONSABILE DELLA SICUREZZA ICT (ICT SECURITY MANAGER)	Lombardia	1	X	
Tecnico per lo sviluppo di interfacce web	Piemonte	1	X	
TECNICO INFORMATICO	Veneto	1		X

### Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
TECNICO SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI	Abruzzo	0		
Tecnico hardware	Basilicata	0		

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>
OPERATORE INFORMATICO	Calabria	0		
Responsabile Digital product developer	Calabria	0		
TECNICO ANALISTA PROGRAMMATORE	Emilia-Romagna	0		
OPERATORE INFORMATICO	Emilia-Romagna	0		
TECNICO PROGETTISTA MULTIMEDIALE	Emilia-Romagna	0		
TECNICO DI RETI INFORMATICHE	Emilia-Romagna	0		
RILASCIO (DEPLOYMENT) DELLA SOLUZIONE - [e-CF B.4b]	Friuli Venezia Giulia	0		
ADDETTO AI SISTEMI INFORMATICI, DIGITALI E WEB	Friuli Venezia Giulia	0		
GESTORE DI RETI INFORMATICHE (NETWORK SPECIALIST)	Lombardia	0		
AMMINISTRATORE DI SISTEMA IT (SYSTEM ADMINISTRATOR)	Lombardia	0		
Digital product developer	Provincia Autonoma di Trento	0		
Specialista in virtualizzazione e cloud	Umbria	0		
Addetto qualificato all'installazione ed alla manutenzione di sistemi informatici	Umbria	0		
Tecnico di reti informatiche	Umbria	0		

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
ESPERTO DI PROGETTAZIONE DI APPLICAZIONI MULTIMEDIALI	Veneto	0		
ANALISTA PROGRAMMATTORE	Veneto	0		

ADA.14.01.14 (ex ) - Ingegnerizzazione di sistemi ICT

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
Esperto della progettazione e gestione di sistemi informatici	Basilicata	1	X
Esperto di reti informatiche	Basilicata	1	X
TECNICO SISTEMISTA INFORMATICO	Calabria	1	X
RESPONSABILE ANALISTA E PROGETTISTA DI SOFTWARE	Calabria	1	X
TECNICO SISTEMISTA INFORMATICO	Emilia-Romagna	1	X
ANALISTA E PROGETTISTA DI SOFTWARE	Liguria	1	X
ANALISTA DI SISTEMA	Liguria	1	X
AMMINISTRATORE DI SISTEMI	Liguria	1	X
TECNICO GESTORE DI BASI DATI	Liguria	1	X
Responsabile della gestione di call center	Puglia	1	X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
Tecnico sistemista di reti	Sicilia	1	X
Responsabile della gestione di call center	Toscana	1	X
Tecnico di reti informatiche	Umbria	1	X
SISTEMISTA INFORMATICO	Veneto	1	X

### Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
----------------	------------	------------	-----

### Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
Tecnico informatico	Calabria	0	
Responsabile Digital product developer	Calabria	0	
TECNICO NEI SISTEMI INFORMATICI	Emilia-Romagna	0	
TECNICO DI RETI INFORMATICHE	Emilia-Romagna	0	
ANALISTA SISTEMISTA (SYSTEM ARCHITECT)	Lombardia	0	
Sistemista informatico	Marche	0	
Digital product developer	Provincia Autonoma di Trento	0	
Tecnico installatore e manutentore di reti locali	Sicilia	0	

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
Tecnico informatico	Sicilia	0	
TECNICO INFORMATICO	Veneto	0	
TECNICO SPECIALIZZATO DELLA GESTIONE DI RETI	Veneto	0	

ADA.14.01.17 (ex ) - Gestione dei problemi in ambito ICT

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
TECNICO PROGRAMMATTORE	Liguria	2	X	X
SPECIALISTA IN RETI E COMUNICAZIONI INFORMATICHE	Liguria	2	X	X
SPECIALISTA IN SICUREZZA INFORMATICA	Liguria	2	X	X
Installatore, manutentore e riparatore di apparecchiature informatiche	Liguria	2	X	X
TECNICO GESTORE DI RETI E DI SISTEMI TELEMATICI	Liguria	2	X	X
Tecnico web	Liguria	2	X	X
Tecnico installatore e manutentore di reti locali	Piemonte	2	X	X

## Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
WEB DESIGNER	Abruzzo	1		X
TECNICO SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI	Abruzzo	1		X
Tecnico software	Basilicata	1		X
Tecnico informatico	Calabria	1		X
Tecnico gestore di reti e sistemi digitali	Lazio	1		X
Sistemista	Lazio	1		X
Tecnico informatico	Sicilia	1		X
TECNICO INFORMATICO	Veneto	1		X

## Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Sistemista informatico	Marche	0		
TECNICO SPECIALIZZATO DELLA GESTIONE DI RETI	Veneto	0		

ADA.14.01.22 (ex ) - Gestione della Sicurezza dell'Informazione

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>
TECNICO DELLA SICUREZZA INFORMATICA	Abruzzo	2	X	X
Esperto in sicurezza informatica	Basilicata	2	X	X
TECNICO DELLA SICUREZZA INFORMATICA	Calabria	2	X	X
TECNICO DELLA SICUREZZA INFORMATICA	Emilia-Romagna	2	X	X
TECNICO DI RETI INFORMATICHE	Emilia-Romagna	2	X	X
GESTIONE DELLA SICUREZZA DELL'INFORMAZIONE - [e-CF E.8c]	Friuli Venezia Giulia	2	X	X
SPECIALISTA IN SICUREZZA INFORMATICA	Liguria	2	X	X
Tecnico per la sicurezza dei sistemi informatici	Piemonte	2	X	X
Responsabile della sicurezza di reti informatiche e della protezione di dati	Puglia	2	X	X
Responsabile della sicurezza di reti informatiche e della protezione di dati	Toscana	2	X	X
Responsabile dell'analisi dei rischi e della gestione e manutenzione della sicurezza di un sistema informativo (Specialista della sicurezza informatica-ICT Security Specialist)	Toscana	2	X	X
ESPERTO IN SICUREZZA INFORMATICA	Veneto	2	X	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
TECNICO SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI	Abruzzo	1	X	
Cybersecurity Technician	Lazio	1	X	
Tecnico della sicurezza informatica/digitale	Marche	1	X	
Tecnico gestione siti web	Sicilia	1	X	
Specialista in virtualizzazione e cloud	Umbria	1	X	
Tecnico della sicurezza dei sistemi informatici	Umbria	1	X	

### Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
MANAGER DELLA SICUREZZA INFORMATICA	Abruzzo	0		
Tecnico informatico	Calabria	0		
GESTIONE DELLA SICUREZZA DELL'INFORMAZIONE - [e-CF E.8a]	Friuli Venezia Giulia	0		
GESTIONE DELLA SICUREZZA DELL'INFORMAZIONE - [e-CF E.8b]	Friuli Venezia Giulia	0		
RESPONSABILE DELLA SICUREZZA ICT (ICT SECURITY MANAGER)	Lombardia	0		
RESPONSABILE SISTEMI INFORMATIVI (BUSINESS INFORMATION MANAGER)	Lombardia	0		
Tecnico installatore e manutentore di reti locali	Sicilia	0		

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Tecnico informatico	Sicilia	0		
Tecnico per la sicurezza delle reti	Sicilia	0		
Tecnico dello sviluppo e gestione di prodotti e servizi digitali	Valle d'Aosta	0		

## Competenze

**Titolo:** Realizzare la conformazione dei sistemi hardware e software di base

**Descrizione:** Configurare e collaudare postazioni informatiche strutturate con sistemi hardware e software installati.

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.14.01.14 (ex ) - Ingegnerizzazione di sistemi ICT associate:

Risultato atteso:RA1: Integrare dispositivi fisici, reti, componenti hardware e/o software in un efficiente sistema con alti livelli di coesione e qualità, in grado di soddisfare le esigenze aziendali (es. funzionalità, performance, costi, qualità, tempi, efficienza energetica, sicurezza dell'informazione, protezione dei dati) costruendo modelli di struttura di sistema e conducendo simulazioni di comportamento

Definizione di requisiti di sistema

Assegnazione dei requisiti individuati ai vari elementi del sistema

Implementazione integrata di architetture hardware, interfacce utente, componenti software di sistema e di rete, componenti software embedded, in coerenza con l'architettura di riferimento

Gestione della complessità attraverso lo sviluppo di procedure standard e architetture a sostegno dello sviluppo del prodotto nel suo insieme

Condivisione col cliente degli aspetti progettuali e realizzativi

Realizzazione test di unità e di sistema per verificare la conformità ai requisiti

## CONOSCENZE

Architettura e componenti hardware di pc client e periferiche  
Dispositivi di networking: server di rete, apparati di rete e cablaggi  
Caratteristiche e funzionalità dei principali sistemi operativi  
Principi base della tecnologia web e dei protocolli di rete (tcp/ip ed altri in uso)  
Procedure di installazione e configurazione sistemi hardware e software  
Strumenti e tecniche per la produzione e pubblicazione di documenti e contenuti professionali  
Elementi di organizzazione aziendale  
Terminologia specifica di settore in lingua inglese

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Selezionare offerte e soluzioni hardware e software sul mercato sulla base dell'individuazione delle caratteristiche hardware e software funzionali alle diverse tipologie di utenti  
Predisporre le postazioni di lavoro degli utenti riguardo alle dotazioni informatiche, installando e configurando PC client per utenti ed adottando procedure di configurazione e ripristino dei sistemi operativi  
Applicare criteri e procedure per la sostituzione e la dismissione di macchine o periferiche obsolete  
Identificare strumenti e procedure per la raccolta di informazioni su sistemi installati e relativi interventi di assistenza e manutenzione  
Comprendere e decodificare la manualistica per l'assemblaggio, l'installazione e il collaudo di componenti hardware  
Scegliere procedure per la configurazione e il monitoraggio delle impostazioni di connettività del pc client  
Valutare le prestazioni del sistema hardware e delle sue componenti  
Elaborare documentazione operativa relativa ai sistemi informatici (procedure aziendali, format documenti condivisi, ...)

**Titolo:** Realizzare l'integrazione delle applicazioni software

**Descrizione:** Realizzare soluzioni software installate, configurate e collaudate

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.14.01.12 (ex ) - Rilascio (deployment) della soluzione

associate:

Risultato atteso:RA1: Organizzare e coordinare il processo di deployment e le attività di rollout della soluzione, anche pianificando, se necessario, le attività di beta testing

Organizzazione e coordinamento del workflow del deployment e delle attività di rollout del prodotto

Pianificazione attività di beta-test

Risultato atteso:RA2: Consegnare la soluzione perfettamente operante all'utente nel rispetto degli standard predefiniti di esercizio, provvedendo alla sua installazione e configurazione, allo start-up e al necessario training dell'utente, avendo cura di documentare adeguatamente il deployment

Installazione/rimozione di componenti

Configurazione di componenti (hardware, software) e reti

Realizzazione test e collaudi del prodotto in ambiente finale di esercizio

Identificazione di componenti non performanti e delle relative cause

Risoluzione di criticità relative all'interoperabilità

Cura delle operazioni di popolamento/migrazione di base dati

Cura del training utente in fase di start-up di sistema

Compilazione della documentazione di deployment e registrazione di informazioni rilevanti (indirizzi delle macchine, dati di configurazione, dati di performance, ecc.)

## CONOSCENZE

Tipologia, caratteristiche e funzionalità dei principali software applicativi di gestione testi, elaborazione dati, redazione presentazioni, grafica di base...

Tecniche di installazione, troubleshooting e analisi di performance

Struttura e contenuti dei manuali utente e della documentazione tecnica

Parametri e procedure per la configurazione e la personalizzazione delle soluzioni applicative

Procedure per l'erogazione di supporto tecnico agli utenti

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Adottare procedure per installazione, testing e upgrade di software applicativi

Identificare parametri di configurazione e personalizzazione delle soluzioni applicative in relazione alle diverse tipologie di utenti

Individuare anomalie di funzionamento software diversamente generate (incompatibilità con sistema operativo, hardware o altro prodotto applicativo, errori di programmazione, perdita di dati, ecc.)

Tradurre esigenze e bisogni informativi degli utenti in specifiche per l'aggiornamento e la correzione dei software applicativi

Interagire con fornitori ed assistenza tecnica, decodificando le esigenze degli

utenti e monitorando le attività di sviluppo ed integrazione  
Erogare supporto tecnico agli utenti nell'utilizzo dei software applicativi

### **Titolo: Curare la diagnosi e la prevenzione dei guasti**

**Descrizione: Identificare e risolvere anomalie e guasti tecnici, direttamente o attivando servizi di assistenza.**

#### Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.14.01.17 (ex ) - Gestione dei problemi in ambito ICT associate:

Risultato atteso:RA2: Diagnosticare e risolvere problemi e provvedere alla loro registrazione e classificazione, utilizzando, laddove necessario, procedure di recovery con il minimo tempo di fermo e curando il deployment di sistemi di conoscenze basati sulla ricorrenza di errori

Identificazione dei problemi e diagnosi delle cause

Risoluzione dei problemi indirizzandoli ai livelli necessari di supporto

Registrazione e classificazione dei tipi d'incidente e interruzioni di servizio in base ai sintomi e alle risoluzioni

Applicazione di procedure di recovery con il minimo tempo di fermo

Deployment di sistemi di conoscenze basati sulla ricorrenza di errori

#### **CONOSCENZE**

Tecniche e strumenti di diagnostica di sistemi elettronici ed informatici  
Caratteristiche e contenuti della documentazione relativa alla gestione dei guasti e degli interventi di assistenza tecnica

Tecniche e procedure di risoluzione di semplici guasti e anomalie (troubleshooting di 1° livello)

Tecniche e supporti per il back up periodico ed il restore dei dati

Procedure per la gestione operativa di pratiche di guasto/assistenza con fornitori di servizi

#### **ABILITÀ/CAPACITÀ**

Definire modalità e supporti per l'esecuzione del back up periodico e restore dei dati

Identificare tipologia e peculiarità delle anomalie derivanti da problemi logici, accidentali o strutturali e relativi interventi attivabili per la risoluzione  
Prevedere le situazioni di crisi del sistema attraverso il monitoraggio del regolare svolgimento delle operazioni in esercizio  
Realizzare interventi di manutenzione ordinaria di sistemi, dati, reti, ...  
Utilizzare strumenti hardware e software di diagnostica e tecniche di ricerca guasti  
Operare la risoluzione di semplici guasti ed anomalie

**Titolo:** Implementare la protezione dei sistemi informativi

**Descrizione:** Attivare procedure e controlli di sicurezza implementati.

Attività associate alla Competenza

### CONOSCENZE

Principali riferimenti legislativi e normativi in materia di sicurezza, gestione delle informazioni digitali e privacy.

Procedure e tecniche di rilevamento della sicurezza

Tecniche di attacco informatico e procedure di contrasto

Tipologia e caratteristiche dei diversi software virali

Tipologia di criminalità informatica

Procedure e tecniche di gestione della sicurezza informatica

Modelli e meccanismi di sicurezza: ruoli, ACL e matrici di accesso

### ABILITÀ/CAPACITÀ

Adottare linee guida e tecnologie per la protezione e sicurezza dei sistemi (antivirus, ecc.), della rete (firewall, vpn, ecc.) e dei dati (protocolli di crittografia, ecc.)

Applicare il livello previsto di protezione dei beni informatici in termini di integrità, disponibilità, riservatezza, ecc.

Applicare modalità per la verifica del traffico entrante/uscente dalla rete e per il controllo degli accessi (logging, accountability, ecc.)

Eseguire controlli di sicurezza per verificare la vulnerabilità del sistema e le violazioni sia dall'esterno (virus, hacker) che dall'interno

Redigere report di sicurezza

**Titolo:** Realizzare soluzioni informatiche personalizzate

**Descrizione:** Realizzare soluzioni informatiche personalizzate

Attività associate alla Competenza

### CONOSCENZE

Funzionalità avanzate degli applicativi per l'automazione d'ufficio  
Principali evoluzioni del settore informatico

### ABILITÀ/CAPACITÀ

Tradurre le esigenze degli utenti in soluzioni informatiche  
Individuare requisiti e vincoli per la realizzazione di soluzioni  
Modellare documenti complessi  
Strutturare procedure automatizzate  
Acquisire i requisiti del sistema informatico espressi e richiesti dal committente e caratterizzanti la struttura di riferimento incluse le eventuali specificità di singoli utenti

### Codici ISTAT CP2021 associati

<b>Codice</b>	<b>Titolo</b>
3.1.2.1.0	Tecnici programmatori
3.1.2.5.0	Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici
3.1.2.2.0	Tecnici esperti in applicazioni
3.1.2.3.0	Tecnici web
6.2.4.6.0	Installatori, manutentori e riparatori di apparecchiature informatiche
2.2.1.4.2	Ingegneri progettisti di calcolatori e loro periferiche

## Codici ISTAT ATECO associati

<b>Codice Ateco</b>	<b>Titolo Ateco</b>
62.10.00	Attività di programmazione informatica
62.20.10	Attività di consulenza informatica
62.20.20	Attività di gestione di strutture informatiche
62.90.09	Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informazione e dell'informatica n.c.a.
63.10.10	Fornitura di infrastrutture informatiche, hosting e attività connesse
63.91.00	Attività dei portali di ricerca sul web

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso  
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2026 INAPP | All Rights Reserved