# Operatore dei trattamenti estetici

SETTORE 20. Servizi alla persona

REPERTORIO - Marche

## AdA associate alla Qualificazione

## Competenze

Titolo: Analisi delle richieste del cliente e individuazione del trattamento estetico da realizzare

Descrizione: Recepire le richieste del cliente, verificare la fattibilità delle stesse riconoscendo alterazioni superficiali e inestetismi che alterano l'aspetto estetico della persona, lo stato di salute, eventuali malattie e/o allergie ed informando il cliente di eventuali rischi e controindicazioni dei trattamenti individuati.

Attività associate alla Competenza

### CONOSCENZE

Tipologie e caratteristiche dei prodotti cosmetici per i trattamenti estetici del viso e del corpo
Tipologie e caratteristiche dei trattamenti estetici del viso e del corpo
Elementi di anatomia e fisiologia del corpo umano
Principi di dermatologia
Principi di allergologia
Tipologie e caratteristiche degli strumenti e delle apparecchiature professionali per trattamenti dermo-estetici
Elementi di morfologia del volto umano

Metodi e tecniche di diagnosi dell'inestetismo cutaneo ed anatomico
Tecniche di comunicazione efficace e di ascolto attivo al fine di rispondere alle esigenze del cliente
Elementi di psicologia
Rischi e controindicazioni dei trattamenti estetici
Rischi e controindicazioni dei prodotti estetici
Caratteristiche e funzionalità del planning degli appuntamenti

ABILITÀ/CAPACITÀ

Ascoltare le richieste del cliente e verificare la fattibilità delle stesse
Analizzare la tipologia e le condizioni della pelle e/o delle unghie
Riconoscere il fototipo del cliente
Individuare alterazioni anatomiche ed epidermiche localizzate (smagliature, macchie della pelle, adiposità, ecc.)
Individuare i prodotti e le tecniche adeguate in base al tipo di epidermide e ai trattamenti estetici da realizzare
Informare il cliente sui potenziali rischi dei diversi trattamenti e prodotti estetici e su eventuali incompatibilità con l'assunzione di farmaci e altre sostanze
Compilare il planning degli appuntamenti secondo le disponibilità ed esigenze del cliente

Titolo: Realizzazione dei trattamenti di depilazione, epilazione e decolorazione dei peli del corpo

Descrizione: Eseguire i trattamenti di depilazione, epilazione e decolorazione dei peli del corpo mediante l'utilizzo di prodotti, tecniche e apparecchiature adeguate, tenendo conto delle specifiche richieste del cliente, delle sue caratteristiche fisiche e di eventuali sue malattie e/o allergie

Attività associate alla Competenza

CONOSCENZE

Tipologie e caratteristiche degli strumenti e delle apparecchiature per la depilazione, l'epilazione e la decolorazione dei peli
Tipologie e caratteristiche dei prodotti per la depilazione, l'epilazione e la decolorazione dei peli
Metodi e tecniche di utilizzo degli strumenti e delle apparecchiature per la

depilazione, l'epilazione e la decolorazione dei peli
Metodi e tecniche di utilizzo dei prodotti per la depilazione, l'epilazione e la decolorazione dei peli
Elementi di anatomia e fisiologia del corpo umano
Principi di dermatologia
Principi di allergologia
Metodi e tecniche di depilazione, epilazione e decolorazione dei peli
Norme igienico sanitarie per i centri estetici

ABILITÀ/CAPACITÀ

Eseguire, secondo le modalità previste e le richieste del cliente, la depilazione, l'epilazione e la decolorazione dei peli mediante l'utilizzo in sicurezza di prodotti, strumenti e apparecchiature adeguate
Individuare tecniche, prodotti e apparecchiature per la depilazione, l'epilazione e la decolorazione dei peli adeguati alle richieste e caratteristiche fisiche del cliente
Riconoscere reazioni anomale (esempio: allergie) in seguito all'applicazione di prodotti o l'utilizzo di apparecchiature per la depilazione, l'epilazione e la decolorazione dei peli
Verificare l'adeguatezza dell'ambiente di trattamento (cabina, strumenti, apparecchiature) in relazione alle norme igienico sanitarie
Informare il cliente sui potenziali rischi dei diversi trattamenti, prodotti estetici e su eventuali incompatibilità con l'assunzione di farmaci e altre sostanze

Titolo: Realizzazione dei trattamenti dermo-estetici del viso e del corpo

Descrizione: Eseguire i trattamenti dermo-estetici del viso e del corpo mediante l'utilizzo di prodotti, tecniche e apparecchiature adeguate, tenendo conto delle specifiche richieste del cliente, delle sue caratteristiche fisiche e di eventuali sue malattie e/o allergie.

Attività associate alla Competenza

CONOSCENZE

Tipologie e caratteristiche degli strumenti e delle apparecchiature elettrostatiche per i trattamenti dermo-estetici del viso e del corpo
Tipologie e caratteristiche dei prodotti per i trattamenti dermo-estetici del viso

e del corpo
Metodi e tecniche di utilizzo degli strumenti per i trattamenti dermo-estetici del viso e del corpo
Metodi e tecniche di utilizzo dei prodotti per i trattamenti dermo-estetici del viso e del corpo
Elementi di anatomia e fisiologia del corpo umano
Principi di dermatologia
Principi di allergologia
Principali tipologie di trattamento estetico al viso e al corpo (pulizia del viso, interventi idratanti, sebo-equilibranti, anti-età, peeling del viso e del corpo, ecc.)
Norme igienico sanitarie per i centri estetici

ABILITÀ/CAPACITÀ

Predisporre strumenti, prodotti e apparecchiature per i trattamenti dermo-estetici del viso e del corpo
Identificare il trattamento da eseguire, sulla base del tipo di cute e degli inestetismi rilevati e delle richieste del cliente
Eseguire, secondo le tecniche previste e la supervisione del titolare, i trattamenti dermo-estetici del viso e del corpo mediante l'utilizzo in sicurezza di prodotti, strumenti e apparecchiature adeguate
Individuare eventuali alterazioni sul corpo e viso del cliente da evitare durante il trattamento
Riconoscere reazioni anomale del cliente (esempio: allergie) in seguito alla realizzazione dei trattamenti dermo-estetici del viso e del corpo
Verificare l'adeguatezza dell'ambiente di trattamento (cabina, strumenti, apparecchiature) in relazione alle norme igienico sanitarie

Titolo: Realizzazione di massaggi estetici e benessere

Descrizione: Eseguire i trattamenti di massaggi estetici/benessere (rilassante, tonificante, drenante, ecc..) su viso e corpo, mediante l'utilizzo di prodotti, tecniche e apparecchiature adeguate alla tipologia di massaggio richiesto, verificando lo stato di salute del cliente e l'eventuale presenza di malattie e/o allergie.

Attività associate alla Competenza

CONOSCENZE

Tipologie e caratteristiche degli strumenti e delle apparecchiature per i trattamenti di massaggio estetico e di rilassamento
Tipologie e caratteristiche dei prodotti per i trattamenti di massaggio estetico e di rilassamento
Metodi e tecniche di utilizzo degli strumenti e delle apparecchiature per i trattamenti di massaggio estetico e di rilassamento
Metodi e tecniche di utilizzo dei prodotti per i trattamenti di massaggio estetico e di rilassamento
Elementi di anatomia e fisiologia del corpo umano
Principi di dermatologia
Principi di allergologia
Tecniche strumentali di massaggio (idroterapia, pressoterapia, ginnastica isometrica, ecc.)
Elementi di traumatologia
Tecniche manuali di massaggio (sfioramento, frizione, vibrazione, impastamento, digitopressioni, stiramenti, scivolamenti, ecc.)
Norme igienico sanitarie per i centri estetici

ABILITÀ/CAPACITÀ

Predisporre strumenti, prodotti e apparecchiature per i trattamenti di massaggio estetico manuale o meccanico, sia su viso che su corpo
Eseguire il massaggio estetico manuale richiesto dal cliente, applicando le diverse tecniche previste
Eseguire il massaggio estetico mediante l'utilizzo in sicurezza di prodotti, strumenti e apparecchiature adeguate avendo cura di verificare la corretta funzionalità degli stessi
Individuare eventuali alterazioni su corpo e viso del cliente da non sottoporre a trattamento
Individuare forme patologiche o alterazioni muscolari e articolari del cliente
Riconoscere reazioni anomale del cliente (esempio: allergie) in seguito alla realizzazione dei trattamenti di massaggio estetico
Verificare l'adeguatezza dell'ambiente di trattamento (cabina, strumenti, apparecchiature) in relazione alle norme igienico sanitarie

Titolo: Realizzazione di trattamenti di trucco e visagismo

Descrizione: Eseguire i trattamenti di trucco e visagismo mediante l'applicazione di specifici prodotti e l'utilizzo di tecniche adeguate a quanto

richiesto del cliente, valorizzando la fisionomia del viso della persona

Attività associate alla Competenza

## CONOSCENZE

Tipologie e caratteristiche degli strumenti per i trattamenti di trucco e visagismo
Tipologie e caratteristiche dei prodotti per i trattamenti di trucco e visagismo
Metodi e tecniche di utilizzo degli strumenti per i trattamenti di trucco e visagismo
Metodi e tecniche di utilizzo dei prodotti per i trattamenti di trucco e visagismo
Elementi di morfologia del volto umano
Principi di dermatologia
Principi di allergologia
Tecniche di trucco estetico
Canoni e stili estetici, mode
Tecniche di camouflage estetico
Tecniche di valorizzazione dei caratteri e tipologie del viso
Tecniche di abbinamento cromatico
Elementi di estetica del volto
Norme igienico sanitarie per i centri estetici

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Predisporre strumenti e prodotti per i trattamenti di trucco e visagismo
Identificare il trattamento da eseguire, sulla base del tipo di cute, della forma del volto e delle richieste del cliente
Eseguire secondo le modalità previste, i trattamenti di pulizia e cura del viso, mediante l'utilizzo in sicurezza di prodotti, strumenti e apparecchiature adeguate
Eseguire, secondo le modalità e tecniche definite, i trattamenti di trucco da giorno, da sera e da sposa
Applicare secondo le modalità previste eventuali extension o ciuffetti sintetici alle ciglia
Riconoscere i prodotti e gli strumenti da trucco, provvedendo alla corretta applicazione
Individuare eventuali alterazioni sul corpo e viso del cliente da evitare durante il trattamento
Riconoscere reazioni anomale del cliente (esempio: allergie) in seguito alla realizzazione dei trattamenti di trucco e visagismo
Verificare l'adeguatezza dell'ambiente di trattamento (cabina, strumenti,

apparecchiature) in relazione alle norme igienico sanitarie

Titolo: Realizzazione di trattamenti di decorazione, ricostruzione, manicure e pedicure estetico

Descrizione: Eseguire i trattamenti di decorazione, ricostruzione, manicure e pedicure estetico di mani e piedi, mediante l'utilizzo di prodotti, tecniche e apparecchiature adeguate, tenendo conto delle specifiche richieste del cliente, delle sue caratteristiche fisiche e di eventuali sue malattie e/o allergie

Attività associate alla Competenza

CONOSCENZE

Tipologie e caratteristiche degli strumenti e delle apparecchiature per i trattamenti di manicure e pedicure estetico
Tipologie e caratteristiche dei prodotti per i trattamenti di manicure e pedicure estetico
Metodi e tecniche di utilizzo degli strumenti e delle apparecchiature per i trattamenti di manicure e pedicure estetico
Metodi e tecniche di utilizzo dei prodotti per i trattamenti di manicure e pedicure estetico
Elementi di anatomia e fisiologia della mano e del piede
Principi di dermatologia
Principi di allergologia
Tecniche di taglio, limatura, pulizia delle unghie e rimozione delle cuticole
Tecniche di applicazione di smalti per unghie protettivi e decorativi
Nozioni di onicologia
Norme igienico sanitarie per i centri estetici

ABILITÀ/CAPACITÀ

Predisporre strumenti, prodotti e apparecchiature per i trattamenti di decorazione, ricostruzione, manicure e pedicure estetico
Eseguire i trattamenti di decorazione delle unghie di mani e piedi, mediante l'utilizzo in sicurezza di prodotti, strumenti e apparecchiature adeguate e secondo le richieste del cliente
Eseguire, secondo modalità e tecniche previste, i trattamenti di ricostruzione unghie di mani e piedi verificando lo stato iniziale delle stesse ed eventuali

criticità
Eseguire, con prodotti e tecniche adeguate, i trattamenti di manicure e pedicure estetico e curativo, secondo le richieste del cliente
Individuare eventuali alterazioni sulle mani e/o piedi del cliente da evitare durante il trattamento
Riconoscere reazioni anomale del cliente (esempio: allergie) in seguito alla realizzazione dei trattamenti di manicure e pedicure estetico
Verificare l'adeguatezza dell'ambiente di trattamento (cabina, strumenti, apparecchiature) in relazione alle norme igienico sanitarie

Titolo: Predisposizione e igiene di spazi e attrezzature

Descrizione: Predisporre l'ambiente di lavoro tenendo conto del lavoro dei collaboratori, nonché gli strumenti e le apparecchiature necessari ai trattamenti estetici, verificando il corretto funzionamento e provvedendo al loro riassetto pulizia e sanificazione secondo quanto disposto dalle normative igienico sanitarie

Attività associate alla Competenza

CONOSCENZE

Tipologie e caratteristiche degli strumenti e delle apparecchiature professionali per trattamenti dermo-estetici
Tecniche di igiene e pulizia degli strumenti e delle apparecchiature per i trattamenti estetici
Protocolli di sterilizzazione e dispositivi igienico-sanitari nei processi di servizio alla persona
Metodi e tecniche di verifica del corretto funzionamento degli strumenti e delle apparecchiature professionali per i trattamenti estetici
Tipologie e caratteristiche dei prodotti per la pulizia di strumenti e apparecchiature per i trattamenti estetici
Norme igienico sanitarie per i centri estetici

ABILITÀ/CAPACITÀ

Organizzare l'ambiente di lavoro in maniera funzionale alla realizzazione dei trattamenti estetici
Predisporre strumenti, prodotti e apparecchiature per i trattamenti estetici

Verificare il corretto funzionamento degli strumenti e delle apparecchiature per i trattamenti estetici
Eseguire la pulizia e la sanificazione degli strumenti e delle apparecchiature per i trattamenti estetici
Riordinare, al termine di ogni trattamento estetico, e se necessario pulire, gli strumenti e prodotti estetici utilizzati
Verificare l'adeguatezza dell'ambiente di trattamento (cabina, strumenti, apparecchiature) in relazione alle norme igienico sanitarie

## Codici ISTAT CP2021 associati

## Codici ISTAT ATECO associati

Nessun codice Ateco associato.

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2025 INAPP | All Rights Reserved