

Tecnico dell'acconciatura

 **SETTORE 20. Servizi alla persona**

REPERTORIO - Marche

AdA associate alla Qualificazione

Competenze

Titolo: Realizzazione dei trattamenti chimici e/o tricologici su capelli e barba

Descrizione: Eseguire i trattamenti chimici e tricologici sui capelli e/o sulla barba del cliente mediante l'utilizzo di prodotti, tecniche, strumenti e apparecchiature innovative, tenendo conto delle specifiche richieste del cliente, delle sue caratteristiche fisiche e dell'obiettivo stilistico da raggiungere

Attività associate alla Competenza

CONOSCENZE

Tipologie e caratteristiche dei trattamenti del cuoio capelluto, del capello e della barba

Tipologie e caratteristiche degli strumenti e delle apparecchiature professionali per i trattamenti del cuoio capelluto, del capello e della barba

Metodi e tecniche di utilizzo dei prodotti per i trattamenti del cuoio capelluto, del capello e della barba

Metodi e tecniche di utilizzo degli strumenti e delle apparecchiature professionali per i trattamenti del cuoio capelluto, del capello e della barba

Principi fondamentali di tricologia

Principi di dermatologia

Principi di allergologia

Norme igienico sanitarie per il salone/esercizio di acconciature

ABILITÀ/CAPACITÀ

Individuare tecniche, prodotti, strumenti e apparecchiature in base al trattamento da eseguire

Predisporre prodotti, strumenti e apparecchiature necessari per eseguire il trattamento da eseguire

Preparare il capello, il cuoio capelluto o la barba al trattamento da eseguire

Applicare i prodotti adeguati al trattamento da eseguire rispettando i tempi di posa

Utilizzare strumenti e apparecchiature adeguate al trattamento da eseguire

Riconoscere reazioni anomale (esempio: allergie) in seguito all'applicazione di prodotti o l'utilizzo di apparecchiature

Verificare l'adeguatezza dell'ambiente di trattamento (postazione, strumenti, apparecchiature) in relazione alle norme igienico sanitarie

Informare il cliente sui potenziali rischi dei diversi trattamenti, prodotti tricologici e su eventuali incompatibilità con l'assunzione di farmaci e altre sostanze

Titolo: Lavaggio dei capelli

Descrizione: Eseguire il lavaggio dei capelli utilizzando prodotti e tecniche idonee alla tipologia di capello, di cuoio capelluto e al tipo di trattamento deciso, tenendo conto delle specifiche richieste del cliente, delle sue caratteristiche fisiche e di eventuali sue malattie e/o allergie.

Attività associate alla Competenza

CONOSCENZE

Tipologie e caratteristiche degli strumenti per il lavaggio dei capelli

Tipologie e caratteristiche dei prodotti per il lavaggio dei capelli (prodotti detergenti, ristrutturanti, lozioni, ecc.)

Metodi e tecniche di lavaggio dei capelli

Processo di detersione dei capelli

Struttura anatomica del capello e del cuoio capelluto

Principi fondamentali di tricologia

Principi di dermatologia

Principi di allergologia

Norme igienico sanitarie per il salone/esercizio di acconciature

ABILITÀ/CAPACITÀ

Effettuare impacchi ristrutturanti in base alle caratteristiche del capello e del cuoio capelluto

Eseguire il massaggio per l'ossigenazione del cuoio capelluto utilizzando tecniche adeguate

Eseguire il risciacquo dei capelli per l'eliminazione dei prodotti detergenti

Riconoscere reazioni anomale del cliente (esempio: allergie) in seguito alla realizzazione del lavaggio dei capelli

Verificare l'adeguatezza dell'ambiente di trattamento (postazione, strumenti, apparecchiature) in relazione alle norme igienico sanitarie

Titolo: Taglio dei capelli e della barba

Descrizione: Eseguire il taglio dei capelli o della barba in modo conforme alla morfologia viso-corpo e alle specificità stilistiche concordate con il cliente, utilizzando attrezzi e tecniche adeguate alla tipologia di taglio da effettuare.

Attività associate alla Competenza

CONOSCENZE

Tipologie e caratteristiche degli strumenti e delle apparecchiature per il taglio dei capelli e della barba

Metodi e tecniche di utilizzo degli strumenti e delle apparecchiature per il taglio dei capelli e della barba

Metodi e tecniche di taglio dei capelli

Metodi e tecniche di taglio e trattamento della barba

Strumenti per la sterilizzazione di strumenti e apparecchiature per il taglio dei capelli e della barba

Tecniche di comunicazione efficace e di ascolto attivo al fine di rispondere alle esigenze del cliente

Norme igienico sanitarie per il salone/esercizio di acconciature.

ABILITÀ/CAPACITÀ

Illustrare e proporre diverse tipologie di taglio anche in funzione della moda corrente

Identificare gli strumenti e le apparecchiature di taglio idonei al tipo di taglio concordato con il cliente

Predisporre strumenti e apparecchiature per il taglio dei capelli o della barba

Eseguire le suddivisioni e separazioni dei capelli necessarie per il tipo di taglio

Preparare il pelo della barba effettuandone la pettinatura e delimitando le zone da tagliare

Eseguire il taglio dei capelli o della barba mediante l'utilizzo in sicurezza degli strumenti e delle apparecchiature adeguate avendo cura di verificare la corretta funzionalità degli stessi

Verificare l'adeguatezza dell'ambiente di trattamento (postazione, strumenti, apparecchiature) in relazione alle norme igienico sanitarie

Titolo: Realizzazione della messa in piega e dell'acconciatura

Descrizione: Eseguire la messa in piega e l'acconciatura dei capelli anche con l'applicazione di elementi decorativi rispondente alle caratteristiche d'aspetto, nonché alle specificità stilistiche richieste dal cliente utilizzando strumenti e tecniche adeguate alla tipologia di acconciatura concordata, valorizzando la fisionomia del viso della persona

Attività associate alla Competenza

CONOSCENZE

Tipologie e caratteristiche degli strumenti e delle apparecchiature per la messa in piega e l'acconciatura

Metodi e tecniche di utilizzo degli strumenti degli strumenti e delle apparecchiature per la messa in piega e l'acconciatura

Tipologie e caratteristiche dei prodotti per la messa in piega e l'acconciatura

Metodi e tecniche di utilizzo dei prodotti per la messa in piega e l'acconciatura

Elementi di morfologia del volto umano

Tipologie e caratteristiche delle messe in piega

Metodi e tecniche di realizzazione della messa in piega

Tipologie e caratteristiche delle acconciature

Metodi e tecniche di realizzazione delle acconciature

Canoni e stili estetici, mode

Tecniche di comunicazione efficace e di ascolto attivo al fine di rispondere alle esigenze del cliente

Norme igienico sanitarie per il salone/esercizio di acconciature

ABILITÀ/CAPACITÀ

Illustrare e proporre le diverse tipologie di messa in piega anche in funzione della moda corrente

Illustrare e proporre diverse tipologie di acconciatura anche in funzione della moda corrente

Predisporre strumenti e prodotti per la messa in piega e l'acconciatura

Eseguire l'asciugatura dei capelli mediante l'utilizzo di tecniche e strumenti adeguati alle richieste del cliente

Eseguire l'acconciatura dei capelli mediante l'applicazione di elementi decorativi e l'utilizzo strumenti adeguati alle richieste del cliente

Applicare secondo le modalità previste eventuali extension o parrucche

Effettuare la rifinitura della messa in piega o dell'acconciatura mediante l'utilizzo di prodotti fissativi

Verificare l'adeguatezza dell'ambiente di trattamento (postazione, strumenti, apparecchiature) in relazione alle norme igienico sanitarie

Titolo: Gestione degli aspetti organizzativi e amministrativi del centro estetico

Descrizione: Organizzare il lavoro del salone/esercizio di acconciature, stabilendo turni di lavoro e riposo dei collaboratori in base ai carichi di lavoro, espletando gli aspetti amministrativi e burocratici dell'esercizio del centro estetico e monitorando l'andamento dell'attività commerciale

Attività associate alla Competenza

CONOSCENZE

Elementi di contabilità per la gestione di salone/esercizio di acconciature

Elementi di disciplina previdenziale e contrattuale per l'esercizio dell'attività imprenditoriale

Tecniche di programmazione del lavoro

Elementi di diritto del lavoro per pianificare mansioni, turni e ferie e la procedura amministrativa di assunzione/licenziamento e trasformazioni di

contratto

Caratteristiche e modalità di compilazione di documenti contabili e amministrativi

Principali operazioni di cassa (chiusura, apertura, resi, cambio, storno, ecc.)

Caratteristiche e tipologie dei documenti fiscali e modalità di emissione (fatture, scontrini fiscali, scontrino parlante, ecc.)

Principi di contrattualistica del lavoro ed elementi di diritto del lavoro

Gestione del planning degli appuntamenti

CCNL del settore acconciature

Elementi di diritto previdenziale

Elementi di diritto contrattuale per attività d'impresa

Strategie e tecniche di monitoraggio dell'andamento dei servizi/attività del salone/esercizio di acconciature

ABILITÀ/CAPACITÀ

Programmare i turni di lavoro e riposo dei collaboratori del salone/esercizio di acconciature

Gestire gli aspetti contrattuali e previdenziali di base dei collaboratori

Gestire il planning degli appuntamenti in relazione al personale e alle necessità dei clienti

Gestire gli aspetti amministrativi e burocratici del salone/esercizio di acconciature

Rilevare l'andamento delle attività ed eventuali criticità del salone/esercizio di acconciature

Gestire le operazioni di cassa del salone/esercizio di acconciature

Provvedere alla gestione dell'approvvigionamento di materiali e prodotti necessari all'attività del salone/esercizio di acconciature

Gestire i rapporti con fornitori e banche

Titolo: Accoglienza e assistenza al cliente del salone/esercizio di acconciature

Descrizione: Accogliere il cliente nel salone/esercizio di acconciature, verificare le richieste e la fattibilità delle stesse, individuare i trattamenti da realizzare secondo le caratteristiche estetiche/fisiche del cliente fornendo informazioni e consulenza sulla tipologia di trattamenti

Attività associate alla Competenza

CONOSCENZE

Struttura anatomica del capello e del cuoio capelluto
Tipologie e caratteristiche dei prodotti tricologici per i trattamenti del cuoio capelluto e del capello
Tipologie e caratteristiche dei trattamenti del cuoio capelluto, del capello e della barba
Principi fondamentali di tricologia
Principi di dermatologia
Principi di allergologia
Tipologie e caratteristiche degli strumenti e delle apparecchiature professionali per trattamenti del cuoio capelluto, del capello e della barba
Elementi di morfologia del volto umano
Metodi e tecniche di diagnosi dell'alterazione del cuoio capelluto
Tecniche di comunicazione efficace e di ascolto attivo al fine di rispondere alle esigenze del cliente
Elementi di psicologia
Rischi e controindicazioni dei trattamenti del cuoio capelluto e del capello
Rischi e controindicazioni dei prodotti del cuoio capelluto e del capello
Listino prezzi trattamenti tricologici
Tecniche di consulenza su prodotti e trattamenti tricologici

ABILITÀ/CAPACITÀ

Accogliere il cliente nel salone/esercizio di acconciature ed analizzare le richieste
Analizzare la tipologia e le condizioni del capello, del cuoio capelluto e/o della barba
Fornire una consulenza mirata per i trattamenti tricologici dedicati alle esigenze del cliente
Riconoscere il fototipo del cliente
Individuare eventuali strutturali e di pigmentazione del capello e/o della barba
Riconoscere alterazioni della funzionalità pilo-sebacea e le principali affezioni del cuoio capelluto
Individuare i prodotti e le tecniche adeguate in base al tipo di cuoio capelluto e ai trattamenti da realizzare
Scegliere la tipologia di trattamento sulla scorta delle esigenze e delle caratteristiche del cliente e dei canoni estetici in uso
Individuare i prodotti e le tecniche adeguate in base al tipo di capello e cuoio capelluto e ai trattamenti tricologici da realizzare
Informare il cliente sui potenziali rischi dei diversi trattamenti, prodotti tricologici e su eventuali incompatibilità con l'assunzione di farmaci e altre sostanze
Suggerire al cliente l'utilizzo (anche autonomo) di prodotti specifici adatti alle sue esigenze

Fornire informazioni su costi e promozioni dei trattamenti previsti

Titolo: Supervisione delle attività di pulizia di strumenti, macchinari, arredi e ambienti di lavoro

Descrizione: Supervisionare la collocazione e l'uso corretto, da parte dei collaboratori, di strumenti e apparecchiature necessarie ai trattamenti tricologici, nonché degli arredi, verificando la pulizia, sanificazione e manutenzione ordinaria, secondo quanto disposto dalle normative igienico sanitarie.

Attività associate alla Competenza

CONOSCENZE

Tipologie e caratteristiche degli strumenti e delle apparecchiature professionali per trattamenti tricologici

Tecniche di igiene e pulizia degli strumenti e delle apparecchiature professionali per i trattamenti tricologici

Protocolli di sterilizzazione e dispositivi igienico-sanitari nei processi di servizio alla persona

Metodi e tecniche di verifica del corretto funzionamento degli strumenti e delle apparecchiature professionali per i trattamenti tricologici

Tecniche di manutenzione ordinaria di macchinari e attrezzature del salone/esercizio di acconciature

Tipologie e caratteristiche dei prodotti per la pulizia di strumenti e apparecchiature per i trattamenti tricologici

Norme igienico sanitarie per il salone/esercizio di acconciature

ABILITÀ/CAPACITÀ

Organizzare l'ambiente di lavoro per poter effettuare i trattamenti tricologici

Verificare il corretto funzionamento degli strumenti e delle apparecchiature per i trattamenti tricologici

Verificare eventuali anomalie di macchinari ed attrezzature del salone/esercizio di acconciature provvedendo alla ordinaria manutenzione

Supervisionare l'uso corretto delle apparecchiature e macchinari da parte dei collaboratori del salone/esercizio di acconciature

Coordinare l'uso dei macchinari in base alle richieste dei clienti e alla

disponibilità

Verificare le attività di pulizia, sanificazione degli strumenti e delle apparecchiature per i trattamenti tricologici

Verificare la corretta disposizione degli arredi all'interno degli ambienti di lavoro

Verificare l'adeguatezza dell'ambiente di trattamento (postazioni, strumenti, apparecchiature) in relazione alle norme igienico sanitarie

Titolo: Definizione e promozione dell'offerta del salone/esercizio di acconciature

Descrizione: Sviluppare l'offerta del salone/esercizio di acconciature tenendo conto delle tendenze del momento e dei trattamenti più richiesti in rapporto alle esigenze della clientela, provvedendo alla promozione degli stessi e valutandone i risultati

Attività associate alla Competenza

CONOSCENZE

Principali caratteristiche e tipologie di canali e strumenti di promozione e commercializzazione

Strategie di marketing nel settore dell'acconciatura

Principali tecniche di analisi del mercato di riferimento per definire l'offerta di un salone/esercizio di acconciature

Tipologie e caratteristiche dei trattamenti del cuoio capelluto, del capello e della barba

Tecniche di analisi dei costi e definizione di prezzi per calcolare i costi delle attività del salone/esercizio di acconciature

Modalità di verifica dei risultati di efficacia ed efficienza delle promozioni adottate

Principi di marketing applicato al web (web marketing)

Tecniche di marketing in funzione dell'analisi e pianificazione del mercato di riferimento

ABILITÀ/CAPACITÀ

Analizzare il mercato del settore acconciatura, individuando le tendenze e trattamenti tricologici innovativi

Individuare e selezionare i canali informativi più idonei per la promozione del salone/esercizio di acconciature e dei servizi offerti

Organizzare iniziative promozionali e di fidelizzazione in base al target della clientela

Definire i prezzi dei trattamenti tricologici, eventuali sconti e offerte promozionali

Promuovere, attraverso strumenti pubblicitari tradizionali ed i canali web, l'offerta del salone/esercizio di acconciature

Analizzare i risultati delle azioni promozionali adottate

Titolo: Gestione della sicurezza per le attività nei centri di estetica

Descrizione: Individuare e valutare i fattori generici e specifici di rischio connessi ad attività di gestione del personale ed attività relazionali in genere, tenendo conto dei fattori generici e specifici di rischio connessi alle attività del centro estetico, e di conseguenza adottare comportamenti e usare dispositivi atti a prevenire pericoli fisici e danni alla salute

Attività associate alla Competenza

CONOSCENZE

Concetti generali in tema di prevenzione e sicurezza sul lavoro (rischio, danno, prevenzione, protezione, organizzazione della prevenzione aziendale, diritti e doveri dei vari soggetti aziendali, organi di vigilanza, controllo, assistenza)

Uso e manutenzione dei dispositivi di protezione individuale (DPI)

Rischi caratteristici del settore dell'estetica e specifici riferiti alla mansione (ad es. derivanti da eccessivo carico di lavoro, scarsa autonomia, risorse disponibili insufficienti, conflitti e comportamenti negativi, posizione nella organizzazione non gratificante ed insufficiente gestione del cambiamento, ecc.)

Conoscenze specifiche in relazione ai propri compiti in materia di salute e sicurezza del lavoro: principali soggetti coinvolti e i relativi obblighi; definizione e individuazione dei fattori di rischio; valutazione dei rischi; individuazione delle misure di prevenzione

Nozioni e normativa di primo soccorso

Nozioni e normativa antincendio

ABILITÀ/CAPACITÀ

Contribuire a eliminare o ridurre emergenze o pericoli che possono verificarsi all'interno del contesto di lavoro

Operare applicando tecniche adeguate ad eseguire in condizioni di sicurezza le attività di gestione del personale ed attività relazionali in genere

Utilizzare in modo adeguato e secondo le prescrizioni, i prodotti, gli strumenti e le apparecchiature, le sostanze tossiche, i dispositivi di sicurezza e quelli di protezione individuale

Identificare fattori di rischio per la sicurezza e la salute, generali e connessi a mansioni con possibile causa di stress lavoro-correlato (eccessivo carico di lavoro, scarsa autonomia, risorse disponibili insufficienti, conflitti e comportamenti negativi, posizione nella organizzazione non gratificante ed insufficiente gestione del cambiamento, ecc.) prevenendo e gestendo eventuali imprevisti od emergenze secondo le procedure stabilite

Prendere parte ai programmi formativi e di addestramento prescritti dalla normativa vigente e sottoporsi periodicamente ai controlli sanitari presso il medico competente

Codici ISTAT CP2021 associati

Codici ISTAT ATECO associati

Nessun codice Ateco associato.

Copyright 2026 INAPP | All Rights Reserved