

## Tecnico dell'acconciatura

 SETTORE 20. [Servizi alla persona](#)

REPERTORIO - Marche

AdA associate alla Qualificazione

### Competenze

**Titolo:** Realizzazione dei trattamenti chimici e/o tricologici su capelli e barba

**Descrizione:** Eseguire i trattamenti chimici e tricologici sui capelli e/o sulla barba del cliente mediante l'utilizzo di prodotti, tecniche, strumenti e apparecchiature innovative, tenendo conto delle specifiche richieste del cliente, delle sue caratteristiche fisiche e dell'obiettivo stilistico da raggiungere

Attività associate alla Competenza

#### CONOSCENZE

Tipologie e caratteristiche dei trattamenti del cuoio capelluto, del capello e della barba

Tipologie e caratteristiche degli strumenti e delle apparecchiature professionali per i trattamenti del cuoio capelluto, del capello e della barba

Metodi e tecniche di utilizzo dei prodotti per i trattamenti del cuoio capelluto, del capello e della barba

Metodi e tecniche di utilizzo degli strumenti e delle apparecchiature professionali per i trattamenti del cuoio capelluto, del capello e della barba

Principi fondamentali di tricologia

Principi di dermatologia

Principi di allergologia

## Norme igienico sanitarie per il salone/esercizio di acconciature

### ABILITÀ/CAPACITÀ

Individuare tecniche, prodotti, strumenti e apparecchiature in base al trattamento da eseguire  
Predisporre prodotti, strumenti e apparecchiature necessari per eseguire il trattamento da eseguire  
Preparare il capello, il cuoio capelluto o la barba al trattamento da eseguire  
Applicare i prodotti adeguati al trattamento da eseguire rispettando i tempi di posa  
Utilizzare strumenti e apparecchiature adeguate al trattamento da eseguire  
Riconoscere reazioni anomale (esempio: allergie) in seguito all'applicazione di prodotti o l'utilizzo di apparecchiature  
Verificare l'adeguatezza dell'ambiente di trattamento (postazione, strumenti, apparecchiature) in relazione alle norme igienico sanitarie  
Informare il cliente sui potenziali rischi dei diversi trattamenti, prodotti tricologici e su eventuali incompatibilità con l'assunzione di farmaci e altre sostanze

### Titolo: Lavaggio dei capelli

**Descrizione:** Eseguire il lavaggio dei capelli utilizzando prodotti e tecniche idonee alla tipologia di capello, di cuoio capelluto e al tipo di trattamento deciso, tenendo conto delle specifiche richieste del cliente, delle sue caratteristiche fisiche e di eventuali sue malattie e/o allergie.

### Attività associate alla Competenza

### CONOSCENZE

Tipologie e caratteristiche degli strumenti per il lavaggio dei capelli  
Tipologie e caratteristiche dei prodotti per il lavaggio dei capelli (prodotti detergenti, ristrutturanti, lozioni, ecc.)  
Metodi e tecniche di lavaggio dei capelli  
Processo di detersione dei capelli  
Struttura anatomica del capello e del cuoio capelluto  
Principi fondamentali di tricologia  
Principi di dermatologia

Principi di allergologia

Norme igienico sanitarie per il salone/esercizio di acconciature

### ABILITÀ/CAPACITÀ

Effettuare impacchi ristrutturanti in base alle caratteristiche del capello e del cuoio capelluto

Eseguire il massaggio per l'ossigenazione del cuoio capelluto utilizzando tecniche adeguate

Eseguire il risciacquo dei capelli per l'eliminazione dei prodotti detergenti

Riconoscere reazioni anomale del cliente (esempio: allergie) in seguito alla realizzazione del lavaggio dei capelli

Verificare l'adeguatezza dell'ambiente di trattamento (postazione, strumenti, apparecchiature) in relazione alle norme igienico sanitarie

### Titolo: Taglio dei capelli e della barba

**Descrizione:** Eseguire il taglio dei capelli o della barba in modo conforme alla morfologia viso-corpo e alle specificità stilistiche concordate con il cliente, utilizzando attrezzature e tecniche adeguate alla tipologia di taglio da effettuare.

### Attività associate alla Competenza

### CONOSCENZE

Tipologie e caratteristiche degli strumenti e delle apparecchiature per il taglio dei capelli e della barba

Metodi e tecniche di utilizzo degli strumenti e delle apparecchiature per il taglio dei capelli e della barba

Metodi e tecniche di taglio dei capelli

Metodi e tecniche di taglio e trattamento della barba

Strumenti per la sterilizzazione di strumenti e apparecchiature per il taglio dei capelli e della barba

Tecniche di comunicazione efficace e di ascolto attivo al fine di rispondere alle esigenze del cliente

Norme igienico sanitarie per il salone/esercizio di acconciature.

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Illustrare e proporre diverse tipologie di taglio anche in funzione della moda corrente

Identificare gli strumenti e le apparecchiature di taglio idonei al tipo di taglio concordato con il cliente

Predisporre strumenti e apparecchiature per il taglio dei capelli o della barba

Eseguire le suddivisioni e separazioni dei capelli necessarie per il tipo di taglio

Preparare il pelo della barba effettuandone la pettinatura e delimitando le zone da tagliare

Eseguire il taglio dei capelli o della barba mediante l'utilizzo in sicurezza degli strumenti e delle apparecchiature adeguate avendo cura di verificare la corretta funzionalità degli stessi

Verificare l'adeguatezza dell'ambiente di trattamento (postazione, strumenti, apparecchiature) in relazione alle norme igienico sanitarie

## Titolo: Realizzazione della messa in piega e dell'acconciatura

**Descrizione:** Eseguire la messa in piega e l'acconciatura dei capelli anche con l'applicazione di elementi decorativi rispondente alle caratteristiche d'aspetto, nonché alle specificità stilistiche richieste dal cliente utilizzando strumenti e tecniche adeguate alla tipologia di acconciatura concordata, valorizzando la fisionomia del viso della persona

## Attività associate alla Competenza

## CONOSCENZE

Tipologie e caratteristiche degli strumenti e delle apparecchiature per la messa in piega e l'acconciatura

Metodi e tecniche di utilizzo degli strumenti degli strumenti e delle apparecchiature per la messa in piega e l'acconciatura

Tipologie e caratteristiche dei prodotti per la messa in piega e l'acconciatura

Metodi e tecniche di utilizzo dei prodotti per la messa in piega e l'acconciatura

Elementi di morfologia del volto umano

Tipologie e caratteristiche delle messe in piega

Metodi e tecniche di realizzazione della messa in piega

Tipologie e caratteristiche delle acconciature

Metodi e tecniche di realizzazione delle acconciature

Canoni e stili estetici, mode  
Tecniche di comunicazione efficace e di ascolto attivo al fine di rispondere alle esigenze del cliente  
Norme igienico sanitarie per il salone/esercizio di acconciature

#### ABILITÀ/CAPACITÀ

Illustrare e proporre le diverse tipologie di messa in piega anche in funzione della moda corrente  
Illustrare e proporre diverse tipologie di acconciatura anche in funzione della moda corrente  
Predisporre strumenti e prodotti per la messa in piega e l'acconciatura  
Eseguire l'asciugatura dei capelli mediante l'utilizzo di tecniche e strumenti adeguati alle richieste del cliente  
Eseguire l'acconciatura dei capelli mediante l'applicazione di elementi decorativi e l'utilizzo strumenti adeguati alle richieste del cliente  
Applicare secondo le modalità previste eventuali extension o parrucche  
Effettuare la rifinitura della messa in piega o dell'acconciatura mediante l'utilizzo di prodotti fissativi  
Verificare l'adeguatezza dell'ambiente di trattamento (postazione, strumenti, apparecchiature) in relazione alle norme igienico sanitarie

#### Titolo: Gestione degli aspetti organizzativi e amministrativi del centro estetico

**Descrizione:** Organizzare il lavoro del salone/esercizio di acconciature, stabilendo turni di lavoro e riposo dei collaboratori in base ai carichi di lavoro, espletando gli aspetti amministrativi e burocratici dell'esercizio del centro estetico e monitorando l'andamento dell'attività commerciale

Attività associate alla Competenza

#### CONOSCENZE

Elementi di contabilità per la gestione di salone/esercizio di acconciature  
Elementi di disciplina previdenziale e contrattuale per l'esercizio dell'attività imprenditoriale  
Tecniche di programmazione del lavoro  
Elementi di diritto del lavoro per pianificare mansioni, turni e ferie e la procedura amministrativa di assunzione/licenziamento e trasformazioni di

contratto

Caratteristiche e modalità di compilazione di documenti contabili e amministrativi

Principali operazioni di cassa (chiusura, apertura, resi, cambio, storno, ecc.)

Caratteristiche e tipologie dei documenti fiscali e modalità di emissione (fatture, scontrini fiscali, scontrino parlante, ecc.)

Principi di contrattualistica del lavoro ed elementi di diritto del lavoro

Gestione del planning degli appuntamenti

CCNL del settore acconciature

Elementi di diritto previdenziale

Elementi di diritto contrattuale per attività d'impresa

Strategie e tecniche di monitoraggio dell'andamento dei servizi/attività del salone/esercizio di acconciature

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Programmare i turni di lavoro e riposo dei collaboratori del salone/esercizio di acconciature

Gestire gli aspetti contrattuali e previdenziali di base dei collaboratori

Gestire il planning degli appuntamenti in relazione al personale e alle necessità dei clienti

Gestire gli aspetti amministrativi e burocratici del salone/esercizio di acconciature

Rilevare l'andamento delle attività ed eventuali criticità del salone/esercizio di acconciature

Gestire le operazioni di cassa del salone/esercizio di acconciature

Provvedere alla gestione dell'approvvigionamento di materiali e prodotti necessari all'attività del salone/esercizio di acconciature

Gestire i rapporti con fornitori e banche

**Titolo: Accoglienza e assistenza al cliente del salone/esercizio di acconciature**

**Descrizione: Accogliere il cliente nel salone/esercizio di acconciature, verificare le richieste e la fattibilità delle stesse, individuare i trattamenti da realizzare secondo le caratteristiche estetiche/fisiche del cliente fornendo informazioni e consulenza sulla tipologia di trattamenti**

Attività associate alla Competenza

## CONOSCENZE

Struttura anatomica del capello e del cuoio capelluto  
Tipologie e caratteristiche dei prodotti tricologici per i trattamenti del cuoio capelluto e del capello  
Tipologie e caratteristiche dei trattamenti del cuoio capelluto, del capello e della barba  
Principi fondamentali di tricologia  
Principi di dermatologia  
Principi di allergologia  
Tipologie e caratteristiche degli strumenti e delle apparecchiature professionali per trattamenti del cuoio capelluto, del capello e della barba  
Elementi di morfologia del volto umano  
Metodi e tecniche di diagnosi dell'alterazione del cuoio capelluto  
Tecniche di comunicazione efficace e di ascolto attivo al fine di rispondere alle esigenze del cliente  
Elementi di psicologia  
Rischi e controindicazioni dei trattamenti del cuoio capelluto e del capello  
Rischi e controindicazioni dei prodotti del cuoio capelluto e del capello  
Listino prezzi trattamenti tricologici  
Tecniche di consulenza su prodotti e trattamenti tricologici

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Accogliere il cliente nel salone/esercizio di acconciature ed analizzare le richieste  
Analizzare la tipologia e le condizioni del capello, del cuoio capelluto e/o della barba  
Fornire una consulenza mirata per i trattamenti tricologici dedicati alle esigenze del cliente  
Riconoscere il fototipo del cliente  
Individuare eventuali strutturali e di pigmentazione del capello e/o della barba  
Riconoscere alterazioni della funzionalità pilo-sebacea e le principali affezioni del cuoio capelluto  
Individuare i prodotti e le tecniche adeguate in base al tipo di cuoio capelluto e ai trattamenti da realizzare  
Scegliere la tipologia di trattamento sulla scorta delle esigenze e delle caratteristiche del cliente e dei canoni estetici in uso  
Individuare i prodotti e le tecniche adeguate in base al tipo di capello e cuoio capelluto e ai trattamenti tricologici da realizzare  
Informare il cliente sui potenziali rischi dei diversi trattamenti, prodotti tricologici e su eventuali incompatibilità con l'assunzione di farmaci e altre sostanze  
Suggerire al cliente l'utilizzo (anche autonomo) di prodotti specifici adatti alle sue esigenze

Fornire informazioni su costi e promozioni dei trattamenti previsti

**Titolo:** Supervisione delle attività di pulizia di strumenti, macchinari, arredi e ambienti di lavoro

**Descrizione:** Supervisionare la collocazione e l'uso corretto, da parte dei collaboratori, di strumenti e apparecchiature necessarie ai trattamenti tricologici, nonché degli arredi, verificando la pulizia, sanificazione e manutenzione ordinaria, secondo quanto disposto dalle normative igienico sanitarie.

Attività associate alla Competenza

## CONOSCENZE

Tipologie e caratteristiche degli strumenti e delle apparecchiature professionali per trattamenti tricologici

Tecniche di igiene e pulizia degli strumenti e delle apparecchiature professionali per i trattamenti tricologici

Protocolli di sterilizzazione e dispositivi igienico-sanitari nei processi di servizio alla persona

Metodi e tecniche di verifica del corretto funzionamento degli strumenti e delle apparecchiature professionali per i trattamenti tricologici

Tecniche di manutenzione ordinaria di macchinari e attrezzature del salone/esercizio di acconciature

Tipologie e caratteristiche dei prodotti per la pulizia di strumenti e apparecchiature per i trattamenti tricologici

Norme igienico sanitarie per il salone/esercizio di acconciature

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Organizzare l'ambiente di lavoro per poter effettuare i trattamenti tricologici

Verificare il corretto funzionamento degli strumenti e delle apparecchiature per i trattamenti tricologici

Verificare eventuali anomalie di macchinari ed attrezzature del salone/esercizio di acconciature provvedendo alla ordinaria manutenzione

Supervisionare l'uso corretto delle apparecchiature e macchinari da parte dei collaboratori del salone/esercizio di acconciature

Coordinare l'uso dei macchinari in base alle richieste dei clienti e alla

disponibilità

Verificare le attività di pulizia, sanificazione degli strumenti e delle apparecchiature per i trattamenti tricologici

Verificare la corretta disposizione degli arredi all'interno degli ambienti di lavoro

Verificare l'adeguatezza dell'ambiente di trattamento (postazioni, strumenti, apparecchiature) in relazione alle norme igienico sanitarie

### **Titolo: Definizione e promozione dell'offerta del salone/esercizio di acconciature**

**Descrizione:** Sviluppare l'offerta del salone/esercizio di acconciature tenendo conto delle tendenze del momento e dei trattamenti più richiesti in rapporto alle esigenze della clientela, provvedendo alla promozione degli stessi e valutandone i risultati

### **Attività associate alla Competenza**

#### **CONOSCENZE**

Principali caratteristiche e tipologie di canali e strumenti di promozione e commercializzazione

Strategie di marketing nel settore dell'acconciatura

Principali tecniche di analisi del mercato di riferimento per definire l'offerta di un salone/esercizio di acconciature

Tipologie e caratteristiche dei trattamenti del cuoio capelluto, del capello e della barba

Tecniche di analisi dei costi e definizione di prezzi per calcolare i costi delle attività del salone/esercizio di acconciature

Modalità di verifica dei risultati di efficacia ed efficienza delle promozioni adottate

Principi di marketing applicato al web (web marketing)

Tecniche di marketing in funzione dell'analisi e pianificazione del mercato di riferimento

#### **ABILITÀ/CAPACITÀ**

Analizzare il mercato del settore acconciatura, individuando le tendenze e trattamenti tricologici innovativi

Individuare e selezionare i canali informativi più idonei per la promozione del salone/esercizio di acconciature e dei servizi offerti

Organizzare iniziative promozionali e di fidelizzazione in base al target della clientela

Definire i prezzi dei trattamenti tricologici, eventuali sconti e offerte promozionali

Promuovere, attraverso strumenti pubblicitari tradizionali ed i canali web, l'offerta del salone/esercizio di acconciature

Analizzare i risultati delle azioni promozionali adottate

### Titolo: Gestione della sicurezza per le attività nei centri di estetica

**Descrizione:** Individuare e valutare i fattori generici e specifici di rischio connessi ad attività di gestione del personale ed attività relazionali in genere, tenendo conto dei fattori generici e specifici di rischio connessi alle attività del centro estetico, e di conseguenza adottare comportamenti e usare dispositivi atti a prevenire pericoli fisici e danni alla salute

### Attività associate alla Competenza

#### CONOSCENZE

Concetti generali in tema di prevenzione e sicurezza sul lavoro (rischio, danno, prevenzione, protezione, organizzazione della prevenzione aziendale, diritti e doveri dei vari soggetti aziendali, organi di vigilanza, controllo, assistenza)

Uso e manutenzione dei dispositivi di protezione individuale (DPI)

Rischi caratteristici del settore dell'estetica e specifici riferiti alla mansione (ad es. derivanti da eccessivo carico di lavoro, scarsa autonomia, risorse disponibili insufficienti, conflitti e comportamenti negativi, posizione nella organizzazione non gratificante ed insufficiente gestione del cambiamento, ecc.)

Conoscenze specifiche in relazione ai propri compiti in materia di salute e sicurezza del lavoro: principali soggetti coinvolti e i relativi obblighi; definizione e individuazione dei fattori di rischio; valutazione dei rischi; individuazione delle misure di prevenzione

Nozioni e normativa di primo soccorso

Nozioni e normativa antincendio

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Contribuire a eliminare o ridurre emergenze o pericoli che possono verificarsi all'interno del contesto di lavoro

Operare applicando tecniche adeguate ad eseguire in condizioni di sicurezza le attività di gestione del personale ed attività relazionali in genere

Utilizzare in modo adeguato e secondo le prescrizioni, i prodotti, gli strumenti e le apparecchiature, le sostanze tossiche, i dispositivi di sicurezza e quelli di protezione individuale

Identificare fattori di rischio per la sicurezza e la salute, generali e connessi a mansioni con possibile causa di stress lavoro-correlato (eccessivo carico di lavoro, scarsa autonomia, risorse disponibili insufficienti, conflitti e comportamenti negativi, posizione nella organizzazione non gratificante ed insufficiente gestione del cambiamento, ecc.) prevenendo e gestendo eventuali imprevisti od emergenze secondo le procedure stabilite

Prendere parte ai programmi formativi e di addestramento prescritti dalla normativa vigente e sottoporsi periodicamente ai controlli sanitari presso il medico competente

### Codici ISTAT CP2021 associati

### Codici ISTAT ATECO associati

Nessun codice Ateco associato.

