

Operatore dell'acconciatura

 SETTORE 20. [Servizi alla persona](#)

REPERTORIO - Marche

AdA associate alla Qualificazione

Competenze

Titolo: Analisi delle richieste del cliente e individuazione del trattamento da realizzare sui capelli

Descrizione: Recepire le richieste del cliente, verificare la fattibilità delle stesse riconoscendo alterazioni superficiali che modificano il cuoio capelluto, il capello stesso e la barba, eventuali malattie e/o allergie, informando il cliente di eventuali rischi e controindicazioni dei trattamenti individuati.

Attività associate alla Competenza

CONOSCENZE

Struttura anatomica del capello e del cuoio capelluto
Tipologie e caratteristiche dei prodotti tricologici per i trattamenti del cuoio capelluto e del capello
Tipologie e caratteristiche dei trattamenti del cuoio capelluto, del capello e della barba
Principi fondamentali di tricologia
Principi di dermatologia
Principi di allergologia
Tipologie e caratteristiche degli strumenti e delle apparecchiature professionali per trattamenti del cuoio capelluto, del capello e della barba

Elementi di morfologia del volto umano
Metodi e tecniche di diagnosi dell'alterazione del cuoio capelluto
Tecniche di comunicazione efficace e di ascolto attivo al fine di rispondere alle esigenze del cliente
Elementi di psicologia
Rischi e controindicazioni dei trattamenti del cuoio capelluto e del capello
Rischi e controindicazioni dei prodotti del cuoio capelluto e del capello
Caratteristiche e funzionalità del planning degli appuntamenti

ABILITÀ/CAPACITÀ

Ascoltare le richieste del cliente e verificare la fattibilità delle stesse
Identificare la struttura anatomica del capello, del cuoio capelluto e/o della barba
Analizzare le condizioni del cuoio capelluto e del capello
Riconoscere il fototipo del cliente
Individuare eventuali strutturali e di pigmentazione del capello e/o della barba
Riconoscere alterazioni della funzionalità pilo-sebacea e le principali affezioni del cuoio capelluto
Individuare i prodotti e le tecniche adeguate in base al tipo di cuoio capelluto e ai trattamenti da realizzare
Informare il cliente sui potenziali rischi dei diversi trattamenti, prodotti tricologici e su eventuali incompatibilità con l'assunzione di farmaci e altre sostanze
Compilare il planning degli appuntamenti secondo le disponibilità ed esigenze del cliente

Titolo: Realizzazione dei trattamenti chimici e/o tricologici su capelli e barba

Descrizione: Eseguire i trattamenti chimici e tricologici sui capelli e/o sulla barba del cliente mediante l'utilizzo di prodotti, tecniche, strumenti e apparecchiature innovative, tenendo conto delle specifiche richieste del cliente, delle sue caratteristiche fisiche e dell'obiettivo stilistico da raggiungere

Attività associate alla Competenza

CONOSCENZE

Tipologie e caratteristiche dei trattamenti del cuoio capelluto, del capello e della barba

Tipologie e caratteristiche degli strumenti e delle apparecchiature professionali per i trattamenti del cuoio capelluto, del capello e della barba

Metodi e tecniche di utilizzo dei prodotti per i trattamenti del cuoio capelluto, del capello e della barba

Metodi e tecniche di utilizzo degli strumenti e delle apparecchiature professionali per i trattamenti del cuoio capelluto, del capello e della barba

Principi fondamentali di tricologia

Principi di dermatologia

Principi di allergologia

Norme igienico sanitarie per il salone/esercizio di acconciature

ABILITÀ/CAPACITÀ

Individuare tecniche, prodotti, strumenti e apparecchiature in base al trattamento da eseguire

Predisporre prodotti, strumenti e apparecchiature necessari per eseguire il trattamento da eseguire

Preparare il capello, il cuoio capelluto o la barba al trattamento da eseguire

Applicare i prodotti adeguati al trattamento da eseguire rispettando i tempi di posa

Utilizzare strumenti e apparecchiature adeguate al trattamento da eseguire

Riconoscere reazioni anomale (esempio: allergie) in seguito all'applicazione di prodotti o l'utilizzo di apparecchiature

Verificare l'adeguatezza dell'ambiente di trattamento (postazione, strumenti, apparecchiature) in relazione alle norme igienico sanitarie

Informare il cliente sui potenziali rischi dei diversi trattamenti, prodotti tricologici e su eventuali incompatibilità con l'assunzione di farmaci e altre sostanze

Titolo: Lavaggio dei capelli

Descrizione: Eseguire il lavaggio dei capelli utilizzando prodotti e tecniche idonee alla tipologia di capello, di cuoio capelluto e al tipo di trattamento deciso, tenendo conto delle specifiche richieste del cliente, delle sue caratteristiche fisiche e di eventuali sue malattie e/o allergie.

Attività associate alla Competenza

CONOSCENZE

Tipologie e caratteristiche degli strumenti per il lavaggio dei capelli
Tipologie e caratteristiche dei prodotti per il lavaggio dei capelli (prodotti detergenti, ristrutturanti, lozioni, ecc.)
Metodi e tecniche di lavaggio dei capelli
Processo di deterzione dei capelli
Struttura anatomica del capello e del cuoio capelluto
Principi fondamentali di tricologia
Principi di dermatologia
Principi di allergologia
Norme igienico sanitarie per il salone/esercizio di acconciature

ABILITÀ/CAPACITÀ

Effettuare impacchi ristrutturanti in base alle caratteristiche del capello e del cuoio capelluto
Eseguire il massaggio per l'ossigenazione del cuoio capelluto utilizzando tecniche adeguate
Eseguire il risciacquo dei capelli per l'eliminazione dei prodotti detergenti
Riconoscere reazioni anomale del cliente (esempio: allergie) in seguito alla realizzazione del lavaggio dei capelli
Verificare l'adeguatezza dell'ambiente di trattamento (postazione, strumenti, apparecchiature) in relazione alle norme igienico sanitarie

Titolo: Taglio dei capelli e della barba

Descrizione: Eseguire il taglio dei capelli o della barba in modo conforme alla morfologia viso-corpo e alle specificità stilistiche concordate con il cliente, utilizzando attrezzature e tecniche adeguate alla tipologia di taglio da effettuare.

Attività associate alla Competenza

CONOSCENZE

Tipologie e caratteristiche degli strumenti e delle apparecchiature per il taglio dei capelli e della barba
Metodi e tecniche di utilizzo degli strumenti e delle apparecchiature per il taglio dei capelli e della barba
Metodi e tecniche di taglio dei capelli
Metodi e tecniche di taglio e trattamento della barba
Strumenti per la sterilizzazione di strumenti e apparecchiature per il taglio dei capelli e della barba
Tecniche di comunicazione efficace e di ascolto attivo al fine di rispondere alle esigenze del cliente
Norme igienico sanitarie per il salone/esercizio di acconciature.

ABILITÀ/CAPACITÀ

Illustrare e proporre diverse tipologie di taglio anche in funzione della moda corrente
Identificare gli strumenti e le apparecchiature di taglio idonei al tipo di taglio concordato con il cliente
Predisporre strumenti e apparecchiature per il taglio dei capelli o della barba
Eseguire le suddivisioni e separazioni dei capelli necessarie per il tipo di taglio
Preparare il pelo della barba effettuandone la pettinatura e delimitando le zone da tagliare
Eseguire il taglio dei capelli o della barba mediante l'utilizzo in sicurezza degli strumenti e delle apparecchiature adeguate avendo cura di verificare la corretta funzionalità degli stessi
Verificare l'adeguatezza dell'ambiente di trattamento (postazione, strumenti, apparecchiature) in relazione alle norme igienico sanitarie

Titolo: Realizzazione della messa in piega e dell'acconciatura

Descrizione: Eseguire la messa in piega e l'acconciatura dei capelli anche con l'applicazione di elementi decorativi rispondente alle caratteristiche d'aspetto, nonché alle specificità stilistiche richieste dal cliente utilizzando strumenti e tecniche adeguate alla tipologia di acconciatura concordata, valorizzando la fisionomia del viso della persona

Attività associate alla Competenza

CONOSCENZE

Tipologie e caratteristiche degli strumenti e delle apparecchiature per la messa in piega e l'acconciatura

Metodi e tecniche di utilizzo degli strumenti e delle apparecchiature per la messa in piega e l'acconciatura

Tipologie e caratteristiche dei prodotti per la messa in piega e l'acconciatura

Metodi e tecniche di utilizzo dei prodotti per la messa in piega e l'acconciatura

Elementi di morfologia del volto umano

Tipologie e caratteristiche delle messe in piega

Metodi e tecniche di realizzazione della messa in piega

Tipologie e caratteristiche delle acconciature

Metodi e tecniche di realizzazione delle acconciature

Canoni e stili estetici, mode

Tecniche di comunicazione efficace e di ascolto attivo al fine di rispondere alle esigenze del cliente

Norme igienico sanitarie per il salone/esercizio di acconciature

ABILITÀ/CAPACITÀ

Illustrare e proporre le diverse tipologie di messa in piega anche in funzione della moda corrente

Illustrare e proporre diverse tipologie di acconciatura anche in funzione della moda corrente

Predisporre strumenti e prodotti per la messa in piega e l'acconciatura

Eeguire l'asciugatura dei capelli mediante l'utilizzo di tecniche e strumenti adeguati alle richieste del cliente

Eeguire l'acconciatura dei capelli mediante l'applicazione di elementi decorativi e l'utilizzo strumenti adeguati alle richieste del cliente

Applicare secondo le modalità previste eventuali extension o parrucche

Effettuare la rifinitura della messa in piega o dell'acconciatura mediante l'utilizzo di prodotti fissativi

Verificare l'adeguatezza dell'ambiente di trattamento (postazione, strumenti, apparecchiature) in relazione alle norme igienico sanitarie

Titolo: Predisposizione e igiene di spazi e attrezzature

Descrizione: Predisporre l'ambiente di lavoro tenendo conto del lavoro dei collaboratori, nonché gli strumenti e le apparecchiature necessari ai trattamenti tricologici, verificando il corretto funzionamento e provvedendo al loro riassetto, pulizia e sanificazione secondo quanto disposto dalle normative

igienico sanitarie.

Attività associate alla Competenza

CONOSCENZE

Tipologie e caratteristiche degli strumenti e delle apparecchiature professionali per trattamenti tricologici

Tecniche di igiene e pulizia degli strumenti e delle apparecchiature professionali per i trattamenti tricologici

Protocolli di sterilizzazione e dispositivi igienico-sanitari nei processi di servizio alla persona

Metodi e tecniche di verifica del corretto funzionamento degli strumenti e delle apparecchiature professionali per i trattamenti tricologici

Tipologie e caratteristiche dei prodotti per la pulizia di strumenti e apparecchiature per i trattamenti tricologici

Norme igienico sanitarie per il salone/esercizio di acconciature

ABILITÀ/CAPACITÀ

Organizzare l'ambiente di lavoro in maniera funzionale alla realizzazione dei trattamenti tricologici

Predisporre strumenti, prodotti e apparecchiature per i trattamenti tricologici

Verificare il corretto funzionamento degli strumenti e delle apparecchiature per i trattamenti tricologici

Eseguire la pulizia e la sanificazione degli strumenti e delle apparecchiature per i trattamenti tricologici

Riordinare, al termine di ogni trattamento tricologico, e se necessario pulire, strumenti e prodotti utilizzati

Verificare l'adeguatezza dell'ambiente di trattamento (postazione, strumenti, apparecchiature) in relazione alle norme igienico sanitarie

Codici ISTAT CP2021 associati

--

Codici ISTAT ATECO associati

Nessun codice Ateco associato.

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2026 INAPP | All Rights Reserved