

Sistemista informatico

 **SETTORE 14. [Servizi digitali](#)**

REPERTORIO - Marche

AdA associate alla Qualificazione

ADA.14.01.14 (ex) - Ingegnerizzazione di sistemi ICT

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
Esperto di reti informatiche	Basilicata	1	X
Esperto della progettazione e gestione di sistemi informatici	Basilicata	1	X
TECNICO SISTEMISTA INFORMATICO	Calabria	1	X
RESPONSABILE ANALISTA E PROGETTISTA DI SOFTWARE	Calabria	1	X
TECNICO SISTEMISTA INFORMATICO	Emilia-Romagna	1	X
ANALISTA E PROGETTISTA DI SOFTWARE	Liguria	1	X
ANALISTA DI SISTEMA	Liguria	1	X
AMMINISTRATORE DI SISTEMI	Liguria	1	X
TECNICO GESTORE DI BASI DATI	Liguria	1	X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
Responsabile della gestione di call center	Puglia	1	X
Tecnico sistemista di reti	Sicilia	1	X
Responsabile della gestione di call center	Toscana	1	X
Tecnico di reti informatiche	Umbria	1	X
SISTEMISTA INFORMATICO	Veneto	1	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
----------------	------------	------------	-----

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
Tecnico informatico	Calabria	0	
Responsabile Digital product developer	Calabria	0	
TECNICO NEI SISTEMI INFORMATICI	Emilia-Romagna	0	
TECNICO DI RETI INFORMATICHE	Emilia-Romagna	0	
ANALISTA SISTEMISTA (SYSTEM ARCHITECT)	Lombardia	0	
Sistemista informatico	Marche	0	
Digital product developer	Provincia Autonoma di Trento	0	

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
Tecnico installatore e manutentore di reti locali	Sicilia	0	
Tecnico informatico	Sicilia	0	
TECNICO INFORMATICO	Veneto	0	
TECNICO SPECIALIZZATO DELLA GESTIONE DI RETI	Veneto	0	

ADA.14.01.15 (ex) - Supporto alle modifiche ed evoluzioni del sistema

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
TECNICO SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI	Abruzzo	1	X
RESPONSABILE ANALISTA E PROGETTISTA DI SOFTWARE	Calabria	1	X
Sistemista	Lazio	1	X
Tecnico gestore di reti e sistemi digitali	Lazio	1	X
Installatore, manutentore e riparatore di apparecchiature informatiche	Liguria	1	X
TECNICO GESTORE DI RETI E DI SISTEMI TELEMATICI	Liguria	1	X
TECNICO GESTORE DI BASI DATI	Liguria	1	X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
SPECIALISTA IN RETI E COMUNICAZIONI INFORMATICHE	Liguria	1	X
SPECIALISTA IN SICUREZZA INFORMATICA	Liguria	1	X
ANALISTA E PROGETTISTA DI SOFTWARE	Liguria	1	X
Responsabile della gestione, definizione e implementazione del sistema informativo e della manutenzione e aggiornamento dell'architettura software (Amministratore di sistemi-Systems Administrator)	Toscana	1	X
Amministratore di sistemi (con specializzazione in Cloud)	Umbria	1	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
-----------------------	-------------------	-------------------	------------

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
Responsabile Digital product developer	Calabria	0	
Sistemista informatico	Marche	0	
Digital product developer	Provincia Autonoma di Trento	0	

ADA.14.01.17 (ex) - Gestione dei problemi in ambito ICT

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
TECNICO PROGRAMMATORE	Liguria	2	X	X
SPECIALISTA IN RETI E COMUNICAZIONI INFORMATICHE	Liguria	2	X	X
SPECIALISTA IN SICUREZZA INFORMATICA	Liguria	2	X	X
Installatore, manutentore e riparatore di apparecchiature informatiche	Liguria	2	X	X
TECNICO GESTORE DI RETI E DI SISTEMI TELEMATICI	Liguria	2	X	X
Tecnico web	Liguria	2	X	X
Tecnico installatore e manutentore di reti locali	Piemonte	2	X	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
WEB DESIGNER	Abruzzo	1		X
TECNICO SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI	Abruzzo	1		X
Tecnico software	Basilicata	1		X
Tecnico informatico	Calabria	1		X
Tecnico gestore di reti e sistemi digitali	Lazio	1		X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Sistemista	Lazio	1		X
Tecnico informatico	Sicilia	1		X
TECNICO INFORMATICO	Veneto	1		X

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Sistemista informatico	Marche	0		
TECNICO SPECIALIZZATO DELLA GESTIONE DI RETI	Veneto	0		

Competenze

Titolo: Gestione della sicurezza per l'uso di attrezzature

Descrizione: Individuare e valutare i fattori generici e specifici di rischio connessi alle lavorazioni con attrezzature manuali che presentano fattori di rischio (ad es.: presenza di organi in movimento, superfici taglienti, elementi ustionanti, parti elettriche, pesantezza e vibrazioni, ecc.), trasmettendo al personale informazioni aggiornate e vigilando in modo da promuovere l'adozione di atteggiamenti consapevoli e collaborativi per il miglioramento delle condizioni di salute e sicurezza in azienda

Attività associate alla Competenza

CONOSCENZE

Conoscenze specifiche in relazione ai propri compiti in materia di salute e sicurezza del lavoro: principali soggetti coinvolti e i relativi obblighi; definizione

le individuazione dei fattori di rischio; valutazione dei rischi; individuazione delle misu

Rischi caratteristici del settore o comparto di appartenenza dell'azienda e specifici riferiti al proprio ambito di coordinamento (ad es.: derivanti da lavorazioni con uso di attrezzature manuali che presentano fattori di rischio per la presenza di organi

Contenuti tecnici previsti dalla normativa vigente per la formazione obbligatoria degli addetti a lavori sotto tensione: inquadramento legislativo e normativo, ruoli e responsabilità; fondamenti di fisica ed impiantistica elettrica; antinfortunistica elet

Concetti generali in tema di prevenzione e sicurezza sul lavoro (rischio, danno, prevenzione, protezione, organizzazione della prevenzione aziendale, diritti e doveri dei vari soggetti aziendali, organi di vigilanza, controllo, assistenza)

Aggiornamenti periodici con riferimento ai rischi specifici e con particolare riguardo al settore produttivo aziendale, alle novità normative, alle innovazioni nelle misure di prevenzione

ABILITÀ/CAPACITÀ

Verificare che gli addetti applichino tecniche adeguate ad eseguire in condizioni di sicurezza le lavorazioni con uso di attrezzature manuali che presentano fattori di rischio

Utilizzare in modo adeguato e secondo le prescrizioni, le attrezzature e i macchinari da lavoro, le sostanze tossiche, i mezzi di trasporto e i dispositivi di sicurezza e quelli di protezione individuale

Monitorare l'utilizzo in modo adeguato e secondo le prescrizioni, di attrezzature e macchinari da lavoro, sostanze tossiche, mezzi di movimentazione e trasporto, dispositivi di sicurezza e di protezione individuale

Identificare e valutare fattori di rischio per la sicurezza e la salute, generali e connessi alle lavorazioni con attrezzature manuali che presentano fattori di rischio, prevenendo e gestendo eventuali imprevisti od emergenze secondo le procedure previste

Titolo: Installazione e configurazione di sistemi informatici

Descrizione: Installare un sistema informatico, configurando e collaudando le componenti hardware e software, verificandone il corretto funzionamento e le prestazioni

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.14.01.14 (ex) - Ingegnerizzazione di sistemi ICT associate:

Risultato atteso:RA1: Integrare dispositivi fisici, reti, componenti hardware e/o software in un efficiente sistema con alti livelli di coesione e qualità, in grado di soddisfare le esigenze aziendali (es. funzionalità, performance, costi, qualità, tempi, efficienza energetica, sicurezza dell'informazione, protezione dei dati) costruendo modelli di struttura di sistema e conducendo simulazioni di comportamento

Definizione di requisiti di sistema

Assegnazione dei requisiti individuati ai vari elementi del sistema

Implementazione integrata di architetture hardware, interfacce utente, componenti software di sistema e di rete, componenti software embedded, in coerenza con l'architettura di riferimento

Gestione della complessità attraverso lo sviluppo di procedure standard e architetture a sostegno dello sviluppo del prodotto nel suo insieme

Condivisione col cliente degli aspetti progettuali e realizzativi

Realizzazione test di unità e di sistema per verificare la conformità ai requisiti

CONOSCENZE

Caratteristiche e tipologie di architettura software

Componenti, strumenti e architetture hardware

Tecniche di costruzione di modelli per strutturare un sistema informatico

Caratteristiche e tipologie di architetture di rete

Strumenti e metodi di testing dei sistemi informatici

Tecnologie di virtualizzazione

Caratteristiche, tipologia e funzionalità di basi di dati

Struttura e prestazioni dei sistemi operativi e loro principali differenze

Linguaggi di scripting, di configurazione e formati testuali di interscambio dati

Terminologia tecnica specifica, anche in lingua Inglese, del settore informatico

ABILITÀ/CAPACITÀ

Individuare architetture hardware, interfacce utente, componenti software e di rete

Definire test black-box per il collaudo delle componenti software

Utilizzare strumenti condivisi di controllo di versione del codice sorgente

Eseguire la configurazione dei sistemi informatici

Eseguire l'installazione di moduli e componenti hardware

Eseguire l'installazione di componenti software mediante l'utilizzo di strumento di deployment adeguati

Utilizzare strumenti di sviluppo e di backup dei dati per garantire la loro integrità

Interfacciarsi da remoto ai sistemi fisici e virtuali

Verificare il corretto funzionamento del sistema informatico mediante test di unità e di sistema

Titolo: Manutenzione di sistemi informatici

Descrizione: Eseguire gli interventi di manutenzione previsti, operando gli aggiornamenti necessari, al fine di assicurare il corretto funzionamento nel tempo del sistema informatico

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.14.01.15 (ex) - Supporto alle modifiche ed evoluzioni del sistema associate:

Risultato atteso:RA1: Gestire l'evoluzione di una soluzione di Information Technology, pianificando e implementando modifiche evolutive software e/o hardware per mantenere il sistema aggiornato, avendo cura di minimizzare interruzioni di servizio e difformità dai Service Level Agreement e garantendo la sicurezza delle informazioni

Pianificazione e calendarizzazione dell'evoluzione di una soluzione di Information Technology (modifiche software e/o hardware, aggiornamenti, ecc.)

Analisi dell'impatto sugli utenti dei cambiamenti funzionali/tecnici

Implementazione di azione di mitigazione degli impatti dell'interventi evolutivo sulla continuità del servizio e/o sui Service Level Agreement

Pianificazione di eventuali interventi formativi/informativi rivolti all'illustrazione di nuove procedure, funzionalità, specifiche, ecc.

Cura della documentazione relativa agli interventi evolutivi messi in atto

CONOSCENZE

Caratteristiche e tipologie di architettura software

Componenti, strumenti e architetture hardware

Caratteristiche e tipologie di architetture di rete

Tecnologie di virtualizzazione

Caratteristiche, tipologia e funzionalità di basi di dati

Strumenti e metodi di testing dei sistemi informatici

Caratteristiche e differenze di framework e librerie di sviluppo

Linguaggi di scripting, di configurazione e formati testuali di interscambio dati

Strumenti per la gestione del cambiamento in ambito ICT

Tecniche e tempistiche di manutenzione dei sistemi informatici

ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare patch di aggiornamento e sicurezza per le componenti software del sistema informatico

Identificare e prevenire i problemi relativi ai cambiamenti dell'ambiente di esecuzione del software

Integrare moduli e componenti hardware e/o software provvedendo alla relativa configurazione

Verificare il corretto funzionamento del sistema informatico mediante test di unità e di sistema

Utilizzare strumenti di sviluppo e di backup dei dati per garantire la loro integrità

Interfacciarsi da remoto ai sistemi fisici e virtuali

Gestire i cambi di stato del sistema operativo e dei suoi aggiornamenti

Titolo: Analisi e definizione di problemi/guasti di sistemi informatici

Descrizione: Analizzare il sistema informatico individuando il problema/guasto e le relative cause, fornendo possibili soluzioni di ripristino delle funzionalità del sistema

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.14.01.15 (ex) - Supporto alle modifiche ed evoluzioni del sistema associate:

Risultato atteso:RA1: Gestire l'evoluzione di una soluzione di Information Technology, pianificando e implementando modifiche evolutive software e/o hardware per mantenere il sistema aggiornato, avendo cura di minimizzare interruzioni di servizio e difformità dai Service Level Agreement e garantendo la sicurezza delle informazioni

Pianificazione e calendarizzazione dell'evoluzione di una soluzione di Information Technology (modifiche software e/o hardware, aggiornamenti, ecc.)

Analisi dell'impatto sugli utenti dei cambiamenti funzionali/tecnici

Implementazione di azione di mitigazione degli impatti dell'interventi evolutivo sulla continuità del servizio e/o sui Service Level Agreement

Pianificazione di eventuali interventi formativi/informativi rivolti all'illustrazione

di nuove procedure, funzionalità, specifiche, ecc.

Cura della documentazione relativa agli interventi evolutivi messi in atto

Attività dell' AdA ADA.14.01.17 (ex) - Gestione dei problemi in ambito ICT associate:

Risultato atteso:RA2: Diagnosticare e risolvere problemi e provvedere alla loro registrazione e classificazione, utilizzando, laddove necessario, procedure di recovery con il minimo tempo di fermo e curando il deployment di sistemi di conoscenze basati sulla ricorrenza di errori

Identificazione dei problemi e diagnosi delle cause

Risoluzione dei problemi indirizzandoli ai livelli necessari di supporto

Registrazione e classificazione dei tipi d'incidente e interruzioni di servizio in base ai sintomi e alle risoluzioni

Applicazione di procedure di recovery con il minimo tempo di fermo

Deployment di sistemi di conoscenze basati sulla ricorrenza di errori

CONOSCENZE

Caratteristiche e tipologie di architettura software

Caratteristiche e tipologie di architetture di rete

Tecnologie di virtualizzazione

Caratteristiche, tipologia e funzionalità di basi di dati

Linguaggi di scripting, di configurazione e formati testuali di interscambio dati

Strumenti e metodi di rilevazione di problemi/guasti ai sistemi informatici

Caratteristiche e funzionamento di log files

Tipologie e caratteristiche di guasti e problemi di un sistema informatico

ABILITÀ/CAPACITÀ

Effettuare l'analisi dei log files

Analizzare il traffico di rete

Interfacciarsi da remoto ai sistemi fisici e virtuali

Rilevare eventuali problemi/guasti del sistema informatico mediante l'utilizzo di strumenti diagnostici adeguati

Valutare l'impatto del problema/guasto sulla funzionalità del sistema informatico

Individuare attività correttive sulla base del problema/guasto rilevato o della relativa causa

Utilizzare strumenti di sviluppo e di backup dei dati per garantire la loro integrità

Titolo: Riparazione dei sistemi informatici

Descrizione: Eseguire la riparazione del problema/guasto individuato mediante l'utilizzo di tecniche e strumentazioni adeguate, anche diagnostiche, provvedendo alla registrazione al fine di ripristinare la corretta funzionalità del sistema informatico

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.14.01.17 (ex) - Gestione dei problemi in ambito ICT associate:

Risultato atteso:RA2: Diagnosticare e risolvere problemi e provvedere alla loro registrazione e classificazione, utilizzando, laddove necessario, procedure di recovery con il minimo tempo di fermo e curando il deployment di sistemi di conoscenze basati sulla ricorrenza di errori

Identificazione dei problemi e diagnosi delle cause

Risoluzione dei problemi indirizzandoli ai livelli necessari di supporto

Registrazione e classificazione dei tipi d'incidente e interruzioni di servizio in base ai sintomi e alle risoluzioni

Applicazione di procedure di recovery con il minimo tempo di fermo

Deployment di sistemi di conoscenze basati sulla ricorrenza di errori

CONOSCENZE

Caratteristiche e tipologie di architettura software

Caratteristiche e tipologie di architetture di rete

Tecnologie di virtualizzazione e para-virtualizzazione

Linguaggi di scripting, di configurazione e formati testuali di interscambio dati

Caratteristiche degli strumenti e delle risorse cloud

Strumenti e metodi di testing dei sistemi informatici

Tipologie e caratteristiche di guasti e problemi di un sistema informatico

ABILITÀ/CAPACITÀ

Identificare strumenti e tecniche adeguate per risolvere il problema/guasto al sistema informatico

Eseguire, secondo le modalità previste, la riparazione del guasto dei sistemi informatici

Effettuare il salvataggio dei dati attraverso strumenti di backup

Interfacciarsi da remoto ai sistemi fisici e virtuali

Ripristinare i dati tramite backup e ristabilire le configurazioni
 Registrare il guasto/problema rilevato e le relative azioni di risoluzione intervenute
 Verificare il corretto funzionamento del sistema informatico mediante test di unità e di sistema

Codici ISTAT CP2021 associati

Codice	Titolo
3.1.2.5.0	Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici
2.2.1.4.2	Ingegneri progettisti di calcolatori e loro periferiche
3.1.2.2.0	Tecnici esperti in applicazioni
3.1.2.3.0	Tecnici web

Codici ISTAT ATECO associati

Codice Ateco	Titolo Ateco
62.10.00	Attività di programmazione informatica
62.20.10	Attività di consulenza informatica
62.20.20	Attività di gestione di strutture informatiche
62.90.09	Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informazione e dell'informatica n.c.a.
63.10.10	Fornitura di infrastrutture informatiche, hosting e attività connesse
63.91.00	Attività dei portali di ricerca sul web

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2026 INAPP | All Rights Reserved