

## TECNICO SPECIALIZZATO DELLA GESTIONE DI RETI

 **SETTORE 14. [Servizi digitali](#)**

REPERTORIO - Veneto

AdA associate alla Qualificazione

ADA.14.01.10 (ex ) - Integrazione dei componenti del sistema

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
RESPONSABILE ANALISTA E PROGETTISTA DI SOFTWARE	Calabria	2	X	X
TECNICO SISTEMISTA INFORMATICO	Calabria	2	X	X
TECNICO SISTEMISTA INFORMATICO	Emilia-Romagna	2	X	X
INTEGRAZIONE COMPONENTI - [e-CF B.2d]	Friuli Venezia Giulia	2	X	X
TECNICO ESPERTO IN APPLICAZIONI	Liguria	2	X	X
SPECIALISTA IN RETI E COMUNICAZIONI INFORMATICHE	Liguria	2	X	X
TECNICO PROGRAMMATTORE	Liguria	2	X	X

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>
ANALISTA E PROGETTISTA DI SOFTWARE	Liguria	2	X	X
TECNICO GESTORE DI RETI E DI SISTEMI TELEMATICI	Liguria	2	X	X
TECNICO GESTORE DI BASI DATI	Liguria	2	X	X
Tecnico web	Liguria	2	X	X
Tecnico di gestione dei servizi in cloud	Piemonte	2	X	X
Tecnico installatore e manutentore di reti locali	Piemonte	2	X	X
ESPERTO DI INTEGRAZIONE E TESTING	Veneto	2	X	X

### Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>
Esperto di reti informatiche	Basilicata	1		X
TECNICO NEI SISTEMI INFORMATICI	Emilia-Romagna	1		X
OPERATORE INFORMatico	Emilia-Romagna	1		X
Tecnico gestore di reti e sistemi digitali	Lazio	1		X
Operatore informatico su dispositivi e reti	Piemonte	1		X
Tecnico sistemista di reti	Sicilia	1		X

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>
Tecnico sviluppatore di applicazioni informatiche	Umbria	1		X
Tecnico dello sviluppo e gestione di prodotti e servizi digitali	Valle d'Aosta	1		X
<b>TECNICO SPECIALIZZATO DELLA GESTIONE DI RETI</b>	<b>Veneto</b>	<b>1</b>		<b>X</b>

### Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>
TECNICO SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI	Abruzzo	0		
Tecnico hardware	Basilicata	0		
OPERATORE INFORMATICO	Calabria	0		
INTEGRAZIONE COMPONENTI - [e-CF B.2c]	Friuli Venezia Giulia	0		
INTEGRAZIONE COMPONENTI - [e-CF B.2b]	Friuli Venezia Giulia	0		
ADDETTO AI SISTEMI INFORMATICI, DIGITALI E WEB	Friuli Venezia Giulia	0		
Sviluppatore ICT	Marche	0		
Tecnico sistemista di reti	Piemonte	0		
Data analyst	Provincia Autonoma di Trento	0		
Specialista in virtualizzazione e cloud	Umbria	0		

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>
Addetto qualificato all'installazione ed alla manutenzione di sistemi informatici	Umbria	0		
ADA.14.01.14 (ex ) - Ingegnerizzazione di sistemi ICT				
Tabelle di equivalenza AdA				
Sezione in aggiornamento				
Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA				
Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA				
<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	
Esperto della progettazione e gestione di sistemi informatici	Basilicata	1		X
Esperto di reti informatiche	Basilicata	1		X
RESPONSABILE ANALISTA E PROGETTISTA DI SOFTWARE	Calabria	1		X
TECNICO SISTEMISTA INFORMATICO	Calabria	1		X
TECNICO SISTEMISTA INFORMATICO	Emilia-Romagna	1		X
ANALISTA DI SISTEMA	Liguria	1		X
AMMINISTRATORE DI SISTEMI	Liguria	1		X
TECNICO GESTORE DI BASI DATI	Liguria	1		X
ANALISTA E PROGETTISTA DI SOFTWARE	Liguria	1		X
Responsabile della gestione di call center	Puglia	1		X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
Tecnico sistemista di reti	Sicilia	1	X
Responsabile della gestione di call center	Toscana	1	X
Tecnico di reti informatiche	Umbria	1	X
SISTEMISTA INFORMATICO	Veneto	1	X

### Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
----------------	------------	------------	-----

### Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
Tecnico informatico	Calabria	0	
Responsabile Digital product developer	Calabria	0	
TECNICO NEI SISTEMI INFORMATICI	Emilia-Romagna	0	
TECNICO DI RETI INFORMATICHE	Emilia-Romagna	0	
ANALISTA SISTEMISTA (SYSTEM ARCHITECT)	Lombardia	0	
Sistemista informatico	Marche	0	
Digital product developer	Provincia Autonoma di Trento	0	
Tecnico installatore e manutentore di reti locali	Sicilia	0	

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
Tecnico informatico	Sicilia	0	
TECNICO INFORMATICO	Veneto	0	
TECNICO SPECIALIZZATO DELLA GESTIONE DI RETI	Veneto	0	

ADA.14.01.17 (ex ) - Gestione dei problemi in ambito ICT

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
SPECIALISTA IN SICUREZZA INFORMATICA	Liguria	2	X	X
Installatore, manutentore e riparatore di apparecchiature informatiche	Liguria	2	X	X
TECNICO GESTORE DI RETI E DI SISTEMI TELEMATICI	Liguria	2	X	X
Tecnico web	Liguria	2	X	X
TECNICO PROGRAMMATORE	Liguria	2	X	X
SPECIALISTA IN RETI E COMUNICAZIONI INFORMATICHE	Liguria	2	X	X
Tecnico installatore e manutentore di reti locali	Piemonte	2	X	X

## Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
WEB DESIGNER	Abruzzo	1		X
TECNICO SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI	Abruzzo	1		X
Tecnico software	Basilicata	1		X
Tecnico informatico	Calabria	1		X
Tecnico gestore di reti e sistemi digitali	Lazio	1		X
Sistemista	Lazio	1		X
Tecnico informatico	Sicilia	1		X
TECNICO INFORMATICO	Veneto	1		X

## Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Sistemista informatico	Marche	0		
TECNICO SPECIALIZZATO DELLA GESTIONE DI RETI	Veneto	0		

## Competenze

**Titolo:** REALIZZARE IL DIMENSIONAMENTO DELL'ARCHITETTURA DI RETE

**Obiettivo:** Progetto tecnico dell'architettura di rete redatto.

## Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.14.01.14 (ex ) - Ingegnerizzazione di sistemi ICT associate:

Risultato atteso:RA1: Integrare dispositivi fisici, reti, componenti hardware e/o software in un efficiente sistema con alti livelli di coesione e qualità, in grado di soddisfare le esigenze aziendali (es. funzionalità, performance, costi, qualità, tempi, efficienza energetica, sicurezza dell'informazione, protezione dei dati) costruendo modelli di struttura di sistema e conducendo simulazioni di comportamento

Definizione di requisiti di sistema

Assegnazione dei requisiti individuati ai vari elementi del sistema

Implementazione integrata di architetture hardware, interfacce utente, componenti software di sistema e di rete, componenti software embedded, in coerenza con l'architettura di riferimento

Gestione della complessità attraverso lo sviluppo di procedure standard e architetture a sostegno dello sviluppo del prodotto nel suo insieme

Condivisione col cliente degli aspetti progettuali e realizzativi

Realizzazione test di unità e di sistema per verificare la conformità ai requisiti

## CONOSCENZE

- Caratteristiche ed evoluzioni del settore dei servizi digitali - Dispositivi di networking: server di rete, apparati di rete e cablaggi - Tecniche e criteri di progettazione di sistemi elettronici ed informatici - Tipologia, caratteristiche e funzionalità delle diverse tipologie di architettura di rete - Requisiti e funzioni delle tecnologie di trasmissione e dei dispositivi di comunicazione

## ABILITÀ/CAPACITÀ

- Definire servizi e protocolli di rete da installare, disinstallare, configurare sulle diverse tipologie di apparato - Identificare tipologia hardware e software di server in relazione alle esigenze del sistema (applicazioni in uso, database, ...) - Proporzionare la velocità trasmissiva della rete in funzione delle esigenze di volume - Tradurre le esigenze di networking in configurazioni della topologia di rete (hardware e software) ed in livelli di servizio (disponibilità, funzionalità, prestazioni, efficacia, efficienza) - Valutare requisiti e funzioni delle tecnologie di trasmissione e dispositivi di comunicazione (in termini di portata della velocità di trasmissione dati, nodi e lunghezze massime, ecc.) per verificarne potenzialità e limiti

**Titolo: REALIZZARE LA CONFORMAZIONE DELL'INFRASTRUTTURA DI RETE**

**Obiettivo: Infrastruttura di rete implementata**

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.14.01.10 (ex ) - Integrazione dei componenti del sistema associate:

Risultato atteso:RA2: Integrare e installare hardware, software e componenti di sottosistemi in un sistema nuovo o esistente, applicando procedure definite e assicurando l'integrità, l'interoperabilità e la sicurezza delle informazioni  
Verifica della compatibilità delle specifiche dei componenti hardware e software

Messa in sicurezza dei dati durante l'integrazione

Esecuzione dell'integrazione di moduli, sistemi e componenti

Esecuzione dell'installazione di hardware/software

Misurazione delle performance di sistema prima, durante e dopo l'integrazione e l'installazione

Documentazione e registrazione delle attività, delle anomalie e delle soluzioni adottate, relativamente al processo di integrazione e di installazione

## CONOSCENZE

- Architetture e componenti hardware di PC client e periferiche - Principi di tecnologia web e dei protocolli di rete - Procedure e programmi di configurazione, installazione e assemblaggio degli apparati di rete - Procedure di configurazione dei diversi criteri di autenticazione alle diverse tipologie di utenti - Procedure per la rilevazione di incompatibilità tra sistemi configurati/installati - Procedure per la gestione dell'interoperabilità

## ABILITÀ/CAPACITÀ

- Adottare procedure per ottimizzare la configurazione dell'architettura di rete (interfacce, protocolli e servizi) - Identificare ed applicare criteri di autenticazione/permessi per le differenti tipologie di utenti o gruppi di utenti - Applicare soluzioni per raggiungere il livello di interoperabilità previsto tra diversi sistemi e architetture di rete - Riconoscere ed applicare procedure e programmi di assemblaggio e installazione delle componenti di rete attive (sistemi operativi, router, switch, modem, hub, ecc.) e passive (spina, presa, cavi, rack, ecc.) - Identificare e risolvere le problematiche di interoperatività tra

diversi sistemi e architetture di rete - Documentare e registrare attività, anomalie e soluzioni adottate

## **Titolo: AMMINISTRARE L'INFRASTRUTTURA DI RETE**

**Obiettivo: Infrastruttura della rete monitorata e mantenuta.**

### Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.14.01.17 (ex ) - Gestione dei problemi in ambito ICT associate:

Risultato atteso:RA2: Diagnosticare e risolvere problemi e provvedere alla loro registrazione e classificazione, utilizzando, laddove necessario, procedure di recovery con il minimo tempo di fermo e curando il deployment di sistemi di conoscenze basati sulla ricorrenza di errori

Identificazione dei problemi e diagnosi delle cause

Risoluzione dei problemi indirizzandoli ai livelli necessari di supporto

Registrazione e classificazione dei tipi d'incidente e interruzioni di servizio in base ai sintomi e alle risoluzioni

Applicazione di procedure di recovery con il minimo tempo di fermo

Deployment di sistemi di conoscenze basati sulla ricorrenza di errori

### **CONOSCENZE**

- Tecniche e strumenti di diagnostica di sistemi elettronici ed informatici - Concetti relativi alla comunicazione in area LAN, WAN e MAN - Tipologia, caratteristiche e funzionalità dei principali sistemi operativi client e server - Strumenti di system e network management - Strumenti per la misura delle prestazioni ed il troubleshooting di rete - Lingua inglese tecnica

### **ABILITÀ/CAPACITÀ**

- Definire ed adottare procedure per il monitoraggio dell'efficienza e funzionalità della rete in esercizio (apparati e server) - Applicare metodologie di diagnostica delle problematiche di rete (troubleshooting) e guasti relativi sia all'hardware che al software - Programmare ed implementare interventi di manutenzione, riconfigurazione e potenziamento della rete - Individuare interventi correttivi per il ripristino delle anomalie e dei guasti riscontrati -

Valutare la vulnerabilità dei dispositivi hardware e software della rete anche nella relazione con altre reti

**Titolo: IMPLEMENTARE LA PROTEZIONE DELLA RETE**

**Obiettivo: Procedure e controlli di sicurezza della rete implementati.**

Attività associate alla Competenza

### CONOSCENZE

- Principali riferimenti legislativi e normativi in materia di sicurezza, gestione delle informazioni digitali e privacy. - Procedure e tecniche di rilevamento della sicurezza - Tecniche di attacco informatico e procedure di contrasto - Tipologia e caratteristiche dei diversi software virali - Strumenti per la gestione ed il monitoraggio del traffico di rete - Tipologia di criminalità informatica - Procedure e tecniche di gestione della sicurezza informatica - Modelli e meccanismi di sicurezza: ruoli, ACL e matrici di accesso

### ABILITÀ/CAPACITÀ

- Definire linee guida e tecnologie per la protezione e sicurezza dei sistemi (antivirus, ecc.), della rete (firewall, vpn, ecc.) e dei dati (protocolli di crittografia, ecc.) - Identificare un livello adeguato di protezione dei beni informatici in termini di integrità, disponibilità, riservatezza, ecc. - Identificare e implementare modalità per la verifica del traffico entrante/uscente dalla rete e per il controllo degli accessi (logging, accountability, ecc.) - Valutare la vulnerabilità della rete e le violazioni sia dall'esterno (virus, hacker) che dall'interno - Applicare contromisure efficaci a fronte dei principali punti di vulnerabilità e contro i possibili tipi di utilizzo maligno della rete, nel rispetto dei piani di sicurezza definiti

Codici ISTAT CP2021 associati

<b>Codice</b>	<b>Titolo</b>
3.1.2.1.0	Tecnici programmatori
3.1.2.5.0	Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici
3.1.2.2.0	Tecnici esperti in applicazioni
2.2.1.4.2	Ingegneri progettisti di calcolatori e loro periferiche
3.1.2.3.0	Tecnici web

### Codici ISTAT ATECO associati

<b>Codice Ateco</b>	<b>Titolo Ateco</b>
62.10.00	Attività di programmazione informatica
62.20.10	Attività di consulenza informatica
62.20.20	Attività di gestione di strutture informatiche
62.90.09	Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informazione e dell'informatica n.c.a.
63.10.10	Fornitura di infrastrutture informatiche, hosting e attività connesse
63.91.00	Attività dei portali di ricerca sul web

