

## OPERATORE DEI TRATTAMENTI ESTETICI

 **SETTORE 20. [Servizi alla persona](#)**

**REPERTORIO - Veneto**

AdA associate alla Qualificazione

ADA.20.01.02 (ex ADA.24.137.406) - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5	RA6	RA7
OPERATORE TRATTAMENTI ESTETICI	Emilia-Romagna	7	X	X	X	X	X	X	X
FORNIRE CONSULENZA DI IMMAGINE INDIVIDUALIZZATA	Lombardia	7	X	X	X	X	X	X	X
Operatore alle cure estetiche	Molise	7	X	X	X	X	X	X	X
OPERATORE DEI TRATTAMENTI ESTETICI	Veneto	7	X	X	X	X	X	X	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>	<b>RA3</b>	<b>RA4</b>	<b>RA5</b>	<b>RA6</b>	<b>RA7</b>
Operatore olistico del benessere	Campania	1						X	
Massaggiatore estetico	Campania	1						X	
OPERATORE DELLA BELLEZZA E DEL BENESSERE	Emilia-Romagna	4	X				X	X	X
ESECUZIONE DEI MASSAGGI ESTETICI	Friuli Venezia Giulia	1						X	
ESECUZIONE DEI SERVIZI ESTETICI DI BASE (MANICURE, PEDICURE, EPILAZIONE)	Friuli Venezia Giulia	2		X				X	
ESECUZIONE DEL MAKE-UP PER OCCASIONI IMPORTANTI	Friuli Venezia Giulia	2					X	X	
ESECUZIONE DEI SERVIZI DI MANICURE, PEDICURE ED EPILAZIONE CON TECNICHE AVANZATE	Friuli Venezia Giulia	1		X					
PROGRAMMAZIONE DEI SERVIZI DI ESTETICA IN FUNZIONE DEL CLIENTE	Friuli Venezia Giulia	1	X						
ESECUZIONE DEL MAKE-UP	Friuli Venezia Giulia	2					X	X	
ESECUZIONE DI MASSAGGI ESTETICI CON UTILIZZO DI MANOVRE BASE	Friuli Venezia Giulia	1						X	

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5	RA6	RA7
PREDISPOSIZIONE E CURA DEGLI AMBIENTI DI LAVORO	Friuli Venezia Giulia	1						X	
PROGETTAZIONE DI UN SERVIZIO DI MAKE-UP	Friuli Venezia Giulia	2					X	X	
ESECUZIONE DEI TRATTAMENTI CORPO	Friuli Venezia Giulia	2			X			X	
GESTIONE DEI PERCORSI BENESSERE	Friuli Venezia Giulia	2						X	X
PROGETTAZIONE BASILARE DI UN SERVIZIO DI MAKE- UP	Friuli Venezia Giulia	2					X	X	
ESECUZIONE DEI TRATTAMENTI VISO	Friuli Venezia Giulia	1						X	
ESECUZIONE DELLA RICOSTRUZIONE UNGHIE	Friuli Venezia Giulia	2				X		X	
OPERATORE DEL BENESSERE - ESTETICA	Piemonte	2		X	X				
Tecnico del benessere per estetica ("estetista")	Sardegna	3		X		X	X		
Operatore del benessere per estetica ("estetista")	Sardegna	3		X		X	X		
Visagista - Truccatore estetico e dello spettacolo	Sardegna	2					X	X	

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5	RA6	RA7
OPERATORE DEL BENESSERE - ESTETICA	Sicilia	2		X	X				
Truccatore Artistico (MAKE UP ARTIST)	Sicilia	1						X	
TECNICO DEI TRATTAMENTI ESTETICI	Sicilia	2	X					X	
OPERATORE DEL BENESSERE	Sicilia	3	X					X	X
OPERATORE DEL BENESSERE	Sicilia	3	X					X	X
Estetista	Valle d'Aosta	6	X	X	X	X	X	X	
Operatore ai trattamenti estetici	Valle d'Aosta	3		X	X			X	
COORDINATORE DI PROGRAMMI DI BENESSERE E CURA	Veneto	1	X						

### Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5	RA6	RA7
GESTIONE DI UN SERVIZIO DI CONSULENZA SU PRODOTTI COSMETICI	Friuli Venezia Giulia	0							
Estetista	Molise	0							
TECNICO DEI TRATTAMENTI ESTETICI	Piemonte	0							
Estetista	Sicilia	0							

## Competenze

**Titolo: REALIZZARE L'ACCOGLIENZA E L'ASSISTENZA DEL CLIENTE DEL CENTRO ESTETICO/SPA**

**Obiettivo: Cliente accolto ed assistito in coerenza con le politiche del centro estetico/della SPA.**

### Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.20.01.02 (ex ADA.24.137.406) - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico associate:

Risultato atteso:RA1: Accogliere il cliente, avendo cura di analizzare le richieste e individuare i trattamenti estetici da praticare, fornendo indicazioni sui prodotti cosmetici da utilizzare anche in base alle richieste di trattamento e acquisendo ove necessario, il consenso informato

Analisi delle richieste del cliente ed individuazione dei trattamenti estetici da realizzare

Accoglienza del cliente del centro estetico o della SPA

Indicazione al cliente sui prodotti cosmetici legati al tipo di epidermide e trattamento

### CONOSCENZE

– Tecniche di gestione della comunicazione e della relazione, anche telefonica, con il cliente – Tecniche di promozione e vendita – Tipologia, caratteristiche e funzionalità dei principali strumenti per le transazioni di pagamento – Principali riferimenti normativi in materia di privacy e trattamento dei dati personali – Tipologia e caratteristiche dei centri estetici e delle SPA – Caratteristiche, servizi, standard dei principali trattamenti estetici e di benessere – Tipologia e caratteristiche dei documenti amministrativi e contabili di base

– Tecniche di gestione della comunicazione e della relazione, anche telefonica, con il cliente – Tecniche di promozione e vendita – Tipologia, caratteristiche e funzionalità dei principali strumenti per le transazioni di pagamento – Principali riferimenti normativi in materia di privacy e trattamento dei dati personali – Tipologia e caratteristiche dei centri estetici e delle SPA – Caratteristiche, servizi, standard dei principali trattamenti estetici e di benessere – Tipologia e caratteristiche dei documenti amministrativi e contabili di base

## ABILITÀ/CAPACITÀ

– Individuare e comprendere le esigenze del cliente al fine di orientarlo rispetto ai trattamenti e ai prodotti cosmetici disponibili nella struttura – Adottare approcci e modalità comunicative idonee a informare il cliente circa il funzionamento ed i servizi della struttura (tipologia di trattamenti, costi, ...) – Individuare le tecniche più adeguate a promuovere l'acquisto di prodotti cosmetici in relazione al trattamento estetico proposto e in coerenza con i bisogni del cliente – Adottare procedure e strumenti per effettuare le più comuni operazioni contabili con clienti e fornitori – Adottare modalità e procedure di accoglienza idonee in relazione al tipo di struttura – Individuare e riconoscere disponibilità e priorità nella pianificazione degli accessi ai servizi e dei trattamenti richiesti, tenendo conto delle esigenze del cliente e dei vincoli organizzativi legati agli spazi e alle professionalità coinvolte

– Individuare e comprendere le esigenze del cliente al fine di orientarlo rispetto ai trattamenti e ai prodotti cosmetici disponibili nella struttura – Adottare approcci e modalità comunicative idonee a informare il cliente circa il funzionamento ed i servizi della struttura (tipologia di trattamenti, costi, ...) – Individuare le tecniche più adeguate a promuovere l'acquisto di prodotti cosmetici in relazione al trattamento estetico proposto e in coerenza con i bisogni del cliente – Adottare procedure e strumenti per effettuare le più comuni operazioni contabili con clienti e fornitori – Adottare modalità e procedure di accoglienza idonee in relazione al tipo di struttura – Individuare e riconoscere disponibilità e priorità nella pianificazione degli accessi ai servizi e dei trattamenti richiesti, tenendo conto delle esigenze del cliente e dei vincoli organizzativi legati agli spazi e alle professionalità coinvolte

## Titolo: REALIZZARE LA MANIPOLAZIONE DEI PRODOTTI COSMETICI

**Obiettivo:** Prodotti cosmetici pronti per l'uso e idonei al trattamento estetico previsto.

Attività associate alla Competenza

## CONOSCENZE

– Tipologia, composizione e proprietà funzionali dei prodotti cosmetici – Modalità e strumenti per la preparazione dei prodotti cosmetici – Elementi di chimica – Elementi di biologia – Elementi di gestione, conservazione e

confezionamento dei materiali utilizzati per l'attività professionale  
 – Tipologia, composizione e proprietà funzionali dei prodotti cosmetici –  
 Modalità e strumenti per la preparazione dei prodotti cosmetici – Elementi di  
 chimica – Elementi di biologia – Elementi di gestione, conservazione e  
 confezionamento dei materiali utilizzati per l'attività professionale

## ABILITÀ/CAPACITÀ

– Riconoscere le diverse tipologie di prodotti cosmetici e gli effetti dei principi attivi in essi contenuti – Identificare i prodotti per lo specifico trattamento da realizzare – Adottare le prescrizioni e raccomandazioni d'uso delle case produttrici per la preparazione e l'utilizzo di prodotti cosmetici in funzione del tipo di trattamento previsto – Identificare le condizioni più idonee (temperatura, quantità di prodotto, ecc.) per la preparazione dei prodotti da applicare, tenendo conto del tipo di trattamento previsto – Applicare modalità di gestione, conservazione e confezionamento dei prodotti cosmetici  
 – Riconoscere le diverse tipologie di prodotti cosmetici e gli effetti dei principi attivi in essi contenuti – Identificare i prodotti per lo specifico trattamento da realizzare – Adottare le prescrizioni e raccomandazioni d'uso delle case produttrici per la preparazione e l'utilizzo di prodotti cosmetici in funzione del tipo di trattamento previsto – Identificare le condizioni più idonee (temperatura, quantità di prodotto, ecc.) per la preparazione dei prodotti da applicare, tenendo conto del tipo di trattamento previsto – Applicare modalità di gestione, conservazione e confezionamento dei prodotti cosmetici

## Titolo: REALIZZARE I TRATTAMENTI ESTETICI

**Obiettivo:** Trattamenti estetici realizzati in coerenza con le indicazioni ricevute e gli interventi previsti

### Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.20.01.02 (ex ADA.24.137.406) - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico associate:

Risultato atteso: RA2: Eseguire i trattamenti di base (depilazioni, epilazione, manicure e pedicure estetico), individuando i prodotti cosmetici in funzione del trattamento da realizzare, seguendo le procedure previste

Esecuzione dei trattamenti di depilazioni, epilazione e decolorazione dei peli del corpo e del viso (es. cera, laser, ecc.) anche con l'ausilio di macchinari

Realizzazione di trattamenti di manicure e pedicure estetico anche con l'ausilio di macchinari

Risultato atteso:RA3: Realizzare i trattamenti dermo-estetici per il viso e per il corpo, trattando le diverse parti mediante tecniche di manipolazione manuale o attraverso l'utilizzo di strumenti elettromeccanici, seguendo le procedure previste e applicando le norme e misure di tutela del cliente

Esecuzione dei principali trattamenti dermo-estetici per il viso e per il corpo anche con l'ausilio di macchinari

Realizzazione di trattamenti di massaggio estetico e di rilassamento anche con l'ausilio di macchinari

Risultato atteso:RA4: Realizzare trattamenti di ricostruzione e decorazione delle unghie seguendo le procedure previste e applicando le misure di sicurezza a salvaguardia del cliente

Realizzazione di trattamenti di ricostruzione e decorazione delle unghie (es. applicazione delle estensioni delle unghie naturali, applicazione di unghie artificiali, decorazioni di unghie naturali e artificiali, ecc.)

Risultato atteso:RA5: Realizzare trattamenti di trucco e visagismo seguendo le procedure previste e applicando le misure di sicurezza a salvaguardia del cliente

Realizzazione di trattamenti di trucco e visagismo

Risultato atteso:RA7: Assistere il cliente nella fruizione dei servizi estetici e dei percorsi benessere svolti in autonomia, illustrandogli benefici e controindicazioni, organizzando il necessario e controllandone la corretta effettuazione

Assistere e monitorare il cliente durante i percorsi benessere per la cura del corpo (es. sauna, bagno turco, percorsi d'acqua, grotta di sale, ecc.)

Assistere e monitorare il cliente durante i servizi estetici svolti in autonomia (es. macchine per l'abbronzatura, ecc.)

## CONOSCENZE

- Elementi di allergologia applicati all'utilizzo di prodotti cosmetici -
- Caratteristiche e principali patologie dell'apparato tegumentario - Elementi di anatomia, fisiologia, igiene e cosmetologia - Modalità e strumenti per l'applicazione dei prodotti cosmetici - Tipologia, caratteristiche e funzionalità degli strumenti manuali e degli apparecchi elettromeccanici per i trattamenti - Terminologia tecnica dei processi di trattamento estetico - Tipologia e modalità di esecuzione dei principali trattamenti estetici (depilazione, epilazione, manicure, pedicure, trattamenti dermocosmetici, massaggi estetici, ricostruzione e decorazione unghie, trucco, ecc.) - Tipologia e caratteristiche dei percorsi di benessere
- Elementi di allergologia applicati all'utilizzo di prodotti cosmetici -



Caratteristiche e principali patologie dell'apparato tegumentario – Elementi di anatomia, fisiologia, igiene e cosmetologia – Modalità e strumenti per l'applicazione dei prodotti cosmetici – Tipologia, caratteristiche e funzionalità degli strumenti manuali e degli apparecchi elettromeccanici per i trattamenti – Terminologia tecnica dei processi di trattamento estetico – Tipologia e modalità di esecuzione dei principali trattamenti estetici (depilazione, epilazione, manicure, pedicure, trattamenti dermocosmetici, massaggi estetici, ricostruzione e decorazione unghie, trucco, ecc.) – Tipologia e caratteristiche dei percorsi di benessere

### ABILITÀ/CAPACITÀ

– Riconoscere la tipologia cutanea e lo stato della pelle individuandone le principali anomalie – Identificare le principali attrezzature manuali o elettromeccaniche in funzione dei trattamenti estetici da eseguire (pinzette, vaporizzatore, scaldacera, laser, lampade abbronzanti, ecc.) – Riconoscere le diverse sequenze operative dei principali trattamenti estetici identificando i prodotti, le tecniche e gli strumenti più idonei al tipo di operazioni previste – Applicare procedure e tecniche necessarie ad eseguire trattamenti estetici adottando le opportune misure di igiene e sicurezza – Intervenire con tecniche di primo soccorso in caso di malore/infortunio del cliente – Riconoscere reazioni anomale del cliente (es allergie) in seguito all'applicazione di cosmetici – Adottare modalità per assistere il cliente nella fruizione dei percorsi di benessere

– Riconoscere la tipologia cutanea e lo stato della pelle individuandone le principali anomalie – Identificare le principali attrezzature manuali o elettromeccaniche in funzione dei trattamenti estetici da eseguire (pinzette, vaporizzatore, scaldacera, laser, lampade abbronzanti, ecc.) – Riconoscere le diverse sequenze operative dei principali trattamenti estetici identificando i prodotti, le tecniche e gli strumenti più idonei al tipo di operazioni previste – Applicare procedure e tecniche necessarie ad eseguire trattamenti estetici adottando le opportune misure di igiene e sicurezza – Intervenire con tecniche di primo soccorso in caso di malore/infortunio del cliente – Riconoscere reazioni anomale del cliente (es allergie) in seguito all'applicazione di cosmetici – Adottare modalità per assistere il cliente nella fruizione dei percorsi di benessere

**Titolo: ORGANIZZARE E GESTIRE AMBIENTE DI LAVORO ED ATTREZZATURE IN AMBITO ESTETICO**

**Obiettivo: Postazione di lavoro attrezzata, accogliente e rispondente alle misure igienico sanitarie previste**

## Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.20.01.02 (ex ADA.24.137.406) - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico associate:

Risultato atteso:RA6: Curare l'igiene dei locali e delle attrezzature del centro estetico, anche raccogliendo e smaltendo rifiuti speciali e i presidi monouso nel rispetto dei parametri di sicurezza

Cura dell'igiene dei locali e delle attrezzature (sanificazione e disinfezione) del centro estetico o della SPA

## CONOSCENZE

- Procedure di manutenzione delle attrezzature e degli strumenti di lavoro - Sistemi di raccolta e procedure di smaltimento delle diverse tipologie di rifiuti - Principali procedure, prodotti, strumenti di sterilizzazione e pulizia degli ambienti e delle attrezzature - Principali riferimenti normativi in materia di sicurezza sul lavoro per quanto concerne l'organizzazione e la gestione di ambiente di lavoro ed attrezzature estetiche - Elementi di ergonomia - Elementi base di arredo e decorazione di interni
- Procedure di manutenzione delle attrezzature e degli strumenti di lavoro - Sistemi di raccolta e procedure di smaltimento delle diverse tipologie di rifiuti - Principali procedure, prodotti, strumenti di sterilizzazione e pulizia degli ambienti e delle attrezzature - Principali riferimenti normativi in materia di sicurezza sul lavoro per quanto concerne l'organizzazione e la gestione di ambiente di lavoro ed attrezzature estetiche - Elementi di ergonomia - Elementi base di arredo e decorazione di interni

## ABILITÀ/CAPACITÀ

- Adottare modalità e procedure igienico - sanitarie per la predisposizione in sicurezza di ambienti e attrezzature meccaniche ed elettriche in coerenza con il tipo di trattamento estetico da eseguire - Individuare accostamenti cromatici, aromi, oggettistica al fine di rendere accoglienti e gradevoli gli ambienti per i trattamenti estetici - Riconoscere i parametri di funzionamento delle attrezzature da impostare in base al piano di trattamenti prestabilito, rilevando eventuali anomalie e necessità di intervento - Applicare procedure per la raccolta e lo smaltimento delle diverse tipologie di rifiuti - Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro - Effettuare operazioni di manutenzione ordinaria di attrezzature e strumenti - Individuare gli accessori e gli strumenti necessari a preparare il cliente ai trattamenti estetici stabiliti favorendo le condizioni per una gradevole permanenza - Operare l'organizzazione e la gestione di ambiente di lavoro ed attrezzature nel rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro

– Adottare modalità e procedure igienico - sanitarie per la predisposizione in sicurezza di ambienti e attrezzature meccaniche ed elettriche in coerenza con il tipo di trattamento estetico da eseguire – Individuare accostamenti cromatici, aromi, oggettistica al fine di rendere accoglienti e gradevoli gli ambienti per i trattamenti estetici – Riconoscere i parametri di funzionamento delle attrezzature da impostare in base al piano di trattamenti prestabilito, rilevando eventuali anomalie e necessità di intervento – Applicare procedure per la raccolta e lo smaltimento delle diverse tipologie di rifiuti – Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro – Effettuare operazioni di manutenzione ordinaria di attrezzature e strumenti – Individuare gli accessori e gli strumenti necessari a preparare il cliente ai trattamenti estetici stabiliti favorendo le condizioni per una gradevole permanenza – Operare l'organizzazione e la gestione di ambiente di lavoro ed attrezzature nel rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro

#### Codici ISTAT CP2021 associati

#### Codici ISTAT ATECO associati

<b>Codice Ateco</b>	<b>Titolo Ateco</b>
96.02.01	Servizi dei saloni di barbiere e parrucchiere
96.02.02	Servizi degli istituti di bellezza
96.02.03	Servizi di manicure e pedicure
96.04.10	Servizi di centri per il benessere fisico (esclusi gli stabilimenti termali)
96.09.02	Attività di tatuaggio e piercing

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso  
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2026 INAPP | All Rights Reserved