

Dettaglio Qualificazione | Atlante Lavoro | INAPP

OPERATORE DEI TRATTAMENTI ESTETICI

SETTORE 20. <u>Servizi alla persona</u> REPERTORIO - Veneto

AdA associate alla Qualificazione

ADA.20.01.02 (ex ADA.24.137.406) - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5	RA6	RA7
OPERATORE TRATTAMENTI ESTETICI	Emilia-Romagna	7	Х	Χ	Χ	Х	Х	Х	Χ
TECNICO DEI TRATTAMENTI ESTETICI	Friuli Venezia Giulia	7	Х	Χ	Х	Х	Х	Х	X
FORNIRE CONSULENZA DI IMMAGINE INDIVIDUALIZZATA	Lombardia	7	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х
Operatore alle cure estetiche	Molise	7	Х	Х	Χ	Х	Χ	Χ	Χ
OPERATORE DEI TRATTAMENTI ESTETICI	Veneto	7	X	X	X	X	X	X	X



Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5	RA6	RA7
Operatore olistico del benessere	Campania	1						Χ	
Massaggiatore estetico	Campania	1						Χ	
OPERATORE DELLA BELLEZZA E DEL BENESSERE	Emilia-Romagna	4	Х				Х	Х	Х
ESTETISTA	Friuli Venezia Giulia	4		Χ	Χ		Х	Χ	
PROGRAMMAZIONE DEI SERVIZI DI ESTETICA IN FUNZIONE DEL CLIENTE	Friuli Venezia Giulia	1	Х						
PROGETTAZIONE DI UN SERVIZIO DI MAKE-UP	Friuli Venezia Giulia	2					Х	Х	
TECNICO DELL'ACCONCIATURA	Friuli Venezia Giulia	1						Χ	
ESECUZIONE DEI SERVIZI ESTETICI DI BASE (MANICURE. PEDICURE, EPILAZIONE)	Friuli Venezia Giulia	2		Х				Х	
ESECUZIONE DELLA RICOSTRUZIONE UNGHIE	Friuli Venezia Giulia	2				Х		Х	
ACCONCIATORE	Friuli Venezia Giulia	1						Х	
ESECUZIONE DEI TRATTAMENTI VISO	Friuli Venezia Giulia	1						Х	
ESECUZIONE DEL MAKE-UP	Friuli Venezia Giulia	2					Х	Х	



Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5	RA6	RA7
ADDETTO ALL'ACCOGLIENZA IN STRUTTURE RICETTIVE E CENTRI BENESSERE	Friuli Venezia Giulia	4				X	X	X	Х
ESECUZIONE DEI MASSAGGI ESTETICI	Friuli Venezia Giulia	1						Χ	
GESTIONE DEI PERCORSI BENESSERE	Friuli Venezia Giulia	2						Х	Х
ESECUZIONE DEI TRATTAMENTI CORPO	Friuli Venezia Giulia	2			Х			Х	
OPERATORE DEL BENESSERE - ESTETICA	Piemonte	2		Х	Х				
Tecnico del benessere per estetica ("estetista")	Sardegna	3		Х		X	Х		
Operatore del benessere per estetica ("estetista")	Sardegna	3		Х		Х	Х		
Visagista -Truccatore estetico e dello spettacolo	Sardegna	2					Х	Х	
OPERATORE DEL BENESSERE	Sicilia	3	Χ					Χ	Х
OPERATORE DEL BENESSERE	Sicilia	3	Χ					Χ	Х
OPERATORE DEL BENESSERE - ESTETICA	Sicilia	2		Х	Х				
Truccatore Artistico (MAKE UP ARTIST)	Sicilia	1						Х	
TECNICO DEI TRATTAMENTI ESTETICI	Sicilia	2	Х					Х	



Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5	RA6	RA7
Estetista	Valle d'Aosta	6	Χ	Χ	Χ	Χ	Χ	Χ	
Operatore ai trattamenti estetici	Valle d'Aosta	3		Х	Χ			Χ	
COORDINATORE DI PROGRAMMI DI BENESSERE E CURA	Veneto	1	Х						

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5	RA6	RA7
Estetista	Molise	0							
TECNICO DEI TRATTAMENTI ESTETICI	Piemonte	0							
Estetista	Sicilia	0							

Competenze

Titolo: REALIZZARE L'ACCOGLIENZA E L'ASSISTENZA DEL CLIENTE DEL CENTRO ESTETICO/SPA

Obiettivo: Cliente accolto ed assistito in coerenza con le politiche del centro estetico/della SPA.

Attività associate alla Competenza

Attivitá dell' AdA ADA.20.01.02 (ex ADA.24.137.406) - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico associate:

Risultato atteso:RA1: Accogliere il cliente, avendo cura di analizzare le richieste e individuare i trattamenti estetici da praticare, fornendo indicazioni sui



prodotti cosmetici da utilizzare anche in base alle richieste di trattamento e acquisendo ove necessario, il consenso informato

Analisi delle richieste del cliente ed individuazione dei trattamenti estetici da realizzare

Accoglienza del cliente del centro estetico o della SPA Indicazione al cliente sui prodotti cosmetici legati al tipo di epidermide e trattamento

CONOSCENZE

- Tecniche di gestione della comunicazione e della relazione, anche telefonica, con il cliente - Tecniche di promozione e vendita - Tipologia, caratteristiche e funzionalità dei principali strumenti per le transazioni di pagamento - Principali riferimenti normativi in materia di privacy e trattamento dei dati personali - Tipologia e caratteristiche dei centri estetici e delle SPA - Caratteristiche, servizi, standard dei principali trattamenti estetici e di benessere - Tipologia e caratteristiche dei documenti amministrativi e contabili di base - Tecniche di gestione della comunicazione e della relazione, anche telefonica, con il cliente - Tecniche di promozione e vendita - Tipologia, caratteristiche e funzionalità dei principali strumenti per le transazioni di pagamento - Principali riferimenti normativi in materia di privacy e trattamento dei dati personali - Tipologia e caratteristiche dei centri estetici e delle SPA - Caratteristiche, servizi, standard dei principali trattamenti estetici e di benessere - Tipologia e caratteristiche dei documenti amministrativi e contabili di base

ABILITÀ/CAPACITÀ

- Individuare e comprendere le esigenze del cliente al fine di orientarlo rispetto ai trattamenti e ai prodotti cosmetici disponibili nella struttura - Adottare approcci e modalità comunicative idonee a informare il cliente circa il funzionamento ed i servizi della struttura (tipologia di trattamenti, costi, ...) -Individuare le tecniche più adequate a promuovere l'acquisto di prodotti cosmetici in relazione al trattamento estetico proposto e in coerenza con i bisogni del cliente - Adottare procedure e strumenti per effettuare le più comuni operazioni contabili con clienti e fornitori - Adottare modalità e procedure di accoglienza idonee in relazione al tipo di struttura – Individuare e riconoscere disponibilità e priorità nella pianificazione degli accessi ai servizi e dei trattamenti richiesti, tenendo conto delle esigenze del cliente e dei vincoli organizzativi legati agli spazi e alle professionalità coinvolte - Individuare e comprendere le esigenze del cliente al fine di orientarlo rispetto ai trattamenti e ai prodotti cosmetici disponibili nella struttura - Adottare approcci e modalità comunicative idonee a informare il cliente circa il funzionamento ed i servizi della struttura (tipologia di trattamenti, costi, ...) -Individuare le tecniche più adequate a promuovere l'acquisto di prodotti cosmetici in relazione al trattamento estetico proposto e in coerenza con i



bisogni del cliente – Adottare procedure e strumenti per effettuare le più comuni operazioni contabili con clienti e fornitori – Adottare modalità e procedure di accoglienza idonee in relazione al tipo di struttura – Individuare e riconoscere disponibilità e priorità nella pianificazione degli accessi ai servizi e dei trattamenti richiesti, tenendo conto delle esigenze del cliente e dei vincoli organizzativi legati agli spazi e alle professionalità coinvolte

Titolo: REALIZZARE LA MANIPOLAZIONE DEI PRODOTTI COSMETICI

Obiettivo: Prodotti cosmetici pronti per l'uso e idonei al trattamento estetico previsto.

Attività associate alla Competenza

CONOSCENZE

- Tipologia, composizione e proprietà funzionali dei prodotti cosmetici - Modalità e strumenti per la preparazione dei prodotti cosmetici - Elementi di chimica - Elementi di biologia - Elementi di gestione, conservazione e confezionamento dei materiali utilizzati per l'attività professionale - Tipologia, composizione e proprietà funzionali dei prodotti cosmetici - Modalità e strumenti per la preparazione dei prodotti cosmetici - Elementi di chimica - Elementi di biologia - Elementi di gestione, conservazione e confezionamento dei materiali utilizzati per l'attività professionale

ABILITÀ/CAPACITÀ

- Riconoscere le diverse tipologie di prodotti cosmetici e gli effetti dei principi attivi in essi contenuti Identificare i prodotti per lo specifico trattamento da realizzare Adottare le prescrizioni e raccomandazioni d'uso delle case produttrici per la preparazione e l'utilizzo di prodotti cosmetici in funzione del tipo di trattamento previsto Identificare le condizioni più idonee (temperatura, quantità di prodotto, ecc.) per la preparazione dei prodotti da applicare, tenendo conto del tipo di trattamento previsto Applicare modalità di gestione, conservazione e confezionamento dei prodotti cosmetici
- Riconoscere le diverse tipologie di prodotti cosmetici e gli effetti dei principi attivi in essi contenuti - Identificare i prodotti per lo specifico trattamento da realizzare - Adottare le prescrizioni e raccomandazioni d'uso delle case produttrici per la preparazione e l'utilizzo di prodotti cosmetici in funzione del



tipo di trattamento previsto – Identificare le condizioni più idonee (temperatura, quantità di prodotto, ecc.) per la preparazione dei prodotti da applicare, tenendo conto del tipo di trattamento previsto – Applicare modalità di gestione, conservazione e confezionamento dei prodotti cosmetici

Titolo: REALIZZARE I TRATTAMENTI ESTETICI

Obiettivo: Trattamenti estetici realizzati in coerenza con le indicazioni ricevute e gli interventi previsti

Attività associate alla Competenza

Attivitá dell' AdA ADA.20.01.02 (ex ADA.24.137.406) - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico associate:

Risultato atteso:RA2: Eseguire i trattamenti di base (depilazioni, epilazione, manicure e pedicure estetico), individuando i prodotti cosmetici in funzione del trattamento da realizzare, seguendo le procedure previste Esecuzione dei trattamenti di depilazioni, epilazione e decolorazione dei peli del corpo e del viso (es. cera, laser, ecc.) anche con l'ausilio di macchinari Realizzazione di trattamenti di manicure e pedicure estetico anche con l ausilio di macchinari

Risultato atteso:RA3: Realizzare i trattamenti dermo-estetici per il viso e per il corpo, trattando le diverse parti mediante tecniche di manipolazione manuale o attraverso l'utilizzo di strumenti elettromeccanici, seguendo le procedure previste e applicando le norme e misure di tutela del cliente Esecuzione dei principali trattamenti dermo-estetici per il viso e per il corpo anche con l'ausilio di macchinari

Realizzazione di trattamenti di massaggio estetico e di rilassamento anche con l'ausilio di macchinari

Risultato atteso:RA4: Realizzare trattamenti di ricostruzione e decorazione delle unghie seguendo le procedure previste e applicando le misure di sicurezza a salvaguardia del cliente

Realizzazione di trattamenti di ricostruzione e decorazione delle unghie (es. applicazione delle estensioni delle unghie naturali, applicazione di unghie artificiali, decorazioni di unghie naturali e artificiali, ecc.)

Risultato atteso:RA5: Realizzare trattamenti di trucco e visagismo seguendo le procedure previste e applicando le misure di sicurezza a salvaguardia del



cliente

Realizzazione di trattamenti di trucco e visagismo

Risultato atteso:RA7: Assistere il cliente nella fruizione dei servizi estetici e dei percorsi benessere svolti in autonomia, illustrandogli benefici e controindicazioni, organizzando il necessario e controllandone la corretta effettuazione

Assistere e monitorare il cliente durante i percorsi benessere per la cura del corpo (es. sauna, bagno turco, percorsi d'acqua, grotta di sale, ecc.)
Assistere e monitorare il cliente durante i servizi estetici svolti in autonomia (es. macchine per l'abbronzatura, ecc.)

CONOSCENZE

- Elementi di allergologia applicati all'utilizzo di prodotti cosmetici –
 Caratteristiche e principali patologie dell'apparato tegumentario Elementi di anatomia, fisiologia, igiene e cosmetologia Modalità e strumenti per l'applicazione dei prodotti cosmetici Tipologia, caratteristiche e funzionalità degli strumenti manuali e degli apparecchi elettromeccanici per i trattamenti Terminologia tecnica dei processi di trattamento estetico Tipologia e modalità di esecuzione dei principali trattamenti estetici (depilazione, epilazione, manicure, pedicure, trattamenti dermocosmetici, massaggi estetici, ricostruzione e decorazione unghie, trucco, ecc.) Tipologia e caratteristiche dei percorsi di benessere
- Elementi di allergologia applicati all'utilizzo di prodotti cosmetici –
 Caratteristiche e principali patologie dell'apparato tegumentario Elementi di anatomia, fisiologia, igiene e cosmetologia Modalità e strumenti per l'applicazione dei prodotti cosmetici Tipologia, caratteristiche e funzionalità degli strumenti manuali e degli apparecchi elettromeccanici per i trattamenti Terminologia tecnica dei processi di trattamento estetico Tipologia e modalità di esecuzione dei principali trattamenti estetici (depilazione, epilazione, manicure, pedicure, trattamenti dermocosmetici, massaggi estetici, ricostruzione e decorazione unghie, trucco, ecc.) Tipologia e caratteristiche dei percorsi di benessere

ABILITÀ/CAPACITÀ

Riconoscere la tipologia cutanea e lo stato della pelle individuandone le principali anomalie – Identificare le principali attrezzature manuali o elettromeccaniche in funzione dei trattamenti estetici da eseguire (pinzette, vaporizzatore, scaldacera, laser, lampade abbronzanti, ecc.) – Riconoscere le diverse sequenze operative dei principali trattamenti estetici identificando i prodotti, le tecniche e gli strumenti più idonei al tipo di operazioni previste – Applicare procedure e tecniche necessarie ad eseguire trattamenti estetici adottando le opportune misure di igiene e sicurezza – Intervenire con tecniche



di primo soccorso in caso di malore/infortunio del cliente – Riconoscere reazioni anomale del cliente (es allergie) in seguito all'applicazione di cosmetici – Adottare modalità per assistere il cliente nella fruizione dei percorsi di benessere

- Riconoscere la tipologia cutanea e lo stato della pelle individuandone le principali anomalie - Identificare le principali attrezzature manuali o elettromeccaniche in funzione dei trattamenti estetici da eseguire (pinzette, vaporizzatore, scaldacera, laser, lampade abbronzanti, ecc.) - Riconoscere le diverse sequenze operative dei principali trattamenti estetici identificando i prodotti, le tecniche e gli strumenti più idonei al tipo di operazioni previste - Applicare procedure e tecniche necessarie ad eseguire trattamenti estetici adottando le opportune misure di igiene e sicurezza - Intervenire con tecniche di primo soccorso in caso di malore/infortunio del cliente - Riconoscere reazioni anomale del cliente (es allergie) in seguito all'applicazione di cosmetici - Adottare modalità per assistere il cliente nella fruizione dei percorsi di benessere

Titolo: ORGANIZZARE E GESTIRE AMBIENTE DI LAVORO ED ATTREZZATURE IN AMBITO ESTETICO

Obiettivo: Postazione di lavoro attrezzata, accogliente e rispondente alle misure igienico sanitarie previste

Attività associate alla Competenza

Attivitá dell' AdA ADA.20.01.02 (ex ADA.24.137.406) - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico associate:

Risultato atteso:RA6: Curare l'igiene dei locali e delle attrezzature del centro estetico, anche raccogliendo e smaltendo rifiuti speciali e i presidi monouso nel rispetto dei parametri di sicurezza

Cura dell'igiene dei locali e delle attrezzature (sanificazione e disinfezione) del centro estetico o della SPA

CONOSCENZE

Procedure di manutenzione delle attrezzature e degli strumenti di lavoro Sistemi di raccolta e procedure di smaltimento delle diverse tipologie di rifiuti Principali procedure, prodotti, strumenti di sterilizzazione e pulizia degli ambienti e delle attrezzature - Principali riferimenti normativi in materia di



sicurezza sul lavoro per quanto concerne l'organizzazione e la gestione di ambiente di lavoro ed attrezzature estetiche – Elementi di ergonomia – Elementi base di arredo e decorazione di interni

Procedure di manutenzione delle attrezzature e degli strumenti di lavoro Sistemi di raccolta e procedure di smaltimento delle diverse tipologie di rifiuti Principali procedure, prodotti, strumenti di sterilizzazione e pulizia degli ambienti e delle attrezzature - Principali riferimenti normativi in materia di sicurezza sul lavoro per quanto concerne l'organizzazione e la gestione di ambiente di lavoro ed attrezzature estetiche - Elementi di ergonomia - Elementi base di arredo e decorazione di interni

ABILITÀ/CAPACITÀ

- Adottare modalità e procedure igienico sanitarie per la predisposizione in sicurezza di ambienti e attrezzature meccaniche ed elettriche in coerenza con il tipo di trattamento estetico da eseguire Individuare accostamenti cromatici, aromi, oggettistica al fine di rendere accoglienti e gradevoli gli ambienti per i trattamenti estetici Riconoscere i parametri di funzionamento delle attrezzature da impostare in base al piano di trattamenti prestabilito, rilevando eventuali anomalie e necessità di intervento Applicare procedure per la raccolta e lo smaltimento delle diverse tipologie di rifiuti Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro Effettuare operazioni di manutenzione ordinaria di attrezzature e strumenti Individuare gli accessori e gli strumenti necessari a preparare il cliente ai trattamenti estetici stabiliti favorendo le condizioni per una gradevole permanenza Operare l'organizzazione e la gestione di ambiente di lavoro ed attrezzature nel rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro
- Adottare modalità e procedure igienico sanitarie per la predisposizione in sicurezza di ambienti e attrezzature meccaniche ed elettriche in coerenza con il tipo di trattamento estetico da eseguire Individuare accostamenti cromatici, aromi, oggettistica al fine di rendere accoglienti e gradevoli gli ambienti per i trattamenti estetici Riconoscere i parametri di funzionamento delle attrezzature da impostare in base al piano di trattamenti prestabilito, rilevando eventuali anomalie e necessità di intervento Applicare procedure per la raccolta e lo smaltimento delle diverse tipologie di rifiuti Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro Effettuare operazioni di manutenzione ordinaria di attrezzature e strumenti Individuare gli accessori e gli strumenti necessari a preparare il cliente ai trattamenti estetici stabiliti favorendo le condizioni per una gradevole permanenza Operare l'organizzazione e la gestione di ambiente di lavoro ed attrezzature nel rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro



Codice Ateco Titolo Ateco 96.02.01 Servizi dei saloni di barbiere e parrucchiere 96.02.02 Servizi degli istituti di bellezza 96.02.03 Servizi di manicure e pedicure 96.04.10 Servizi di centri per il benessere fisico (esclusi gli stabilimenti termali) 96.09.02 Attività di tatuaggio e piercing

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2025 INAPP | All Rights Reserved