

Gestore di affitti brevi

 **SETTORE 12. [Servizi di distribuzione commerciale](#)**

REPERTORIO - Lombardia

AdA associate alla Qualificazione

ADA.12.02.02 (ex ADA.18.204.660) - Gestione dell'agenzia di intermediazione immobiliare

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
AGENTE DI AFFARI IN MEDIAZIONE	Liguria	2	X	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA				

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Gestore di affitti brevi	Lombardia	0		

ADA.12.02.04 (ex ADA.18.204.663) - Servizio di Intermediazione per compravendita/affitto di immobili

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
AGENTE DI AFFARI IN MEDIAZIONE	Liguria	3	X	X	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
ASSISTENZA AL CLIENTE NELLE OPERAZIONI DEL MERCATO IMMOBILIARE	Friuli Venezia Giulia	2	X		X

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
HOME STAGER	Lombardia	0			
Gestore di affitti brevi	Lombardia	0			

Competenze

Titolo: Gestire i servizi di manutenzione ordinaria delle singole unità abitative delle strutture ricettive e affrontare eventuali situazioni impreviste che si verificano nell'immobile

Descrizione: Gestire i servizi di manutenzione ordinaria delle singole unità abitative delle strutture ricettive e affrontare eventuali situazioni impreviste che si verificano nell'immobile

Attività associate alla Competenza

CONOSCENZE

Normative nazionali, regionali e comunali vigenti relative alla manutenzione edilizia ordinaria e regolamenti condominiali

Normative vigenti in materia di locazione di immobili

Elementi di controllo della qualità

Software per la gestione della locazione di immobili

ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare tecniche per analizzare e valutare la documentazione relativa alla conformità dell'immobile

Applicare tecniche di controllo qualità delle strutture ricettive

Applicare tecniche di stesura del manuale dell'ospite

Applicare tecniche necessarie per conservare le caratteristiche di sicurezza della struttura previste dalla legge e far fronte ad eventi accidentali

Applicare tecniche di manutenzione ordinaria in conformità a leggi e regolamenti vigenti

Gestire i servizi di pulizia

Utilizzare piattaforme web per la gestione di tutte le fasi dell'attività

Titolo: Valorizzare e promuovere la struttura ricettiva al fine di ottimizzarne la visibilità e il coefficiente di occupazione della strutture ricettive

Descrizione: Valorizzare e promuovere la struttura ricettiva al fine di ottimizzarne la visibilità e il coefficiente di occupazione della strutture ricettive

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.12.02.02 (ex ADA.18.204.660) - Gestione dell'agenzia di

intermediazione immobiliare associate:

Risultato atteso: RA1: Pianificare e organizzare le strategie di vendita in base all'analisi delle esigenze del territorio, pubblicizzando gli immobili in vendita e locazione selezionando gli strumenti di gestione

Pianificazione delle strategie di vendita immobiliare in base alle esigenze del territorio

Organizzazione delle strategie di pubblicizzazione delle caratteristiche degli immobili in vendita/affitto

Gestione della banca dati-cliente

CONOSCENZE

Elementi di homestaging

Elementi di fotografia di interni e di web publishing

Elementi di comunicazione e di marketing turistico e strategico

Elementi di branding

Principali tecnologie web per la gestione di affitti brevi

ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare tecniche di homestaging

Applicare tecniche di ripresa fotografica e video idonee al web e tecniche di storytelling marketing

Applicare metodi di analisi dei dati di mercato

Applicare tecniche di segmentazione della clientela

Applicare metodologie di pianificazione di marketing e di comunicazione

Applicare tecniche di branding

Utilizzare tecnologie web per la gestione di affitti brevi (piattaforme web, social, sito, app, blog , ecc.)

Titolo: Gestire il flusso delle prenotazioni rapportandosi efficacemente con le maggiori piattaforme turistiche

Descrizione: Gestire il flusso delle prenotazioni rapportandosi efficacemente con le maggiori piattaforme turistiche

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.12.02.02 (ex ADA.18.204.660) - Gestione dell'agenzia di intermediazione immobiliare associate:

Risultato atteso:RA1: Pianificare e organizzare le strategie di vendita in base all'analisi delle esigenze del territorio, pubblicizzando gli immobili in vendita e locazione selezionando gli strumenti di gestione

Pianificazione delle strategie di vendita immobiliare in base alle esigenze del territorio

Organizzazione delle strategie di pubblicizzazione delle caratteristiche degli immobili in vendita/affitto

Gestione della banca dati-cliente

CONOSCENZE

Principali operatori di affitti brevi

Piattaforme immobiliari per la gestione dell'intero iter dell'affitto breve

Flussi turistici nazionali e dell'organizzazione turistica italiana

Mercato del turismo e dell'offerta turistica locale

Elementi di revenue management

ABILITÀ/CAPACITÀ

Utilizzare le principali piattaforme degli operatori degli affitti brevi

Utilizzare tecnologie web per la gestione delle prenotazioni e di tutti i servizi caratterizzanti gli affitti brevi

Applicare tecniche di lavoro di rete con il territorio per intercettare i potenziali ospiti

Applicare tecniche per la definizione dei prezzi in base al mercato

Applicare tecniche di gestione e sincronizzazione calendari

Titolo: Gestire l'accoglienza in tutte le sue fasi e rapportarsi con il cliente risolvendo eventuali situazioni problematiche

Descrizione: Gestire l'accoglienza in tutte le sue fasi e rapportarsi con il cliente risolvendo eventuali situazioni problematiche

Attività associate alla Competenza

CONOSCENZE

Strumenti tecnologici atti alla gestione del servizio clienti
Adempimenti in materia di servizio clienti
Organizzazione del territorio locale
Elementi di storia e di cultura del territorio
Principi di customer satisfaction
Tecniche di ascolto e comunicazione
Tecniche di negoziazione e problem solving
Mercato del turismo e dell'offerta turistica locale

ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare tecniche di trasmissione/ricezione della messaggistica mediante l'utilizzo di tecnologie web
Applicare tecniche di controllo e risposta delle recensioni
Applicare tecniche per gestire l'ospite mediante l'erogazione dei servizi di ricevimento dal check in al check out
Applicare tecniche di supporto al cliente utilizzando i mezzi tradizionali e/o attraverso l'utilizzo del web e/o dei canali social dedicati
Applicare tecniche per la valutazione della customer satisfaction
Applicare tecniche di comunicazione con il cliente
Applicare tecniche di gestione di inconvenienti e reclami
Applicare tecniche di lavoro di rete con il territorio per supportare il cliente nell'esperienza di fruizione

Titolo: Gestire gli adempimenti amministrativi previsti per le locazioni brevi

Descrizione: Gestire gli adempimenti amministrativi previsti per le locazioni brevi

Attività associate alla Competenza

CONOSCENZE

Normative vigenti e documentazione in materia di titolarità e regolarità catastale dell'immobile
Elementi di diritto privato e tributario in materia di affitti brevi

Adempimenti normativi nazionali, regionali e locali previsti in materia di affitti brevi

Piattaforme web per la gestione di affitti brevi

Elementi di gestione di impresa

ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare di verifica della documentazione inerente la proprietà

Applicare tecniche per gestire la contrattualistica

Applicare tecniche di gestione tributaria

Applicare tecniche per gestire la contabilità ordinaria e i pagamenti

Applicare tecniche per gestire gli adempimenti burocratici in materia di sicurezza

Utilizzare le tecnologie web per la gestione di tutti gli aspetti amministrativi legati alla gestione di affitti brevi

Applicare tecniche di budgeting e di controllo di gestione

Codici ISTAT CP2021 associati

Codice	Titolo
3.3.4.5.0	Agenti e periti immobiliari

Codici ISTAT ATECO associati

Codice Ateco	Titolo Ateco
68.31.00	Attività di servizi di intermediazione per attività immobiliari
47.92.31	Attività di servizi di intermediazione per il commercio al dettaglio specializzato di autoveicoli, esclusi articoli di seconda mano
68.32.09	Altre attività immobiliari per conto terzi n.c.a.

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2026 INAPP | All Rights Reserved