

OPERATORE DELLA BELLEZZA E DEL BENESSERE

SETTORE 20. Servizi alla persona

REPERTORIO - Emilia-Romagna

AdA associate alla Qualificazione

ADA.20.01.02 (ex ADA.24.137.406) - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5	RA6	RA7
OPERATORE TRATTAMENTI ESTETICI	Emilia-Romagna	7	X	X	X	X	X	X	X
FORNIRE CONSULENZA DI IMMAGINE INDIVIDUALIZZATA	Lombardia	7	X	X	X	X	X	X	X
Operatore alle cure estetiche	Molise	7	X	X	X	X	X	X	X
OPERATORE DEI TRATTAMENTI ESTETICI	Veneto	7	X	X	X	X	X	X	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5	RA6	RA7
Operatore olistico del benessere	Campania	1						X	
Massaggiatore estetico	Campania	1						X	
OPERATORE DELLA BELLEZZA E DEL BENESSERE	Emilia-Romagna	4	X				X	X	X
PROGETTAZIONE DI UN SERVIZIO DI MAKE-UP	Friuli Venezia Giulia	2					X	X	
ESECUZIONE DEI TRATTAMENTI CORPO	Friuli Venezia Giulia	2			X			X	
GESTIONE DEI PERCORSI BENESSERE	Friuli Venezia Giulia	2					X	X	
PROGETTAZIONE BASILARE DI UN SERVIZIO DI MAKE-UP	Friuli Venezia Giulia	2					X	X	
ESECUZIONE DEI TRATTAMENTI VISO	Friuli Venezia Giulia	1						X	
ESECUZIONE DELLA RICOSTRUZIONE UNGHIE	Friuli Venezia Giulia	2				X		X	
ESECUZIONE DEI MASSAGGI ESTETICI	Friuli Venezia Giulia	1						X	
ESECUZIONE DEI SERVIZI ESTETICI DI BASE (MANICURE, PEDICURE, EPILAZIONE)	Friuli Venezia Giulia	2		X				X	
ESECUZIONE DEL MAKE-UP PER OCCASIONI IMPORTANTI	Friuli Venezia Giulia	2					X	X	

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5	RA6	RA7
ESECUZIONE DEI SERVIZI DI MANICURE, PEDICURE ED EPILAZIONE CON TECNICHE AVANZATE	Friuli Venezia Giulia	1		X					
PROGRAMMAZIONE DEI SERVIZI DI ESTETICA IN FUNZIONE DEL CLIENTE	Friuli Venezia Giulia	1		X					
ESECUZIONE DEL MAKE-UP	Friuli Venezia Giulia	2				X	X		
ESECUZIONE DI MASSAGGI ESTETICI CON UTILIZZO DI MANOVRE BASE	Friuli Venezia Giulia	1						X	
PREDISPOSIZIONE E CURA DEGLI AMBIENTI DI LAVORO	Friuli Venezia Giulia	1						X	
OPERATORE DEL BENESSERE - ESTETICA	Piemonte	2		X	X				
Tecnico del benessere per estetica ("estetista")	Sardegna	3		X		X	X		
Operatore del benessere per estetica ("estetista")	Sardegna	3		X		X	X		
Visagista - Truccatore estetico e dello spettacolo	Sardegna	2				X	X		
OPERATORE DEL BENESSERE	Sicilia	3	X				X	X	

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5	RA6	RA7
OPERATORE DEL BENESSERE	Sicilia	3	X					X	X
OPERATORE DEL BENESSERE - ESTETICA	Sicilia	2		X	X				
Truccatore Artistico (MAKE UP ARTIST)	Sicilia	1						X	
TECNICO DEI TRATTAMENTI ESTETICI	Sicilia	2	X					X	
Operatore ai trattamenti estetici	Valle d'Aosta	3		X	X			X	
Estetista	Valle d'Aosta	6	X	X	X	X	X	X	X
COORDINATORE DI PROGRAMMI DI BENESSERE E CURA	Veneto	1	X						

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5	RA6	RA7
GESTIONE DI UN SERVIZIO DI CONSULENZA SU PRODOTTI COSMETICI	Friuli Venezia Giulia	0							
Estetista	Molise	0							
TECNICO DEI TRATTAMENTI ESTETICI	Piemonte	0							
Estetista	Sicilia	0							

ADA.20.01.06 (ex ADA.24.138.409) - Servizi di acconciatura della persona (barbieri e

parrucchieri)

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5
OPERATORE DELL'ACCONCIATURA	Emilia-Romagna	5	X	X	X	X	X
Operatore ai servizi di acconciatura	Valle d'Aosta	5	X	X	X	X	X
OPERATORE DELL'ACCONCIATURA	Veneto	5	X	X	X	X	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5
OPERATORE DELLA BELLEZZA E DEL BENESSERE	Emilia-Romagna	1		X			
ACCONCIATURE CON INTRECCI, RACCOLTI E POSTICCI	Friuli Venezia Giulia	1					X
PROGRAMMAZIONE DEI SERVIZI DI ACCONCIATURA IN FUNZIONE DEL CLIENTE	Friuli Venezia Giulia	1		X			
RASATURA E TAGLIO DELLA BARBA	Friuli Venezia Giulia	1					X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5
ESECUZIONE DELLA MESSA IN PIEGA DEI CAPELLI	Friuli Venezia Giulia	1					X
TAGLIO DEI CAPELLI CON TECNICHE AVANZATE	Friuli Venezia Giulia	1					X
ESECUZIONE DI SERVIZI TECNICI AVANZATI SUI CAPELLI	Friuli Venezia Giulia	1					X
TAGLIO DEI CAPELLI	Friuli Venezia Giulia	1					X
ESECUZIONE DI SERVIZI TECNICI SUI CAPELLI	Friuli Venezia Giulia	1					X
PREDISPOSIZIONE E CURA DEGLI AMBIENTI DI LAVORO	Friuli Venezia Giulia	1					X
ACCONCIATURE ARTISTICHE CON INTRECCI, RACCOLTI E POSTICCI	Friuli Venezia Giulia	1					X
DETERSIONE E TRATTAMENTI SPECIFICI DEI CAPELLI	Friuli Venezia Giulia	1					X
OPERATORE DEL BENESSERE - ACCONCIATURA	Piemonte	1			X		
Operatore del benessere per acconciatura ("parrucchiere")	Sardegna	2			X		X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5
Tecnico del benessere per acconciatura ("parrucchiere")	Sardegna	2		X		X	
OPERATORE DEL BENESSERE - ACCONCIATURA	Sicilia	2	X	X			
TECNICO DELL'ACCONCIATURA	Sicilia	2	X				X
Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA							
Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5
GESTIONE DI UN SERVIZIO DI CONSULENZA SU PRODOTTI COSMETICI/TRICOLOGICI	Friuli Venezia Giulia	0					
TECNICO DELL'ACCONCIATURA	Piemonte	0					
Acconciatore	Sicilia	0					

Competenze

Titolo: Rappresentazione contesto bellezza e benessere

Obiettivo: Caratteristiche distintive del settore del wellness esaminate e comprese

Attività associate alla Competenza

CONOSCENZE

il concetto di wellness: finalità, funzioni, componenti principali tipologie di strutture wellness oriented: caratteristiche, servizi, standard

principali trattamenti di bellezza e benessere

terminologia tecnica specifica del settore in lingua inglese

principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza

la sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)

ABILITÀ/CAPACITÀ

comprendere i principi e le diverse componenti che caratterizzano il concetto e la filosofia del benessere psico-fisico della persona

individuare le diverse tipologie di strutture dedicate al benessere e alla bellezza (beauty center, palestre, wellness spa, centri estetici, saloni di acconciatura, centri termali...) identificandone le caratteristiche distintive

riconoscere le tendenze del settore del beauty e del wellness e le specificità delle principali pratiche in uso (trattamenti estetici per la cura del corpo e del capello, trattamenti di relax e rigenerazione, crioterapia, aromaterapia, alimentazione, wellness experience, fitness...)

identificare le principali professionalità operanti nel settore del beauty e del wellness (fisioterapista, estetista, acconciatore, personal trainer, nutrizionista...) distinguendone funzioni, aree di intervento e competenze specifiche

Titolo: Accoglienza e cura cliente

Obiettivo: Relazione con il cliente gestita in coerenza con le politiche della struttura

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.20.01.02 (ex ADA.24.137.406) - Realizzazione di

trattamenti estetici e di benessere fisico associate:

Risultato atteso:RA1: Accogliere il cliente, avendo cura di analizzare le richieste e individuare i trattamenti estetici da praticare, fornendo indicazioni sui prodotti cosmetici da utilizzare anche in base alle richieste di trattamento e acquisendo ove necessario, il consenso informato

Analisi delle richieste del cliente ed individuazione dei trattamenti estetici da realizzare

Accoglienza del cliente del centro estetico o della SPA

Indicazione al cliente sui prodotti cosmetici legati al tipo di epidermide e trattamento

Attività dell' AdA ADA.20.01.06 (ex ADA.24.138.409) - Servizi di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri) associate:

Risultato atteso:RA1: Accogliere il cliente, avendo cura di analizzare le richieste e individuare il servizio di acconciatura da realizzare, fornendo informazioni sulle modalità di esecuzione dei trattamenti e sui prodotti adeguati alla tipologia di capello e alle caratteristiche del cuoio capelluto

Analisi delle richieste del cliente ed individuazione del servizio di acconciatura da realizzare

Accoglienza del cliente del salone acconciatura

Analisi delle caratteristiche del capello e del cuoio capelluto

CONOSCENZE

principali tipologie di strutture wellness oriented: caratteristiche, servizi, standard

principali trattamenti di bellezza e benessere

tecniche di comunicazione e relazione con il cliente

documenti amministrativi e contabili di base

terminologia tecnica specifica del settore in lingua inglese

principali riferimenti normativi in materia di tutela della privacy

principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza

la sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)

ABILITÀ/CAPACITÀ

adottare le modalità e le procedure di accoglienza più idonee al tipo di struttura favorendo le condizioni per una piacevole permanenza e informando il cliente circa funzionamento e organizzazione dei servizi (spazi e ambienti, orari, modalità di accesso...)

comprendere bisogni, richieste e aspettative del cliente al fine di orientarlo

rispetto ai diversi servizi/trattamenti prefigurandone i potenziali benefici e descrivendone le diverse peculiarità individuare e riconoscere disponibilità e priorità nella pianificazione degli accessi ai servizi e dei trattamenti richiesti tenendo conto delle esigenze del cliente e dei vincoli organizzativi legati agli spazi e alle professionalità coinvolte adottare le procedure e gli strumenti in dotazione per effettuare le più comuni operazioni amministrativo-contabili con clienti e fornitori

Titolo: Preparazione trattamenti bellezza e benessere

Obiettivo: Prodotti cosmetici e attrezzature predisposte in funzione del trattamento previsto

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.20.01.02 (ex ADA.24.137.406) - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico associate:

Risultato atteso:RA2: Eseguire i trattamenti di base (depilazioni, epilazione, manicure e pedicure estetico), individuando i prodotti cosmetici in funzione del trattamento da realizzare, seguendo le procedure previste
Esecuzione dei trattamenti di depilazioni, epilazione e decolorazione dei peli del corpo e del viso (es. cera, laser, ecc.) anche con l'ausilio di macchinari
Realizzazione di trattamenti di manicure e pedicure estetico anche con l'ausilio di macchinari

Risultato atteso:RA3: Realizzare i trattamenti dermo-estetici per il viso e per il corpo, trattando le diverse parti mediante tecniche di manipolazione manuale o attraverso l'utilizzo di strumenti elettromeccanici, seguendo le procedure previste e applicando le norme e misure di tutela del cliente
Esecuzione dei principali trattamenti dermo-estetici per il viso e per il corpo anche con l'ausilio di macchinari
Realizzazione di trattamenti di massaggio estetico e di rilassamento anche con l'ausilio di macchinari

Risultato atteso:RA5: Realizzare trattamenti di trucco e visagismo seguendo le procedure previste e applicando le misure di sicurezza a salvaguardia del cliente

Realizzazione di trattamenti di trucco e visagismo

Risultato atteso:RA6: Curare l'igiene dei locali e delle attrezzature del centro

estetico, anche raccogliendo e smaltendo rifiuti speciali e i presidi monouso nel rispetto dei parametri di sicurezza

Cura dell'igiene dei locali e delle attrezzature (sanificazione e disinfezione) del centro estetico o della SPA

Attività dell' AdA ADA.20.01.06 (ex ADA.24.138.409) - Servizi di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri) associate:

Risultato atteso:RA2: Effettuare la deterzione e il trattamento estetico dei capelli e del cuoio capelluto, utilizzando i prodotti selezionati sulla base delle caratteristiche del cliente, eseguendo i diversi trattamenti di tintura, permanenti, stiraggio, ecc.

Esecuzione dei principali trattamenti (tinture, permanenti, stiraggio, ecc.), anche con l'ausilio di strumenti e/o macchinari

Realizzazione del lavaggio dei capelli e dei trattamenti di cura estetica (applicazione di prodotti estetici, riequilibranti, massaggi del cuoio capelluto, ecc.)

Risultato atteso:RA5: Curare l'igiene dei locali e delle attrezzature del salone di acconciatura raccogliendo e smaltendo i rifiuti speciali nel rispetto dei parametri di sicurezza

Cura dell'igiene dei locali e delle attrezzature (sanificazione e disinfezione) del salone di acconciatura

Raccolta e smaltimento rifiuti speciali (contaminati da materiale organico) e presidi monouso del salone di acconciatura

CONOSCENZE

principali trattamenti di bellezza e benessere

principali strumenti e attrezzature e loro funzionamento

principali tipologie e composizione di prodotti cosmetici e loro proprietà funzionali

terminologia tecnica specifica del settore in lingua inglese

principali riferimenti normativi in materia di dispositivi igienico-sanitari nei processi di trattamento e cura estetica

principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza

la sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)

ABILITÀ/CAPACITÀ

riconoscere le principali tipologie di prodotti cosmetici, le raccomandazioni d'uso e le diverse peculiarità dei principi attivi in essi contenuti identificando quelli più idonei ai diversi trattamenti in coerenza con le indicazioni ricevute

individuare strumenti e accessori necessari a preparare il cliente nel rispetto delle procedure igienico-sanitarie tenendo conto del tipo di trattamento stabilito e degli elementi utili a creare un ambiente accogliente e rispettoso della privacy adottare le procedure più adeguate alla predisposizione di ambienti e attrezzature di lavoro, tenendo conto delle modalità di funzionamento delle strumentazioni necessarie agli interventi stabiliti (lampade, sauna, vaporizzatore, idromassaggio, elettrostimolatore, phon, piastra, ecc...) individuare le corrette tipologie temperature e quantità di prodotto (creme, olii, maschere, impacchi...) da applicare in funzione dell'area di intervento (viso, corpo, capelli, ecc...) e del tipo di trattamento previsto secondo le indicazioni ricevute

Titolo: Trattamenti di bellezza e benessere

Obiettivo: Trattamenti base di bellezza e benessere realizzati in coerenza con le indicazioni ricevute

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.20.01.02 (ex ADA.24.137.406) - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico associate:

Risultato atteso:RA2: Eseguire i trattamenti di base (depilazioni, epilazione, manicure e pedicure estetico), individuando i prodotti cosmetici in funzione del trattamento da realizzare, seguendo le procedure previste

Esecuzione dei trattamenti di depilazioni, epilazione e decolorazione dei peli del corpo e del viso (es. cera, laser, ecc.) anche con l'ausilio di macchinari

Realizzazione di trattamenti di manicure e pedicure estetico anche con l'ausilio di macchinari

Risultato atteso:RA3: Realizzare i trattamenti dermo-estetici per il viso e per il corpo, trattando le diverse parti mediante tecniche di manipolazione manuale o attraverso l'utilizzo di strumenti elettromeccanici, seguendo le procedure previste e applicando le norme e misure di tutela del cliente

Esecuzione dei principali trattamenti dermo-estetici per il viso e per il corpo anche con l'ausilio di macchinari

Realizzazione di trattamenti di massaggio estetico e di rilassamento anche con l'ausilio di macchinari

Risultato atteso:RA5: Realizzare trattamenti di trucco e visagismo seguendo le procedure previste e applicando le misure di sicurezza a salvaguardia del

cliente

Realizzazione di trattamenti di trucco e visagismo

Risultato atteso:RA7: Assistere il cliente nella fruizione dei servizi estetici e dei percorsi benessere svolti in autonomia, illustrandogli benefici e controindicazioni, organizzando il necessario e controllandone la corretta effettuazione

Assistere e monitorare il cliente durante i percorsi benessere per la cura del corpo (es. sauna, bagno turco, percorsi d'acqua, grotta di sale, ecc.)

Assistere e monitorare il cliente durante i servizi estetici svolti in autonomia (es. macchine per l'abbronzatura, ecc.)

Attività dell' AdA ADA.20.01.06 (ex ADA.24.138.409) - Servizi di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri) associate:

Risultato atteso:RA2: Effettuare la detersione e il trattamento estetico dei capelli e del cuoio capelluto, utilizzando i prodotti selezionati sulla base delle caratteristiche del cliente, eseguendo i diversi trattamenti di tintura, permanenti, stiraggio, ecc.

Esecuzione dei principali trattamenti (tinture, permanenti, stiraggio, ecc.), anche con l'ausilio di strumenti e/o macchinari

Realizzazione del lavaggio dei capelli e dei trattamenti di cura estetica (applicazione di prodotti estetici, riequilibranti, massaggi del cuoio capelluto, ecc.)

Risultato atteso:RA4: Eseguire le acconciature, sulla base di un'immagine e/o interpretando le richieste della cliente, realizzando la messa in piega, utilizzando i prodotti e gli strumenti selezionati per lo sviluppo della forma finale

Esecuzione di acconciature e applicazione di extension, anche con l'ausilio di strumenti e/o macchinari

Asciugatura e messa in piega dei capelli, anche con l'ausilio di strumenti e/o macchinari

CONOSCENZE

principali trattamenti di bellezza e benessere

elementi di anatomia, fisiologia, igiene e cosmetologia

principali strumenti e attrezzature e loro funzionamento

principali tipologie e composizione di prodotti cosmetici e loro proprietà funzionali

terminologia tecnica specifica del settore in lingua inglese

principali riferimenti normativi in materia di dispositivi igienico-sanitari nei processi di trattamento e cura estetica

principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza

la sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)

ABILITÀ/CAPACITÀ

riconoscere le principali caratteristiche e tipologie di inestetismi della pelle, del capello e della cute

comprendere le diverse fasi operative dei principali trattamenti identificando prodotti, tecniche e strumenti necessari al tipo di operazione prevista (bagno turco, sauna, elettrostimolazione, deterzione e idratazione della cute e del capello, depilazione, ecc...)

adottare correttamente le attrezzature previste nei principali trattamenti di bellezza e benessere (lampade, vaporizzatore, vasca idromassaggio, elettrostimolatore, phon, piastra, ecc...)

applicare le tecniche più idonee all'esecuzione di semplici interventi (depilazione, maschere, deterzione, ecc...) e trattamenti (idratanti, purificanti, rigeneranti, ecc...) adottando le opportune misure di igiene e sicurezza ed in coerenza con le indicazioni ricevute

Codici ISTAT CP2021 associati

Codici ISTAT ATECO associati

Codice Ateco	Titolo Ateco
---------------------	---------------------

96.02.01	Servizi dei saloni di barbiere e parrucchiere
----------	---

96.02.02	Servizi degli istituti di bellezza
----------	------------------------------------

96.02.03	Servizi di manicure e pedicure
----------	--------------------------------

96.04.10	Servizi di centri per il benessere fisico (esclusi gli stabilimenti termali)
----------	--

96.09.02	Attività di tatuaggio e piercing
----------	----------------------------------

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2025 INAPP | All Rights Reserved