

Dettaglio Qualificazione | Atlante Lavoro | INAPP

Toelettatore di animali da compagnia

SETTORE 20. <u>Servizi alla persona</u> REPERTORIO - Lombardia

AdA associate alla Qualificazione

ADA.20.02.09 (ex ADA.24.142.418) - Gestione dei centri di cura non veterinaria di animali da compagnia e di educazione, istruzione e addestramento in ambito cinofilo

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Coadiutore interventi assistiti con gli animali IAA	Liguria	3	Х	Χ	X
Operatore dei servizi di cura (non veterinaria) degli animali da compagnia	Liguria	3	X	X	X
Toelettatore di animali da compagnia	Piemonte	3	Χ	Χ	Х
Operatore per la cura, custodia e nutrimento degli animali da compagnia	Puglia	3	Х	Х	X
Toelettatore di animali domestici	Umbria	3	Χ	Χ	X
TECNICO CINOFILO	Veneto	3	Х	Х	X



Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
OPERATORE ANIMAL CARE	Calabria	2	Χ		Χ
ESPERTO CINOFILO	Lombardia	1	Χ		
PET SITTER	Lombardia	2	Χ		Χ
Toelettatore di animali da compagnia	Lombardia	1			X

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Operatore di animal care	Campania	0			
Toelettatore di animali domestici	Sicilia	0			

ADA.20.02.10 (ex ADA.24.142.421) - Svolgimento delle attività di custodia e cura non veterinaria degli animali da compagnia

Tabelle di equivalenza AdA

Esperto cinofilo	Campania
ESPERTO CINOFILO	Lombardia

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA



Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	
Operatore per la cura, custodia e nutrimento degli animali da compagnia	Puglia	2	Х	X	

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
EDUCATORE CINOFILO	Abruzzo	1	Χ	
Operatore dei servizi di cura (non veterinaria) degli animali da compagnia	Basilicata	1	Χ	
Esperto cinofilo	Campania	1	Χ	
ESPERTO CINOFILO	Lombardia	1	Х	
Educatore cinofilo	Sardegna	1	Х	
TECNICO CINOFILO	Veneto	1	Χ	

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
OPERATORE ANIMAL CARE	Calabria	0		
Tecnico Cinotecnico	Lombardia	0		
PET SITTER	Lombardia	0		
Toelettatore di animali da compagnia	Lombardia	0		
Toelettatore di animali domestici	Umbria	0		

ADA.20.02.12 (ex) - Gestione dei servizi di educazione, istruzione e addestramento in ambito cinofilo



Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione Repertorio RA coperti RA1 RA2

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
TECNICO CINOFILO	Veneto	1		Х

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Toelettatore di animali da compagnia	Lombardia	0		

Competenze

Titolo: Predisporre gli spazi di lavoro e le attrezzature al fine di assicurare il rispetto delle norme di igiene e di sicurezza

Descrizione: Predisporre gli spazi di lavoro e le attrezzature al fine di assicurare il rispetto delle norme di igiene e di sicurezza

Attività associate alla Competenza

Attivitá dell' AdA ADA.20.02.09 (ex ADA.24.142.418) - Gestione dei centri di



cura non veterinaria di animali da compagnia e di educazione, istruzione e addestramento in ambito cinofilo associate:

Risultato atteso:RA3: Predisporre gli spazi adatti all'accoglienza degli animali, provvedendo alla regolazione e manutenzione di attrezzature professionali per la cura (non veterinaria) degli animali, nel rispetto delle normative in materia di sicurezza e igiene

Allestimento, cura e igiene degli spazi destinati all'accoglienza degli animali Predisposizione, igiene e manutenzione degli strumenti e delle attrezzature per la cura (non veterinaria) di animali da compagnia

Attivitá dell' AdA ADA.20.02.10 (ex ADA.24.142.421) - Svolgimento delle attività di custodia e cura non veterinaria degli animali da compagnia associate:

Risultato atteso:RA1: Realizzare le principali attività di cura, provvedendo all'igiene, all'estetica, alla custodia e alla somministrazione degli alimenti e diete speciali, realizzando attività psico-fisiche e predisponendo il trasporto, eventuale, di animali non traumatizzati, garantendone la tutela del benessere e la sicurezza

Cura dell'igiene e dell'estetica degli animali

Custodia degli animali

Preparazione e somministrazione alimentazione e diete speciali

Realizzazione delle attività psico-fisiche degli animali

Trasporto degli animali non traumatizzati

CONOSCENZE

Normative relative alla gestione dell'attività di toelettatura dell'animale da compagnia

Strumenti per l'igiene la sicurezza, la tutela dell'ambiente Procedure, protocolli, tecniche di igiene e riordino degli spazi Manutenzione ordinaria di strumenti e attrezzature per toelettatura

ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare metodiche e tecniche di igiene e pulizia degli spazi Applicare metodiche e tecniche di igiene e pulizia degli strumenti e delle attrezzature

Applicare tecniche per individuare soluzioni organizzative e layout dell'ambiente di lavoro per favorire il benessere ed evitare fonti di criticità e di rischio per la sicurezza dell'operatore e dell'animale

Applicare tecniche di manutenzione ordinaria degli strumenti e delle attrezzature necessarie per il servizio di toelettatura



Titolo: Instaurare un rapporto di fiducia con il proprietario dell'animale da compagina

Descrizione: Instaurare un rapporto di fiducia con il proprietario dell'animale da compagina

Attività associate alla Competenza

Attivitá dell' AdA ADA.20.02.12 (ex) - Gestione dei servizi di educazione, istruzione e addestramento in ambito cinofilo associate:

Risultato atteso:RA1: Organizzare le attività di educazione, istruzione e addestramento in ambito cinofilo, a partire dalla pianificazione e sulla base degli obiettivi specifici del percorso e delle risorse necessarie, provvedendo alla gestione dei rapporti con la clientela

Pianificazione dei servizi di educazione, istruzione e addestramento in ambito cinofilo

Organizzazione delle attività e delle risorse per l'educazione, l'istruzione e l'addestramento in ambito cinofilo

Gestione dei rapporti con il cliente (es. informazione sui servizi, analisi dei bisogni, ecc.)

CONOSCENZE

Elementi di comunicazione

Tecniche di intervista al cliente

Normativa sulla protezione e la circolazione dei dati delle persone fisiche Tecniche e procedure per l'utilizzo della scheda tecnica

Tecniche di time management

ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare tecniche di ascolto e comunicazione

Utilizzare modalità comunicative per prefigurare i risultati dei trattamenti proposti/richiesti

Applicare tecniche di intervista al cliente per individuarne le esigenze e raccogliere le informazioni necessarie

Applicare tecniche per compilare in modo completo la scheda tecnica al fine di tenere traccia di informazioni e trattamenti eseguiti e garantire un servizio di qualità

Applicare tecniche di promozione di servizi e prodotti



Applicare metodiche per la gestione del planning

Titolo: Eseguire i trattamenti igienici ed estetici previsti applicando le idonee tecniche e individuando i prodotti adeguati

Descrizione: Eseguire i trattamenti igienici ed estetici previsti applicando le idonee tecniche e individuando i prodotti adequati

Attività associate alla Competenza

Attivitá dell' AdA ADA.20.02.10 (ex ADA.24.142.421) - Svolgimento delle attività di custodia e cura non veterinaria degli animali da compagnia associate:

Risultato atteso:RA1: Realizzare le principali attività di cura, provvedendo all'igiene, all'estetica, alla custodia e alla somministrazione degli alimenti e diete speciali, realizzando attività psico-fisiche e predisponendo il trasporto, eventuale, di animali non traumatizzati, garantendone la tutela del benessere e la sicurezza

Cura dell'igiene e dell'estetica degli animali

Custodia degli animali

Preparazione e somministrazione alimentazione e diete speciali

Realizzazione delle attività psico-fisiche degli animali

Trasporto degli animali non traumatizzati

Risultato atteso:RA2: Somministrare i principali trattamenti di cura non veterinaria e le eventuali terapie nel rispetto delle indicazioni ricevute dal veterinario, fornendo al cliente suggerimenti sui prodotti da utilizzare per la cura (non veterinaria) e il benessere degli animali da compagnia Consulenza in materia di prodotti per la cura degli animali domestici da compagnia

Somministrazione dei principali trattamenti di cura non veterinaria (es. trattamenti igienici, di prevenzione antiparassitaria e di accudimento generale dell'animale)

Somministrazione di terapie su indicazione veterinaria

CONOSCENZE

Razze canine e loro caratteristiche Razze feline e loro caratteristiche



Elementi di comportamento animale

Leggi e regolamenti che disciplinano la tutela degli animali da affezione e la corretta convivenza tra uomo e animale

Elementi di anatomia e fisiologia di cani e gatti e altri animali da compagnia Tecniche di comunicazione efficace

Principali tecniche di toelettatura igienica ed estetica

Elementi di linee di toelettatura

Strumenti per la pulizia e la toelettatura (tosatrice, soffiatore ecc)

ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare tecniche di interazione con l'animale

Applicare tecniche volte al mantenimento dell'igiene di occhi, orecchie, unghie e parti intime dell'animale nel rispetto della sua sicurezza e del suo benessere Applicare tecniche di toelettatura quali bagno e asciugatura, taglio a forbice, tosatura, slanatura, snodatura, stripping e trimming, tenendo conto delle caratteristiche di razza e dello stato dell'animale

Applicare tecniche di toelettatura da esposizione

Utilizzare strumenti per la pulizia e la toelettatura

Codici ISTAT CP2021 associati	

Codice Ateco Titolo Ateco 96.09.04 Servizi di cura degli animali da compagnia (esclusi i servizi veterinari)



Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2025 INAPP | All Rights Reserved