

## Toelettatore di animali da compagnia

### SETTORE 20. Servizi alla persona

REPERTORIO - Lombardia

#### AdA associate alla Qualificazione

ADA.20.02.09 (ex ADA.24.142.418) - Gestione dei centri di cura non veterinaria di animali da compagnia e di educazione, istruzione e addestramento in ambito cinofilo

#### Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

#### Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

#### Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Coadiutore interventi assistiti con gli animali IAA	Liguria	3	X	X	X
Operatore dei servizi di cura (non veterinaria) degli animali da compagnia	Liguria	3	X	X	X
Toelettatore di animali da compagnia	Piemonte	3	X	X	X
Operatore per la cura, custodia e nutrimento degli animali da compagnia	Puglia	3	X	X	X
Toelettatore di animali domestici	Umbria	3	X	X	X
TECNICO CINOFILE	Veneto	3	X	X	X

## Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
OPERATORE ANIMAL CARE	Calabria	2	X		X
PET SITTER	Lombardia	2	X		X
Toelettatore di animali da compagnia	Lombardia	1			X
ESPERTO CINOFILE	Lombardia	1	X		

## Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Operatore di animal care	Campania	0			
Toelettatore di animali domestici	Sicilia	0			

ADA.20.02.10 (ex ADA.24.142.421) - Svolgimento delle attività di custodia e cura non veterinaria degli animali da compagnia

## Tabelle di equivalenza AdA

Esperto cinofilo	Campania
ESPERTO CINOFILE	Lombardia

## Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

## Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>
Operatore per la cura, custodia e nutrimento degli animali da compagnia	Puglia	2	X	X
<b>Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA</b>				
<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>
EDUCATORE CINOFILE	Abruzzo	1	X	
Operatore dei servizi di cura (non veterinaria) degli animali da compagnia	Basilicata	1	X	
Esperto cinofilo	Campania	1	X	
ESPERTO CINOFILE	Lombardia	1	X	
Educatore cinofilo	Sardegna	1	X	
TECNICO CINOFILE	Veneto	1	X	
<b>Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA</b>				
<b>Qualificazione</b>	<b>Repertorio</b>	<b>RA coperti</b>	<b>RA1</b>	<b>RA2</b>
OPERATORE ANIMAL CARE	Calabria	0		
PET SITTER	Lombardia	0		
Toelettatore di animali da compagnia	Lombardia	0		
Tecnico Cinotecnico	Lombardia	0		
Toelettatore di animali domestici	Umbria	0		
ADA.20.02.12 (ex ) - Gestione dei servizi di educazione, istruzione e addestramento in ambito cinofilo				

## Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

## Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA				
Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
TECNICO CINOFILE	Veneto	1		X
Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA				
Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Toelettatore di animali da compagnia	Lombardia	0		

## Competenze

**Titolo:** Predisporre gli spazi di lavoro e le attrezzature al fine di assicurare il rispetto delle norme di igiene e di sicurezza

**Descrizione:** Predisporre gli spazi di lavoro e le attrezzature al fine di assicurare il rispetto delle norme di igiene e di sicurezza

## Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.20.02.09 (ex ADA.24.142.418) - Gestione dei centri di

cura non veterinaria di animali da compagnia e di educazione, istruzione e addestramento in ambito cinofilo associate:

Risultato atteso:RA3: Predisporre gli spazi adatti all'accoglienza degli animali, provvedendo alla regolazione e manutenzione di attrezzi professionali per la cura (non veterinaria) degli animali, nel rispetto delle normative in materia di sicurezza e igiene

Allestimento, cura e igiene degli spazi destinati all'accoglienza degli animali  
Predisposizione, igiene e manutenzione degli strumenti e delle attrezzi per la cura (non veterinaria) di animali da compagnia

Attività dell' AdA ADA.20.02.10 (ex ADA.24.142.421) - Svolgimento delle attività di custodia e cura non veterinaria degli animali da compagnia associate:

Risultato atteso:RA1: Realizzare le principali attività di cura, provvedendo all'igiene, all'estetica, alla custodia e alla somministrazione degli alimenti e diete speciali, realizzando attività psico-fisiche e predisponendo il trasporto, eventuale, di animali non traumatizzati, garantendone la tutela del benessere e la sicurezza

Cura dell'igiene e dell'estetica degli animali

Custodia degli animali

Preparazione e somministrazione alimentazione e diete speciali

Realizzazione delle attività psico-fisiche degli animali

Trasporto degli animali non traumatizzati

## CONOSCENZE

Normative relative alla gestione dell'attività di toelettatura dell'animale da compagnia

Strumenti per l'igiene la sicurezza, la tutela dell'ambiente

Procedure, protocolli, tecniche di igiene e riordino degli spazi

Manutenzione ordinaria di strumenti e attrezzi per toelettatura

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare metodiche e tecniche di igiene e pulizia degli spazi

Applicare metodiche e tecniche di igiene e pulizia degli strumenti e delle attrezze

Applicare tecniche per individuare soluzioni organizzative e layout dell'ambiente di lavoro per favorire il benessere ed evitare fonti di criticità e di rischio per la sicurezza dell'operatore e dell'animale

Applicare tecniche di manutenzione ordinaria degli strumenti e delle attrezze necessarie per il servizio di toelettatura

**Titolo:** Instaurare un rapporto di fiducia con il proprietario dell'animale da compagno

**Descrizione:** Instaurare un rapporto di fiducia con il proprietario dell'animale da compagno

#### Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.20.02.12 (ex ) - Gestione dei servizi di educazione, istruzione e addestramento in ambito cinofilo associate:

Risultato atteso:RA1: Organizzare le attività di educazione, istruzione e addestramento in ambito cinofilo, a partire dalla pianificazione e sulla base degli obiettivi specifici del percorso e delle risorse necessarie, provvedendo alla gestione dei rapporti con la clientela

Pianificazione dei servizi di educazione, istruzione e addestramento in ambito cinofilo

Organizzazione delle attività e delle risorse per l'educazione, l'istruzione e l'addestramento in ambito cinofilo

Gestione dei rapporti con il cliente (es. informazione sui servizi, analisi dei bisogni, ecc.)

#### CONOSCENZE

Elementi di comunicazione

Tecniche di intervista al cliente

Normativa sulla protezione e la circolazione dei dati delle persone fisiche

Tecniche e procedure per l'utilizzo della scheda tecnica

Tecniche di time management

#### ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare tecniche di ascolto e comunicazione

Utilizzare modalità comunicative per prefigurare i risultati dei trattamenti proposti/richiesti

Applicare tecniche di intervista al cliente per individuarne le esigenze e raccogliere le informazioni necessarie

Applicare tecniche per compilare in modo completo la scheda tecnica al fine di tenere traccia di informazioni e trattamenti eseguiti e garantire un servizio di qualità

Applicare tecniche di promozione di servizi e prodotti

**Titolo:** Eseguire i trattamenti igienici ed estetici previsti applicando le idonee tecniche e individuando i prodotti adeguati

**Descrizione:** Eseguire i trattamenti igienici ed estetici previsti applicando le idonee tecniche e individuando i prodotti adeguati

#### Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.20.02.10 (ex ADA.24.142.421) - Svolgimento delle attività di custodia e cura non veterinaria degli animali da compagnia associate:

Risultato atteso:RA1: Realizzare le principali attività di cura, provvedendo all'igiene, all'estetica, alla custodia e alla somministrazione degli alimenti e diete speciali, realizzando attività psico-fisiche e predisponendo il trasporto, eventuale, di animali non traumatizzati, garantendone la tutela del benessere e la sicurezza

Cura dell'igiene e dell'estetica degli animali

Custodia degli animali

Preparazione e somministrazione alimentazione e diete speciali

Realizzazione delle attività psico-fisiche degli animali

Trasporto degli animali non traumatizzati

Risultato atteso:RA2: Somministrare i principali trattamenti di cura non veterinaria e le eventuali terapie nel rispetto delle indicazioni ricevute dal veterinario, fornendo al cliente suggerimenti sui prodotti da utilizzare per la cura (non veterinaria) e il benessere degli animali da compagnia

Consulenza in materia di prodotti per la cura degli animali domestici da compagnia

Somministrazione dei principali trattamenti di cura non veterinaria (es. trattamenti igienici, di prevenzione antiparassitaria e di accudimento generale dell'animale)

Somministrazione di terapie su indicazione veterinaria

#### CONOSCENZE

Razze canine e loro caratteristiche

Razze feline e loro caratteristiche

Elementi di comportamento animale

Leggi e regolamenti che disciplinano la tutela degli animali da affezione e la corretta convivenza tra uomo e animale

Elementi di anatomia e fisiologia di cani e gatti e altri animali da compagnia

Tecniche di comunicazione efficace

Principali tecniche di toelettatura igienica ed estetica

Elementi di linee di toelettatura

Strumenti per la pulizia e la toelettatura (tosatrice, soffiatore ecc)

## ABILITÀ/CAPACITÀ

Applicare tecniche di interazione con l'animale

Applicare tecniche volte al mantenimento dell'igiene di occhi, orecchie, unghie e parti intime dell'animale nel rispetto della sua sicurezza e del suo benessere

Applicare tecniche di toelettatura quali bagno e asciugatura, taglio a forbice, tosatura, slanatura, snodatura, stripping e trimming, tenendo conto delle caratteristiche di razza e dello stato dell'animale

Applicare tecniche di toelettatura da esposizione

Utilizzare strumenti per la pulizia e la toelettatura

## Codici ISTAT CP2021 associati

## Codici ISTAT ATECO associati

<b>Codice Ateco</b>	<b>Titolo Ateco</b>
96.99.11	Servizi di presa in pensione e custodia per animali da compagnia
96.99.12	Servizi di toelettatura per animali da compagnia
96.99.13	Servizi di addestramento per animali da compagnia
96.99.14	Gestione di rifugi per animali
96.99.19	Servizi di cura per animali da compagnia n.c.a.

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso  
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2026 INAPP | All Rights Reserved