

TECNICO DELL'ANIMAZIONE TURISTICO SPORTIVA E DEL TEMPO LIBERO

 **SETTORE 23. [Servizi turistici](#)**

REPERTORIO - Veneto

AdA associate alla Qualificazione

ADA.23.03.12 (ex ADA.19.22.54) - Progettazione e svolgimento di attività di animazione

Tabelle di equivalenza AdA

Tecnico nei servizi di animazione e del tempo libero	Lazio
Animatore turistico	Liguria
Tecnico delle attività di ideazione e gestione di attività ricreative e culturali, organizzazione del tempo libero ed accoglienza del cliente	Puglia
Tecnico dei servizi/attività ricreative e per il tempo libero	Sardegna

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
ANIMATORE TURISTICO	Abruzzo	2	X	X
Tecnico delle attività di ideazione e gestione di attività ricreative e culturali, organizzazione del tempo libero ed accoglienza del cliente	Calabria	2	X	X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Tecnico nei servizi di animazione e del tempo libero	Lazio	2	X	X
Animatore turistico	Liguria	2	X	X
Animatore turistico	Marche	2	X	X
Tecnico dei servizi di animazione e del tempo libero	Molise	2	X	X
Tecnico delle attività di ideazione e gestione di attività ricreative e culturali, organizzazione del tempo libero ed accoglienza del cliente	Puglia	2	X	X
Tecnico dei servizi/attività ricreative e per il tempo libero	Sardegna	2	X	X
TECNICO DELL'ANIMAZIONE TURISTICO SPORTIVA E DEL TEMPO LIBERO	Veneto	2	X	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Tecnico esperto nella progettazione di itinerari turistici esperienziali e sostenibili	Calabria	1	X	
COLLABORAZIONE ALL'ORGANIZZAZIONE DI ATTIVITÀ DI ANIMAZIONE TURISTICA	Friuli Venezia Giulia	1	X	
REALIZZAZIONE DI SERVIZI DI ANIMAZIONE TURISTICA	Friuli Venezia Giulia	1		X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
COLLABORAZIONE ALLA REALIZZAZIONE DI SERVIZI DI ANIMAZIONE TURISTICA	Friuli Venezia Giulia	1		X
ORGANIZZAZIONE DI ATTIVITÀ DI ANIMAZIONE TURISTICA	Friuli Venezia Giulia	1	X	
Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA				
Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Tecnico della progettazione di prodotti turistico esperienziali	Sardegna	0		

Competenze

Titolo: GESTIRE LA CUSTOMER SATISFACTION NELL'AMBITO DEI SERVIZI DI ANIMAZIONE

Obiettivo: Customer satisfaction gestita anche attraverso la rilevazione della soddisfazione dei destinatari/clienti del programma di animazione

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.23.03.12 (ex ADA.19.22.54) - Progettazione e svolgimento di attività di animazione associate:

Risultato atteso:RA2: Realizzare l'attività di animazione e di intrattenimento (teatro, danza, canto, pratica sportiva, ecc.), monitorando il grado di soddisfazione dei clienti

Conduzione di attività di animazione e di intrattenimento (es. teatro, danza, canto, pratica sportiva, ecc.)

Valutazione dell'andamento del servizio svolto e customer satisfaction

CONOSCENZE

– Modelli, tecniche e strumenti per la rilevazione della customer satisfaction – Modelli di qualità dei servizi – Procedure di gestione di reclami e disservizi – Tecniche e metodi per l'accoglienza, la gestione e l'ascolto del cliente. – Comunicazione professionale in una lingua straniera – Tecniche di comunicazione per una buona gestione dei rapporti con i clienti comprese le utenze con esigenze speciali (disabili, anziani, ecc.) – Tipologia, caratteristiche e funzionali degli strumenti informatici a supporto delle attività di animazione

– Modelli, tecniche e strumenti per la rilevazione della customer satisfaction – Modelli di qualità dei servizi – Procedure di gestione di reclami e disservizi – Tecniche e metodi per l'accoglienza, la gestione e l'ascolto del cliente. – Comunicazione professionale in una lingua straniera – Tecniche di comunicazione per una buona gestione dei rapporti con i clienti comprese le utenze con esigenze speciali (disabili, anziani, ecc.) – Tipologia, caratteristiche e funzionali degli strumenti informatici a supporto delle attività di animazione

ABILITÀ/CAPACITÀ

– Tradurre dati/informazioni di customer satisfaction in azioni di miglioramento dei servizi di animazione turistico sportiva e del tempo libero erogati e l'eventuale proposta di ulteriori nuove attività – Identificare e monitorare gli standard di qualità relativi al servizio offerto e alla soddisfazione del cliente – Rilevare, anche attraverso strumenti strutturati e informatizzati, il grado di soddisfazione dei clienti – Analizzare l'andamento delle attività realizzate, riconoscendo i fattori di successo e quelli di criticità in relazione agli obiettivi prefissati – Predisporre report di sintesi delle attività realizzate e degli esiti delle valutazioni di gradimento formulate dai clienti al fine di evidenziare gli elementi per una valutazione complessiva del servizio

– Tradurre dati/informazioni di customer satisfaction in azioni di miglioramento dei servizi di animazione turistico sportiva e del tempo libero erogati e l'eventuale proposta di ulteriori nuove attività – Identificare e monitorare gli standard di qualità relativi al servizio offerto e alla soddisfazione del cliente – Rilevare, anche attraverso strumenti strutturati e informatizzati, il grado di soddisfazione dei clienti – Analizzare l'andamento delle attività realizzate, riconoscendo i fattori di successo e quelli di criticità in relazione agli obiettivi prefissati – Predisporre report di sintesi delle attività realizzate e degli esiti delle valutazioni di gradimento formulate dai clienti al fine di evidenziare gli elementi per una valutazione complessiva del servizio

Obiettivo: Offerta di servizi di animazione turistico sportiva e del tempo libero configurata

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.23.03.12 (ex ADA.19.22.54) - Progettazione e svolgimento di attività di animazione associate:

Risultato atteso:RA1: Organizzare l'attività di animazione e intrattenimento turistico, a partire dal piano ideativo, predisponendo gli ambienti e i materiali per la realizzazione delle attività

Ideazione dell'attività di animazione e intrattenimento

Organizzazione delle attività di animazione (es. preparazione di materiali, diffusione del programma delle attività, ecc.)

CONOSCENZE

- Elementi di psicologia del turismo: bisogni manifesti e latenti dei clienti - Elementi di marketing, tecniche e strumenti per la promozione e valorizzazione dei servizi e dei prodotti - Tipologie, caratteristiche e servizi di strutture turistiche ricettive - Elementi di geografia turistica - Tecniche di animazione ludico, ricreativa e sportive
- Elementi di psicologia del turismo: bisogni manifesti e latenti dei clienti - Elementi di marketing, tecniche e strumenti per la promozione e valorizzazione dei servizi e dei prodotti - Tipologie, caratteristiche e servizi di strutture turistiche ricettive - Elementi di geografia turistica - Tecniche di animazione ludico, ricreativa e sportive

ABILITÀ/CAPACITÀ

- Identificare il target dei clienti presenti all'interno della struttura (età, nazionalità ecc.) - Interpretare il contesto territoriale in riferimento alle potenzialità di strutture e servizi utili per i turisti - Selezionare le informazioni da acquisire sull'offerta di iniziative ludico-ricreative-culturali (itinerari, feste, eventi ecc.) all'interno ed esterno della struttura - Valutare le condizioni strutturali ed organizzative del contesto per configurare un'offerta di servizi coerente in termini di risorse umane, finanziarie e logistiche - Individuare attività di animazione (sportive, giochi di società, attività ricreative, ...) traducendo operativamente gli obiettivi definiti in funzione del target di clientela e del contesto in cui vengono realizzati
- Identificare il target dei clienti presenti all'interno della struttura (età, nazionalità ecc.) - Interpretare il contesto territoriale in riferimento alle

potenzialità di strutture e servizi utili per i turisti – Selezionare le informazioni da acquisire sull'offerta di iniziative ludico-ricreative-culturali (itinerari, feste, eventi ecc.) all'interno ed esterno della struttura – Valutare le condizioni strutturali ed organizzative del contesto per configurare un'offerta di servizi coerente in termini di risorse umane, finanziarie e logistiche – Individuare attività di animazione (sportive, giochi di società, attività ricreative, ...) traducendo operativamente gli obiettivi definiti in funzione del target di clientela e del contesto in cui vengono realizzati

Titolo: PROGETTARE ED ORGANIZZARE ATTIVITÀ ED EVENTI DI ANIMAZIONE

Obiettivo: Attività ed eventi di animazione progettati ed organizzati

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.23.03.12 (ex ADA.19.22.54) - Progettazione e svolgimento di attività di animazione associate:

Risultato atteso: RA1: Organizzare l'attività di animazione e intrattenimento turistico, a partire dal piano ideativo, predisponendo gli ambienti e i materiali per la realizzazione delle attività

Ideazione dell'attività di animazione e intrattenimento

Organizzazione delle attività di animazione (es. preparazione di materiali, diffusione del programma delle attività, ecc.)

CONOSCENZE

– Tipologia e caratteristiche di giochi di animazione e socializzazione – Tecniche di organizzazione e gestione di eventi – Tipologia e caratteristiche di spettacoli e rappresentazioni – Caratteristiche e modalità di valorizzazione a fini di animazione delle principali pratiche sportive – Principali riferimenti normativi in materia di sicurezza per quanto concerne l'organizzazione di attività ed eventi di animazione

– Tipologia e caratteristiche di giochi di animazione e socializzazione – Tecniche di organizzazione e gestione di eventi – Tipologia e caratteristiche di spettacoli e rappresentazioni – Caratteristiche e modalità di valorizzazione a fini di animazione delle principali pratiche sportive – Principali riferimenti normativi in materia di sicurezza per quanto concerne l'organizzazione di attività ed eventi di animazione

ABILITÀ/CAPACITÀ

- Adottare criteri di selezione dei diversi spettacoli da mettere in scena - Definire criteri e metodi per il reperimento e l'assemblaggio dei materiali e delle risorse (cartelloni, impianti scenografici, attrezzature sportive, ecc.) necessarie all'animazione - Determinare le caratteristiche funzionali e strutturali delle attività da erogare in relazione alla tipologia di evento e di clienti - Definire la programmazione e la turnazione delle attività - Provvedere alla diffusione ed alla pubblicizzazione dell'evento/delle attività - Operare l'organizzazione di attività ed eventi di animazione nel rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro - Adottare criteri di selezione dei diversi spettacoli da mettere in scena - Definire criteri e metodi per il reperimento e l'assemblaggio dei materiali e delle risorse (cartelloni, impianti scenografici, attrezzature sportive, ecc.) necessarie all'animazione - Determinare le caratteristiche funzionali e strutturali delle attività da erogare in relazione alla tipologia di evento e di clienti - Definire la programmazione e la turnazione delle attività - Provvedere alla diffusione ed alla pubblicizzazione dell'evento/delle attività - Operare l'organizzazione di attività ed eventi di animazione nel rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro

Titolo: REALIZZARE LA CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ E DEGLI EVENTI DI ANIMAZIONE

Obiettivo: Attività ed eventi di animazione rispondenti alle esigenze di svago e divertimento dei clienti realizzate

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.23.03.12 (ex ADA.19.22.54) - Progettazione e svolgimento di attività di animazione associate:

Risultato atteso: RA2: Realizzare l'attività di animazione e di intrattenimento (teatro, danza, canto, pratica sportiva, ecc.), monitorando il grado di soddisfazione dei clienti

Conduzione di attività di animazione e di intrattenimento (es. teatro, danza, canto, pratica sportiva, ecc.)

Valutazione dell'andamento del servizio svolto e customer satisfaction

CONOSCENZE

- Fondamenti di psicologia di particolari categorie sociali: bambini, adolescenti, anziani, disabili, ecc. - Tecniche di gestione di criticità e imprevisti - Tecniche creative dello spettacolo - Elementi di primo soccorso - Caratteristiche delle principali pratiche sportive - Principali riferimenti normativi in materia di sicurezza per quanto concerne la conduzione di attività di animazione e di intrattenimento
- Fondamenti di psicologia di particolari categorie sociali: bambini, adolescenti, anziani, disabili, ecc. - Tecniche di gestione di criticità e imprevisti - Tecniche creative dello spettacolo - Elementi di primo soccorso - Caratteristiche delle principali pratiche sportive - Principali riferimenti normativi in materia di sicurezza per quanto concerne la conduzione di attività di animazione e di intrattenimento

ABILITÀ/CAPACITÀ

- Adottare comportamenti adeguati a sollecitare il cliente a partecipare alle iniziative (ludiche, sportive, sociali) progettate - Applicare e combinare tecniche creative dello spettacolo: teatro, danza, canto, ecc. - Individuare strumenti di animazione e aggregazione per garantire la creazione del gruppo - Selezionare modalità di intrattenimento per favorire il divertimento dei clienti - Gestire eventuali situazioni critiche sorte nel corso delle attività di animazione intervenendo in maniera adeguata, anche con operazioni di primo soccorso in caso di incidenti - Gestire giochi di società, caccia al tesoro, gare canore, tornei, spettacoli, attività di training sportivo, e simili, stimolando la partecipazione - Operare la conduzione delle attività di animazione ed intrattenimento nel rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro
- Adottare comportamenti adeguati a sollecitare il cliente a partecipare alle iniziative (ludiche, sportive, sociali) progettate - Applicare e combinare tecniche creative dello spettacolo: teatro, danza, canto, ecc. - Individuare strumenti di animazione e aggregazione per garantire la creazione del gruppo - Selezionare modalità di intrattenimento per favorire il divertimento dei clienti - Gestire eventuali situazioni critiche sorte nel corso delle attività di animazione intervenendo in maniera adeguata, anche con operazioni di primo soccorso in caso di incidenti - Gestire giochi di società, caccia al tesoro, gare canore, tornei, spettacoli, attività di training sportivo, e simili, stimolando la partecipazione - Operare la conduzione delle attività di animazione ed intrattenimento nel rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro

Codici ISTAT CP2021 associati

Codice	Titolo
3.4.1.3.0	Animatori turistici e professioni assimilate

Codici ISTAT ATECO associati

Codice Ateco	Titolo Ateco
79.12.00	Attività dei tour operator
93.21.01	Gestione di parchi di divertimento, tematici e acquatici, nei quali sono in genere previsti spettacoli, esibizioni e servizi
93.29.20	Gestione di stabilimenti balneari: marittimi, lacuali e fluviali
55.20.40	Colonie marine e montane
55.30.00	Aree di campeggio e aree attrezzate per camper e roulotte
93.21.02	Gestione di attrazioni e attività di spettacolo in forma itinerante (giostre) o di attività dello spettacolo viaggiante svolte con attrezzature smontabili, in spazi pubblici e privati

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587