

TECNICO DELL'ANIMAZIONE TURISTICO SPORTIVA E DEL TEMPO LIBERO

SETTORE 23. Servizi turistici

REPERTORIO - Veneto

AdA associate alla Qualificazione

ADA.23.03.12 (ex ADA.19.22.54) - Progettazione e svolgimento di attività di animazione

Tabelle di equivalenza AdA

Tecnico nei servizi di animazione e del tempo libero	Lazio
Animatore turistico	Liguria
Tecnico delle attività di ideazione e gestione di attività ricreative e culturali, organizzazione del tempo libero ed accoglienza del cliente	Puglia
Tecnico dei servizi/attività ricreative e per il tempo libero	Sardegna

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
ANIMATORE TURISTICO	Abruzzo	2	X	X
Tecnico delle attività di ideazione e gestione di attività ricreative e culturali, organizzazione del tempo libero ed accoglienza del cliente	Calabria	2	X	X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
TECNICO DEI SERVIZI DI ANIMAZIONE E DEL TEMPO LIBERO	Emilia-Romagna	2	X	X
Tecnico nei servizi di animazione e del tempo libero	Lazio	2	X	X
Animatore turistico	Liguria	2	X	X
Animatore turistico	Marche	2	X	X
Tecnico dei servizi di animazione e del tempo libero	Molise	2	X	X
Tecnico delle attività di ideazione e gestione di attività ricreative e culturali, organizzazione del tempo libero ed accoglienza del cliente	Puglia	2	X	X
Tecnico dei servizi/attività ricreative e per il tempo libero	Sardegna	2	X	X
TECNICO DELL'ANIMAZIONE TURISTICO SPORTIVA E DEL TEMPO LIBERO	Veneto	2	X	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Tecnico esperto nella progettazione di itinerari turistici esperienziali e sostenibili	Calabria	1	X	
ORGANIZZAZIONE DI ATTIVITÀ DI ANIMAZIONE TURISTICA	Friuli Venezia Giulia	1	X	
COLLABORAZIONE ALL'ORGANIZZAZIONE DI ATTIVITÀ DI ANIMAZIONE TURISTICA	Friuli Venezia Giulia	1	X	

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
REALIZZAZIONE DI SERVIZI DI ANIMAZIONE TURISTICA	Friuli Venezia Giulia	1		X
COLLABORAZIONE ALLA REALIZZAZIONE DI SERVIZI DI ANIMAZIONE TURISTICA	Friuli Venezia Giulia	1		X

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Tecnico della progettazione di prodotti turistico esperienziali	Sardegna	0		

Competenze

Titolo: GESTIRE LA CUSTOMER SATISFACTION NELL'AMBITO DEI SERVIZI DI ANIMAZIONE

Obiettivo: Customer satisfaction gestita anche attraverso la rilevazione della soddisfazione dei destinatari/clienti del programma di animazione

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.23.03.12 (ex ADA.19.22.54) - Progettazione e svolgimento di attività di animazione associate:

Risultato atteso:RA2: Realizzare l'attività di animazione e di intrattenimento (teatro, danza, canto, pratica sportiva, ecc.), monitorando il grado di soddisfazione dei clienti

Conduzione di attività di animazione e di intrattenimento (es. teatro, danza, canto, pratica sportiva, ecc.)

Valutazione dell'andamento del servizio svolto e customer satisfaction

CONOSCENZE

- Modelli, tecniche e strumenti per la rilevazione della customer satisfaction -
Modelli di qualità dei servizi - Procedure di gestione di reclami e disservizi -
Tecniche e metodi per l'accoglienza, la gestione e l'ascolto del cliente. -
Comunicazione professionale in una lingua straniera - Tecniche di
comunicazione per una buona gestione dei rapporti con i clienti comprese le
utenze con esigenze speciali (disabili, anziani, ecc.) - Tipologia, caratteristiche e
funzionali degli strumenti informatici a supporto delle attività di animazione
- Modelli, tecniche e strumenti per la rilevazione della customer satisfaction -
Modelli di qualità dei servizi - Procedure di gestione di reclami e disservizi -
Tecniche e metodi per l'accoglienza, la gestione e l'ascolto del cliente. -
Comunicazione professionale in una lingua straniera - Tecniche di
comunicazione per una buona gestione dei rapporti con i clienti comprese le
utenze con esigenze speciali (disabili, anziani, ecc.) - Tipologia, caratteristiche e
funzionali degli strumenti informatici a supporto delle attività di animazione

ABILITÀ/CAPACITÀ

- Tradurre dati/informazioni di customer satisfaction in azioni di miglioramento
dei servizi di animazione turistico sportiva e del tempo libero erogati e
l'eventuale proposta di ulteriori nuove attività - Identificare e monitorare gli
standard di qualità relativi al servizio offerto e alla soddisfazione del cliente -
Rilevare, anche attraverso strumenti strutturati e informatizzati, il grado di
soddisfazione dei clienti - Analizzare l'andamento delle attività realizzate,
riconoscendo i fattori di successo e quelli di criticità in relazione agli obiettivi
prefissati - Predisporre report di sintesi delle attività realizzate e degli esiti delle
valutazioni di gradimento formulate dai clienti al fine di evidenziare gli elementi
per una valutazione complessiva del servizio
- Tradurre dati/informazioni di customer satisfaction in azioni di miglioramento
dei servizi di animazione turistico sportiva e del tempo libero erogati e
l'eventuale proposta di ulteriori nuove attività - Identificare e monitorare gli
standard di qualità relativi al servizio offerto e alla soddisfazione del cliente -
Rilevare, anche attraverso strumenti strutturati e informatizzati, il grado di
soddisfazione dei clienti - Analizzare l'andamento delle attività realizzate,
riconoscendo i fattori di successo e quelli di criticità in relazione agli obiettivi
prefissati - Predisporre report di sintesi delle attività realizzate e degli esiti delle
valutazioni di gradimento formulate dai clienti al fine di evidenziare gli elementi
per una valutazione complessiva del servizio

Obiettivo: Offerta di servizi di animazione turistico sportiva e del tempo libero configurata

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.23.03.12 (ex ADA.19.22.54) - Progettazione e svolgimento di attività di animazione associate:

Risultato atteso:RA1: Organizzare l'attività di animazione e intrattenimento turistico, a partire dal piano ideativo, predisponendo gli ambienti e i materiali per la realizzazione delle attività

Ideazione dell'attività di animazione e intrattenimento

Organizzazione delle attività di animazione (es. preparazione di materiali, diffusione del programma delle attività, ecc.)

CONOSCENZE

- Elementi di psicologia del turismo: bisogni manifesti e latenti dei clienti - Elementi di marketing, tecniche e strumenti per la promozione e valorizzazione dei servizi e dei prodotti - Tipologie, caratteristiche e servizi di strutture turistiche ricettive - Elementi di geografia turistica - Tecniche di animazione ludico, ricreativa e sportive
- Elementi di psicologia del turismo: bisogni manifesti e latenti dei clienti - Elementi di marketing, tecniche e strumenti per la promozione e valorizzazione dei servizi e dei prodotti - Tipologie, caratteristiche e servizi di strutture turistiche ricettive - Elementi di geografia turistica - Tecniche di animazione ludico, ricreativa e sportive

ABILITÀ/CAPACITÀ

- Identificare il target dei clienti presenti all'interno della struttura (età, nazionalità ecc.) - Interpretare il contesto territoriale in riferimento alle potenzialità di strutture e servizi utili per i turisti - Selezionare le informazioni da acquisire sull'offerta di iniziative ludico-ricreative-culturali (itinerari, feste, eventi ecc.) all'interno ed esterno della struttura - Valutare le condizioni strutturali ed organizzative del contesto per configurare un'offerta di servizi coerente in termini di risorse umane, finanziarie e logistiche - Individuare attività di animazione (sportive, giochi di società, attività ricreative, ...) traducendo operativamente gli obiettivi definiti in funzione del target di clientela e del contesto in cui vengono realizzati
- Identificare il target dei clienti presenti all'interno della struttura (età, nazionalità ecc.) - Interpretare il contesto territoriale in riferimento alle

potenzialità di strutture e servizi utili per i turisti - Selezionare le informazioni da acquisire sull'offerta di iniziative ludico-ricreative-culturali (itinerari, feste, eventi ecc.) all'interno ed esterno della struttura - Valutare le condizioni strutturali ed organizzative del contesto per configurare un'offerta di servizi coerente in termini di risorse umane, finanziarie e logistiche - Individuare attività di animazione (sportive, giochi di società, attività ricreative, ...) traducendo operativamente gli obiettivi definiti in funzione del target di clientela e del contesto in cui vengono realizzati

Titolo: PROGETTARE ED ORGANIZZARE ATTIVITÀ ED EVENTI DI ANIMAZIONE

Obiettivo: Attività ed eventi di animazione progettati ed organizzati

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.23.03.12 (ex ADA.19.22.54) - Progettazione e svolgimento di attività di animazione associate:

Risultato atteso:RA1: Organizzare l'attività di animazione e intrattenimento turistico, a partire dal piano ideativo, predisponendo gli ambienti e i materiali per la realizzazione delle attività

Ideazione dell'attività di animazione e intrattenimento

Organizzazione delle attività di animazione (es. preparazione di materiali, diffusione del programma delle attività, ecc.)

CONOSCENZE

- Tipologia e caratteristiche di giochi di animazione e socializzazione - Tecniche di organizzazione e gestione di eventi - Tipologia e caratteristiche di spettacoli e rappresentazioni - Caratteristiche e modalità di valorizzazione a fini di animazione delle principali pratiche sportive - Principali riferimenti normativi in materia di sicurezza per quanto concerne l'organizzazione di attività ed eventi di animazione

- Tipologia e caratteristiche di giochi di animazione e socializzazione - Tecniche di organizzazione e gestione di eventi - Tipologia e caratteristiche di spettacoli e rappresentazioni - Caratteristiche e modalità di valorizzazione a fini di animazione delle principali pratiche sportive - Principali riferimenti normativi in materia di sicurezza per quanto concerne l'organizzazione di attività ed eventi di animazione

ABILITÀ/CAPACITÀ

- Adottare criteri di selezione dei diversi spettacoli da mettere in scena - Definire criteri e metodi per il reperimento e l'assemblaggio dei materiali e delle risorse (cartelloni, impianti scenografici, attrezzature sportive, ecc.) necessarie all'animazione - Determinare le caratteristiche funzionali e strutturali delle attività da erogare in relazione alla tipologia di evento e di clienti - Definire la programmazione e la turnazione delle attività - Provvedere alla diffusione ed alla pubblicizzazione dell'evento/delle attività - Operare l'organizzazione di attività ed eventi di animazione nel rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro - Adottare criteri di selezione dei diversi spettacoli da mettere in scena - Definire criteri e metodi per il reperimento e l'assemblaggio dei materiali e delle risorse (cartelloni, impianti scenografici, attrezzature sportive, ecc.) necessarie all'animazione - Determinare le caratteristiche funzionali e strutturali delle attività da erogare in relazione alla tipologia di evento e di clienti - Definire la programmazione e la turnazione delle attività - Provvedere alla diffusione ed alla pubblicizzazione dell'evento/delle attività - Operare l'organizzazione di attività ed eventi di animazione nel rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro

Titolo: REALIZZARE LA CONDUZIONE DELLE ATTIVITÀ E DEGLI EVENTI DI ANIMAZIONE

Obiettivo: Attività ed eventi di animazione rispondenti alle esigenze di svago e divertimento dei clienti realizzate

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.23.03.12 (ex ADA.19.22.54) - Progettazione e svolgimento di attività di animazione associate:

Risultato atteso:RA2: Realizzare l'attività di animazione e di intrattenimento (teatro, danza, canto, pratica sportiva, ecc.), monitorando il grado di soddisfazione dei clienti

Conduzione di attività di animazione e di intrattenimento (es. teatro, danza, canto, pratica sportiva, ecc.)

Valutazione dell'andamento del servizio svolto e customer satisfaction

CONOSCENZE

- Fondamenti di psicologia di particolari categorie sociali: bambini, adolescenti, anziani, disabili, ecc. - Tecniche di gestione di criticità e imprevisti - Tecniche creative dello spettacolo - Elementi di primo soccorso - Caratteristiche delle principali pratiche sportive - Principali riferimenti normativi in materia di sicurezza per quanto concerne la conduzione di attività di animazione e di intrattenimento
- Fondamenti di psicologia di particolari categorie sociali: bambini, adolescenti, anziani, disabili, ecc. - Tecniche di gestione di criticità e imprevisti - Tecniche creative dello spettacolo - Elementi di primo soccorso - Caratteristiche delle principali pratiche sportive - Principali riferimenti normativi in materia di sicurezza per quanto concerne la conduzione di attività di animazione e di intrattenimento

ABILITÀ/CAPACITÀ

- Adottare comportamenti adeguati a sollecitare il cliente a partecipare alle iniziative (ludiche, sportive, sociali) progettate - Applicare e combinare tecniche creative dello spettacolo: teatro, danza, canto, ecc. - Individuare strumenti di animazione e aggregazione per garantire la creazione del gruppo - Selezionare modalità di intrattenimento per favorire il divertimento dei clienti - Gestire eventuali situazioni critiche sorte nel corso delle attività di animazione intervenendo in maniera adeguata, anche con operazioni di primo soccorso in caso di incidenti - Gestire giochi di società, caccia al tesoro, gare canore, tornei, spettacoli, attività di training sportivo, e simili, stimolando la partecipazione - Operare la conduzione delle attività di animazione ed intrattenimento nel rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro
- Adottare comportamenti adeguati a sollecitare il cliente a partecipare alle iniziative (ludiche, sportive, sociali) progettate - Applicare e combinare tecniche creative dello spettacolo: teatro, danza, canto, ecc. - Individuare strumenti di animazione e aggregazione per garantire la creazione del gruppo - Selezionare modalità di intrattenimento per favorire il divertimento dei clienti - Gestire eventuali situazioni critiche sorte nel corso delle attività di animazione intervenendo in maniera adeguata, anche con operazioni di primo soccorso in caso di incidenti - Gestire giochi di società, caccia al tesoro, gare canore, tornei, spettacoli, attività di training sportivo, e simili, stimolando la partecipazione - Operare la conduzione delle attività di animazione ed intrattenimento nel rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro

Codici ISTAT CP2021 associati

Codice	Titolo
3.4.1.3.0	Animatori turistici e professioni assimilate

Codici ISTAT ATECO associati

Codice Ateco	Titolo Ateco
79.12.00	Attività di tour operator
93.29.20	Gestione di stabilimenti balneari
55.20.31	Case religiose di ospitalità
55.20.32	Altre case sociali di ospitalità
55.30.01	Campeggi
55.30.02	Villaggi turistici e alloggi glamping
55.30.03	Aree attrezzate per veicoli ricreazionali
55.30.04	Marina resort
93.21.00	Attività dei parchi di divertimento e dei parchi tematici
93.29.91	Gestione di attrazioni e attività di spettacolo in forma itinerante

