

TECNICO INFORMATICO

 **SETTORE 14. [Servizi digitali](#)**

REPERTORIO - Veneto

AdA associate alla Qualificazione

ADA.14.01.12 (ex) - Rilascio (deployment) della soluzione

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Esperto della progettazione, realizzazione e manutenzione software	Basilicata	2	X	X
RILASCIO (DEPLOYMENT) DELLA SOLUZIONE - [e-CF B.4d]	Friuli Venezia Giulia	2	X	X
Tecnico web	Liguria	2	X	X
AMMINISTRATORE DI SISTEMI	Liguria	2	X	X
SPECIALISTA IN RETI E COMUNICAZIONI INFORMATICHE	Liguria	2	X	X
TECNICO ESPERTO IN APPLICAZIONI	Liguria	2	X	X
TECNICO PROGRAMMATORE	Liguria	2	X	X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
TECNICO GESTORE DI RETI E DI SISTEMI TELEMATICI	Liguria	2	X	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Tecnico informatico	Calabria	1		X
TECNICO NEI SISTEMI INFORMATICI	Emilia-Romagna	1		X
RILASCIO (DEPLOYMENT) DELLA SOLUZIONE - [e-CF B.4c]	Friuli Venezia Giulia	1		X
Tecnico gestore di reti e sistemi digitali	Lazio	1		X
Programmatore informatico	Lazio	1		X
RESPONSABILE DELLA SICUREZZA ICT (ICT SECURITY MANAGER)	Lombardia	1	X	
Tecnico per lo sviluppo di interfacce web	Piemonte	1	X	
TECNICO INFORMATICO	Veneto	1		X

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
TECNICO SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI	Abruzzo	0		
Tecnico hardware	Basilicata	0		

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
OPERATORE INFORMATICO	Calabria	0		
Responsabile Digital product developer	Calabria	0		
TECNICO PROGETTISTA MULTIMEDIALE	Emilia-Romagna	0		
TECNICO DI RETI INFORMATICHE	Emilia-Romagna	0		
TECNICO ANALISTA PROGRAMMATORE	Emilia-Romagna	0		
OPERATORE INFORMATICO	Emilia-Romagna	0		
ADDETTO AI SISTEMI INFORMATICI, DIGITALI E WEB	Friuli Venezia Giulia	0		
RILASCIO (DEPLOYMENT) DELLA SOLUZIONE - [e-CF B.4b]	Friuli Venezia Giulia	0		
AMMINISTRATORE DI SISTEMA IT (SYSTEM ADMINISTRATOR)	Lombardia	0		
GESTORE DI RETI INFORMATICHE (NETWORK SPECIALIST)	Lombardia	0		
Digital product developer	Provincia Autonoma di Trento	0		
Tecnico di reti informatiche	Umbria	0		
Specialista in virtualizzazione e cloud	Umbria	0		
Addetto qualificato all'installazione ed alla manutenzione di sistemi informatici	Umbria	0		

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
ESPERTO DI PROGETTAZIONE DI APPLICAZIONI MULTIMEDIALI	Veneto	0		
ANALISTA PROGRAMMATTORE	Veneto	0		

ADA.14.01.14 (ex) - Ingegnerizzazione di sistemi ICT

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
Esperto della progettazione e gestione di sistemi informatici	Basilicata	1	X
Esperto di reti informatiche	Basilicata	1	X
RESPONSABILE ANALISTA E PROGETTISTA DI SOFTWARE	Calabria	1	X
TECNICO SISTEMISTA INFORMATICO	Calabria	1	X
TECNICO SISTEMISTA INFORMATICO	Emilia-Romagna	1	X
AMMINISTRATORE DI SISTEMI	Liguria	1	X
TECNICO GESTORE DI BASI DATI	Liguria	1	X
ANALISTA E PROGETTISTA DI SOFTWARE	Liguria	1	X
ANALISTA DI SISTEMA	Liguria	1	X
Responsabile della gestione di call center	Puglia	1	X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
Tecnico sistemista di reti	Sicilia	1	X
Responsabile della gestione di call center	Toscana	1	X
Tecnico di reti informatiche	Umbria	1	X
SISTEMISTA INFORMATICO	Veneto	1	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
-----------------------	-------------------	-------------------	------------

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
Responsabile Digital product developer	Calabria	0	
Tecnico informatico	Calabria	0	
TECNICO DI RETI INFORMATICHE	Emilia-Romagna	0	
TECNICO NEI SISTEMI INFORMATICI	Emilia-Romagna	0	
ANALISTA SISTEMISTA (SYSTEM ARCHITECT)	Lombardia	0	
Sistemista informatico	Marche	0	
Digital product developer	Provincia Autonoma di Trento	0	
Tecnico informatico	Sicilia	0	

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1
Tecnico installatore e manutentore di reti locali	Sicilia	0	
TECNICO SPECIALIZZATO DELLA GESTIONE DI RETI	Veneto	0	
TECNICO INFORMATICO	Veneto	0	

ADA.14.01.17 (ex) - Gestione dei problemi in ambito ICT

Tabelle di equivalenza AdA

Sezione in aggiornamento

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
TECNICO GESTORE DI RETI E DI SISTEMI TELEMATICI	Liguria	2	X	X
Tecnico web	Liguria	2	X	X
TECNICO PROGRAMMATTORE	Liguria	2	X	X
SPECIALISTA IN RETI E COMUNICAZIONI INFORMATICHE	Liguria	2	X	X
SPECIALISTA IN SICUREZZA INFORMATICA	Liguria	2	X	X
Installatore, manutentore e riparatore di apparecchiature informatiche	Liguria	2	X	X
Tecnico installatore e manutentore di reti locali	Piemonte	2	X	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
WEB DESIGNER	Abruzzo	1		X
TECNICO SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI	Abruzzo	1		X
Tecnico software	Basilicata	1		X
Tecnico informatico	Calabria	1		X
Sistemista	Lazio	1		X
Tecnico gestore di reti e sistemi digitali	Lazio	1		X
Tecnico informatico	Sicilia	1		X
TECNICO INFORMATICO	Veneto	1		X

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2
Sistemista informatico	Marche	0		
TECNICO SPECIALIZZATO DELLA GESTIONE DI RETI	Veneto	0		

Competenze

Titolo: REALIZZARE LA CONFORMAZIONE DEI SISTEMI HARDWARE E SOFTWARE DI BASE

Obiettivo: Postazioni informatiche strutturate con sistemi hardware e software installati, configurati e collaudati

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.14.01.14 (ex) - Ingegnerizzazione di sistemi ICT associate:

Risultato atteso:RA1: Integrare dispositivi fisici, reti, componenti hardware e/o software in un efficiente sistema con alti livelli di coesione e qualità, in grado di soddisfare le esigenze aziendali (es. funzionalità, performance, costi, qualità, tempi, efficienza energetica, sicurezza dell'informazione, protezione dei dati) costruendo modelli di struttura di sistema e conducendo simulazioni di comportamento

Definizione di requisiti di sistema

Assegnazione dei requisiti individuati ai vari elementi del sistema

Implementazione integrata di architetture hardware, interfacce utente, componenti software di sistema e di rete, componenti software embedded, in coerenza con l'architettura di riferimento

Gestione della complessità attraverso lo sviluppo di procedure standard e architetture a sostegno dello sviluppo del prodotto nel suo insieme

Condivisione col cliente degli aspetti progettuali e realizzativi

Realizzazione test di unità e di sistema per verificare la conformità ai requisiti

CONOSCENZE

- Architettura e componenti hardware di pc client e periferiche - Dispositivi di networking: server di rete, apparati di rete e cablaggi - Caratteristiche e funzionalità dei principali sistemi operativi - Principi base della tecnologia web e dei protocolli di rete (tcp/ip ed altri in uso) - Procedure di installazione e configurazione sistemi hardware e software - Strumenti e tecniche per la produzione e pubblicazione di documenti e contenuti professionali - Elementi di organizzazione aziendale - Terminologia specifica di settore in lingua inglese

ABILITÀ/CAPACITÀ

- Selezionare offerte e soluzioni hardware e software sul mercato sulla base dell'individuazione delle caratteristiche hardware e software funzionali alle diverse tipologie di utenti - Predisporre le postazioni di lavoro degli utenti riguardo alle dotazioni informatiche, installando e configurando PC client per utenti ed adottando procedure di configurazione e ripristino dei sistemi operativi - Applicare criteri e procedure per la sostituzione e la dismissione di macchine o periferiche obsolete - Identificare strumenti e procedure per la raccolta di informazioni su sistemi installati e relativi interventi di assistenza e manutenzione - Comprendere e decodificare la manualistica per l'assemblaggio, l'installazione e il collaudo di componenti hardware - Scegliere procedure per la configurazione e il monitoraggio delle impostazioni di

connettività del pc client - Valutare le prestazioni del sistema hardware e delle sue componenti - Elaborare documentazione operativa relativa ai sistemi informatici (procedure aziendali, format documenti condivisi, ...)

Titolo: REALIZZARE L'INTEGRAZIONE DELLE APPLICAZIONI SOFTWARE

Obiettivo: Soluzioni software installate, configurate e collaudate

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.14.01.12 (ex) - Rilascio (deployment) della soluzione associate:

Risultato atteso:RA1: Organizzare e coordinare il processo di deployment e le attività di rollout della soluzione, anche pianificando, se necessario, le attività di beta testing

Organizzazione e coordinamento del workflow del deployment e delle attività di rollout del prodotto

Pianificazione attività di beta-test

Risultato atteso:RA2: Consegnare la soluzione perfettamente operante all'utente nel rispetto degli standard predefiniti di esercizio, provvedendo alla sua installazione e configurazione, allo start-up e al necessario training dell'utente, avendo cura di documentare adeguatamente il deployment

Installazione/rimozione di componenti

Configurazione di componenti (hardware, software) e reti

Realizzazione test e collaudi del prodotto in ambiente finale di esercizio

Identificazione di componenti non performanti e delle relative cause

Risoluzione di criticità relative all'interoperabilità

Cura delle operazioni di popolamento/migrazione di base dati

Cura del training utente in fase di start-up di sistema

Compilazione della documentazione di deployment e registrazione di informazioni rilevanti (indirizzi delle macchine, dati di configurazione, dati di performance, ecc.)

CONOSCENZE

- Tipologia, caratteristiche e funzionalità dei principali software applicativi di gestione testi, elaborazione dati, redazione presentazioni, grafica di base... - Tecniche di installazione, troubleshooting e analisi di performance - Struttura e

contenuti dei manuali utente e della documentazione tecnica - Parametri e procedure per la configurazione e la personalizzazione delle soluzioni applicative - Procedure per l'erogazione di supporto tecnico agli utenti

ABILITÀ/CAPACITÀ

- Adottare procedure per installazione, testing e upgrade di software applicativi
- Identificare parametri di configurazione e personalizzazione delle soluzioni applicative in relazione alle diverse tipologie di utenti - Individuare anomalie di funzionamento software diversamente generate (incompatibilità con sistema operativo, hardware o altro prodotto applicativo, errori di programmazione, perdita di dati, ecc.) - Tradurre esigenze e bisogni informativi degli utenti in specifiche per l'aggiornamento e la correzione dei software applicativi - Interagire con fornitori ed assistenza tecnica, decodificando le esigenze degli utenti e monitorando le attività di sviluppo ed integrazione - Erogare supporto tecnico agli utenti nell'utilizzo dei software applicativi

Titolo: CURARE LA DIAGNOSI E LA PREVENZIONE DEI GUASTI

Obiettivo: Anomalie e guasti tecnici identificati e risolti direttamente o attivando servizi di assistenza.

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.14.01.17 (ex) - Gestione dei problemi in ambito ICT associate:

Risultato atteso:RA2: Diagnosticare e risolvere problemi e provvedere alla loro registrazione e classificazione, utilizzando, laddove necessario, procedure di recovery con il minimo tempo di fermo e curando il deployment di sistemi di conoscenze basati sulla ricorrenza di errori

Identificazione dei problemi e diagnosi delle cause

Risoluzione dei problemi indirizzandoli ai livelli necessari di supporto

Registrazione e classificazione dei tipi d'incidente e interruzioni di servizio in base ai sintomi e alle risoluzioni

Applicazione di procedure di recovery con il minimo tempo di fermo

Deployment di sistemi di conoscenze basati sulla ricorrenza di errori

CONOSCENZE

- Tecniche e strumenti di diagnostica di sistemi elettronici ed informatici - Caratteristiche e contenuti della documentazione relativa alla gestione dei guasti e degli interventi di assistenza tecnica - Tecniche e procedure di risoluzione di semplici guasti e anomalie (troubleshooting di 1° livello) - Tecniche e supporti per il back up periodico ed il restore dei dati - Procedure per la gestione operativa di pratiche di guasto/assistenza con fornitori di servizi

ABILITÀ/CAPACITÀ

- Definire modalità e supporti per l'esecuzione del back up periodico e restore dei dati - Identificare tipologia e peculiarità delle anomalie derivanti da problemi logici, accidentali o strutturali e relativi interventi attivabili per la risoluzione - Prevedere le situazioni di crisi del sistema attraverso il monitoraggio del regolare svolgimento delle operazioni in esercizio - Realizzare interventi di manutenzione ordinaria di sistemi, dati, reti, ... - Utilizzare strumenti hardware e software di diagnostica e tecniche di ricerca guasti - Operare la risoluzione di semplici guasti ed anomalie

Titolo: IMPLEMENTARE LA PROTEZIONE DEI SISTEMI INFORMATIVI

Obiettivo: Procedure e controlli di sicurezza implementati.

Attività associate alla Competenza

CONOSCENZE

- Principali riferimenti legislativi e normativi in materia di sicurezza, gestione delle informazioni digitali e privacy. - Procedure e tecniche di rilevamento della sicurezza - Tecniche di attacco informatico e procedure di contrasto - Tipologia e caratteristiche dei diversi software virali - Tipologia di criminalità informatica - Procedure e tecniche di gestione della sicurezza informatica - Modelli e meccanismi di sicurezza: ruoli, ACL e matrici di accesso

ABILITÀ/CAPACITÀ

- Adottare linee guida e tecnologie per la protezione e sicurezza dei sistemi (antivirus, ecc.), della rete (firewall, vpn, ecc.) e dei dati (protocolli di crittografia, ecc.) - Applicare il livello previsto di protezione dei beni informatici in termini di integrità, disponibilità, riservatezza, ecc. - Applicare modalità per la verifica del traffico entrante/uscente dalla rete e per il controllo degli accessi (logging, accountability, ecc.) - Eseguire controlli di sicurezza per verificare la vulnerabilità del sistema e le violazioni sia dall'esterno (virus, hacker) che dall'interno - Redigere report di sicurezza

Codici ISTAT CP2021 associati

Codice	Titolo
3.1.2.1.0	Tecnici programmatori
3.1.2.5.0	Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici
3.1.2.2.0	Tecnici esperti in applicazioni
3.1.2.3.0	Tecnici web
6.2.4.6.0	Installatori, manutentori e riparatori di apparecchiature informatiche
2.2.1.4.2	Ingegneri progettisti di calcolatori e loro periferiche

Codici ISTAT ATECO associati

Codice Ateco	Titolo Ateco
62.10.00	Attività di programmazione informatica
62.20.10	Attività di consulenza informatica
62.20.20	Attività di gestione di strutture informatiche
62.90.09	Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informazione e dell'informatica n.c.a.

Codice Ateco	Titolo Ateco
63.10.10	Fornitura di infrastrutture informatiche, hosting e attività connesse
63.91.00	Attività dei portali di ricerca sul web

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2026 INAPP | All Rights Reserved