

Coordinatore di servizi ai piani

 **SETTORE 23. [Servizi turistici](#)**

REPERTORIO - Sardegna

AdA associate alla Qualificazione

ADA.23.02.03 (ex ADA.19.18.40) - Cura degli alloggi, dei piani camera e delle aree comuni interne ed esterne

Tabelle di equivalenza AdA

EFFETTUARE IL RIORDINO DI CAMERE E SPAZI ALBERGHIERI

Lombardia

Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA

Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
CAMERIERE AI PIANI	Abruzzo	3	X	X	X
Operatore del servizio ai piani	Basilicata	3	X	X	X
Addetto al servizio ai piani	Campania	3	X	X	X
Cameriere ai piani	Liguria	3	X	X	X
GESTORE DI BED&BREAKFAST	Lombardia	3	X	X	X
GESTORE DI RIFUGI ALPINI ED ESCURSIONISTICI	Lombardia	3	X	X	X
EFFETTUARE IL RIORDINO DI CAMERE E SPAZI ALBERGHIERI	Lombardia	3	X	X	X

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Addetto alle attività ristorative e ricettive - polivalente	Piemonte	3	X	X	X
Cameriere ai piani	Sardegna	3	X	X	X
Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative	Sicilia	3	X	X	X
Operatore dei servizi alberghieri di housekeeping	Valle d'Aosta	3	X	X	X
GESTORE DI BED & BREAKFAST	Veneto	3	X	X	X

Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Tecnico dei servizi ai piani	Basilicata	2	X		X
CURA DEGLI ALLOGGI E DEGLI SPAZI COMUNI	Friuli Venezia Giulia	1	X		
CONDUZIONE ATTIVITÀ AGRITURISTICA	Friuli Venezia Giulia	1	X		
COORDINATORE DEL SERVIZIO AI PIANI	Lombardia	1	X		
GESTORE DI RIFUGI ALPINI ED ESCURSIONISTICI	Veneto	1	X		

Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Coordinatore di servizi ai piani	Sardegna	0			

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
TECNICO DI GESTIONE DEL SERVIZIO AI PIANI	Veneto	0			
ADA.23.02.04 (ex ADA.19.18.41) - Erogazione dei servizi accessori di ricettività turistica					
Tabelle di equivalenza AdA					
Sezione in aggiornamento					
Tabelle delle Qualificazioni dell'ADA					
Qualificazioni che coprono tutti i RA dell'ADA					
Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
CAMERIERE AI PIANI	Abruzzo	3	X	X	X
Manutentore di struttura ricettiva	Liguria	3	X	X	X
Addetto alle attività ristorative e ricettive - polivalente	Piemonte	3	X	X	X
Operatore dei servizi alberghieri di housekeeping	Valle d'Aosta	3	X	X	X
Qualificazioni che coprono uno o più RA dell'ADA					
Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
Coordinatore di servizi ai piani	Sardegna	2		X	X
Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative	Sicilia	2	X	X	
Qualificazioni che coprono una o più attività dell'ADA					

Qualificazione	Repertorio	RA coperti	RA1	RA2	RA3
GESTORE DI BED&BREAKFAST	Lombardia	0			
GESTORE DI RIFUGI ALPINI ED ESCURSIONISTICI	Lombardia	0			
EFFETTUARE IL RIORDINO DI CAMERE E SPAZI ALBERGHIERI	Lombardia	0			
COORDINATORE DEL SERVIZIO AI PIANI	Lombardia	0			

Competenze

Titolo: Supervisione dello stato di pulizia e manutenzione degli alloggi e degli spazi comuni

Descrizione: Controllare che l'esecuzione delle pulizie nelle camere e negli spazi comuni venga svolto secondo gli standard definiti

Obiettivo: Controllare che l'esecuzione delle pulizie nelle camere e negli spazi comuni venga svolto secondo gli standard definiti

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.23.02.03 (ex ADA.19.18.40) - Cura degli alloggi, dei piani camera e delle aree comuni interne ed esterne associate:

Risultato atteso:RA1: Allestire gli alloggi per il ricevimento dei clienti, eseguendo la pulizia delle camere e dei piani camera e segnalando al personale di riferimento eventuali guasti o malfunzionamenti ed eventuali anomalie

Pulizia e allestimento delle camere e dei piani camera
Segnalazione di guasti e malfunzionamenti

Risultato atteso:RA2: Effettuare la pulizia nelle aree comuni interne ed esterne, rifornendo dei materiali per la pulizia i depositi ai piani e il magazzino generale,

curandone l'ordine sulla base delle indicazioni ricevute
Pulizia e riordino delle aree comuni interne ed esterne
Rifornimento del deposito ai piani dei materiali per la pulizia

Attività dell' AdA ADA.23.02.04 (ex ADA.19.18.41) - Erogazione dei servizi accessori di ricettività turistica associate:

Risultato atteso:RA3: Effettuare il prelievo di vestiario, in base alle richieste della clientela e secondo le modalità previste dalla struttura, accertando il rispetto delle indicazioni ricevute e riconsegnando il vestiario secondo i tempi previsti

Registrazione del servizio di lavanderia effettuato

Ritiro dei capi di biancheria del cliente in camera

CONOSCENZE

Modalità di manutenzione di dotazioni e arredi alberghieri

Normativa CCNL (Contratto collettivo nazionale di lavoro) ed eventuali accordi integrativi provinciali o aziendali per assegnare compiti e funzioni ai collaboratori

Norme e regolamenti concernenti l'esercizio dell'attività ricettiva/di ristorazione ed adempimenti ad essi connessi

Tecniche di negoziazione per gestire i rapporti con il personale e la mediazione tra proprietà e rappresentanze sindacali

Tipologia di prodotti per la sanificazione, sanitizzazione e sterilizzazione ambienti, materiali ed apparecchiature

ABILITÀ/CAPACITÀ

Controllare il cambio della biancheria

Controllare l'utilizzo di prodotti per la pulizia dei locali

Monitorare le procedure di riordino delle camere e degli spazi comuni

Verificare il rispetto dei protocolli di pulizia e riordino stabiliti

Verificare l'efficienza delle attrezzature per la pulizia degli ambienti

Verificare procedure di sanificazione, sanitizzazione e sterilizzazione di ambienti, materiali ed apparecchiature

Titolo: Gestione delle forniture e delle relazioni con i fornitori

Descrizione: Curare l'allestimento delle camere e degli spazi comuni, gestendo le forniture di prodotti necessari per la realizzazione dei servizi ai piani

Obiettivo: Curare l'allestimento delle camere e degli spazi comuni, gestendo le forniture di prodotti necessari per la realizzazione dei servizi ai piani

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.23.02.03 (ex ADA.19.18.40) - Cura degli alloggi, dei piani camera e delle aree comuni interne ed esterne associate:

Risultato atteso:RA1: Allestire gli alloggi per il ricevimento dei clienti, eseguendo la pulizia delle camere e dei piani camera e segnalando al personale di riferimento eventuali guasti o malfunzionamenti ed eventuali anomalie

Pulizia e allestimento delle camere e dei piani camera
Segnalazione di guasti e malfunzionamenti

Risultato atteso:RA2: Effettuare la pulizia nelle aree comuni interne ed esterne, rifornendo dei materiali per la pulizia i depositi ai piani e il magazzino generale, curandone l'ordine sulla base delle indicazioni ricevute

Pulizia e riordino delle aree comuni interne ed esterne
Rifornimento del deposito ai piani dei materiali per la pulizia

Attività dell' AdA ADA.23.02.04 (ex ADA.19.18.41) - Erogazione dei servizi accessori di ricettività turistica associate:

Risultato atteso:RA2: Effettuare il servizio in camera, acquisendo le richieste e curando i rapporti con i clienti anche in relazione ad eventuali segnalazioni di disservizi

Servizio in camera

Risultato atteso:RA3: Effettuare il prelievo di vestiario, in base alle richieste della clientela e secondo le modalità previste dalla struttura, accertando il rispetto delle indicazioni ricevute e riconsegnando il vestiario secondo i tempi previsti

Registrazione del servizio di lavanderia effettuato
Ritiro dei capi di biancheria del cliente in camera

CONOSCENZE

Allestimenti per le camere e gli spazi comuni

Manutenzione di dotazioni e arredi alberghieri

Modalità di conservazione di prodotti

Normativa igienico-sanitaria e procedura di autocontrollo HACCP e sulla sicurezza nei luoghi di lavoro

Norme per l'acquisto di beni e servizi e relativa contrattualistica per definire le

condizioni di fornitura e verificarne il rispetto
Tecniche di comunicazione efficace
Tecniche di negoziazione
Tipologia di prodotti di biancheria, materiale per le pulizie e prodotti per il frigobar

ABILITÀ/CAPACITÀ

Adottare procedure di segnalazione di non conformità merci
Controllare i prodotti in ingresso sia dal punto di vista quantitativo (conformità rispetto all'ordinativo) che qualitativo (verificare scadenze e standard di qualità), individuando possibili prodotti non conformi eventualmente da restituire
Identificare il fabbisogno di prodotti e servizi da acquistare in funzione delle scorte presenti e del piano di attività previsto scorte disponibili
Pianificare gli ordini
Utilizzare procedure di gestione degli ordini

Titolo: Organizzazione, programmazione e coordinamento del lavoro ai piani

Descrizione: Organizzare, programmare e coordinare i lavori ai piani

Obiettivo: Organizzare, programmare e coordinare i lavori ai piani

Attività associate alla Competenza

Attività dell' AdA ADA.23.02.04 (ex ADA.19.18.41) - Erogazione dei servizi accessori di ricettività turistica associate:

Risultato atteso:RA2: Effettuare il servizio in camera, acquisendo le richieste e curando i rapporti con i clienti anche in relazione ad eventuali segnalazioni di disservizi

Servizio in camera

Risultato atteso:RA3: Effettuare il prelievo di vestiario, in base alle richieste della clientela e secondo le modalità previste dalla struttura, accertando il rispetto delle indicazioni ricevute e riconsegnando il vestiario secondo i tempi previsti

Registrazione del servizio di lavanderia effettuato

Ritiro dei capi di biancheria del cliente in camera

CONOSCENZE

Normativa CCNL (Contratto collettivo nazionale di lavoro) ed eventuali accordi integrativi provinciali o aziendali per assegnare compiti e funzioni ai collaboratori
 Norme e regolamenti concernenti l'esercizio dell'attività ricettiva/di ristorazione ed adempimenti ad essi connessi
 Procedure di riordino delle camere e degli spazi comuni: fasi, ruoli e modalità organizzative
 Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale
 Tecniche di negoziazione per gestire i rapporti con il personale e la mediazione tra proprietà e rappresentanze sindacali
 Tecniche di pianificazione e gestione dei processi di lavoro con particolare riferimento all'ambito della ricettività e della ristorazione
 Tecniche e strumenti per l'attribuzione di compiti e responsabilità

ABILITÀ/CAPACITÀ

Adottare criteri di valutazione dello stato di usura di dotazione e arredi
 Applicare procedure per il controllo delle pulizie ai piani
 Comprendere le inefficienze e le carenze del servizio di riordino delle camere e degli spazi comuni in rapporto alle aspettative della clientela rilevate
 Controllare che il lavoro venga eseguito secondo le indicazioni fornite e gli standard qualitativi
 Individuare le priorità d'intervento in relazione alle richieste della clientela e/o alle esigenze di servizio
 Organizzare il lavoro di servizio ai piani definendo i compiti e le modalità operative degli operatori
 Utilizzare tecniche di comunicazione efficace
 Utilizzare tecniche di pianificazione delle attività

Codici ISTAT CP2021 associati

Codice	Titolo
8.1.4.1.0	Personale non qualificato addetto alla pulizia nei servizi di alloggio e nelle navi
5.2.2.3.1	Camerieri di albergo

Codici ISTAT ATECO associati

Codice Ateco	Titolo Ateco
55.10.00	Servizi di alloggio di alberghi e simili
55.20.10	Ostelli
55.20.20	Rifugi e baite di montagna
55.20.31	Case religiose di ospitalità
55.20.32	Altre case sociali di ospitalità
55.20.41	Bed and breakfast
55.20.42	Servizi di alloggio in camere, case e appartamenti per vacanze
55.30.01	Campeggi
55.30.02	Villaggi turistici e alloggi glamping
55.30.03	Aree attrezzate per veicoli ricreazionali
55.30.04	Marina resort
55.90.00	Altri servizi di alloggio
56.11.11	Attività di ristoranti con servizio al tavolo, escluse gelaterie e pasticcerie
56.11.93	Attività di ristoranti a bordo di mezzi di trasporto
56.21.01	Attività di catering per eventi presso location dei clienti
56.21.02	Attività di catering per eventi presso sale per banchetti
56.22.01	Attività di servizi di catering su base contrattuale
56.22.02	Altri servizi di ristorazione
56.30.01	Attività di somministrazione di bevande in bar e caffetterie
56.30.02	Attività di somministrazione di bevande in lounge cocktail bar
56.30.03	Attività di somministrazione mobile di bevande
56.30.04	Attività di somministrazione di bevande a bordo di mezzi di trasporto

Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche - Corso
d'Italia, 33 - 00198 Roma - C.F. 80111170587

Copyright 2026 INAPP | All Rights Reserved